

LAMPIRAN

Lampiran 1

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Lampung 35142

KUESIONER

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI LAMPUNG *BEAUTY* MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE***

IDENTITAS PENELITI

Nama : Kinanti Hanna Sonendia
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jl. Bakri gg al – amin no 24 garuntang, Bandar Lampung.
Email : Kinantihanna2@gmail.com

Bandar Lampung, 17 Februari 2022

Hal : **Permohonan Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth.

Bapak/ibu/saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkenaan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan Sstudi pada program Strata 1 (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang **“PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW DAN RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI LAMPUNG *BEAUTY* MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE*”** maka saya meminta bantuan dari Bapak/ibu/saudara/i untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan ketersediaan Bapak/ibu/saudara/i untuk menjawab kuesioner ini dengan benar dan jujur.

Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/ibu/saudara/i berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaanya.

Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/ibu/saudara/i saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

Kinanti Hanna Sonendia

NPM. 1812110115

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN I

Screening Question

Pertanyaan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *RATING* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *MARKETPLACE SHOPEE* DI LAMPUNG *BEAUTY*

Petunjuk pengisian daftar pertanyaan :

1. Jawablah pertanyaan/pernyataan dibawah ini dengan benar dan jujur
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya diolah oleh peneliti.

1. Apakah anda pernah berbelanja di Lampung *beauty*?

- Pernah
- Tidak Pernah (cukup mengisi kuesioner sampai disini)

BAGIAN II

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat pada kolom jawaban dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1) Sangat setuju (SS)
- 2) Setuju (S)
- 3) Netral (N)
- 4) Tidak setuju (TS)
- 5) Sangat tidak setuju (STS)

No.	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
A	<i>Customer Review</i> <i>Perceived Usefulness (manfaat yang dirasakan)</i>					
1.	<i>Review</i> pada aplikasi shopee membuat saya lebih mudah untuk berbelanja <i>online</i> di Lampung <i>beauty</i>					

2.	<i>Review</i> pada aplikasi shopee dapat membantu saya untuk menentukan pilihan pembelian di Lampung <i>beauty</i>					
Source Credibility (kredibilitas sumber)						
3.	Saya percaya bahwa <i>review</i> yang diberikan oleh konsumen platinum aplikasi shopee kepada Lampung <i>beauty</i> .					
4.	Saya merasa yakin untuk melakukan pembelian melalui aplikasi shopee setelah saya melihat <i>review</i> yang diberikan oleh konsumen yang sudah berbelanja > 2 kali di Lampung <i>beauty</i> sebelumnya.					
Argument Quality (kualitas argumen)						
5.	Saya merasa bahwa <i>review</i> konsumen pada aplikasi shopee sesuai dengan realita					
6.	Saya merasa bahwa <i>review</i> dari konsumen Lampung <i>beauty</i> ini relevan					
Valance (valensi)						
7.	<i>Review</i> pada aplikasi shopee banyak yang terkesan positif					

8.	<i>Review</i> di aplikasi shopee memberikan informasi yang benar					
B.Rating						
Kredibel						
9.	Saya percaya kepada fitur <i>rating</i> yang disediakan oleh aplikasi shopee					
10.	Saya percaya dengan <i>rating</i> yang telah diberikan konsumen					
Keahlian						
11.	<i>Rating</i> yang diberikan oleh konsumen dapat berguna bagi konsumen lainnya.					
12.	<i>Rating</i> pada aplikasi shopee dapat membantu saya dalam menentukan pilihan pembelian.					
Menyenangkan						
13.	Saya merasa nyaman dan tertarik berbelanja di Lampung <i>beauty</i> karna adanya <i>rating customer</i> .					
14.	Saya merasa lebih mudah dalam memilih produk di Lampung <i>beauty</i> karna melihat <i>rating</i> nya.					
C. Keputusan Pembelian						
<i>Need recognition</i> (pengenalan kebutuhan)						

15.	Saya membeli produk di Lampung <i>beauty</i> karena adanya kebutuhan.					
16.	Saya membeli produk di Lampung <i>beauty</i> sesuai dengan keinginan karna kualitas produk yang bagus.					
Information search (pencarian informasi)						
17.	Kualitas produk di Lampung <i>beauty</i> sangat baik dan original dibandingkan dengan tempat lain.					
18.	Saya memutuskan membeli produk di Lampung <i>beauty</i> setelah membandingkannya dengan yang lain.					
Pengalaman masa lalu bila pernah menggunakan suatu pr tersebut.						
19.	Saya memutuskan membeli produk di Lampung <i>beauty</i> berdasarkan pengalaman orang lain					
20.	Saya merasa puas setelah berbelanja di Lampung <i>beauty</i> .					
Evaluation of Alternatives (Evaluasi Alternatif)						
21.	Setelah melihat lihat produk yang dijual maka saya tertarik untuk membeli produk di Lampung <i>beauty</i> .					

