

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

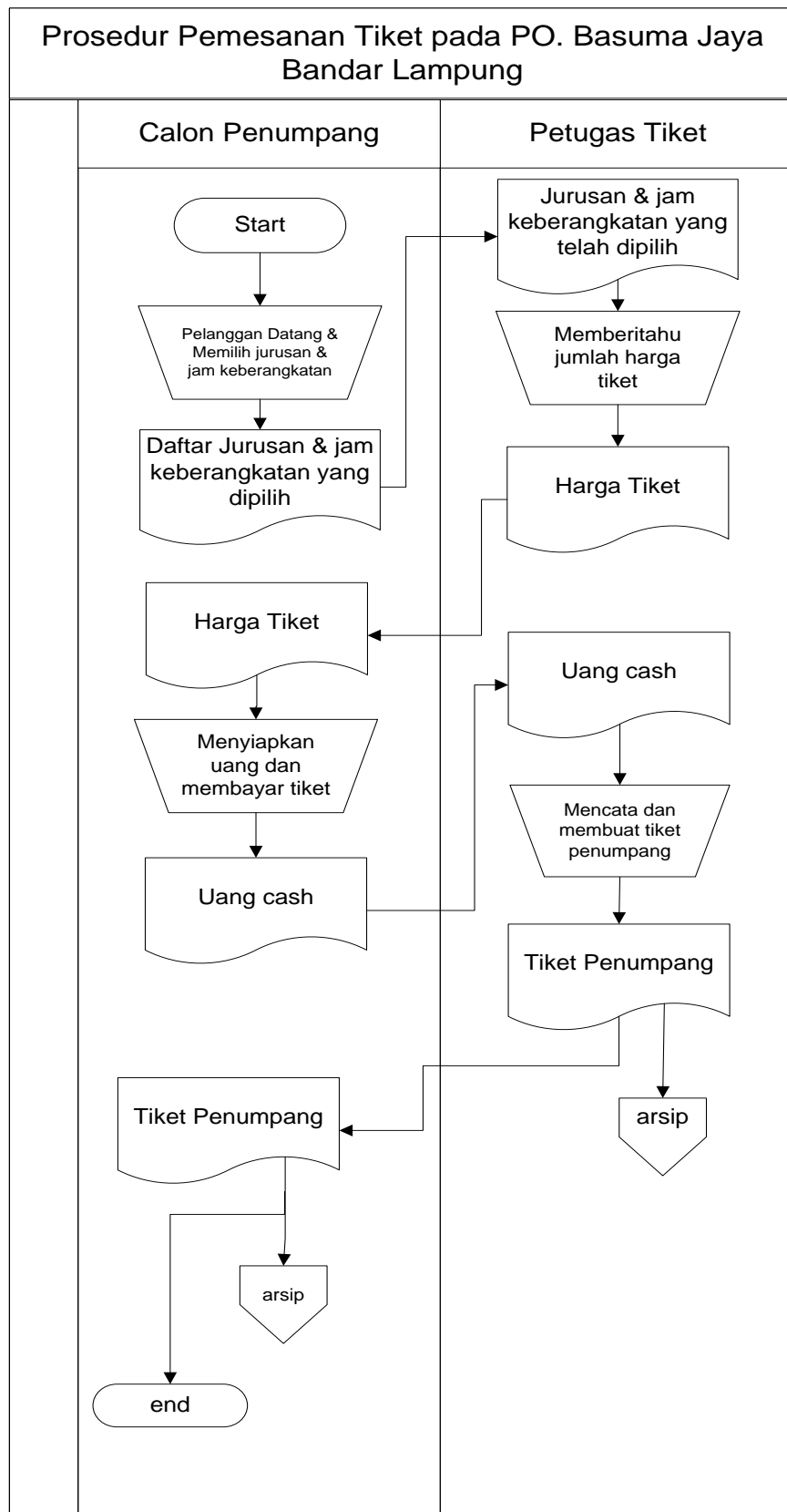
#### **4.1 Analisis Sistem**

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada PO.Basuma jaya untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *flowchart*. *Flowchart* dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.

##### **4.1.1 Prosedur Penjualan Tiket pada PO.Basuma jaya**

Berikut Prosedur Penjualan pada PO. Busuma Jaya Bandar Lampung yang berjalan:

1. Calon Penumpang datang langsung ke Loker PO. Busuma Jaya untuk melakukan pemesanan tiket.
2. Calon Penumpang memilih tujuan dan jam keberangkatan yang tersedia.
3. Setelah tujuan dan jam keberangkatan sudah dipilih, maka calon penumpang juga memilih kursi yang diinginkan.
4. Setelah itu calon penumpang membayar tiket secara langsung dari harga yang sudah ditetapkan oleh petugas.
5. Petugas pun memberikan tiket sebagai bukti bahwa calon penumpang sudah membeli tiket.
6. Lalu petugaspun mencatat transaksi calon penumpang dalam buku besar.
7. Selanjutnya calon penumpang tinggal menunggu jadwal keberangkatan.



Gambar 4.1 Flowchart Sistem pemesanan Tiket Bus yang berjalan

Hasil analisis terhadap proses pemesanan tiket bus yang berjalan pada PO. Basuma Jaya Bandar Lampung, didapat beberapa masalah sebagai berikut :

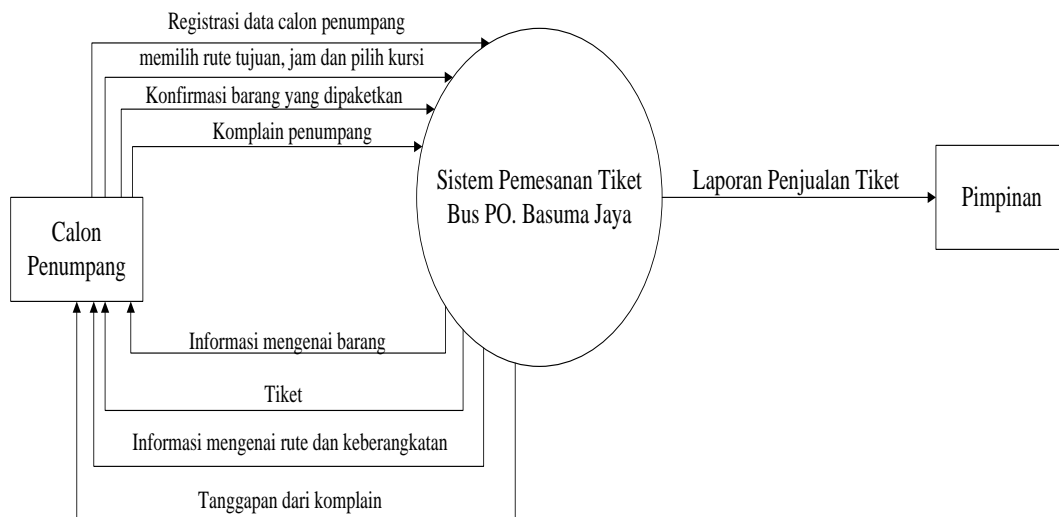
1. Calon Penumpang tidak dapat memesan secara *online*, karena hanya bisa dilakukan pembelian secara langsung ke loket PO. Basuma Jaya sehingga menyebabkan keterlambatan dalam proses pemesanan tiket.
2. Proses pencatatannya pun masih dengan menggunakan buku besar sehingga membutuhkan waktu yang lama dan tidak efektif.
3. Belum adanya sistem untuk dapat memilih bangku / kursi yang masih tersedia hal ini menyebabkan penumpang tidak pasti dalam mendapatkan posisi tempat duduk .
4. Pembayaran tiket pun hanya bisa dilakukan secara langsung .
5. Belum adanya sistem untuk menginformasikan mengenai barang yang di paketkan sehingga menyebabkan keterlambatan konsumen dalam menerima barang.

## 4.2 Desain Sistem

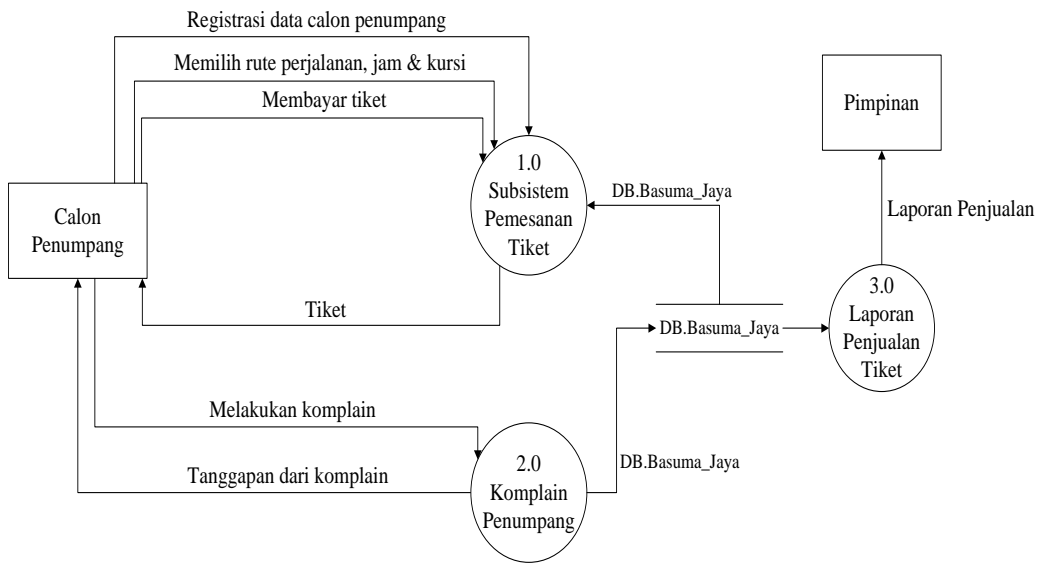
Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *input*, *output*, *database*, teknologi dan kendali.

### 4.2.1 Desain Model Sistem

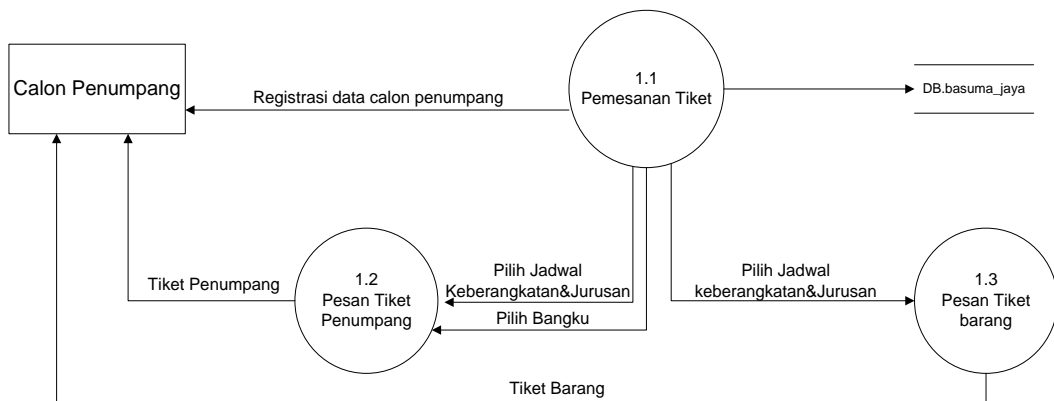
Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada proses pemesanan tiket bus pada PO. Basuma Jaya. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram*.



