

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT DARMAJAYA DIGITAL SOLUSI DENGAN MENGUNAKAN *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

Oleh:

DEYANUR PUTRI OKTANANDA

PT. Darmajaya Digital Solusi merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa atau layanan komputer. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui Kepuasan Kerja Karyawan. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan populasi yaitu sebanyak 36 karyawan dengan jumlah sampel seluruh populasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan total pernyataan sebanyak 29 dengan metode *Nonprobability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Importance Performance Anaysis* (IPA) dengan dimensi yaitu Pekerjaan itu Sendiri, Upah dan Gaji, Promosi, Pengawasan, Rekan Kerja, dan Kondisi Kerja. Hasil analisis menyatakan yang terdapat pada kuadran A adalah pekerjaan itu sendiri, dan promosi. Kuadran B harus dipertahankan adalah pekerjaan itu sendiri, upah dan gaji, promosi, pengawasan, dan rekan kerja,. Kuadran C dinilai kurang penting adalah pekerjaan itu sendiri, pengawasan, rekan kerja, dan kondisi kerja.

Kata Kunci: *Importance Performance Anaysis* (IPA), Pekerjaan itu Sendiri, Gaji dan Upah, Promosi, Pengawasan (*Supervise*), Rekan Kerja, dan Kondisi Kerja

ABSTRACT

EMPLOYEE SATISFACTION ANALYSIS PT DARMAJAYA DIGITAL SOLUTION WITH USING IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

By:

Deyanur Putri Oktananda

PT. Darmajaya Digital Soluisi is a company engaged in computer services. This study aims to analyze and determine employee job satisfaction. This type of research is quantitative with a population of 36 employees with a total sample of the entire population. The data collection technique used a questionnaire with a total of 29 statements with the Nonprobability sampling method. The analytical tool used is Importance Performance Analysis (IPA) with dimensions namely the Work itself, Wages and Salaries, Promotions, Supervision, Colleagues, and Working Conditions. The results of the analysis stated that those in quadrant A were the work itself, and promotions. Quadrant B must be maintained is the work itself, wages and salaries, promotions, supervision, and co-workers,. Quadrant C considered less important is the work itself, supervision, co-workers, and working conditions.

Keywords: Importance Performance Analysis (IPA), Work itself, Salary and Wages, Promotion, Supervision, Colleagues, and Working Conditions