BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian dan pembahasan pada bab I sampai bab IV maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Mengenai Prasarana Lalu Lintas ini untuk membantu masyarakat dalam menyampaikan pengaduan masalah kepada dinas perhubungan.
2. Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat ini juga dapat membantu Dinas Perhubungan dalam menyelesaikan masalah dan mendata keluhan masyarakat pada prasarana lalu lintas.
3. Sistem Informasi Ini Juga Dapat Memberikan Informasi Kepada Masyarakat Mengenai Prasarana Lalu Lintas

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Menambah staff/administrator untuk menyaring dan mendiposisikan pengaduan agar pengaduan yang masuk dapat ditangani dengan baik.
2. Melakukan sosialisasi mengenai Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Mengenai Prasarana Lalu Lintas Berbasis Website pada masyarakat agar manfaatnya dapat terasa sampai ke masyarakat luas. Suatu inovasi pemerintah dalam Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Mengenai Prasarana Lalu Lintas perlu diketahui masyarakat luas, karena inovasi ini dapat membantu masyarakat dalam menyampaikan pengaduan. Sosialisasi dapat berupa iklan layanan masyarakat, membentuk komunitas, seminar atau workshop.