Gambar 4.2 Context Diagram Sistem yang Diusulkan



Gambar 4.3 DFD Level 0 Sistem yang Diusulkan



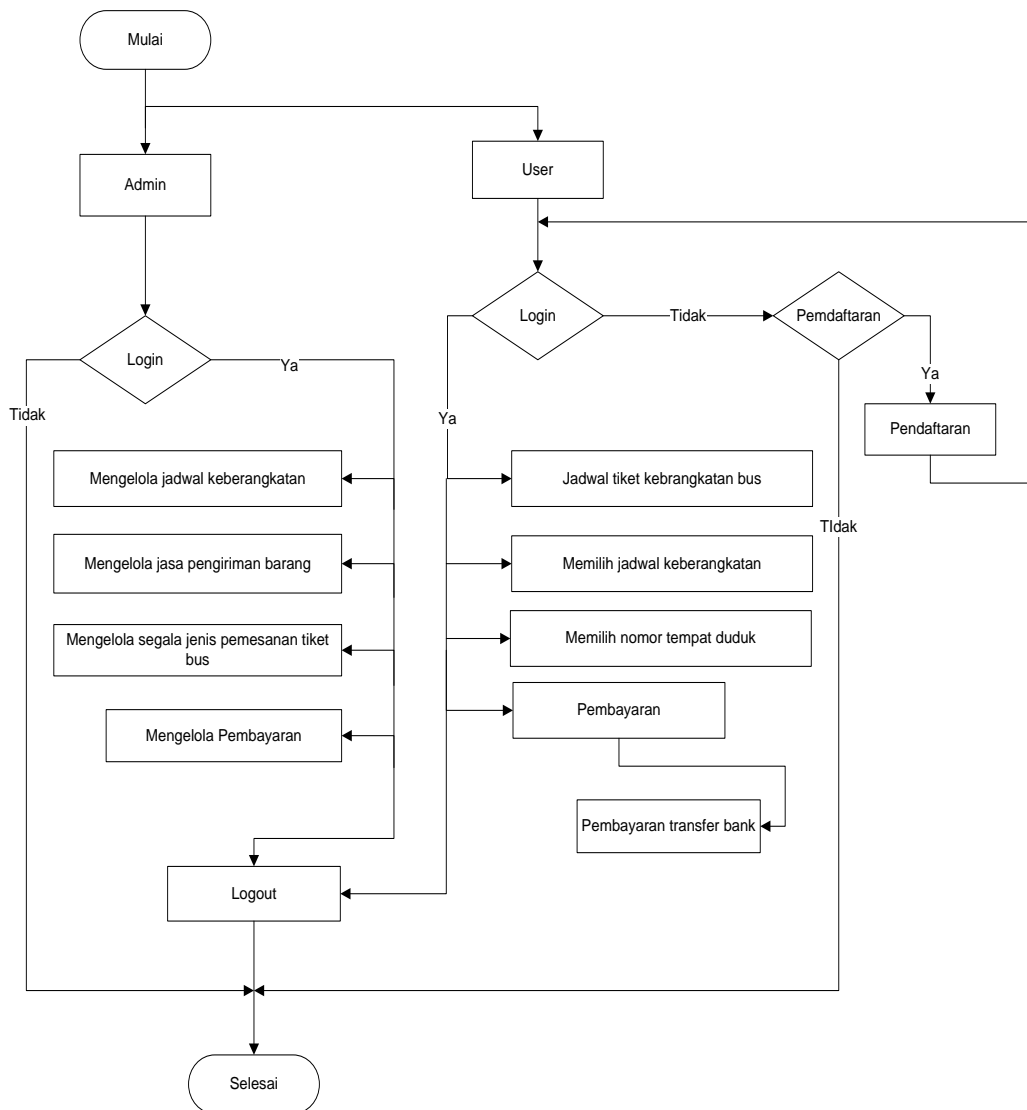
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses 1 Sistem yang Diusulkan

Gambar 4.4 menunjukkan penjabaran dari sistem pemesanan tiket, dimana terdiri dari tiga proses, satu *external entity* yang berhubungan dengan sistem, dan satu database untuk menyimpan data-data yang berkaitan dengan PO.Basuma jaya.

#### **4.2.2 Rancangan prosedur pemesanan tiket yang diusulkan**

Berikut Prosedur Penjualan tiket yang diusulkan pada PO. Busuma Jaya Bandar Lampung yang diusulkan:

1. Calon penumpang melakukan registrasi terlebih dahulu sebelum melakukan booking tiket.
2. Setelah registrasi calon penumpang mendapat user dan password.
3. Calon penumpang melakukan booking tiket dimana memilih jadwal keberangkatan dan memilih kursi yang masih tersedia.
4. Calon penumpang akan mendapat detail booking dan diminta untuk melakukan pembayaran.
5. Calon penumpang melakukan pembayaran melalui transfer dan melakukan konfirmasi dengan kode yang didapat.
6. Calon penumpang menyerahkan bukti pembayaran kepada petugas untuk mendapatkan tiket.
7. Selanjutnya calon penumpang tinggal menunggu jadwal keberangkatan.



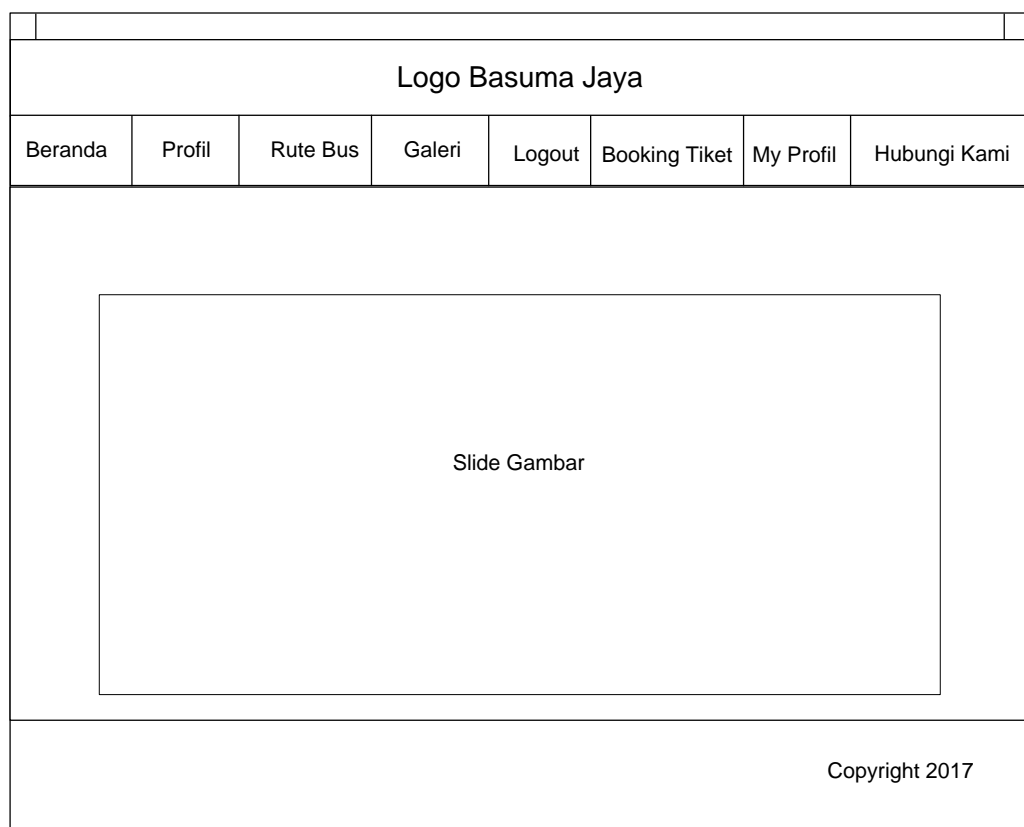
Gambar 4.5 Flowchart Sistem pemesanan Tiket Bus yang diusulkan

### 4.2.3 Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

a. Halaman Utama

Pada halaman ini berisi tampilan umum Sistem Pelayanan Transportasi pada PO. Basuma Jaya Lampung Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 4.6



Gambar 4.6 Halaman Utama



b. Halaman Rute

Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat Rute perjalanan dari PO. Basuma Jaya Lampung. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.7

Logo Basuma Jaya							
Beranda	Profil	Rute Bus	Galeri	Logout	Booking Tiket	My Profil	Hubungi Kami
RUTE ARMADA BASUMA JAYA LAMPUNG							
No	Nama Rute					Harga Tiket	
	Pilihan Beberapa Rute Basuma Jaya						
Copyright 2017							

Gambar 4.7 Halaman Rute

## c. Halaman Galeri

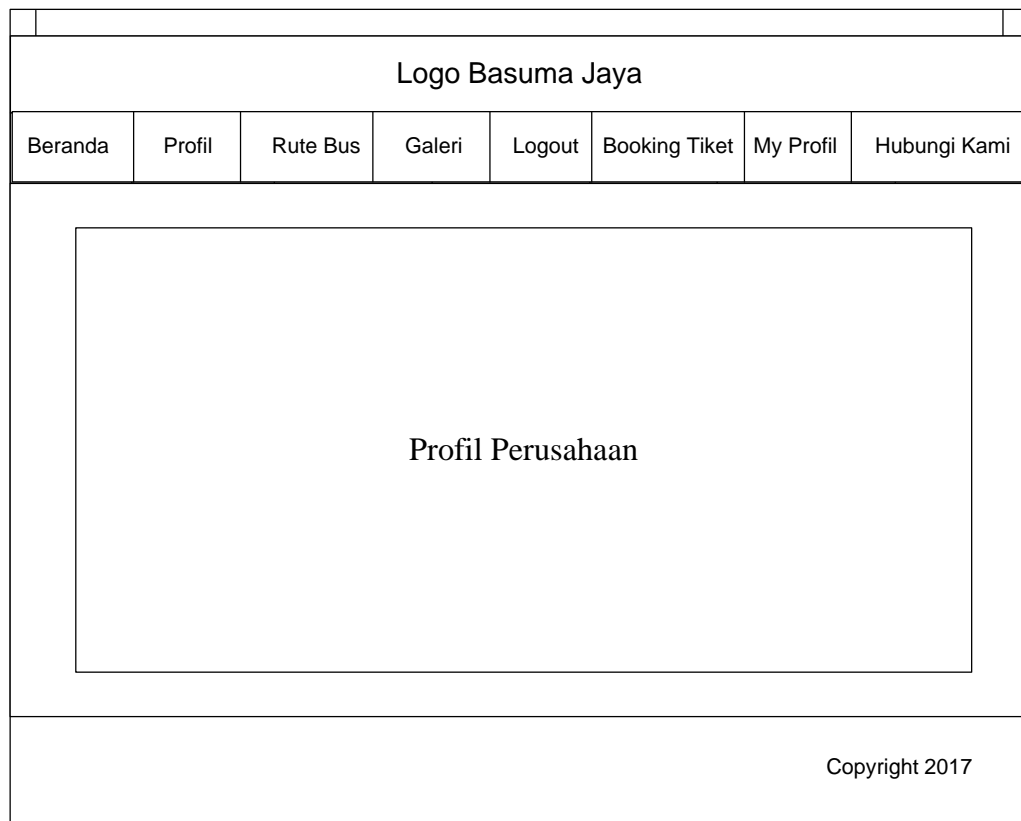
Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat armada bus apa saja yang ada di PO. Basuma Jaya. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.8

Logo Basuma Jaya							
Beranda	Profil	Rute Bus	Galeri	Logout	Booking Tiket	My Profil	Hubungi Kami
GALERI ARMADA BASUMA JAYA LAMPUNG							
<div style="border: 1px solid black; width: 80%; margin: 0 auto; height: 150px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">Slide Gambar</div>							
Copyright 2017							

