

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pesatnya perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap badan usaha untuk terus mengikuti serta mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi masa kini, terutama pada teknologi yang berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan badan usaha tersebut. Seiring perkembangan teknologi, masyarakat menjadi lebih sering menggunakan teknologi untuk melakukan berbagai macam aktifitas termasuk berbelanja. Disamping itu, banyak usaha yang memerlukan teknologi untuk membantu berjalannya suatu usaha agar menjadi lebih optimal dan efisien. Artinya akan semakin banyak konsumen yang bergantung pada teknologi dalam berbelanja dan akan semakin banyak badan usaha yang bergantung pada teknologi dalam menjalankan usahanya.

Bengkel Kawa Motor merupakan salah satu bengkel yang berlokasi di Jl. Hayam Wuruk, No 27, Tj Baru, Kecamatan Tj. Karang Timur, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung yang merupakan bengkel spesialis yang sepeda motor dengan kapasitas mesin besar dan juga sepeda motor dengan model mesin 2 tahap (2 Tak). Kawa Motor juga melayani penjualan *sparepart* orisinal jenis sepeda motor besar dan juga sepeda motor bermesin 2 Tahap.

Saat ini, Bengkel Kawa Motor belum memiliki sebuah sistem otomatis yang dapat membantu dalam bidang pelayanan penjualan sparepart, servis dan pengelolaan data hingga proses transaksi. Seluruh data masih di catat secara manual menggunakan Ms. Excel. Artinya, belum ada sistem pelayanan yang dapat membantu melayani konsumen dengan optimal sebagai contoh belanja online. Kemudian belum ada juga sistem yang dapat mencatat proses transaksi baik offline maupun online. Yang terakhir, belum ada sistem yang dapat secara otomatis menyimpulkan hasil dari aktifitas penjualan di bengkel Kawa Motor seperti catatan penjualan selama 1 bulan atau produk apa dan berapa yang habis terjual selama 1 bulan sehingga dapat dijadikan sebuah informasi untuk nantinya pemilik usaha menyimpulkan dan mengambil keputusan bisnis yang tepat kedepannya.

Berdasarkan pada uraian di atas, penulis ingin membuat sebuah sistem informasi yang dapat membantu Bengkel Kawa Motor untuk memudahkan proses bisnis serta menghasilkan kinerja yang lebih optimal dari sebelumnya. Berkaitan dengan tugas akhir ini penelitian difokuskan pada masalah pemanfaatan tujuan teknologi informasi yang dapat memberikan dukungan aktif terhadap kelancaran dan optimalisasi kinerja bisnis yang dilakukan oleh Bengkel Kawa Motor yang diberi judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI BENGKEL KAWA MOTOR BERBASIS MOBILE WEB DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang suatu aplikasi berbasis mobile web yang dapat membantu konsumen melihat dan berbelanja produk di bengkel Kawa Motor dengan cara penyampaian informasi yang efisien dan mudah dipahami oleh konsumen yang masih awam dengan teknologi. Kemudian bagaimana membuat sistem yang dapat menghasilkan informasi bagi pemilik usaha yang nantinya dapat digunakan untuk mengambil kesimpulan dan keputusan bisnis kedepannya. Dan dari segi perancangan dan pengembangan, metode apa yang paling efektif untuk merancang pengembangan sistem yang cepat dan sederhana ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem ini berbasis web mobile dan bersifat online
2. Topik yang dibahas dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana membuat suatu aplikasi / sistem layanan online menggunakan metode yang paling efisien sesuai dengan kegunaan sistem tersebut.
3. Tujuan dibuatnya sistem ini adalah untuk membantu konsumen mendapatkan layanan secara online dan membantu pemilik usaha dalam memberikan pelayanan dan pengolahan data bisnis menjadi lebih efisien.
4. Tools yang digunakan adalah XAMPP, HTML, CSS, PHP dan MySQL.
5. Pembayaran seluruh transaksi dilakukan diluar dari sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk :

1. Membantu pihak Bengkel Kawa Motor dalam memasarkan, menjual serta menerima pesanan produk dan service dari customer..
2. Memudahkan Pihak bengkel Kawa Motor dalam mencatat data dan mendapatkan informasi yang akurat untuk dapat disimpulkan dan diambil keputusan bisnis selanjutnya.
3. Dengan memanfaatkan website di dunia maya, diharapkan Bengkel Kawa Motor lebih dikenal masyarakat luas dan mempengaruhi tingkat penjualan.
4. Memudahkan customer yang senang berbelanja online untuk memesan produk dan service yang di sediakan Bengkel Kawa Motor tentunya dengan penggunaan sistem aplikasi yang tidak rumit bagi kaum awam.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti
 - a. Dapat mempelajari lebih jauh mengenai aplikasi bisnis berbasis web mobile.
 - b. Mengetahui secara langsung apa yang menjadi kebutuhan para pelaku bisnis dalam memanfaatkan teknologi informasi.
 - c. Mengenal lebih jauh teknologi teknologi perancangan web mobile yang sedang berkembang saat ini.

2. Bagi Pengguna
 - a. Memudahkan akses terhadap informasi produk karena dapat diakses dengan mudah melalui jaringan internet.
 - b. Memiliki sebuah aplikasi bengkel berbasis mobile web yang mudah digunakan.
 - c. Menjadikan bengkel yang lebih berkembang dengan memanfaatkan perkembangan teknologi.
3. Bagi Perguruan Tinggi
 - a. Memberikan kemajuan ilmu pengetahuan dalam bidang aplikasi berbasis mobile web di lingkungan IIB Darmajaya.
 - b. Memberi sumbangan ilmiah bagi perkembangan aplikasi berbasis mobile web.
 - c. Sebagai bahan referensi dan masukan yang diharapkan dapat berguna bagi mahasiswa di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya, penyusunan sistematika penulisan bertujuan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti apa yang dipaparkan dalam laporan tugas akhir ini. Berikut sistematika penulisan tugas akhir ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan isi laporan tugas akhir dan aplikasi web yang dibuat, diantaranya tentang sistem informasi, metode pengembangan dan Tools yang digunakan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang digunakan penulis, baik itu metode pengumpulan data maupun metode pengembangan sistem.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang menganalisis objek penelitian, analisis kebutuhan sistem, serta perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah dikerjakan dari bab I sampai dengan bab IV serta saran-saran.