

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

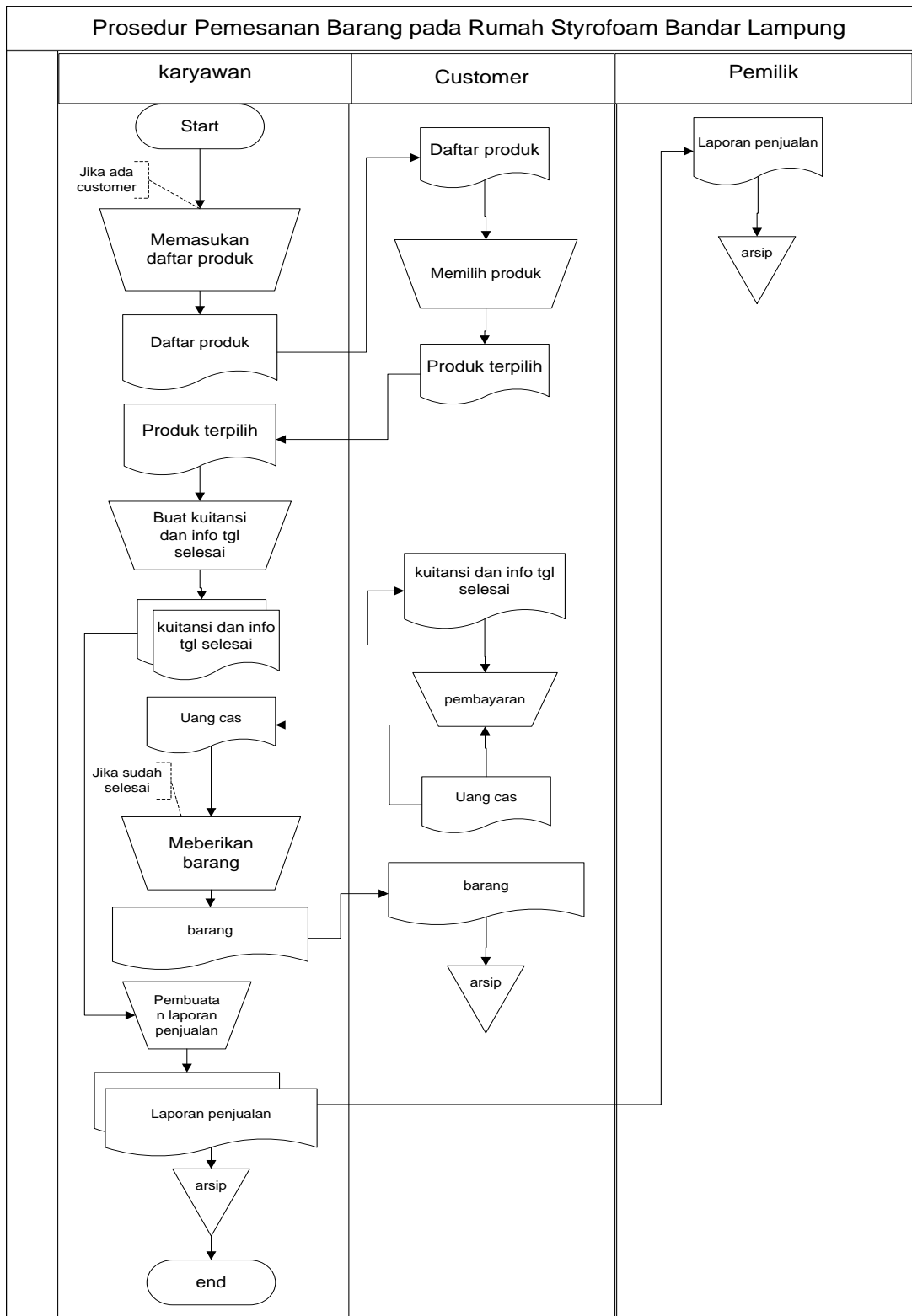
#### **4.1 Analisis Sistem**

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada Rumah Creative Styrofoam Bandar Lampung untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *flowchart*. *Flowchart* dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat.

##### **4.1.1 Prosedur Pemesanan pada rumah creative styrofoam bandar lampung.**

Berikut Prosedur Penjualan pada rumah creative styrofoam bandar lampung yang berjalan:

1. Customer datang langsung ke rumah creative styrofoam bandar lampung untuk melakukan transaksi pemesanan barang.
2. Customer memberitahui jenis pesanan yang ingin di pesan kepada Owner.
3. Setelah Owner mengetahui pesananan, Owner akan memberitahui tanggal jadi dan sekaligus memberitahu jumlah harga.
4. Setelah Customer mengetahu tanggal jadi dan jumlah harga, Customer melakukan pembayaran langsung kepada Owner.
5. Setelah Owner menerima pembayaran, lalu melakukan pencatatan pemesanan pada buku besar supaya tepat waktu.
6. Setelah pesenan selesai/jadi, maka pesanan langsung dikirim ke tempat pemesan dengan menghubungi customer.