Gambar 4.8 Halaman Galeri

d. Halaman Profil Perusahaan

Pada halaman profil perusahaan customer dapat melihat profil dari PO.Basuma Jaya. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.9



Gambar 4.9 Profil Perusahaan

#### 4.2.4 Rancangan Input

Rancangan *input* yang diusulkan pada sistem Pemesanan tiket PO.Basuma Jaya Bandar Lampung dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

a. Halaman *Login Customer*

Halaman ini digunakan pelanggan untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, kemudian baru pelanggan dapat melakukan akses pada aplikasi. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.10

Logo Basuma Jaya							
Beranda	Profil	Rute Bus	Galeri	Logout	Booking Tiket	My Profil	Hubungi Kami
<p>Belum ada Email daftar <span style="color: red;">disini</span></p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Password <input type="password"/></p> <p style="text-align: right;"><a href="#">Lupa Password ?</a></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Login"/></p>							
Copyright 2017							

Gambar 4.10 *Home Login customer*

b. Halaman Registrasi

Halaman ini digunakan sebagai *register* apabila calon pelanggan tidak memiliki akun. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.11

Logo Basuma Jaya							
Beranda	Profil	Rute Bus	Galeri	Logout	Booking Tiket	My Profil	Hubungi Kami
<b>Registrasi Calon Penumpang</b>							
Nama Lengkap	<input type="text"/>						
Password	<input type="text"/>						
Nomor Telepon	<input type="text"/>						
Alamat	<input type="text"/>						
Email	<input type="text"/>						
Chapta	<input type="text"/>						
	<input type="text" value="Masukkan Kode Chapta"/>						
Copyright 2017							

Gambar 4.11 Halaman Registrasi

c. Halaman *Contact*

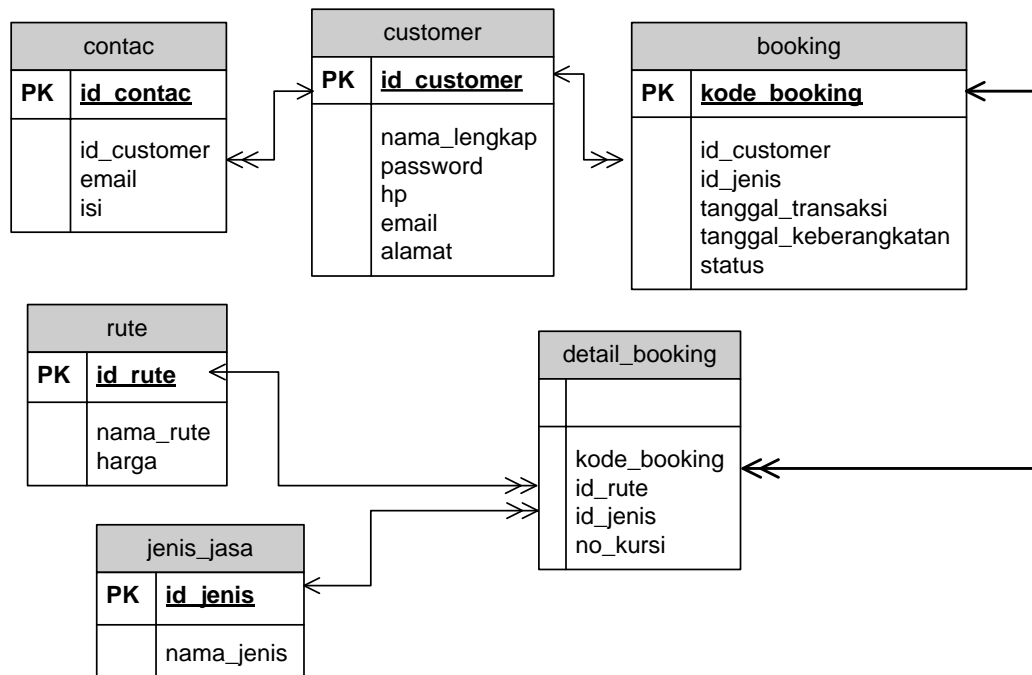
Halaman ini digunakan pelanggan untuk menghubungi perusahaan untuk tempat bertanya ataupun komplain. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.12

Logo Basuma Jaya							
Beranda	Profil	Rute Bus	Galeri	Logout	Booking Tiket	My Profil	Hubungi Kami
<p style="text-align: center;">Contact Us</p> <p>Username <input type="text"/></p> <p>Email <input type="text"/></p> <p>Isi <input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Kirim"/></p>							
Copyright 2017							

Gambar 4.12 Halaman Contact

#### 4.2.5 Rancangan Database

Rancangan *database* merupakan suatu desain terinci yang menjelaskan hubungan antar tabel di dalam suatu sistem. Rancangan *database* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.13 Relasi Antar Tabel

Keterangan : —> PK=Kunci Utama (Primary Key)

—>> FK=Foreign key(Atribut)

#### 4.2.6 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

a. Kamus Data Customer

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : customer

*Primary Key* : id\_customer

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 242 Byte

Field Nama	Type	Size	Description
id_customer	Int	10	Nomor Customer
nama_lengkap	Varchar	20	Nama Customer
Password	Varchar	25	Password
Hp	Int	13	No Hp
email	Varchar	25	Email
alamat	Varchar	50	Alamat Customer

Tabel 4.4 Kamus Data Tabel customer



b. Kamus Data *Booking*Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : booking

*Primary Key* : kode\_bookingMedia Penyimpanan : *Harddisk*Panjang *Record* : 25 Byte

Field Nama	Type	Size	Description
kode_booking	Int	5	Kode Pesanan
id_customer	Int	10	Nomor <i>Customer</i>
id_jenis	Int	5	Jenis Pesanan
tanggal_transaksi	Date	-	Tanggal transaksi
tanggal_keberangkatan	Date	-	Tanggal Keberangkatan
waktu	Varchar	10	waktu
status	Varchar	10	status

Tabel 4.5 Kamus Data Tabel Booking

## c. Kamus Data Detail Booking

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : detail\_booking

*Primary Key* : -Media Penyimpanan : *Harddisk*Panjang *Record* : 20 Byte

Field Nama	Type	Size	Description
kode_booking	Int	5	Nomor Order
id_rute	Int	5	Nomor Produk
id_jenis	Int	5	Tanggal
no_kursi	Int	5	Nama

Tabel 4.6 Kamus Data Tabel Detail Booking

## d. Kamus Data Rute

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : Rute

*Primary Key* : id\_rute

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 110 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_rute	Int	5	Nomor Rute
nama_rute	Varchar	30	Nama Rute Tujuan
Harga	Int	5	Harga tiket

Tabel 4.7 Kamus Data Tabel Rute

## e. Kamus Data Jenis Jasa

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : jenis\_jasa

*Primary Key* : id\_jenis

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 25 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_jenis	Int	5	Nomor Jenis
nama_jasa	Varchar	20	Nama Jenis jasa

Tabel 4.8 Kamus Data Tabel Jenis Jasa

## f. Kamus Data Login

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : login

*Primary Key* : id\_loginMedia Penyimpanan : *Harddisk*Panjang *Record* : 280 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_login	Int	10	Nomor Login
Username	Varchar	15	Username
Password	Varchar	25	Password
Nama	Varchar	20	Nama Customer
Email	Varchar	25	Email
Level	Varchar	8	Level

Tabel 4.9 Kamus Data Tabel Login

## g. Kamus Data Contact

Nama *Database* : bus\_ketut

Nama Tabel : contact

*Primary Key* : id\_contactMedia Penyimpanan : *Harddisk*Panjang *Record* : 73 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_kontak	Int	13	Nomor Kontak
User	Varchar	15	Nama Customer
Email	Varchar	25	Email
Isi	Text	-	Isi Pesan

Tabel 4.10 Kamus Data Tabel *Contact*

## h. Kamus Data Galeri

Nama *Database* : bus\_ketut  
 Nama Tabel : galeri  
*Primary Key* : id\_galeri  
 Media Penyimpanan : *Harddisk*  
 Panjang *Record* : 103 *Byte*

Field Nama	Type	Size	Description
id_galeri	Int	3	Nomor Galeri
Gambar	Text	-	Gambar
Deskripsi	Varchar	100	Deskripsi

Tabel 4.11 Kamus Data Tabel Galeri

#### 4.2.7 Kodefikasi

Pengkodean digunakan untuk tujuan mengklasifikasikan data, memasukan data kedalam komputer dan untuk mengambil bermacam-macam informasi yang berhubungan. Kode dapat dientuk dari kumpulan angka, huruf dan karakter-karakter khusus misalnya(% , / , - , \$ , # , dan sebagainya). Angka merupakan simbol yang banyak digunakan pada sistem pengkodean. Dalam pemesanan tiket bus pada PO.Basuma Jaya terdapat pengkodean yang bertujuan mempermudah dalam memasukan dan pencarian data. Adapun pengkodean tersebut sebagai berikut:

## 1. Konsumen :

xx-xxx

A B

Keterangan : A= Menyatakan kode konsumen

B= Menyatakan no urut konsumen

Contoh : k-001

Artinya K adalah singkatan kode konsumen dan 001 menyatakan no. urut konsumen.

## 2. Tujuan :

XX-XXX

A B

Keterangan : A= Menyatakan kode tujuan

B= Menyatakan no urut tujuan

Contoh : T-001

Artinya T adalah singkatan kode tujuan dan 001 menyatakan no. urut tujuan.

## 3. Armada :

Untuk armada penulis menggunakan pengkodean dengan menggunakan nomer polisi dari kendaraan tersebut, karena sifat dari nomer polisi tersebut adalah unik atau tidak sama satu dengan yang lain.

## 4. Nomer transaksi:

XX-XXX

A B

Keterangan : A= Menyatakan kode nomer transaksi

B= Menyatakan no urut nomer transaksi

Contoh : NT-001

Artinya NT adalah singkatan kode nomer transaksi dan 001 menyatakan no. urut nomer transaksi.