22.	Informasi yang diberikan tentang produk di Lampung <i>beauty</i> benar dan sesuai hal tersebut yang membuat saya melakukan keputusan pembelian.					
Purchase Decision (Keputusan Pembeli)						
23.	Saya yakin untuk membeli produk di Lampung <i>beauty</i> dan tidak akan kecewa.					
24.	Saya membeli produk yang dijual di Lampung <i>beauty</i> karna produknya merupakan produk kecantikan yang sedang trend saat ini.					
Postpurchase Behavior (Perilaku Pasca Pembelian)						
25.	Saya merasa puas setelah berbelanja di Lampung <i>beauty</i> .					
26.	Saya akan berbelanja lagi di Lampung <i>beauty</i> (<i>repeat order</i>).					

BAGIAN III

Biodata Responden

Nama :

.....

Tempat domisili (Nama daerah/ Provinsi Tempat Tinggal Anda Saat ini) :

.....

Jenis kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

Usia

- 17-25 tahun
- 26-32 tahun
- 32-40 tahun
- >40 tahun

Pendidikan terakhir

- SMA/ Sederajat
- Diploma
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan

- Pegawai Negeri Sipil
- TNI/ Polri
- Karyawan swasta
- wiraswasta
- mahasiswa
- lainnya

Dari mana anda mendapat informasi tentang Lampung beauty :

- Rekomendasi saudara/teman
 - Media cetak/ elektronik (internet, instagram dll)
 - Brosur produk kosmetik
 - Lain lain
-

Dalam kurun waktu 2 tahun sudah berapa kali anda berbelanja di Lampung beauty?

- 1 kali
- 2 kali
- 3 kali
- > 3 kali

Lampiran II

Hasil jawaban responden

X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8
------	------	------	------	------	------	------	------

4	5	3	4	3	5	4	2
4	5	4	4	5	4	3	4
3	2	3	3	4	3	2	4
3	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	3
4	2	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	5	5	4
3	4	2	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	3	5	5
4	5	3	4	3	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5	5	5
5	5	4	3	2	2	3	3
5	4	5	4	5	3	4	4
2	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	4	3	5	4
4	3	4	3	4	3	2	4
5	5	5	5	5	5	1	5

4	3	4	3	4	3	4	3
5	5	5	4	5	5	5	5
4	3	4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4	4	5
4	3	4	4	4	5	4	4
3	4	3	4	5	4	5	
5	5	5	5	4	4	4	
5	5	4	5	5	4	4	
4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3
5	3	4	3	5	5	4	4
5	4	3	4	5	4	3	5
4	3	4	5	4	4	4	4
5	4	4	3	5	2	2	4
5	5	4	4	5	4	4	5
3	4	4	4	5	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	3	4
4	3	5	3	4	2	4	3
3	3	2	3	4	3	5	3
4	4	5	3	4	3	5	5
4	3	4	5	4	3	4	5
5	4	3	4	5	4	3	4
5	4	4	4	5	5	4	5
5	4	4	5	4	4	3	4
4	5	4	5	5	2	5	4

4	4	5	4	3	3	4	5
4	5	3	4	5	4	3	4
5	4	3	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	3	4
4	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	4	3
4	4	5	4	3	4	5	4
4	5	5	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	3
5	4	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5
3	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	5	4	□
4	5	4	4	4	4	5	
4	3	4	5	4	5	3	
4	4	3	4	4	4	4	5
3	4	5	4	5	4	4	5
2	4	3	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	3	4
4	3	4	5	4	5	4	4

4	5	4	4	5	4	5	5
4	4	3	5	3	4	5	5
5	4	4	5	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	3	4	4	5	5
4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	3
3	4	5	2	2	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4
4	3	4	4	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	5	4	5

4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5	5
5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	4
4	5	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	5	3	4	5	5
5	4	4	5	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	5	3	4	4	5	5
4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4
4	3	4	4	5	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	3	5	5	4	4
5	4	3	4	5	4	3	5
4	3	4	5	4	4	4	4
5	4	4	3	5	2	2	4
5	5	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	3	4

4	3	5	3	4	2	4	3
5	4	5	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4

X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6
4	4	5	4	5	3
5	4	3	5	4	4
3	4	5	3	3	3
4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5

4	5	4	5	5	4
4	5	5	3	5	5
4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	4
4	4	5	4	2	3
3	2	3	4	3	3
4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	5	4
5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4
4	3	4	5	4	3
4	4	4	5	3	4
4	3	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	5	4
4	3	5	4	3	4
5	4	5	4	3	5
4	5	4	4	5	4