Gambar 4.1 Flowchart Sistem Pemesanan Barang yang Berjalan

Hasil analisis terhadap proses pemesanan barang pada Rumah *Styrofoam* Bandar Lampung, didapat beberapa masalah sebagai berikut :

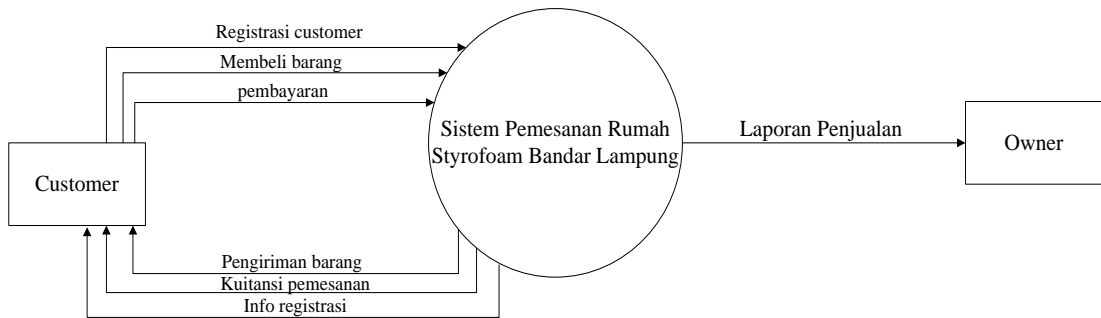
1. Customer tidak dapat memesan barang secara *online* karena hanya bisa dilakukan secara langsung.
2. Proses pembayaranpun hanya bisa dilakukan menggunakan uang tunai / *cash*.
3. Tidak adanya sistem untuk melakukan konfirmasi mengenai pesanan secara *online*.

## **4.2 Desain Sistem**

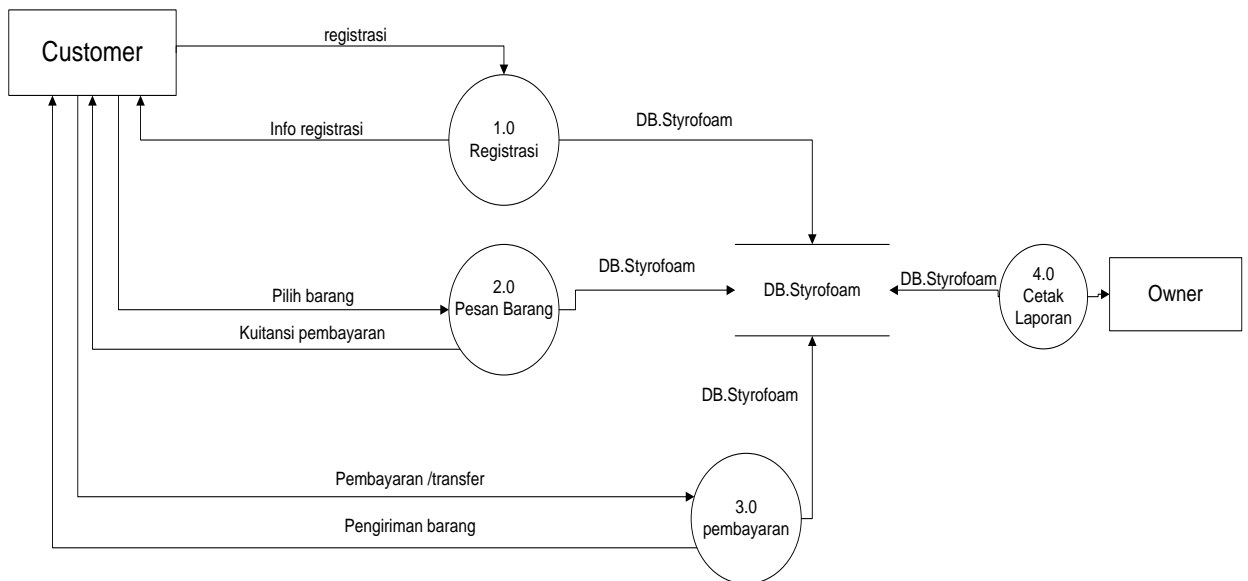
Pada sub desain sistem akan dijelaskan komponen sistem yang akan di desain meliputi model sistem, *input*, *output*, *database*, teknologi dan kendali.

### **4.2.1 Desain Model Sistem**

Berikut adalah usulan model sistem yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada proses pemesanan pada Rumah *Styrofoam* Bandar Lampung. Alur sistem yang diusulkan tersebut ditampilkan dalam bentuk *contex diagram* dan *data flow diagram*.