## 5. Booking tiket :

XX-XXX

A B

Keterangan : A= Menyatakan kode booking tiket

B= Menyatakan no urut booking tiket

Contoh : BT-001

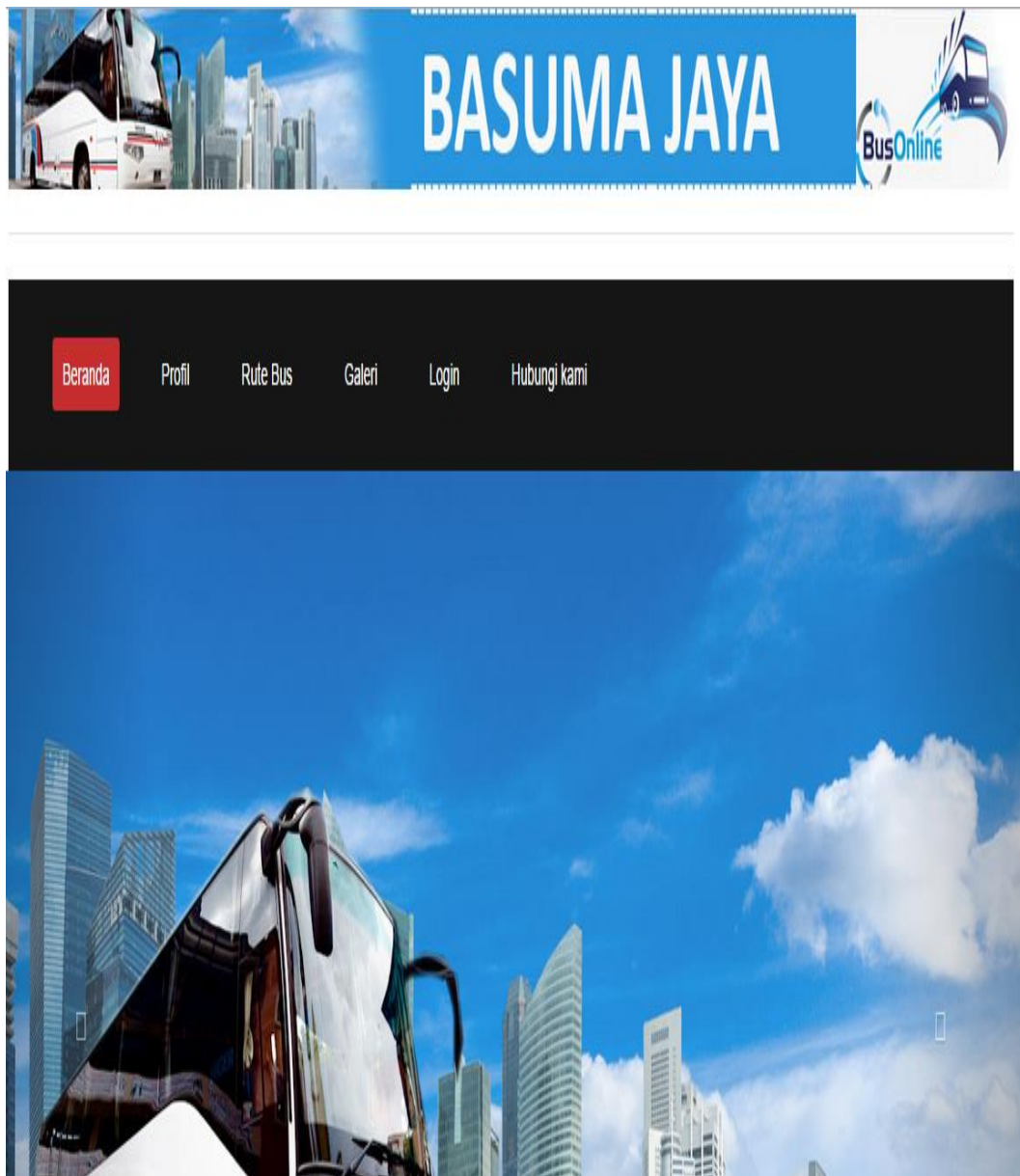
Artinya BT adalah singkatan kode booking tiket dan 001 menyatakan no. urut booking tiket.

### 4.3 Hasil Implementasi

Hasil implementasi pada Aplikasi ini terdiri dari form-form sebagai berikut:

#### 4.3.1 Tampilan Home sebelum Login

Tampilan halaman sebelum logi dimana customer dapat melihat profil, rute bus, galeri dari perusahaan po.basuma jaya dan customer melakukan login dari halaman tersebut, di tunjukan pada gambar 4.14



Gambar 4.14 Tampilan *Home* Sebelum *Login*

### 4.3.2 Tampilan Registrasi

Halaman registrasi digunakan customer untuk melakukan pendaftaran untuk bisa melakukan proses booking tiket maupun komplain pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan gambar 4.15



Data yang Anda isikan belum lengkap

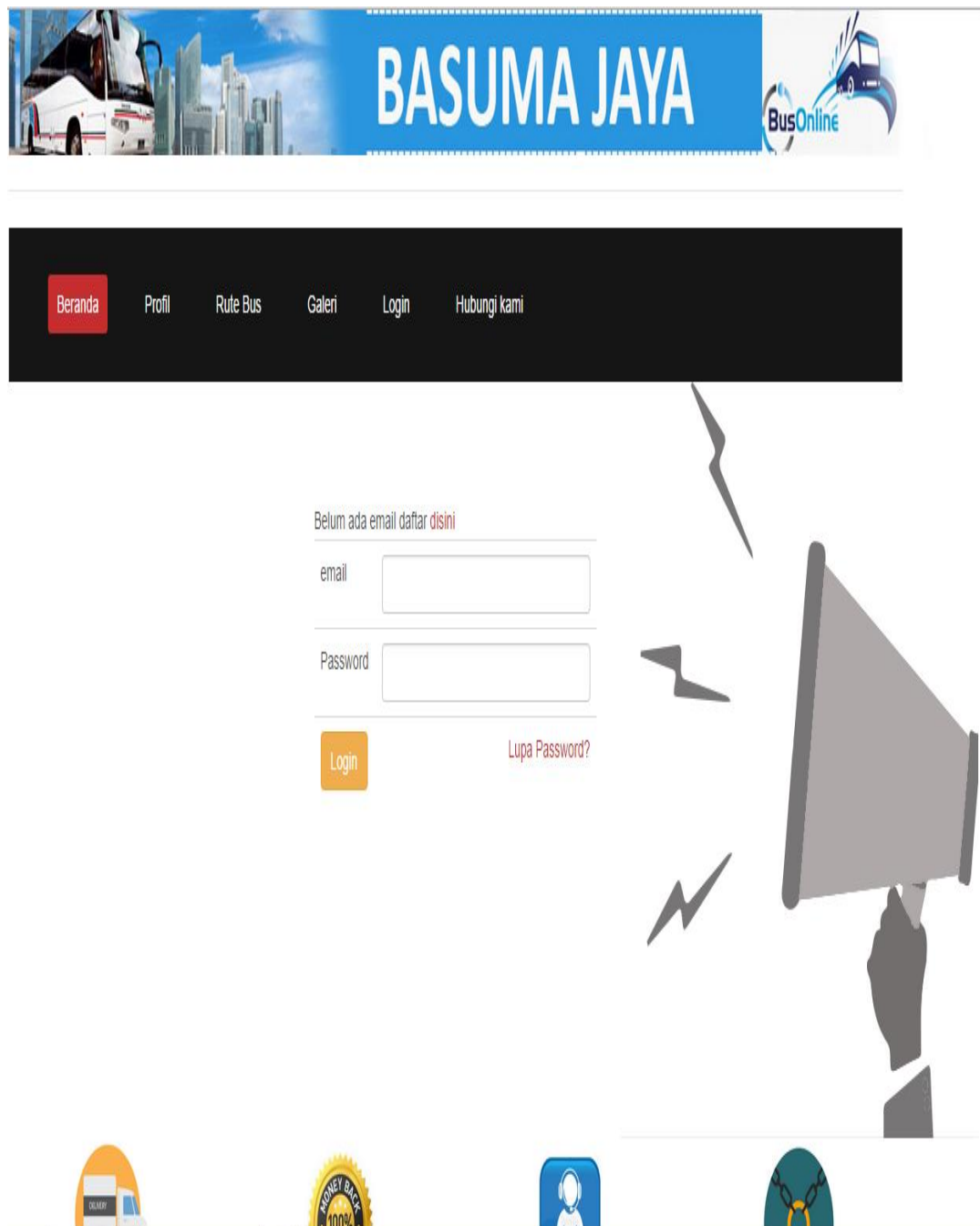
Nama Lengkap	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Nomor Telpon	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Chapta	

(Masukkan 6 kode diatas)

Gambar 4.15 Rancangan Tampilan Registrasi

### 4.3.3 Tampilan *Home Login*

Pada halaman login customer akan melakukan login untuk dapat melakukan booking tiket dan komplain pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.16



Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Login



#### 4.3.4 Tampilan *Home* Setelah *Login*

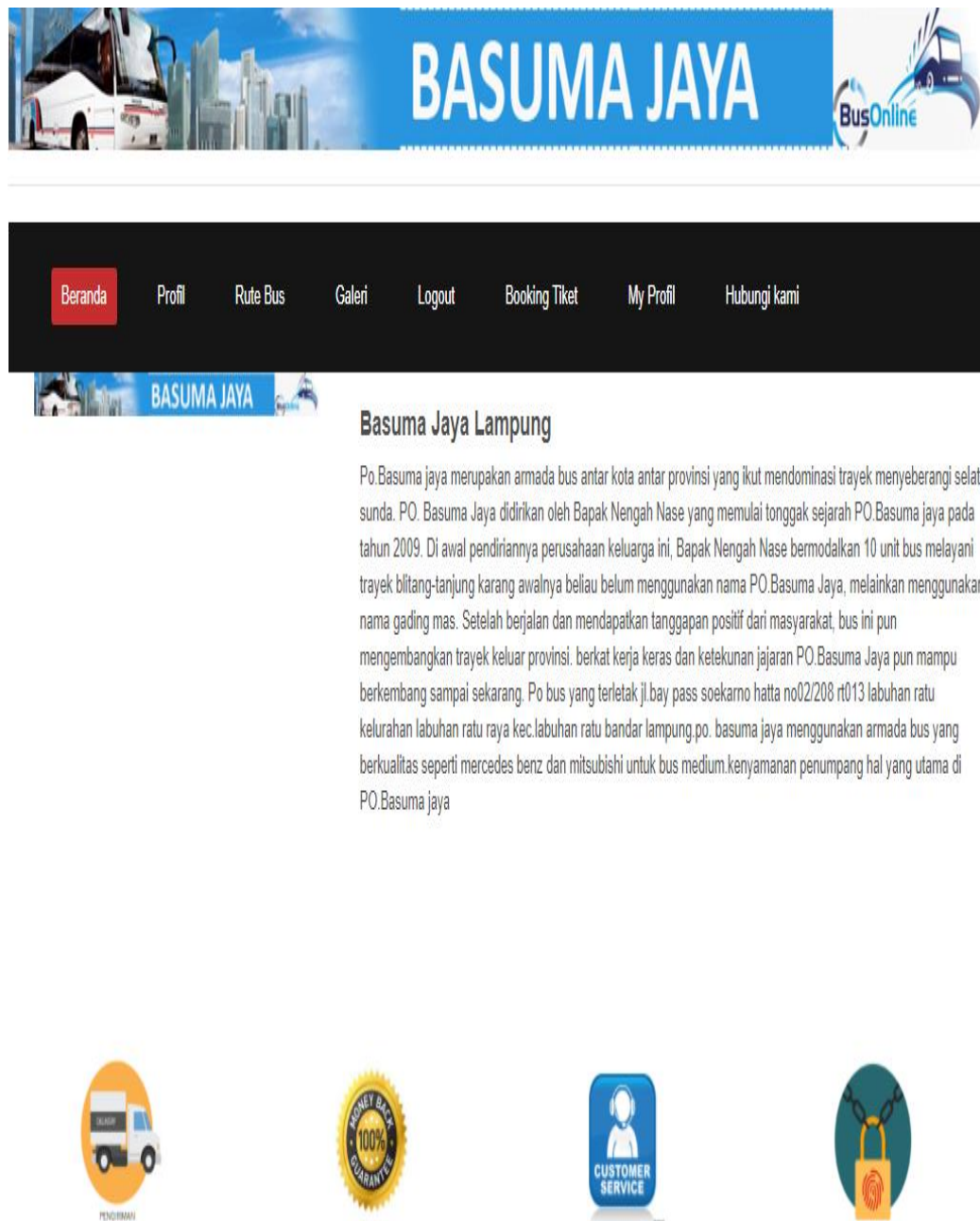
Pada halaman ini customer dapat melakukan booking tiket dan komplain, customer juga dapat melihat profil perusahaan pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.17