4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	5	3
4	4	5	3	4	5
3	4	5	4	3	5
5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4
4	5	3	2	5	4
5	4	5	5	3	4
3	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	4
5	5	4	3	4	4
4	4	5	5	5	5
4	3	4	5	4	4
3	3	4	5	4	4
5	4	3	4	4	4
5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5
4	5	4	4	5	5
4	5	4	4	5	3
5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	4	4
5	4	4	5	5	4
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4

5	4	5	4	4	4
4	4	5	4	5	3
4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	3
4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4
3	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4
5	4	5	5	5	4
5	4	3	4	5	5
4	5	4	4	5	4
3	4	2	3	2	4
4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	5
4	4	5	4	5	4
4	5	4	4	3	5
4	2	4	3	4	3
4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	5
5	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	5	4
5	5	4	4	5	5
5	4	5	4	5	5
5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5
3	4	2	3	2	4
4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	5
4	4	5	4	5	4

4	5	4	4	3	5
4	4	4	4	4	3
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	5
4	5	4	4	5	4
4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	5	3
4	4	5	3	4	5
5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	5	4
4	5	3	2	5	4
3	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4
4	5	4	5	4	4
3	3	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	5
4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	4
4	5	4	4	5	5

Y1P 1	Y1P 2	Y1P 3	Y1P 4	Y1P 5	Y1P 6	Y1P 7	Y1P 8	Y1P 9	Y1P1 0	Y1P1 1	Y1 2
4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	3
5	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	1	4
3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	1	3	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3
4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4
4	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4
3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	
4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	5	5	4	3	3	4	4	2	3	4
3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4
1	3	2	4	4	4	4	4	3	4	5	3
3	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5
5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4

4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
3	3	3	4	2	2	3	5	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4
4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4
2	3	4	1	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5

4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	
4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	
4	2	2	3	4	2	4	2	3	4	5	3
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4
4	2	3	5	2	3	1	4	3	4	2	4
4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	5	3
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4

4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4
1	3	2	4	4	4	4	4	3	4	5	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5

Lampiran III

Gambar 1.1
Data Penjualan bulan Oktober



Gambar 1.2
Data Penjualan bulan November



Gambar 1.4
Data Penjualan bulan Desember



Lampiran IV

Tabel 3.1 Kosumen Lampung *beauty* pada *marketplace* shopee bulan November 2021

No	Username (Pembeli)	Kota/Kabupaten	Provinsi	Waktu Pesanan Dibuat
1	rena49	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	01/10/2021
2	naylaaputriie	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	01/10/2021
3	wiwik_tiana	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	01/10/2021
4	susi085710786603	KOTA METRO	LAMPUNG	01/10/2021
5	vinaaz04	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	01/10/2021
6	blesshop	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	02/10/2021

7	nikmahhhh08	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	03/10/2021
8	septioktarini	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/10/2021
9	g758rly3tl	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	03/10/2021
10	restarelf1	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/10/2021
11	diahnadilaa	KAB. MESUJI	LAMPUNG	03/10/2021
12	03061996evapermata	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/10/2021
13	ashifasila	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	04/10/2021
14	witiyafey11	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	05/10/2021
15	azahramalaika	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	05/10/2021
16	salwanasir	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	05/10/2021
17	zikri45	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	05/10/2021
18	qorinaputrii	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	06/10/2021
19	diah00005	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	07/10/2021
20	made_dinna168	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	07/10/2021
21	shafarianafatimah10	KAB. LAMPUNG BARAT	LAMPUNG	07/10/2021
22	dwifikaamanda	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	08/10/2021
23	meydinadwicahya	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	09/10/2021
24	novavindriani	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	10/10/2021
25	desikamawars24	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	10/10/2021
26	selviayuchi	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	10/10/2021
27	chintaraseptian147	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	10/10/2021
28	azalea_kaninta	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	10/10/2021
29	gheyzaayunda	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	10/10/2021

30	wayanyessi404	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	10/10/2021
31	ayayon	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	10/10/2021
32	anie170795	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	10/10/2021
33	deaanisa2112	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	10/10/2021
34	4lj_szlrwq	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	10/10/2021
35	meilindaadk	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	10/10/2021
36	nandakhoirunnisa11_	KAB. LAMPUNG BARAT	LAMPUNG	10/10/2021
37	hwandomie	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	11/10/2021
38	waissss_	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	13/10/2021
39	nuraini08_	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	13/10/2021
40	simaul313	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	15/10/2021
41	niaoctavianti	KAB. LAMPUNG BARAT	LAMPUNG	16/10/2021
42	9mr0jici0s	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	17/10/2021
43	anggihana.pn	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	18/10/2021
44	noveb25	KOTA METRO	LAMPUNG	20/10/2021
45	alra231	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	20/10/2021
46	komangutami.a	KAB. PESISIR BARAT	LAMPUNG	20/10/2021
47	miagustiaputri	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	22/10/2021
48	mayasariarjuuuuuuuuu	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	23/10/2021
49	2004marwa	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	23/10/2021
50	jessicavanneza2	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	23/10/2021
51	viviandriyanti	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	24/10/2021
52	ceimjul5ol	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	25/10/2021
53	fqshop.lpg	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	25/10/2021