Gambar 4.2 Context Diagram / Level 0 Sistem yang Diusulkan



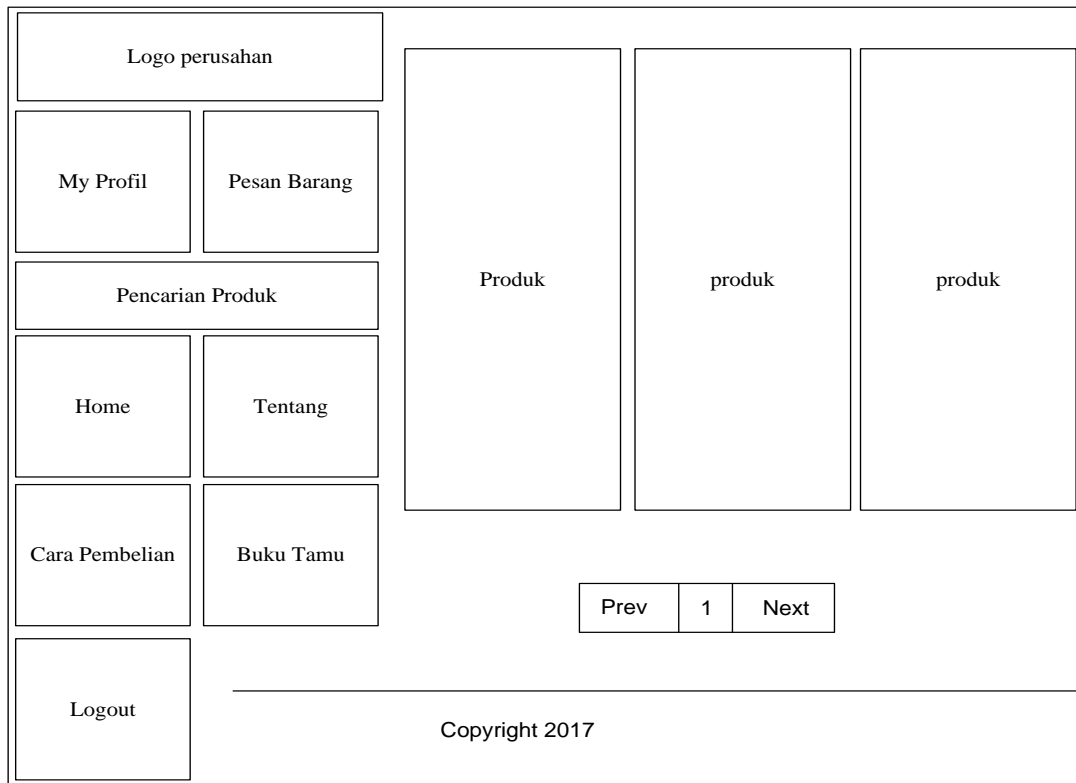
Gambar 4.3 DFD Level 1 Proses Sistem yang Diusulkan

#### 4.2.2 Rancangan Output

Rancangan *output* yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses *input* data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program khusus.

a. Halaman Utama

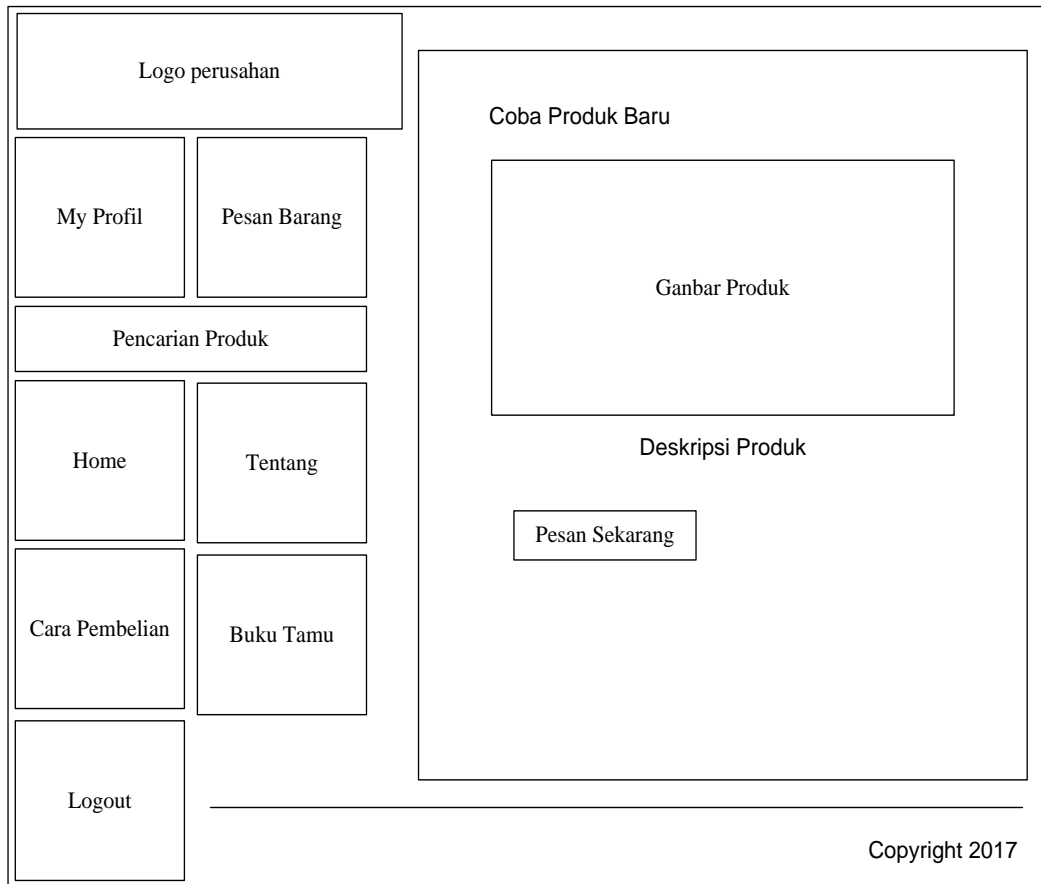
Pada halaman ini berisi tampilan umum Sistem Rumah Styrofoam Bandar Lampung. Rancangan ini dapat dilihat pada gambar 4.7