Gambar 4.17 Tampilan *Home* setelah *Login*

### 4.3.5 Tampilan Profil Perusahaan

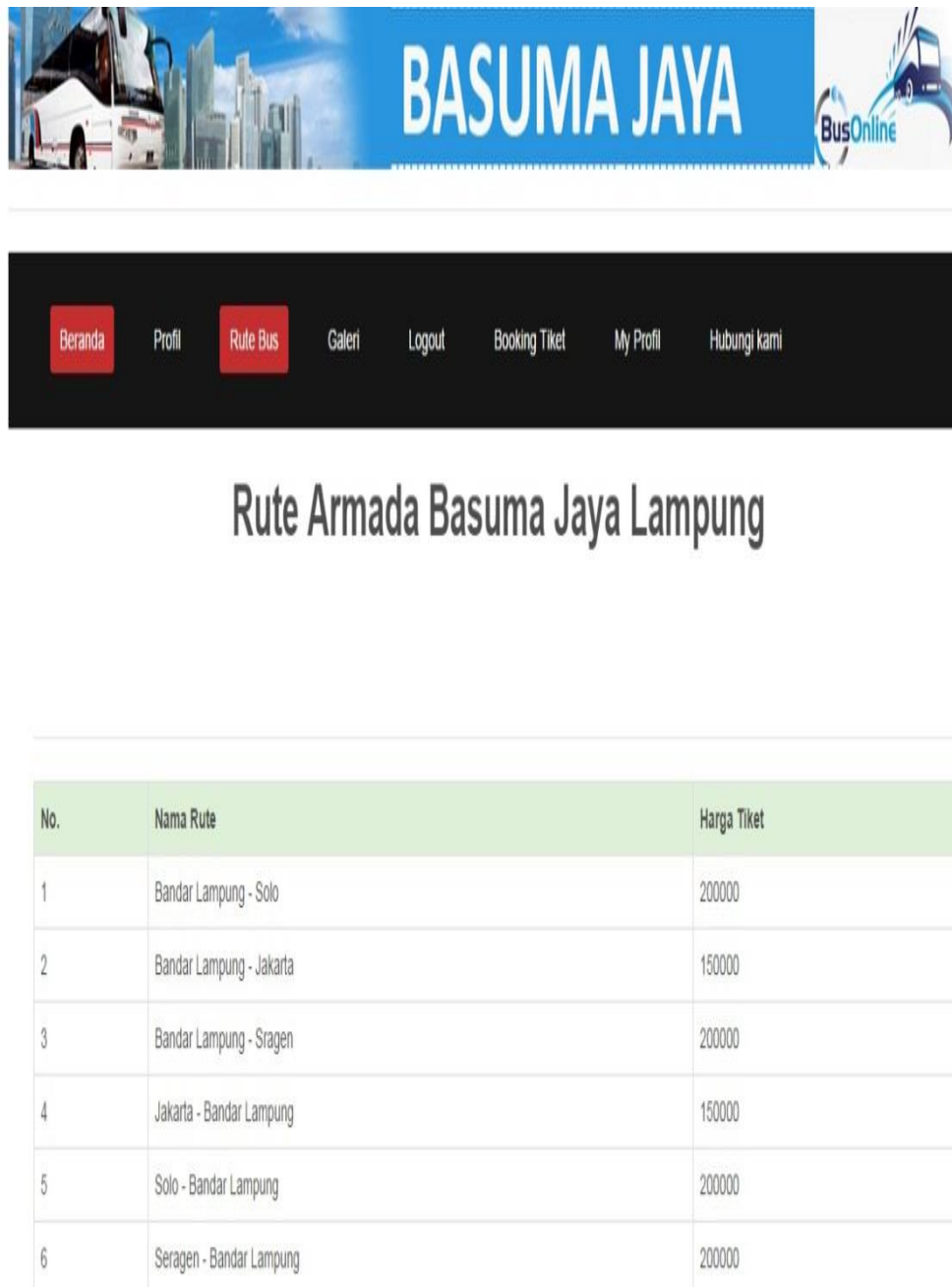
Pada halaman ini customer dapat melihat profil atau sejarah lengkap dari perusahaan po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.18



Gambar 4.18 Tampilan Profil Perusahaan

#### 4.3.6 Tampilan Rute

Pada tampilan ini customer dapat melihat rute dan harga yang disediakan oleh po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.19



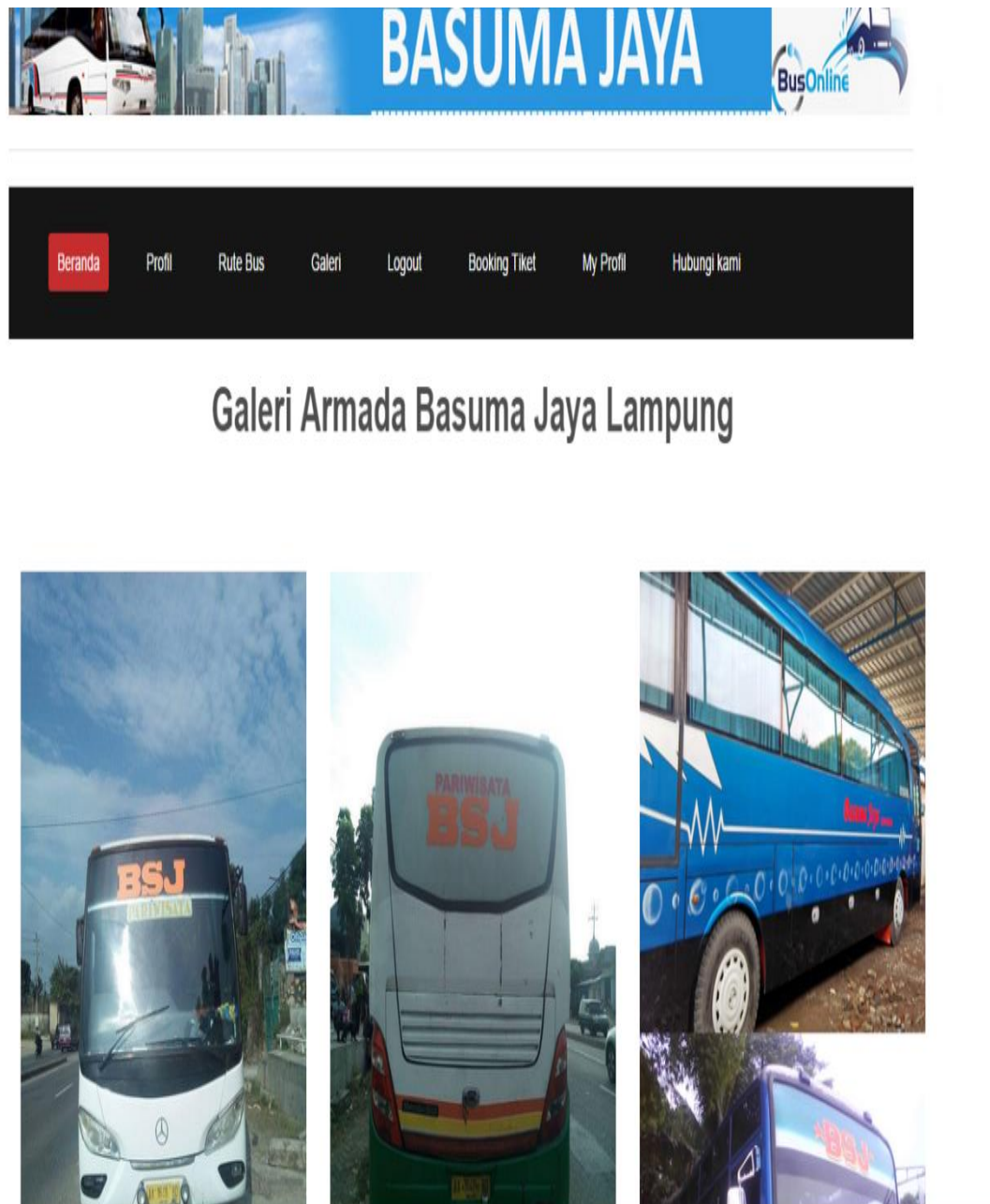
The screenshot shows the website header for Basuma Jaya, featuring a bus and city skyline image, the company name 'BASUMA JAYA', and a 'BusOnline' logo. Below the header is a navigation menu with the following items: Beranda, Profil, Rute Bus (highlighted), Galeri, Logout, Booking Tiket, My Profil, and Hubungi kami. The main content area displays the title 'Rute Armada Basuma Jaya Lampung' and a table of bus routes.

No.	Nama Rute	Harga Tiket
1	Bandar Lampung - Solo	200000
2	Bandar Lampung - Jakarta	150000
3	Bandar Lampung - Sragen	200000
4	Jakarta - Bandar Lampung	150000
5	Solo - Bandar Lampung	200000
6	Sragen - Bandar Lampung	200000

Gambar 4.19 Tampilan Rute

### 4.3.7 Tampilan Galeri

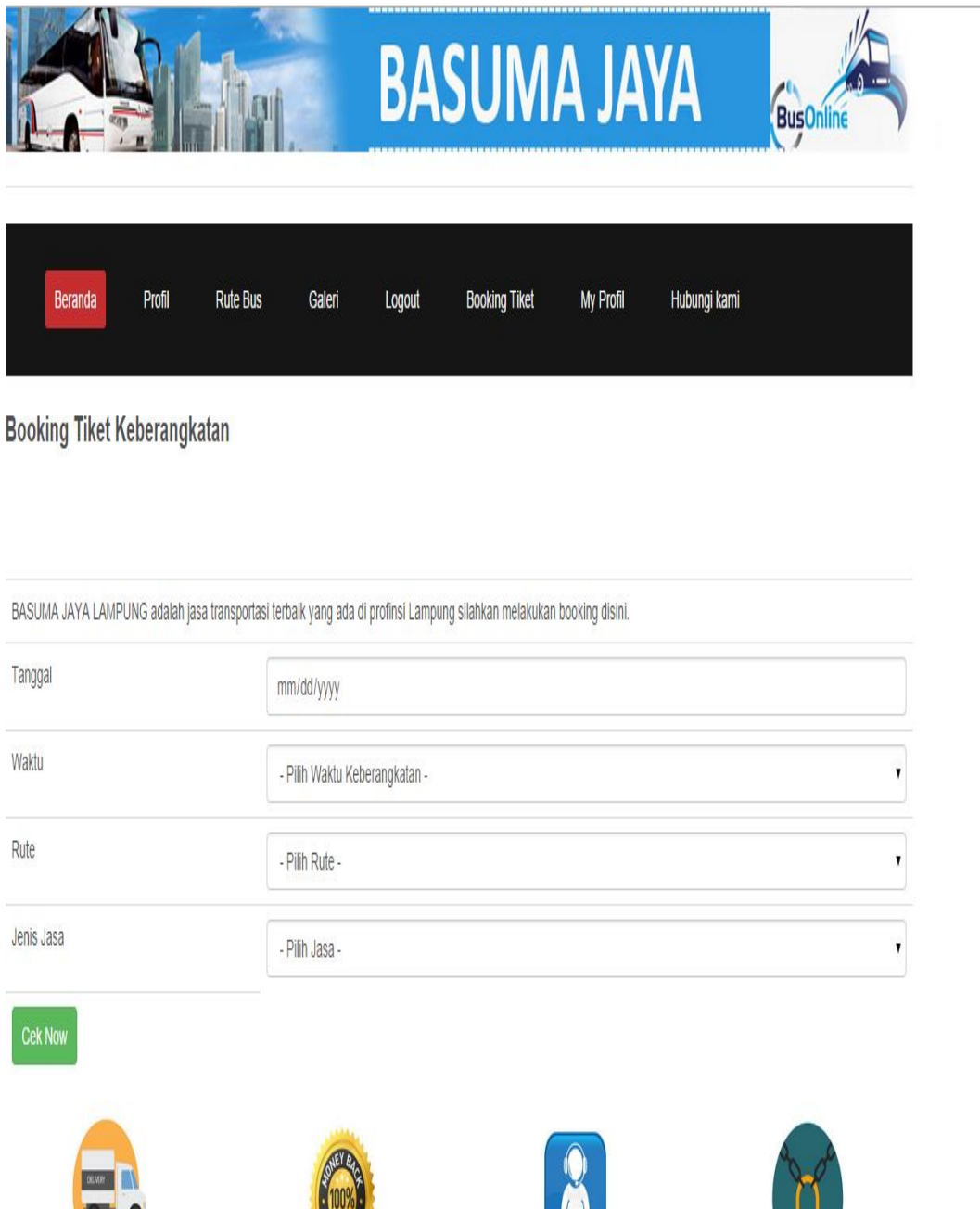
Pada galeri ini customer dapat melihat armada yang ada pada po busuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.20



