

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang perkembangannya semakin cepat dibandingkan dengan bidang-bidang yang lain. Selain itu, di zaman sekarang ini teknologi informasi memberikan pengaruh yang besar terhadap berbagai aspek kehidupan. Teknologi informasi dapat melakukan pengolahan data secara cepat, akurat dan efisien sehingga digunakan untuk membantu dalam pengambilan keputusan atas permasalahan yang dihadapi. Masa sekarang sistem komputerisasi sudah mulai banyak diterapkan dibidang usaha baik yang bersifat formal maupun informal.

Kecamatan Gisting Tanggamus adalah salah satu badan pemerintahan yang bergerak dibidang pelayanan publik seperti kegiatan pemberdayaan masyarakat dan fasilitas pelayanan umum. Penggunaan teknologi informasi di Kantor Kecamatan Gisting sebagai alat bantu untuk proses administrasi pemerintahan, seperti penyimpanan data kependudukan, administrasi penilaian kinerja, serta pengarsipan.

Penilaian kinerja pegawai di Kecamatan Gisting Tanggamus saat ini masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan cara, Kepala Seksi Bagian Umum dan Keuangan memberikan informasi kepada pegawai mengenai tugas pengumpulan Sasaran Kerja Pegawai (SKP), yang selanjutnya Kepala Seksi Bagian Umum dan Keuangan membuat Surat Keputusan (SK) resmi tentang tanggal pengumpulan Sasaran Kerja Pegawai (SKP). Kemudian pegawai menyusun form Sasaran Kerja Pegawai (SKP) untuk diserahkan kepada Kepala Seksi Pemerintahan (Kasi) pada tiap bagian di Kecamatan. Setelah menerima form Sasaran Kerja Pegawai (SKP), Kepala Seksi Pemerintahan (Kasi) akan memberikan penilaian pada form tersebut berdasarkan kegiatan/tugas jabatan, kuantitas, kualitas, waktu dan biaya yang digunakan. Penilaian pada form Sasaran Kerja Pegawai (SKP) selanjutnya akan diserahkan oleh Kepala Seksi Pemerintahan (Kasi) beserta Prestasi Kerja Pegawai

(PKP) kepada pegawai yang bersangkutan agar mengetahui hasil yang diterima yaitu *reward* atau *punishment* dari Kepala Kecamatan. Kegiatan ini rutin dilaksanakan satu kali dalam periode satu tahun yaitu pada bulan Desember hingga bulan Januari.

Karena sistem ini dilaksanakan setiap tahun, menyebabkan banyaknya penumpukan data dalam bentuk lembaran kertas pada tiap ruangan, sehingga menyulitkan pegawai Kecamatan Gisting untuk mencari data-data pada tahun sebelumnya dan banyak data-data Sasaran Kerja Pegawai (SKP) yang hilang karena tidak terkumpul pada satu database yang jelas. Dari latar belakang masalah tersebut, perlu dibuat “SISTEM INFORMASI KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH KECAMATAN GISTING TANGGAMUS” yang dapat mempermudah pegawai Kecamatan Gisting dalam mengumpulkan dan mengarsipkan data Sasaran Kerja Pegawai dalam satu database yang tersentralisasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas maka rumusan masalah yang muncul yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi Kinerja Pegawai Pemerintah Kecamatan Gisting Tanggamus yang lebih terintegrasi sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat dalam mengolah data penilaian Sasaran Kerja Pegawai dan komplain nilai Sasaran Kerja Pegawai”.

## **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Agar dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak keluar dari cakupannya, maka akan dibatasi yaitu sebagai berikut:

1. Menggunakan Metode pengembangan sistem *waterfall*.
2. Pembahasan hanya membahas data kinerja pegawai berdasarkan Sistem Kinerja Pegawai (SKP).
3. Pegawai yang dinilai adalah staf pegawai pemerintah Kecamatan Gisting, dan pejabat penilai adalah kepala bagian masing-masing seksi

4. Penelitian dilakukan hanya pada bagian yang berwenang mengenai penilaian kinerja pegawai, yaitu bagian Kasubag Umum dan Kepegawaian Kecamatan Gisting Tanggamus.

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian di Kecamatan Gisting Tanggamus adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan-laporan Sasaran Kerja Pegawai dan Prestasi Kerja Pegawai.
2. Membuat sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data kinerja pegawai dan komplain nilai Sasaran Kerja Pegawai.
3. Merancang dan membangun sebuah sistem kinerja pegawai menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Kecamatan Gisting Tanggamus dalam mengolah data kinerja pegawai dengan sistem informasi yang dibuat.
2. Memiliki database kinerja pegawai untuk menyimpan data.
3. Membantu Kecamatan Gisting Tanggamus dalam efisiensi biaya dan waktu khususnya dalam proses input nilai Sasaran Kerja Pegawai dan Komplain nilai Sasaran Kerja Pegawai.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Uraian singkat mengenai sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

**BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah pada penelitian yang dilakukan.

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pemaparan hasil analisa persoalan yang dibahas dengan berpedoman pada teori-teori yang dikemukakan pada Bab II.

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang rangkuman dari pembahasan, yang terdiri dari jawaban atas perumusan masalah, tujuan penelitian, dan hipotesis. Selain itu berisi tentang saran bagi perusahaan/instansi (obyek penelitian) dan saran untuk penelitian selanjutnya, sebagai hasil pemikiran penelitian atas keterbatasan penelitian yang dilakukan.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**