Gambar 4.7 Halaman Utama

b. Halaman Detail Produk Jasa

Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat deskripsi dari produk Jasa pada Rumah Styrofoam Bandar Lampung. Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.8

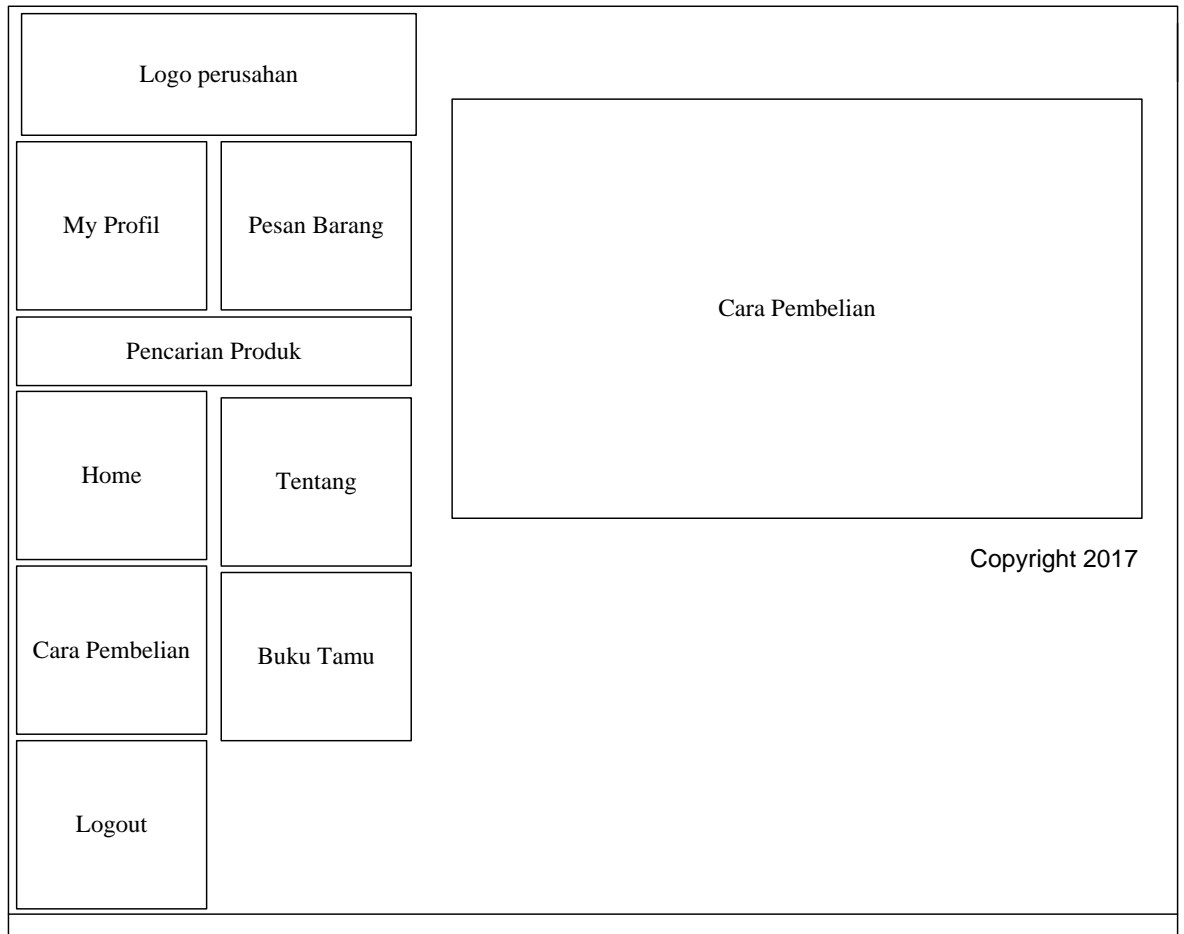


Gambar 4.8 Detail Produk Jasa

c. Halaman Cara Pembelian

Pada halaman ini, pelanggan dapat mengetahui bagaimana tata cara melakukan pembelian pada Sistem Rumah Styrofoam Bandar Lampung.

Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.9



Gambar 4.9 Halaman Cara Pembelian

d. Halaman Profil *Customer*

Pada halaman profil *customer* dapat melihat data pribadi dari pelanggan.

Rancangan halaman ini dapat dilihat pada gambar 4.10

Logo perusahaan	
My Profil	Pesan Barang
Pencarian Produk	
Home	Tentang
Cara Pembelian	Buku Tamu
Logout	
Nama	
Email	
No Hp	
Alamat	
Edit	
Copyright 2017	

Gambar 4.10 Profil *Customer*

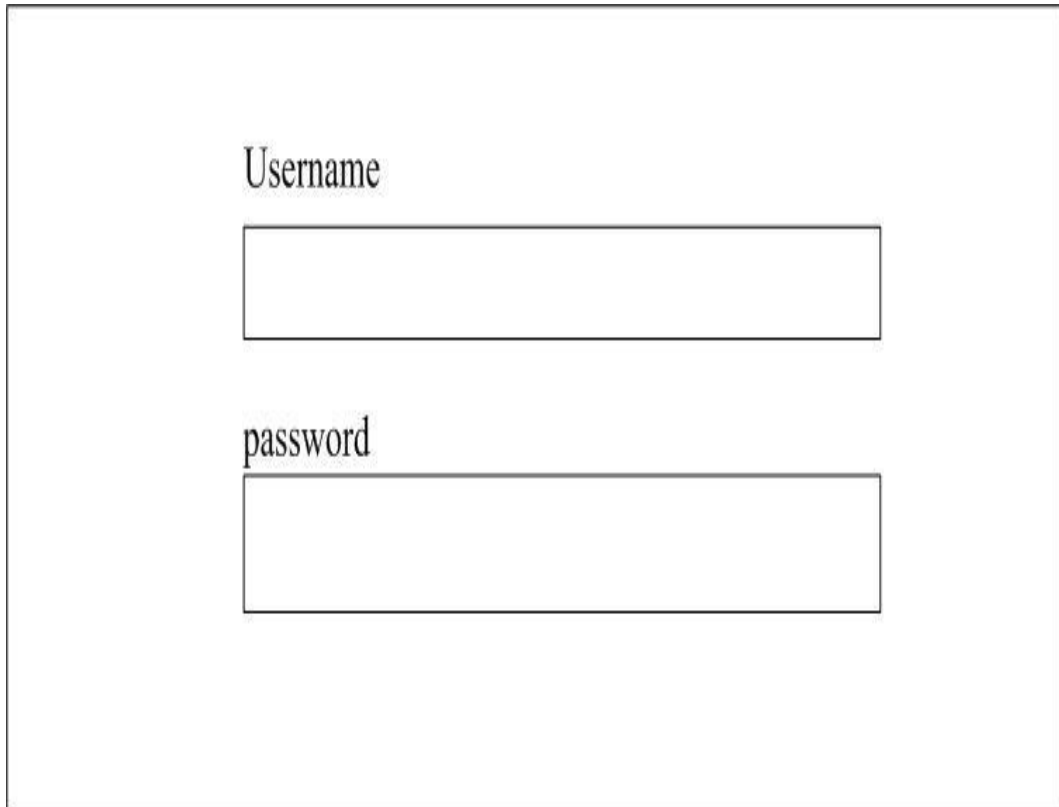
**4.2.3 Rancangan Input**

Rancangan *input* yang diusulkan pada sistem Pemesanan Rumah Styrofoam Bandar Lampung.



a. Halaman login admin

Halaman login admin di gunakan sebagai halaman input data untuk pemilik web rumah *creative styrofoam* bandar lampung , di tunjukan pada gambar 4.11



The image shows a simple login form within a rectangular border. It contains two labels and two corresponding input boxes. The first label is 'Username' in a serif font, positioned above a horizontal rectangular input field. The second label is 'password' in a similar serif font, positioned above another horizontal rectangular input field. The labels are left-aligned relative to their respective input fields.

Gambar 4.11 halaman login admin

b. Halaman tambah barang

Halaman ini digunakan owner untuk menambahkan barang di dalam halaman website . Rancangan halaman ini di tunjukan pada gambar 4.12

DASHBOARD	<b>DATA PRODUK</b>  <input type="button" value="TAMBAH PRODUK"/>  <table border="1"><thead><tr><th>NO</th><th>NAMA PRODUK</th><th>KATEGORI</th><th>HARGA</th><th>GAMBAR</th><th>OPSI</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td><input type="text"/></td><td><input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="HAPUS"/></td></tr></tbody></table>	NO	NAMA PRODUK	KATEGORI	HARGA	GAMBAR	OPSI					<input type="text"/>	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="HAPUS"/>
NO		NAMA PRODUK	KATEGORI	HARGA	GAMBAR	OPSI							
					<input type="text"/>	<input type="button" value="EDIT"/> <input type="button" value="HAPUS"/>							
DAFTAR PRODUK													
ORDER													
CARA PEMBELIAN													
TENTANG													
INFORMASI PEMBAYARAN													
PESANAN BARANG													
LAPORAN													
PESAN MASUK													
LOGOUT													

Gambar 4.12 Tambah barang

c. Halaman *Login Customer*

Halaman ini digunakan pelanggan untuk melakukan *login* ke halaman aplikasi, kemudian baru pelanggan dapat melakukan akses pada aplikasi.