54	annisanovirda	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	25/10/2021
55	fajarrinasari	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	25/10/2021
56	aldafauzia5	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	25/10/2021
57	yuliw10	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	26/10/2021
58	dewiseptiyani_28	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	26/10/2021
59	adoerityc	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	27/10/2021
60	rindunadita	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	27/10/2021
61	icaaaa.22..	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	:
62	trmyla	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	:
63	husnulhadi_	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	28/10/2021
64	annisaivanka	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	28/10/2021
65	yuhanasari16	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	29/10/2021
66	sellathifa	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	29/10/2021
67	s3amfkqe4l	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	30/10/2021
68	elsaamaliasavitri	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	30/10/2021
69	alifapritian	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	30/10/2021
70	revatri	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	30/10/2021
71	anisaberlian	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	30/10/2021
72	dwifasadena	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	01/11/2021
73	sheenashop08	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	01/11/2021
74	erwinsetyawan13	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	02/11/2021
75	rsipca	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/11/2021
76	restugentari	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	03/11/2021
77	akhwatratnaa	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	03/11/2021
78	phibiazahra	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	03/11/2021

79	ahmadmubarokurriski	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	04/11/2021
80	nita.retno	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	05/11/2021
81	virgioktaviani_18	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	06/11/2021
82	nabilaputriamd	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	06/11/2021
83	friska69	KAB. PESISIR BARAT	LAMPUNG	07/11/2021
84	riskafriska	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	08/11/2021
85	skimmykar	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	09/11/2021
86	komangheni123	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	09/11/2021
87	esaenggal49	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	09/11/2021
88	alleninadwi	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	09/11/2021
89	jacindaebyarista	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	09/11/2021
90	komardi12	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	11/11/2021
91	mayaaayuuu	KOTA METRO	LAMPUNG	11/11/2021
92	syhrnanm	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	11/11/2021
93	syafirahanm	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	11/11/2021
94	devitasandra1	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	11/11/2021
95	luthfiafifah51	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	11/11/2021
96	ana.setiani_25	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	
97	syifa_efnelita	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	
98	dcxc8mc0f8	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	---
99	ica140503	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	11/11/2021
100	anie_021	KAB. MESUJI	LAMPUNG	11/11/2021
101	febbytriramadhanti	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	11/11/2021
102	kiki_damayantii	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	11/11/2021
103	17elaaa	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	11/11/2021
104	sekararum04	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	11/11/2021

105	nadiarahmawati192	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	13/11/2021
106	fitria_vika22	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	15/11/2021
107	restuardaa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	15/11/2021
108	allaboutyourz	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	16/11/2021
109	01silfykhoerunnisa	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	16/11/2021
110	halizvian29.	KAB. MESUJI	LAMPUNG	17/11/2021
111	nachitamochita	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	17/11/2021
112	saripatulaini1	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	18/11/2021
113	ully.kartika.13	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	18/11/2021
114	andincntkaa	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	18/11/2021
115	yosiarjunitaputri2403	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	18/11/2021
116	yulyareva13032004rusaba	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	19/11/2021
117	revayuli	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	19/11/2021
118	jaya_tani_	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	19/11/2021
119	hespieriyan	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	20/11/2021
120	dewiapriliana14	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	20/11/2021
121	nadilarahmawaty	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	20/11/2021
122	putriyep9113	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	21/11/2021
123	ropatina21	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	21/11/2021
124	s4qrwrsplvmscyoxo2u8z1tsbifl	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	22/11/2021
125	solehahfitriarahma	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	22/11/2021
126	mayangsazena	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	22/11/2021
127	enisaayuu	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	22/11/2021
128	novafebrilia	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	23/11/2021
129	nanda_emelia	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	23/11/2021
130	salwafadilah_90	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	23/11/2021

