

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI LAMPUNG BEAUTY MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE***

SKRIPSI

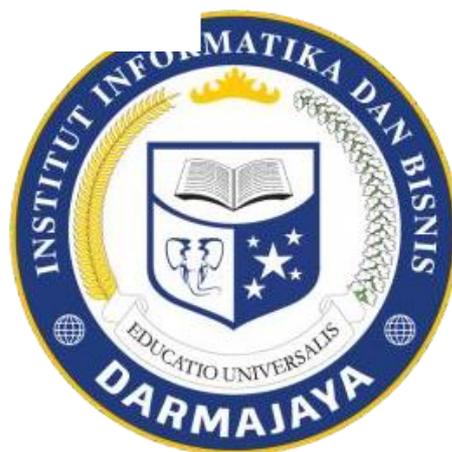


Disusun Oleh:

Kinanti Hanna Sonendia

1812110115

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2022



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar Pustaka. Karya ini milik saya dan dipertanggungjawabkan sepenuhnya berada dipundak saya.

Bandar Lampung, 7 Maret 2022

Kinanti Hanna Sonendia

1812110115

HALAMAN PERTUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN
RATING TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI
LAMPUNG BEAUTY MELALUI *MARKETPLACE*
SHOPEE**

Nama Mahasiswa : **Kinanti Hanna Sonendia**

NPM : **1812110115**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** Pada Program Studi **MANAJEMEN** **INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA.**

Bandar Lampung, 07 Maret 2022

Menyetujui :
Dosen Pembimbing

Muhammad Rafiq, SE.,MSi

NIK. 10590808

Mengetahui :
Ketua Program Studi

Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diselenggarakan Sidang SKRIPSI dengan judul : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAMPUNG BEAUTY MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE***

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI**, bagi mahasiswa :

Nama : **Kinanti Hanna Sonendia**

NPM : **1812110115**

Program Studi : **Manajemen**

| <u>Nama</u> | <u>Status</u> | <u>Tanda Tangan</u> |
|------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. <u>Aswin, S.E., M.M</u> | - <u>Ketua Sidang</u> | |
| 2. <u>Viola De Yusa, S.E., M.M</u> | - <u>Anggota</u> | |

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, IIB Darmajaya

Aswin, S.E., M.M

NIK : 10190605

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan di Bandar Lampung, 2 Mei 2000. Anak ketiga dari bapak Sonhaji dan Ibu Endang Suprihatin, memiliki dua kakak laki-laki bernama Julian Anatoly dan Sany Satria Arizona. Adapun pendidikan yang pernah ditempuh oleh peneliti antara lain adalah :

1. SD Kartika II - 5 dan lulus pada tahun 2011
2. SMPN Al- Azhar 3 dan lulus pada tahun 2014
3. SMAN 10 Bandar Lampung dan lulus pada tahun 2017

Pada September 2018, peneliti terdaftar sebagai Mahasiswa Institut Informastika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung Program Studi Manajemen dengan jenjang strata satu (S1). Kemudian peneliti melakukan Praktek Kerja dari Kampus Merdeka di kantor Gojek Lampung.

MOTTO

Jangan takut untuk bermimpi setinggi – tingginya.

KINANTI HANNA SONENDIA