Gambar 4.20 Tampilan Galeri

### 4.3.8 Tampilan *Booking* Tiket Penumpang

Pada halaman booking tiket customer akan melakukan booking secara manual atau sesuai keinginan di po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar4.21



**BASUMA JAYA** BusOnline

Beranda Profil Rule Bus Galeri Logout Booking Tiket My Profil Hubungi kami

### Booking Tiket Keberangkatan

BASUMA JAYA LAMPUNG adalah jasa transportasi terbaik yang ada di provinsi Lampung silahkan melakukan booking disini.





Tanggal

Waktu

Rute

Jenis Jasa

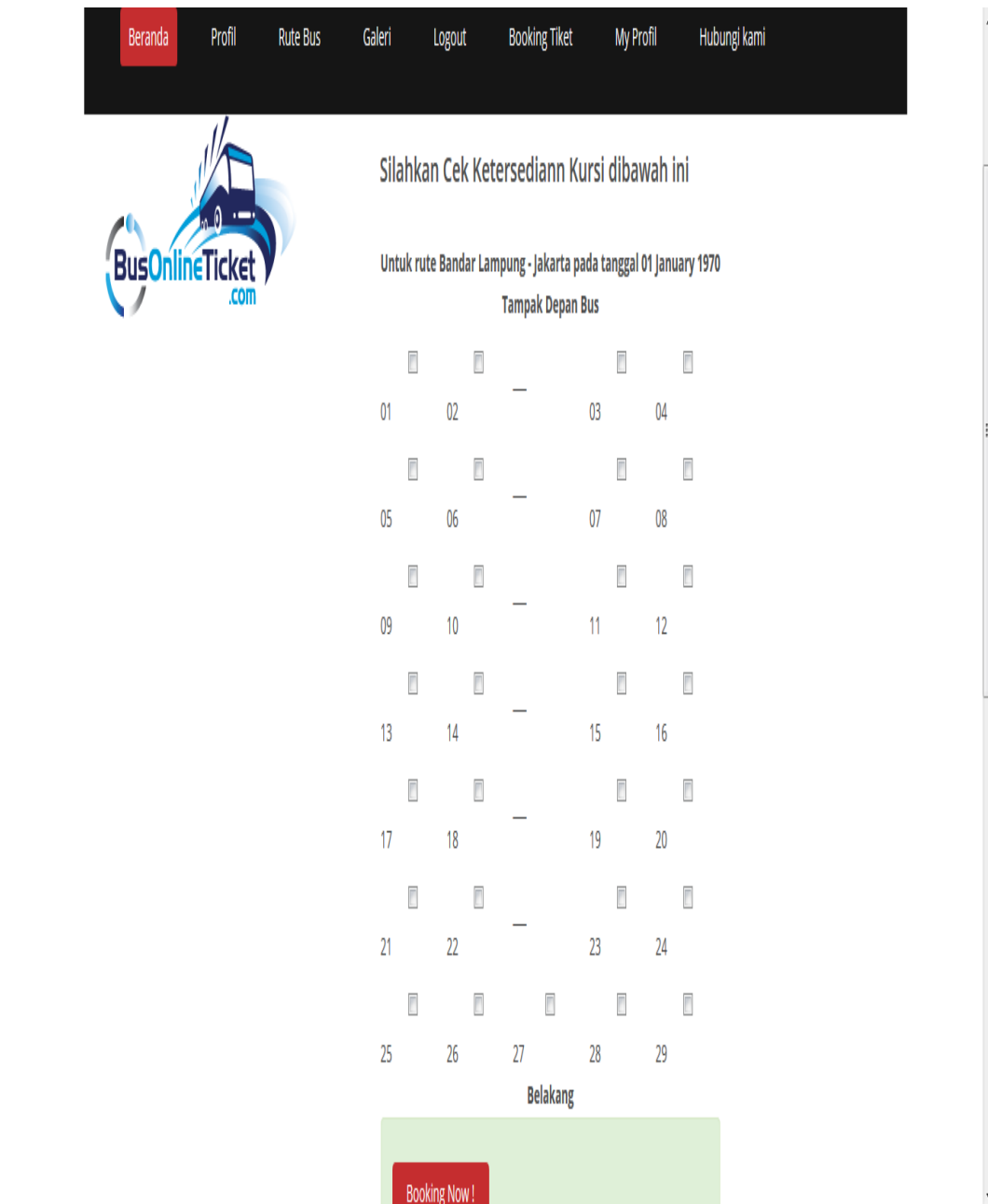
[Cek Now](#)

Gambar 4.21 Tampilan *booking* tiket

### 4.3.9 Tampilan *Booking* Bangku Penumpang

pada halaman booking bangku disini customer akan memilih bangku atau tempat duduk yang di inginkan pada po.basuma jaya bandar lampung. Ditunjukan pada gambar4.22



Gambar 4.22 Tampilan *Booking* Bangku Penumpang



#### 4.3.10 Tampilan *Contact*

Pada halaman *contact* ini customer dapat melakukan komplain atau konfirmasi pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukkan pada gambar4.23

**BASUMA JAYA** BusOnline

Beranda Profil Rute Bus Galeri Logout Booking Tiket My Profil Hubungi kami

### Contact us

Username :

Email :

Isi :

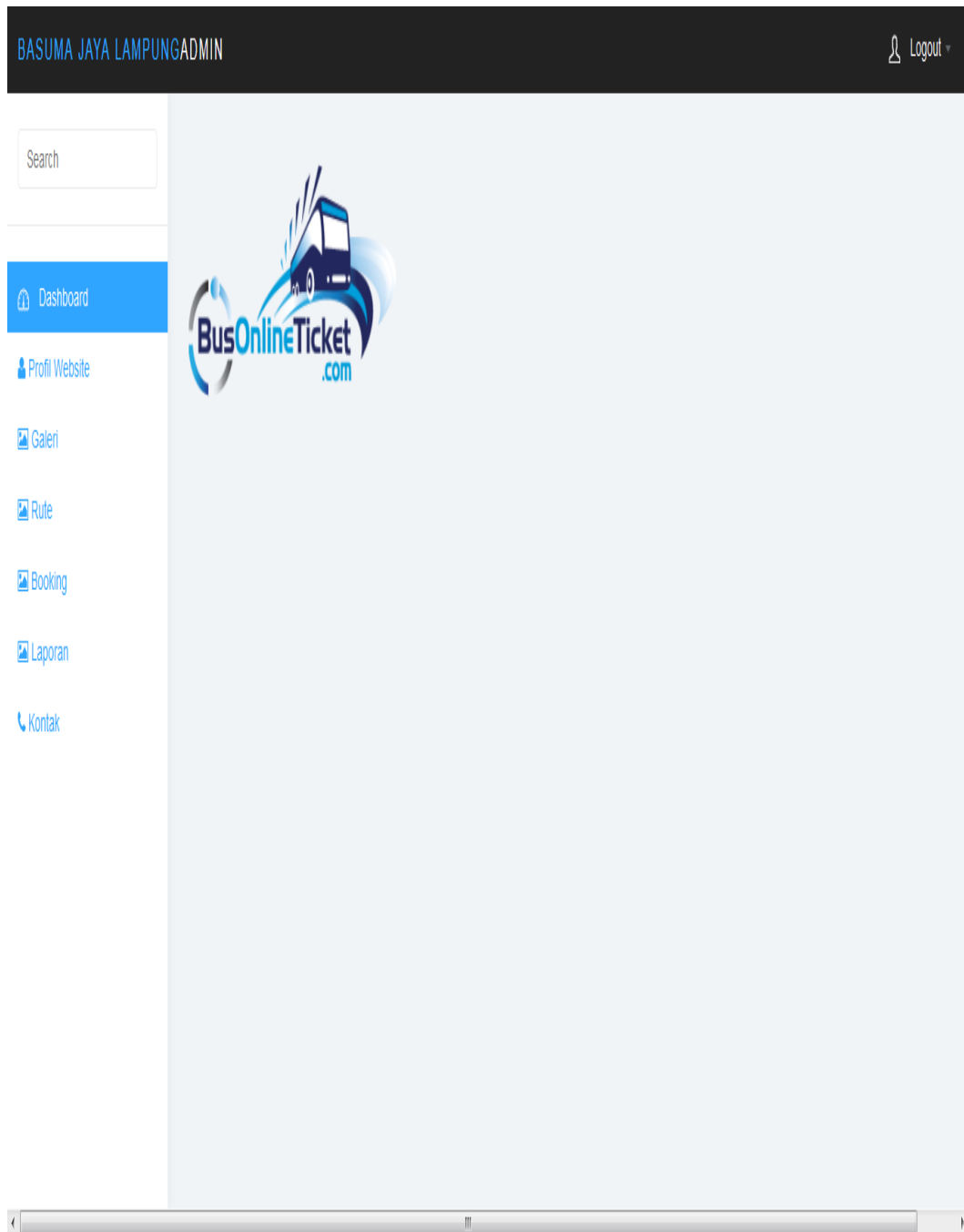
kirim

Alamat : Bandar Lampung  
No Telp : 0812121213

Gambar 4.23 Tampilan *Contact*

### 4.3.11 Tampilan Halaman Admin setelah Login

Tampilan halaman admin setelah login di po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.24