131	rasyel_shop	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	23/11/2021
132	andiniagnes	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	23/11/2021
133	pake.softlenss	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	24/11/2021
134	nurafwamila	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	
135	ecisameh	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	
136	dindam17	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	25/11/2021
137	ayuunbilaa	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	25/11/2021
138	elisa1998	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	27/11/2021
139	viadel.	KAB. LAMPUNG BARAT	LAMPUNG	27/11/2021
140	viadora	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	27/11/2021
141	l.rachel.e.c	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	28/11/2021
142	r12345678910n	KOTA METRO	LAMPUNG	28/11/2021
143	vindyyyyy14	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	29/11/2021
144	eggiawulandari	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	29/11/2021
145	atika.aprilia	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	29/11/2021
146	afandasatya_2510	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	29/11/2021
147	hannah	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	29/11/2021
148	feronicaaa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	29/11/2021
149	asmara	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	29/11/2021
150	nurazzahasaputri	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	30/11/2021
151	nadasalwa07	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	30/11/2021
152	aziza	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	30/11/2021
153	amalika	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	30/11/2021
154	retnodwi	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	30/11/2021

155	pingkan	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	30/11/2021
156	refani	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	30/11/2021
157	safitrie2206	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	01/12/2021
158	yusniasaputri2	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	01/12/2021
159	yusniasapitri	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	02/12/2021
160	komalasn29	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	02/12/2021
161	clarisaaradha12	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	02/12/2021
162	alice.silalahi	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	02/12/2021
163	shania1699	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/12/2021
164	shoniarati	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	03/12/2021
165	keyshaanantasasi	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	03/12/2021
166	indahyoonmij	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	03/12/2021
167	intannovaliaa	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	03/12/2021
168	mutiaraaritaliaa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	
169	avishari	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	
170	anisrahtu	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	04/12/2021
171	amint	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	05/12/2021
172	cyntiaayul31	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	05/12/2021
173	resitamila00	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	06/12/2021
174	annisa301194	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	06/12/2021
175	amiwrk	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	07/12/2021
176	aisyaaah47	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	07/12/2021
177	nadyarifka18	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	07/12/2021

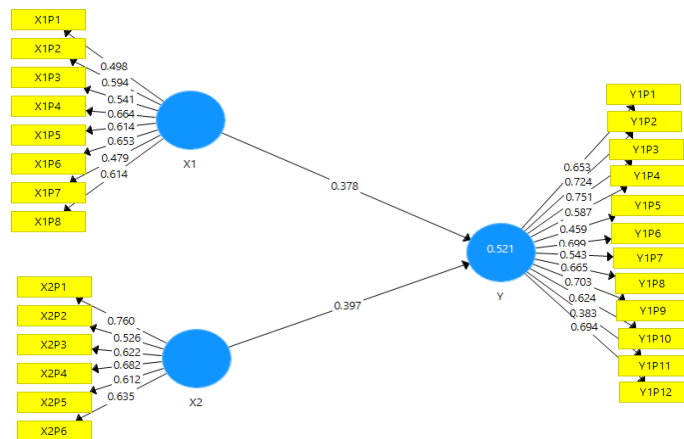
178	shakilawibowo	KAB. TULANG BAWANG BARAT	LAMPUNG	07/12/2021
179	kartikapuspita74	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	07/12/2021
180	jinkl3s	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	07/12/2021
181	jinkoti	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	08/12/2021
182	meitini	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	08/12/2021
183	mayagus	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	09/12/2021
184	davidlu_	KOTA METRO	LAMPUNG	10/12/2021
185	lenijenndeuki	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	10/12/2021
186	zlqz27n2z2	KAB. MESUJI	LAMPUNG	12/12/2021
187	dwi_khusnul8	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	12/12/2021
188	dwi_kartika	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	12/12/2021
189	faeris.s.p.	KOTA METRO	LAMPUNG	12/12/2021
190	dwimeikyhardiyanti	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	12/12/2021
191	ade_khoirunisa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	12/12/2021
192	kagume_	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	12/12/2021
193	deashintya2	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	12/12/2021
194	maratussholihah26	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	12/12/2021
195	choirulihsanfebrianto	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	12/12/2021
196	km.ardaa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	12/12/2021
197	shintauraputri	KAB. LAMPUNG BARAT	LAMPUNG	15/12/2021
198	shintaputria	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	15/12/2021
199	trisnaamalia09	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	16/12/2021
200	fitrisugi25	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	16/12/2021