Rancangan halaman ini di tunjukan pada gambar 4.13.

Logo perusahaan		Gambar
Email		
Password		
Login		
Pencarian Produk		
Home	Tentang	
Cara Pembelian	Buku Tamu	
Logout		
Copyright 2017		

Gambar 4.13 *Home Login customer*

d. Halaman Registrasi

Halaman ini digunakan sebagai *register* apabila calon pelanggan tidak memiliki akun. Rancangan halaman ini dapat di tunjukan pada gambar 4.14

Logo perusahaan		Form Registrasi <input type="text" value="Nama"/> <input type="text" value="Email"/> <input type="text" value="password"/> <input type="text" value="No Hp"/> <input type="text" value="Alamat"/> <input type="button" value="Dafar"/>	
Email			
Password			
Login			
Pencarian Produk			
Home	Tentang		
Cara Pembelian	Buku Tamu		
Logout			
Copyright 2017			

Gambar 4.14 Halaman Registrasi

e. Halamana Pesan Barang

Halaman ini digunakan pelanggan untuk mengedit data pribadi pelanggan apabila terdapat perubahan ataupun kesalahan pada data pelanggan. Rancangan halaman ini dapat di tunjukan pada gambar 4.15.

Logo prusahaan		<h3>Pesan Barang Anda Sekarang</h3> <p>Tema <input type="text"/></p> <p>Tanggal Digunakan <input type="text"/></p> <p>Gambar <input type="button" value="Browse.."/></p> <p><input type="button" value="Kirim"/></p> <p>Copyright 2017</p>	
My Profil	Pesan Barang		
Pencarian Produk			
Home	Tentang		
Cara Pembelian	Buku Tamu		
Logout			

Gambar 4.15 Halaman Pesan Barang

f. Halamana *Edit* Profil

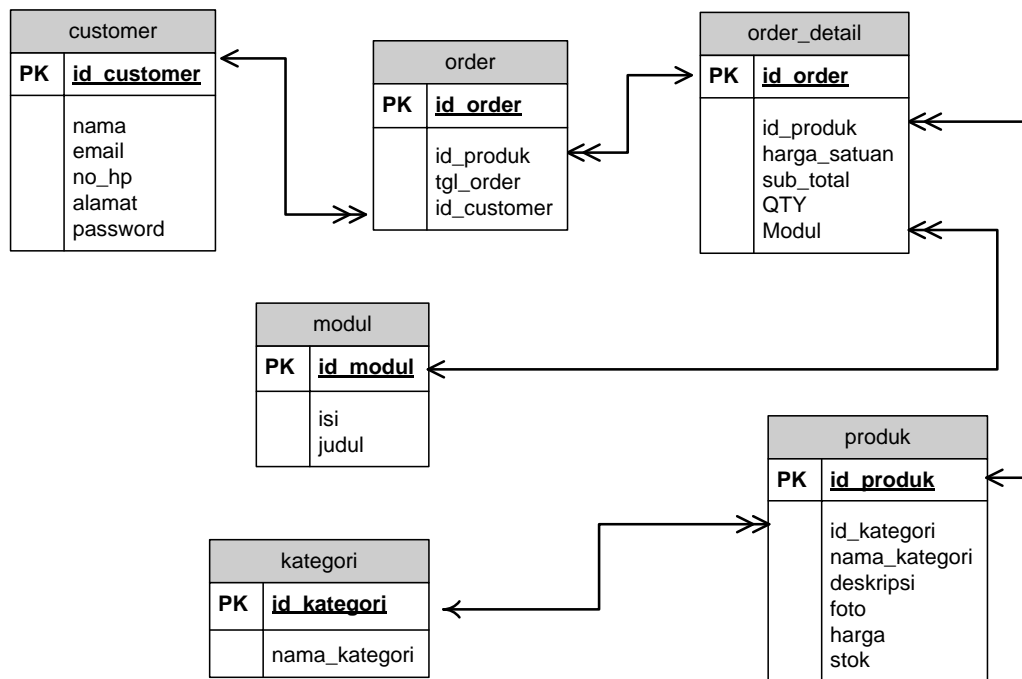
Halaman ini digunakan pelanggan untuk mengedit data pribadi pelanggan apabila terdapat perubahan ataupun kesalahan pada data pelanggan. Rancangan halaman ini dapat di tunjukan pada gambar 4.16.