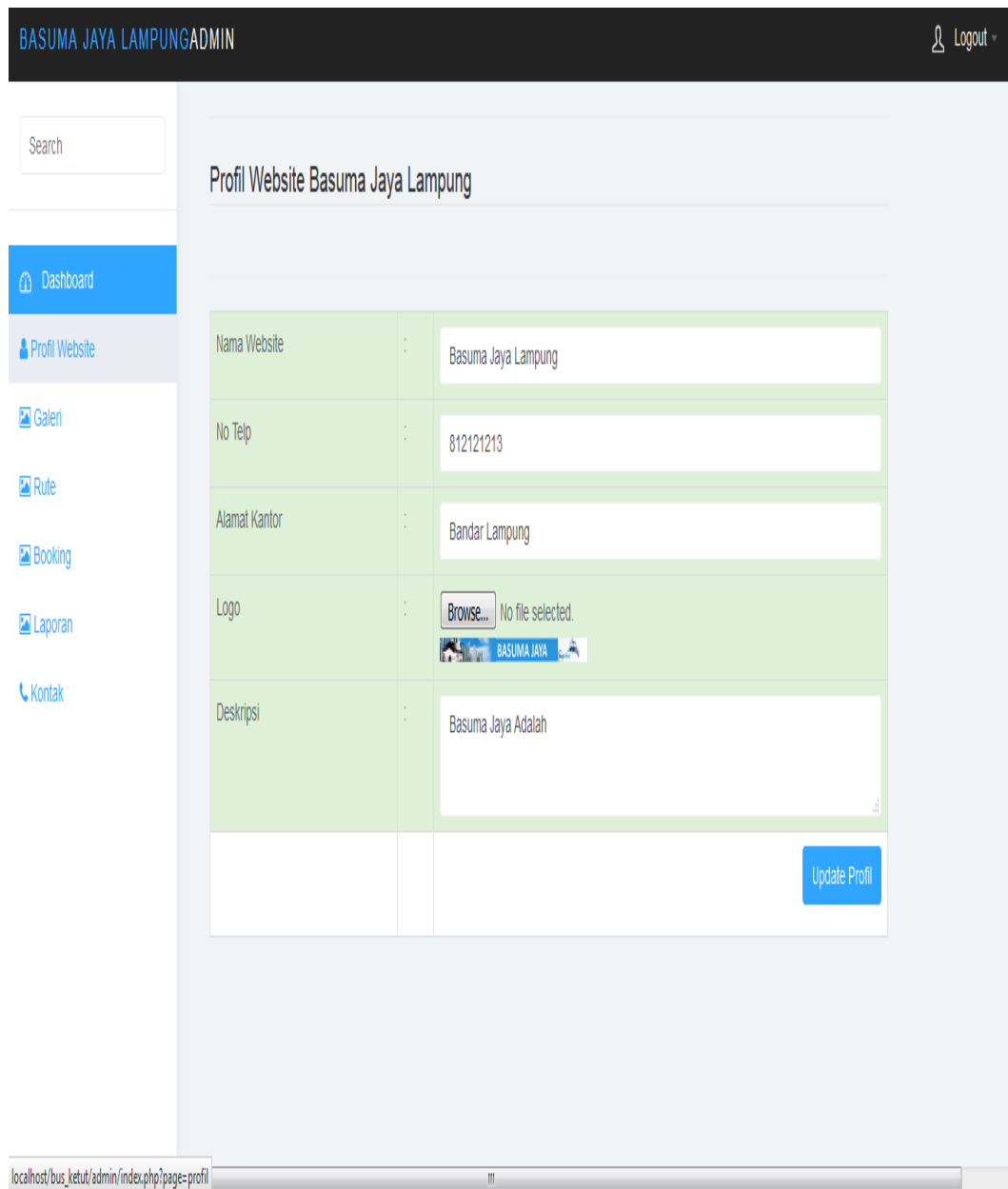


Gambar 4.24 Tampilan Admin Setelah Login




### 4.3.12 Tampilan Admin Input Profil

Pada halaman input admin pengguna dapat merubah yang ada di web po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar4.25



The screenshot shows the 'Profil Website Basuma Jaya Lampung' admin interface. The page title is 'BASUMA JAYA LAMPUNGADMIN' and there is a 'Logout' link in the top right. A search bar is located at the top left. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Profil Website (selected), Galeri, Rute, Booking, Laporan, and Kontak. The main content area displays the profile form with the following fields:

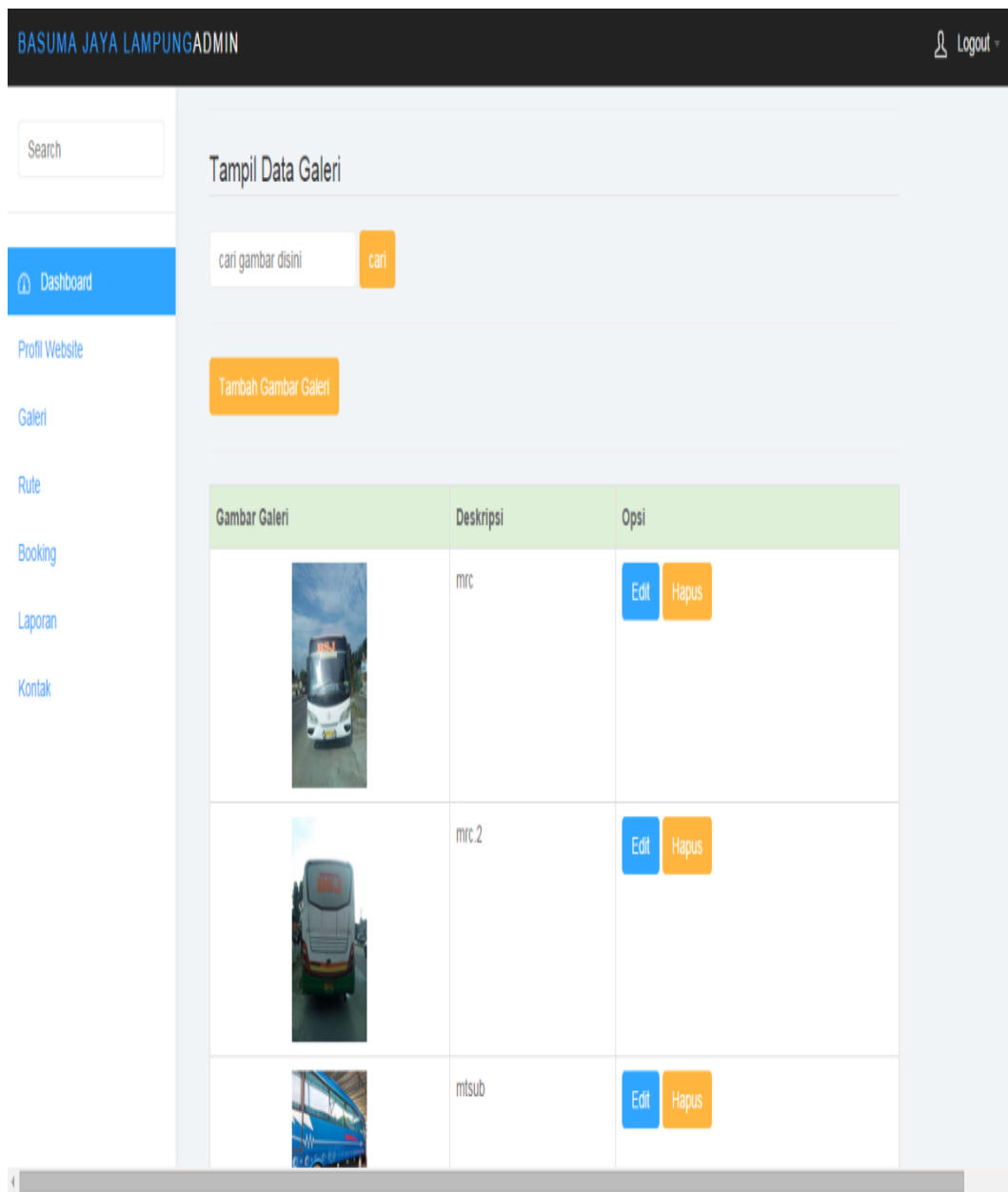
Nama Website	:	Basuma Jaya Lampung
No Telp	:	812121213
Alamat Kantor	:	Bandar Lampung
Logo	:	<input type="button" value="Browse..."/> No file selected. 
Deskripsi	:	Basuma Jaya Adalah

An 'Update Profil' button is located at the bottom right of the form. The browser address bar at the bottom shows 'localhost/bus\_ketut/admin/index.php?page=profil'.




Gambar 4.25 Tampilan Admin Input Profi

### 4.3.13 Tampilan Admin Galeri

Pada halaman ini admin dapat menambahkan gambar atau armada yang baru pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar4.26



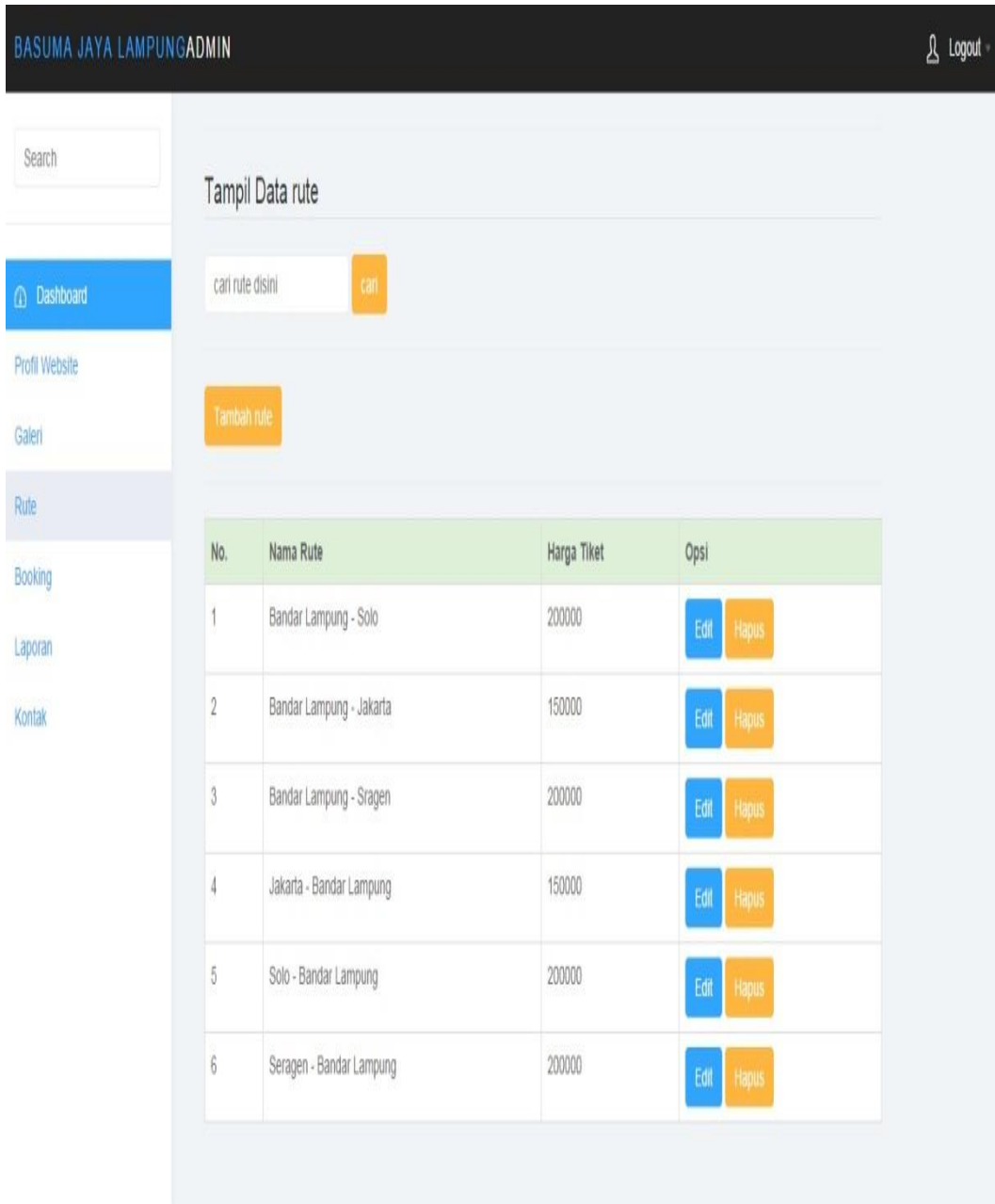
The screenshot displays the 'BASUMA JAYA LAMPUNG ADMIN' interface. On the left is a sidebar with a search bar and navigation links: Dashboard (highlighted), Profil Website, Galeri, Rute, Booking, Laporan, and Kontak. The main content area is titled 'Tampil Data Galeri' and features a search bar with the text 'cari gambar disini' and a 'cari' button. Below this is a 'Tambah Gambar Galeri' button. A table lists gallery items with columns for 'Gambar Galeri', 'Deskripsi', and 'Ops'. Each row contains a thumbnail image, a description, and 'Edit' and 'Hapus' buttons.