201	fitrisuvi	KAB. TANGGAMUS	LAMPUNG	17/12/2021
202	shintagustin12	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	19/12/2021
203	shintawini1	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	19/12/2021
204	reginaevania2	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	19/12/2021
205	oktaanayy	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	19/12/2021
206	wulanfitriana538	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	20/12/2021
207	sitinur.haliza	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	20/12/2021
208	wiwikiik	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	21/12/2021
209	alanpuspitasari	KAB. PESAWARAN	LAMPUNG	22/12/2021
210	septisunnia	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	22/12/2021
211	septisantia	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	22/12/2021
212	intanwelfa	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	22/12/2021
213	cacazahra1717	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	23/12/2021
214	cindri22	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	24/12/2021
215	am_atwrk	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	24/12/2021
216	imamprawijaya	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	24/12/2021
217	nopiyanti	KAB. MESUJI	LAMPUNG	24/12/2021
218	yuisaanisa	KAB. LAMPUNG SELATAN	LAMPUNG	24/12/2021
219	oktariaa05	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	24/12/2021
220	imampraojaya	KAB. LAMPUNG TIMUR	LAMPUNG	25/12/2021
221	naswanisa33	KAB. WAY KANAN	LAMPUNG	25/12/2021
222	marettaptr	KAB. TULANG BAWANG	LAMPUNG	25/12/2021
223	merryislamiati	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	25/12/2021
224	mutyaapitri2	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	25/12/2021
225	arizaekaa	KOTA METRO	LAMPUNG	25/12/2021

226	sisckamelina	KAB. PRINGSEWU	LAMPUNG	25/12/2021
227	ty.arasanii10	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	27/12/2021
228	tya.arasun	KAB. LAMPUNG TENGAH	LAMPUNG	28/12/2021
229	silviwildani	KAB. LAMPUNG UTARA	LAMPUNG	29/12/2021
230	jihannauliaa	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	29/12/2021
231	diantiutami_	KOTA BANDAR LAMPUNG	LAMPUNG	29/12/2021
232	millathunikhsana	KAB. PESISIR BARAT	LAMPUNG	31/12/2021

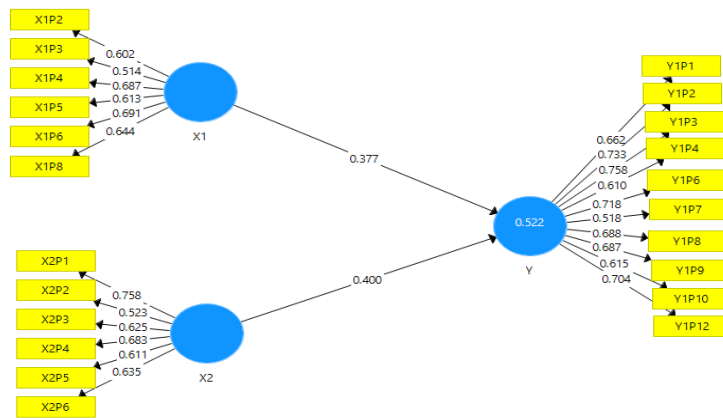
Lampiran V

Gambar 4.1 Model 1



Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 2022

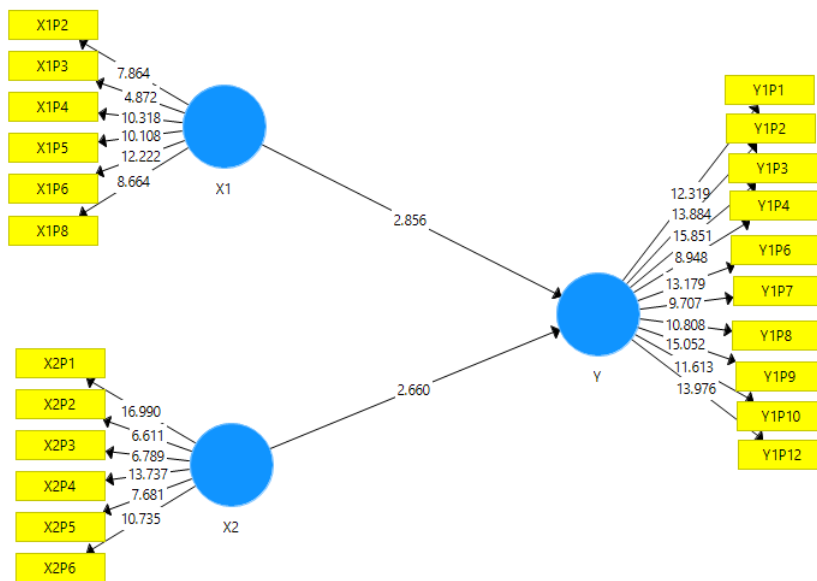
Gambar 4.2 Outer Model (Lanjutan)



Sumber: Pengolahan data dengan SmartPLS 2022

Gambar 4.3

Boostrapping



Gambar Bootstrapping menggunakan smartPLS 2022

	X1	X2	Y
X1P1	0,498		
X1P2	0,594		

X1P3	0,541		
X1P4	0,664		
X1P5	0,614		
X1P6	0,653		
X1P7	0,479		
X1P8	0,614		
X2P1		0,760	
X2P2		0,526	
X2P3		0,622	
X2P4		0,682	
X2P5		0,612	
X2P6		0,635	
Y1P1			0,653
Y1P10			0,624
Y1P11			0,383
Y1P12			0,694
Y1P2			0,724
Y1P3			0,751
Y1P4			0,587
Y1P5			0,459
Y1P6			0,699
Y1P7			0, 543
Y1P8			0,665
Y1P9			0,703