Logo prusahaan		
My Profil	Pesan barang	Nama
Pencarian Produk		Email
Home	Tentang	No Hp
Cara Pembelian	Buku Tamu	Alamat
Logout		Edit Now
		Copyright 2017

Gambar 4.16 Halaman Edit Profil

#### 4.2.4 Rancangan Database

Rancangan *database* merupakan suatu desain terinci yang menjelaskan hubungan antar tabel di dalam suatu sistem. Rancangan *database* dapat dilihat pada gambar dibawah ini. Di tunjukan gambar 4.17 relasi antar table



Gambar 4.17 Relasi Antar Tabel

Keterangan : PK=Kunci Utama (*Primary Key*)

#### 4.2.5 Kamus Data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

a. Kamus Data *Customer*

Nama *Database* : foam\_made  
Nama Tabel : customer  
*Primary Key* : id\_customer  
Media Penyimpanan : *Harddisk*  
Panjang *Record* : 137 *Byte*

Tabel 4.1 Kamus Data Tabel *customer*

Field Nama	Type	Size	Description
id_customer	Int	5	Nomor Customer
Nama	Varchar	30	Nama Customer
no_hp	Varchar	12	NO Hp
Email	Varchar	40	Email
Alamat	Varchar	100	Alamat Customer
Password	Varchar	20	Password

b. Kamus Data Produk

Nama *Database* : foam\_made  
Nama Tabel : produk  
*Primary Key* : id\_produk  
Media Penyimpanan : *Harddisk*  
Panjang *Record* : 125 *Byte*



Tabel 4.2 Kamus Data Tabel Produk

Field Nama	Type	Size	Description
id_produk	Int	5	Nomor Produk
id_kategori	Int	5	Nomor Kategori
nama_produk	Varchar	100	Nama Produk
Deskripsi	Text	-	Penjelasan Produk
Foto	Blob	-	Foto Pesanan
Harga	Double	10	Harga Jasa
Stok	Int	5	Stok

c. Kamus Data Order

Nama *Database* : *foam\_made*

Nama Tabel : order

*Primary Key* : id\_order

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 40 *Byte*

Tabel 4.3 Kamus Data Tabel Order

Field Nama	Type	Size	Description
id_order	Int	5	Nomor Order
id_produk	Int	5	Nomor Produk
tanggal_produk	Date	10	Tanggal
Nama	Varchar	30	Nama
id_customer	Int	5	Nomor Customer
Jumlah	Varchar	5	Jumlah Pesanan
Status	Varchar	10	Status

d. Kamus Data Kategori

Nama *Database* : foam\_made

Nama Tabel : kategori

*Primary Key* : id\_kategori

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 55 *Byte*

Tabel 4.4 Kamus Data Tabel Kategori

Field Nama	Type	Size	Description
id_kategori	Int	5	Nomor Kategori
nama_kategori	Varchar	50	Nama Kategori

e. Kamus Data Pesan Barang

Nama *Database* : foam\_made

Nama Tabel : pesan\_barang

*Primary Key* : id\_pesanan

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 30 *Byte*

Tabel 4.5 Kamus Data Tabel Konfirmasi

Field Nama	Type	Size	Description
id_pesanan	Int	5	Nomor Pemesanan
id_customer	Int	5	Nomor Customer
Tema	Text	-	Tema
Gambar	Blob	-	Gambar
Tgl_digunakan	Date	-	Tanggal digunakan
Status	Varchar	20	Status

f. Kamus Data Login

Nama *Database* : foam\_made

Nama Tabel : login

*Primary Key* : id\_login

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 95 Byte

Tabel 4.6 Kamus Data Tabel Login

Field Nama	Type	Size	Description
id_login	Int	5	Nomor Login
Username	Varchar	30	Username
Password	Varchar	50	Password
Level	Varchar	10	Level

g. Kamus Data Kontak

Nama *Database* : foam\_made

Nama Tabel : kontak

*Primary Key* : id\_kontak

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 85 Byte

Tabel 4.7 Kamus Data Tabel customer

Field Nama	Type	Size	Description
id_kontak	Int	5	Nomor Kontak
Nama	Varchar	40	Nama Customer
Email	Varchar	40	Email
Tanggal	Date	-	Password
Isi	Text	-	Isi Pesan

