

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, A. (2014). *Analisis Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Individu*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 2(3).
- Anwar Sanusi, (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jln. Raya Lenteng Agung No.101, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12610
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.
- Bangun. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta: Erlangga
- Deng, and Pierskalla, (2018). *Linking Importance Performance Analysis, Satisfaction, and Loyalty: A Study Of Savannah, GA*. Recreation, Parks, & Tourism Resources Program, School of Natural Resources, West Virginia University, Morgantown, WV 26506, USA
- Gunawan, S., & Andani, K. W. (2020). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan pada PT Permata Prima Canindo di Jakarta*. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, 2(3), 793-802.
- Hehahia, G. E., & Sembiring, J. (2017). *Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt. Citra Maharlika Nusantara Corpora, Tbk. Cabang Bandung*. eProceedings of Management, 4(2).
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.
- Lie, T. F. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner*. Agora, 6(1).
- Lupiodi, Rambat, Ikhsan, dan Bramulya. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Momčilović, O., Doljanica, D., & Nikolić, G. (2018). ORGANIZATIONAL LEARNING AND JOB SATISFACTION. *Center for Quality*.
- Moreno-Camacho, C. A., Montoya-Torres, J. R., Jaegler, A., & Gondran, N. (2019). *Sustainability metrics for real case applications of the supply chain network design problem: A systematic literature review*. Journal of Cleaner Production, 231, 600-618.

- Murgijanto, E. (2019). *Analisis Kepuasan Kerja Dosen Dan Tenaga Kependidikan Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AMA Salatiga*. Among Makarti, 12(2).
- Neog, B. B., & Barua, M. (2014). *Factors influencing employee's job satisfaction: An empirical study among employees of automobile service workshops in Assam. The SIJ Transactions on Industrial, Financial & Business Management (IFBM)*, 2(7), 305-316.
- Nugraha, S., & Susanty, A. I. (2021). *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Metode Gap Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada PT Bandung Express*. eProceedings of Management, 8(5).
- Nurhayati, S., & Jannah, K. D. (2016). *Analisis Kepuasan Kerja Dosen (Studi Kasus Pada Universitas Pekalongan)*. Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, 30 (2), 1-12.
- Rambat Lupiyoadi, R. B. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*.
- Rumangkit, S., & Andriyani, N. (2020). *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Sektor Pembangkit Tarahan Lampung selatan*. TECHNOBIZ: International Journal of Business, 3(1), 8-13.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Millett, B. (2015). *OB: The Essentials*. Pearson Higher Education AU.
- Said, L. R. (2020). *Analisis dan Indikator Kepuasan Kerja*. Diandra Kreatif/Mirra Buana Media.
- Sirajuddin, S., Sari, C. A., & Hasanuddin, H. (2020). *Mengukur tingkat kepuasan karyawan pada perusahaan reparasi mesin industri dengan menggunakan metode importance performance analysis (IPA)*. Teknika: Jurnal Sains dan Teknologi, 16(1), 113-121.
- Sisca, Chandra, Sinaga, Revida, Purba, Fuadi, dan Silitonga, H. P. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiono, (2017). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, H. E. (2019). *Budaya organisasi*. Prenada Media.
- Wibowo, (2014). *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Pers.