	X1	X2	Y
X1P1	0,153		
X1P2	0,181		
X1P3	0,235		
X1P4	0,249		

X1P5	0,280		
X1P6	0,245		
X1P7	0,148		
X1P8	0,198		
X2P1		0,286	
X2P2		0,189	
X2P3		0,224	
X2P4		0,312	
X2P5		0,281	
X2P6		0,252	
Y1P1			0,136
Y1P10			0,119
Y1P11			0,078
Y1P12			0,127
Y1P2			0,130
Y1P3			0,163
Y1P4			0,151
Y1P5			0,097
Y1P6			0,138
Y1P7			0,135
Y1P8			0,135
Y1P9			0,157

	R Square	Adjusted R Square
Y	0,521	0,514

X1			0,138
X2			0,152

Y			
---	--	--	--

	Cronbach's Alpha	rho_A	Reliabilitas Komposit	Rata-rata Varians Diekstrak (AVE)
X1	0,726	0,734	0,805	0,343
X2	0,714	0,725	0,807	0,414
Y	0,859	0,869	0,886	0,401

Lampiran VI

Statistics

		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8
N	Valid	147	147	147	147	147	147	147	147
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent				
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4				
	3	10	6.8	6.8	8.2				
	4	69	46.9	46.9	55.1				
	5	66	44.9	44.9	100.0				
	Total	147	100.0	100.0					

X1P1

X1P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	17	11.6	11.6	12.9
	4	67	45.6	45.6	58.5
	5	61	41.5	41.5	100.0
Total		147	100.0	100.0	

X1P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	
	3	16	10.9	10.9	12.2
	4	67	45.6	45.6	57.8
	5	62	42.2	42.2	100.0
Total		147	100.0	100.0	

X1P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.7	.7	.7
	3	19	12.9	12.9	13.6
	4	64	43.5	43.5	57.1
	5	63	42.9	42.9	100.0

Total	147	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X1P5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	1.4	1.4	1.4
3	8	5.4	5.4	6.8
4	63	42.9	42.9	49.7
5	74	50.3	50.3	100.0
Total	147	100.0	100.0	

X1P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	6	4.1	4.1	4.1
3	13	8.8	8.8	12.9
4	66	44.9	44.9	57.8
5	62	42.2	42.2	100.0
Total	147	100.0	100.0	

X1P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Frequency Table

X1P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative P
Valid	2	2	1.4	1.4	
	3	10	6.8	6.8	8.2
	4	69	46.9	46.9	55.1
	5	66	44.9	44.9	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	17	11.6	11.6	12.9
	4	67	45.6	45.6	58.5
	5	61	41.5	41.5	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	16	10.9	10.9	12.2
	4	67	45.6	45.6	57.8
	5	62	42.2	42.2	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.7	.7	.7
	3	19	12.9	12.9	13.6
	4	64	43.5	43.5	57.1
	5	63	42.9	42.9	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	8	5.4	5.4	6.8
	4	63	42.9	42.9	49.7
	5	74	50.3	50.3	100.0

Total	147	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

X1P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	4.1	4.1	4.1
	3	13	8.8	8.8	12.9
	4	66	44.9	44.9	57.8
	5	62	42.2	42.2	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7
	2	5	3.4	3.4	4.1
	3	17	11.6	11.6	15.6
	4	64	43.5	43.5	59.2
	5	60	40.8	40.8	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X1P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	.7	.7	.7

3	16	10.9	10.9	11.6
4	67	45.6	45.6	57.1
5	63	42.9	42.9	100.0
Total	147	100.0	100.0	

		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6
N	Valid	147	147	147	147	147	147
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

X2P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	8.2	8.2	8.2
	4	82	55.8	55.8	63.9
	5	53	36.1	36.1	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X2P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	11	7.5	7.5	8.8
	4	55	37.4	37.4	46.3
	5	79	53.7	53.7	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X2P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	
	3	9	6.1	6.1	
	4	74	50.3	50.3	57.4
	5	62	42.2	42.2	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X2P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	1.4	1.4	1.4
	3	8	5.4	5.4	6.8
	4	81	55.1	55.1	61.9

5	56	38.1	38.1	100.0
Total	147	100.0	100.0	

X2P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.0	2.0	2.0
	3	12	8.2	8.2	10.2
	4	44	29.9	29.9	40.1
	5	88	59.9	59.9	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

X2P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	14	9.5	9.5	9.5
	4	74	50.3	50.3	59.9
	5	59	40.1	40.1	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Frequency Table

