

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT MENGENAI PRASARANA LALU LINTAS BERBASIS WEB (STUDI KASUS : DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI LAMPUNG)

oleh

BULAN PITALOKA

Bulanpitaloka0@gmail.com

Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung diarahkan pada upaya penyelenggaraan pelayanan lalu lintas guna mewujudkan sistem lalu lintas dikota Bandar lampung yang menjamin keamanan,ketertiban,kelancaran, dan kenyamanan lalu lintas bagi masyarakat. dalam hal ini, perlu adanya sistem informasi berbasis web untuk masyarakat dalam melakukan pengaduan kerusakan prasarana lalu lintas terhadap Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung. Sistem informasi pengaduan masyarakat ini bertujuan untuk Mampu Membantu Bagian Lalu Lintas Dalam Pendataan Pengaduan Lalu Lintas dan dapat membantu masyarakat dalam memberikan informasi pelayanan pengaduan masyarakat mengenai fasilitas pendukung prasarana lalu lintas . Metode yang di gunakan adalah metode RUP dan tahapan perancangan yang digunakan meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *squance diagram* dan *class diagram*. Software yang digunakan yaitu meliputi XAMPP untuk menjalankan servernya bahasa pemrograman menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessor*), dan penyimpanan database menggunakan PHPmyAdmin. Implementasi sistem informasi pengaduan masyarakat menampilkan tampilan antar muka yaitu : tampilan *user*, tampilan admin, tampilan pengaduan tampilan laporan. Sistem informasi ini dapat diakses dan dijalankan menggunakan *localhost* dan digunakan dalam bentuk *web*.

Kata kunci : Pengaduan Masyarakat, *web*, PHP, RUP

ABSTRACT

WEB-BASED PUBLIC COMPLAINTS INFORMATION SYSTEM OF TRAFFIC INFRASTRUCTURE

(CASE STUDY: TRANSPORTATION DEPARTMENT OF LAMPUNG PROVINCE)

By

BULAN PITALOKA

bulanpitaloka0@gmail.com

Bandar Lampung Transportation Department of Ministry of Transportation Republic of Indonesia is in charge to controlling traffic services, in order to ensures security, discipline, traffic smoothness and comfortless for the community. In this case, it is necessary to have a web-based information system for the community to deliver complaints about damaging of traffic infrastructure to the Bandar Lampung Transportation Department. This public complaint information system aims to be able to assist the traffic department in collecting data on traffic complaints and to assist the public in providing information on complaints regarding supporting facilities for traffic infrastructure. The method used in this research is RUP method and the design stages is using use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams and class diagrams. XAMPP is used to run the server, PHP (Hypertext Preprocessor) is used for programming language, and database storage is using PHPmyAdmin. The implementation of this system is able to displaying user display, admin display, complaint display, report display. This information system can be accessed and run using localhost on web-based form.

Keywords: Public Complaints, web, PHP, RUP