

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH FAKTOR KEPERILAKUAN ORGANISASI, PENGENDALIAN INTERNAL DAN KESESUAIAN SASARAN ANGGARAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN INSTANSI PEMERINTAH (STUDI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BANDAR LAMPUNG)**

**Oleh :**

**Nurmala Dewi**

**NPM 1912128008P**

**E-mail : [ndewi920@gmail.com](mailto:ndewi920@gmail.com)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara faktor keperilakuan organisasi, pengendalian internal dan kejelasan sasaran anggaran terhadap kinerja karyawan instansi pemerintah (Studi pada Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung). Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh staff pada Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung dan sampel yang digunakan sebanyak 57 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor keperilakuan organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Pengendalian internal berpengaruh negatif terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kejelasan sasaran anggaran berpengaruh Kinerja Instansi Pemerintah.

**Kata Kunci :** Faktor Keperilakuan Orgaisasi, Pengendalian Internal, Kejelasan Sasaran Anggaran, Pengendalian Internal, Kinerja.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL BEHAVIORAL FACTORS, INTERNAL CONTROL AND BUDGET OBJECTIVE CLARITY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN GOVERNMENT INSTITUTIONS**

**(A Study at The Health Department of Bandar Lampung City)**

**By  
Nurmala Dewi  
1912128008P**

The purpose of this study was to find the effect of organizational behavior factors, internal control and clarity of budget targets on the performance of government institution employees (a study at the Bandar Lampung City Health Office). This was a quantitative study. The population in this study was all staff of the Bandar Lampung City Health Office and the sample used 57 respondents. The data analysis method used the multiple linear analysis regression analysis with SPSS software. The result showed that the organizational behavior factors affected the performance of government agencies, internal control had a negative effect on the performance of government agencies, and the clarity of budget targets affected the performance of government agencies.

**Keywords:** Organizational Behavior Factors, Internal Control, Clarity of Budget Goals, Internal Control, Performance