Y1P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
Valid	1	2	1.4	1.4	1.4
	2	1	.7	.7	2.0
	3	16	10.9	10.9	12.9
	4	73	49.7	49.7	62.6
	5	55	37.4	37.4	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Y1P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	2.7	2.7	2.7
	3	16	10.9	10.9	13.6
	4	47	32.0	32.0	45.6
	5	80	54.4	54.4	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Y1P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	2	4	2.7	2.7	2.7
	3	14	9.5	9.5	12.2
	4	71	48.3	48.3	60.5
	5	58	39.5	39.5	100.0
Total		147	100.0	100.0	

Y1P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
Valid	1	1	.7	.7	
	2	4	2.7	2.7	3.4
	3	15	10.2	10.2	13.6
	4	75	51.0	51.0	64.6
	5	52	35.4	35.4	100.0
Total		147	100.0	100.0	

Y1P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.0	2.0	2.0
	2	3	2.0	2.0	4.1
	3	12	8.2	8.2	12.2
	4	67	45.6	45.6	57.8
	5	62	42.2	42.2	100.0

Total	147	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Y1P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	4	2.7	2.7	2.7
3	8	5.4	5.4	8.2
4	74	50.3	50.3	58.5
5	61	41.5	41.5	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Y1P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	.7	.7	.7
2	1	.7	.7	1.4
3	12	8.2	8.2	9.5
4	64	43.5	43.5	53.1
5	69	46.9	46.9	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Y1P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	3	2.0	2.0	2.0
3	5	3.4	3.4	5.4

	4	79	53.7	53.7	59.2
	5	60	40.8	40.8	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Y1P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	14	9.5	9.5	9.5
	4	69	46.9	46.9	56.5
	5	64	43.5	43.5	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Y1P10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	2.0	2.0	2.0
	3	15	10.2	10.2	12.2
	4	65	44.2	44.2	56.5
	5	64	43.5	43.5	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Y1P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.7	.7	.7

Statistics

		Jenis kelamin	alamat/domisil i	Usia	Pekerjaan	Jumlah kunjungan	Asal Informasi
N	Valid	147	147	147	147	147	147
	Missing	0	0	0	0	0	0
2		1	.7	.7		1.4	
3		13	8.8	8.8		10.2	
4		67	45.6	45.6		55.8	
5		65	44.2	44.2			
Total		147	100.0	100.0			

Y1P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	15	10.2	10.2	10.2
	4	68	46.3	46.3	56.5
	5	64	43.5	43.5	100.0
Total		147	100.0	100.0	

Frequency Table

Jenis kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki laki	17	11.6	11.6	11.6
Perempuan	130	88.4	88.4	100.0
Total	147	100.0	100.0	

alamat/domisili

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bandar Jaya	4	2.7	2.7	2.7
Bandar Lampung	73	49.7	49.7	52.4
Kalianda	3	2.0	2.0	54.4
Kota Agung	6	4.1	4.1	58.5
Kota Metro	7	4.8	4.8	63.3
Kota Sepang	1	.7	.7	63.9
Lampung Barat	8	5.4	5.4	69.4
Lampung Tengah	6	4.1	4.1	73.5
Lampung Timur	9	6.1	6.1	79.6
Natar	8	5.4	5.4	85.0
Pesawaran	6	4.1	4.1	89.1
Pesisir Barat	3	2.0	2.0	91.2
Pringsewu	5	3.4	3.4	94.6
Tangerang	1	.7	.7	95.2

Tanggamus	2	1.4	1.4	96.6
Terbanggi	2	1.4	1.4	98.0
Tulang Bawang	3	2.0	2.0	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 17-25 tahun	105	71.4	71.4	71.4
26-32 tahun	36	24.5	24.5	95.9
32-40 tahun	6	4.1	4.1	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Karyawan swasta	49	33.3	33.3	33.3
Lainnya	14	9.5	9.5	42.9
Mahasiswa	59	40.1	40.1	83.0
Pegawai Negeri Sipil	7	4.8	4.8	87.8
TNI/ Polri	1	.7	.7	88.4
Wiraswasta	17	11.6	11.6	100.0
Total	147	100.0	100.0	

Jumlah kunjungan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	> 3 kali	30	20.4	20.4	20.4
	1 kali	21	14.3	14.3	34.7
	2 kali	53	36.1	36.1	70.7
	3 kali	43	29.3	29.3	100.0
	Total	147	100.0	100.0	

Asal Informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Brosur produk kosmetik	9	6.1	6.1	6.1
	Lainnya	20	13.6	13.6	19.7
	Media Cetak	30	20.4	20.4	40.1
	Rekomendasi saudara/ teman	88	59.9	59.9	100.0
	Total	147	100.0	100.0	