

ABSTRAK

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN
CV. PELANGI MITRA BANDAR LAMPUNG**

OLEH :

Hanny Puspita Wijaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan CV. Pelangi Mitra Bandar Lampung. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Kuantitatif. Sumber data menggunakan data Primer. Pengumpulan data menggunakan Survei dan Wawancara. Sampel penelitian sebanyak 35 karyawan CV. Pelangi Mitra Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode Teknik Sempling Jenuh dan menggunakan Analisis linier berganda untuk pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukan bahwa variabel Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja Berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*