Gambar Galeri	Deskripsi	Ops
	mrc	Edit Hapus
	mrc.2	Edit Hapus
	mtsub	Edit Hapus

Gambar 4.26 Tampilan Admin Edit Galeri

#### 4.3.14 Tampilan Admin Rute

Pada halaman rute admin dapat menambah atau menghapus rute yang ada pada po.bauma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar.4.27



The screenshot displays the 'Tampil Data rute' (View Route Data) page. At the top left, the header reads 'BASUMA JAYA LAMPUNGADMIN' and 'Logout'. A search bar is present with the text 'Search'. The sidebar menu includes 'Dashboard', 'Profil Website', 'Galeri', 'Rute' (highlighted), 'Booking', 'Laporan', and 'Kontak'. The main content area features a search input field with the placeholder 'cari rute disini' and a 'cari' button. Below this is a 'Tambah rute' (Add route) button. The central table lists the following routes:

No.	Nama Rute	Harga Tiket	Opsi
1	Bandar Lampung - Solo	200000	Edit Hapus
2	Bandar Lampung - Jakarta	150000	Edit Hapus
3	Bandar Lampung - Sragen	200000	Edit Hapus
4	Jakarta - Bandar Lampung	150000	Edit Hapus
5	Solo - Bandar Lampung	200000	Edit Hapus
6	Sragen - Bandar Lampung	200000	Edit Hapus

Gambar 4.27 Tampilan Admin Edit Rute

### 4.3.15 Tampilan Profil Admin *Booking*

Pada halaman booking admin dapat melakukan cek bookingan dan admin dapat melakukan perubahan setatus lunas atau belum lunas pada customer yang melakukan bookingan. Ditunjukkan pada gambar 4.28

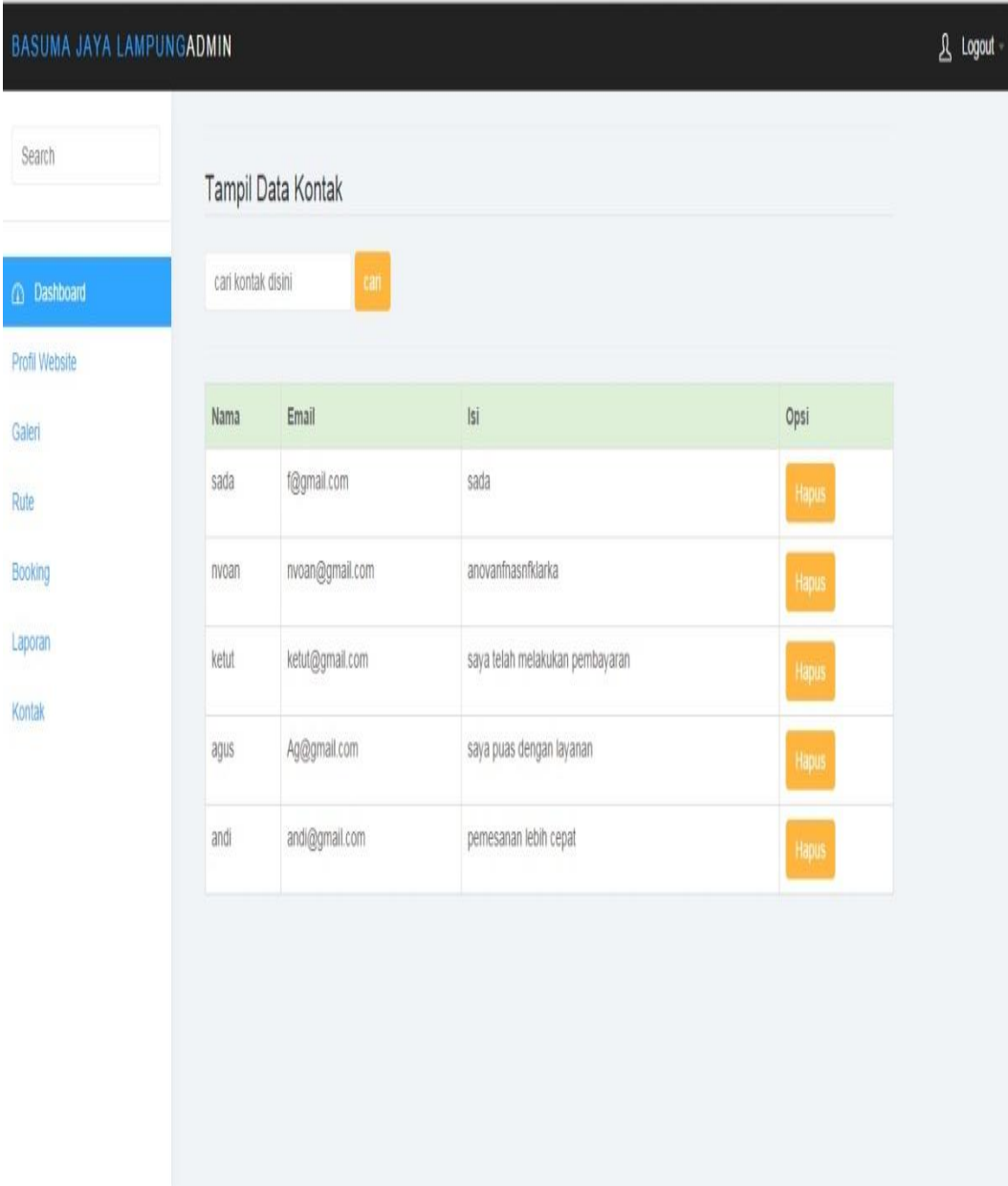
The screenshot shows the admin interface for BASUMA JAYA LAMPUNGADMIN. The main content area is titled 'Tampil Data Booking' and contains a search bar with the text 'cari data disini' and a 'cari' button. Below the search bar is a table with the following data:

Kode	Nama Kustomer	Tanggal transaksi	Jenis	Status	Opsi
46	Gunawan	2017-07-15	penumpang	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
47	Gunawan	2017-07-15	barang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
48	Gunawan	2017-07-23	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
49	Gunawan	2017-08-03	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
50	Gunawan	2017-08-03	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
51	agus	2017-08-06	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
52	ketut	2017-08-22	penumpang	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
53	ketut	2017-08-22	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
54	pendi	2017-08-22	penumpang	baru	<a href="#">Detail</a>

Gambar 4.28 Tampilan Admin Edit *Booking*

#### 4.3.16 Tampilan Admin Kontak

Pada tampilan kontak admin dapat melihat keluhan atau konfirmasi dari customer dan admin dapat memproses keluhan customer pada po.bauma jaya. Di tunjukan pada gambar 4.29



The screenshot displays the 'Tampil Data Kontak' (View Contact Data) page in the BASUMA JAYA LAMPUNGADMIN system. The page features a search bar with the text 'cari kontak disini' and a search button. Below the search bar is a table with the following data:

Nama	Email	Isi	Opsi
sada	f@gmail.com	sada	Hapus
nvoan	nvoan@gmail.com	anovanfnasnfklarka	Hapus
ketut	ketut@gmail.com	saya telah melakukan pembayaran	Hapus
agus	Ag@gmail.com	saya puas dengan layanan	Hapus
andi	andi@gmail.com	pemesanan lebih cepat	Hapus

Gambar 4.29 Tampilan Admin Kontak

#### 4.3.17 Tampilan Admin Laporan

Pada halaman laporan admin dapat melihat laporan bulanan pada po.basuma jaya bandar lampung. Di tunjukan pada gambar4.30

### Laporan Transaksi Basuma Jaya Lampung

---

No	Kode Booking	Jenis	Nama	Tanggal Transaksi	Booking
1	46	penumpang	Gunawan	2017-07-15	2017-07-15
2	47	barang	Gunawan	2017-07-15	2017-07-15
3	48	penumpang	Gunawan	2017-07-23	2017-07-23
4	49	penumpang	Gunawan	2017-08-03	2017-08-03
5	50	penumpang	Gunawan	2017-08-03	2017-08-03
6	51	penumpang	agus	2017-08-06	2017-08-06
7	52	penumpang	ketut	2017-08-22	2017-08-22
8	53	penumpang	ketut	2017-08-22	2017-08-22
9	54	penumpang	pendi	2017-08-22	2017-08-22
10	55	penumpang	andi	2017-08-22	2017-08-22
11	56	penumpang	andi	2017-08-22	2017-08-22
12	57	penumpang	agus	2017-08-24	2017-08-24
13	58	penumpang	agus	2017-08-28	2017-08-28
14	59	penumpang	agus	2017-08-28	2017-08-28
15	60	penumpang	ochi marshella	2017-08-28	2017-08-28
16	61	penumpang	agus	2017-08-28	2017-08-28
17	62	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
18	63	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
19	64	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
20	65	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
21	66	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
22	67	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
23	68	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
24	69	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
25	70	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
26	71	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
27	74	barang	adam	2017-08-30	2017-08-30
28	75	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
29	76	penumpang	made	2017-08-30	2017-08-30
30	77	penumpang	adam	2017-08-30	2017-08-30
31	78	penumpang	adam	2017-09-12	2017-09-12
32	79	penumpang	adam	2017-09-13	2017-09-13

Gambar 4.30 Tampilan Admin laporan

#### 4.4 Hasil Pembahasan

Pembahasan ini berisikan tentang proses Pemesanan Jasa Transportasi pada PO Basuma Jaya Lampung, dalam sistem yang di usulkan agar memudahkan pemesanan jasa yang bisa dilakukan secara *online*.

##### 4.4.1 Kelebihan Program

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Sistem ini akan lebih mempermudah calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket karena dapat dilakukan secara *online*
- b. Mempermudah pihak PO Basuma Jaya Lampung karena mempunyai database secara terkomputerisasi.
- c. Sistem ini mempermudah pihak PO Basuma Jaya pada pengecekan jumlah penumpang yang sudah *booking* tiket
- d. Penumpang dapat melakukan komplain secara online mengenai keluhan.
- e. Tampilan sistem yang sudah modern.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui bank sehingga memudahkan calon penumpang.

##### 4.4.2 Kekurangan Program

Program ini memiliki kekurangan sebagai berikut :

- a. Konfirmasi pemesanan tiket masih dilakukan dengan cara sms dan melalui email, belum menggunakan sms gateway.
- b. Tidak terdapat detail lokasi dalam pengiriman barang.
- c. Pembayaran belum menggunakan paypal sehingga masih transfer bank.
- d. Belum tersedianya sistem mobile pada web ini sehingga tampilan belum dinamis di smartphone.
- e. Belum terdapat notifikasi ketika pelanggan mendaftar dan membooking.

- f. Sistem baru sebatas pemesanan tiket belum sampai *reschedule* dan *refund*
- g. Harus ada admin khusus untuk mengendalikan sistem