h. Kamus Data Modul

Nama *Database* : foam\_made

Nama Tabel : modul

*Primary Key* : id

Media Penyimpanan : *Harddisk*

Panjang *Record* : 55 Byte

Tabel 4.8 Kamus Data Tabel Modul

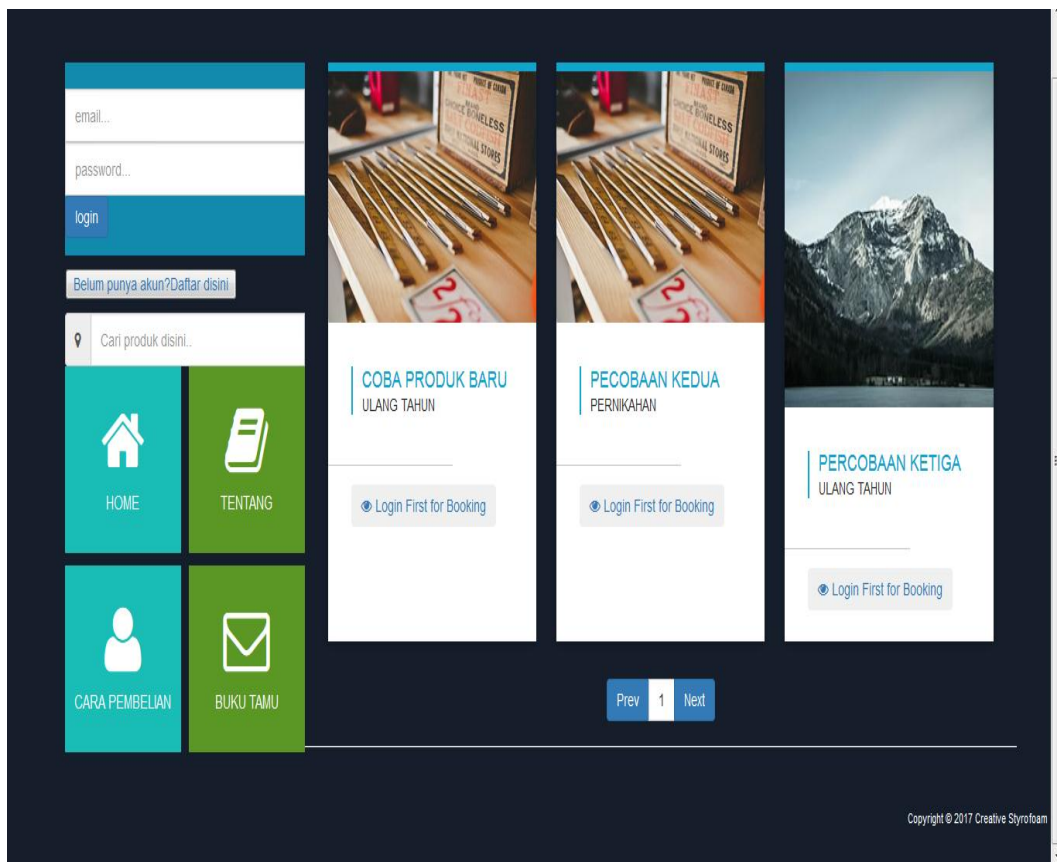
Field Nama	Type	Size	Description
Id_Modul	Int	5	Nomor
Judul	Int	50	Judul
Isi	Varchar	-	Isi

### 4.3 Hasil Implementasi

Hasil implementasi pada Aplikasi ini terdiri dari form-form sebagai berikut:

#### 4.3.1 Tampilan Home sebelum Login

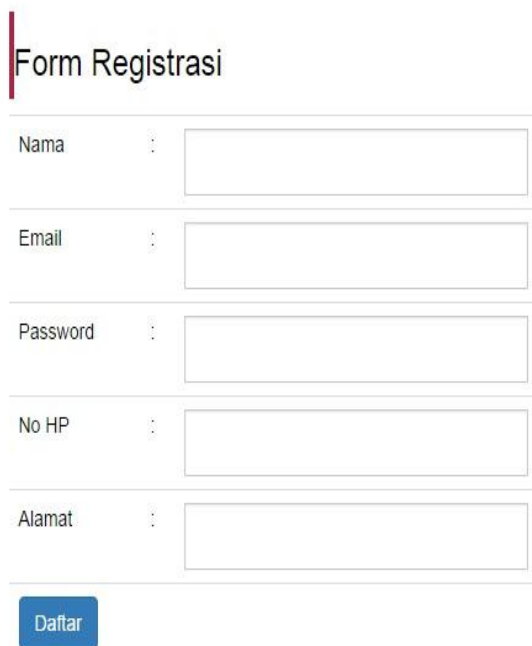
Halaman login merupakan halaman yang log masuk untuk pelanggan, sehingga pelanggan dapat mengakses pemesanan pada web rumah creative styrofoam bandar lampung, di tunjukan pada gambar 4.18.



Gambar 4.18 Tampilan *Home* Sebelum *Login*

### 4.3.2 Tampilan Registrasi

Tampilan registrasi adalah tampilan web yang di gunakan customer untuk melakukan pendaftaran untuk bisa memesan dan meng akses menu lain di rumah creative styrofoam bandar lampung. Di tunjukan gambar 4.19.



The image shows a registration form titled "Form Registrasi". The form consists of five input fields, each with a label and a colon separator to its left: "Nama", "Email", "Password", "No HP", and "Alamat". Below these fields is a blue button labeled "Daftar".

Gambar 4.19 Tampilan Registrasi

### 4.3.3 Tampilan Profil Customer

Profil Customer merupakan tampilan web yang berisi data customer yang telah terdaftar di rumah creative styrofoam bandar lampung. di tunjukan pada gambar 4.20.


Nama	:	Made Asta Bujana
Email	:	Madeastabujana17@gmail.com
No Hp	:	08567767688
Alamat	:	bandar lampung
<a href="#">Edit</a>		

Copyright © 2017 Creative Styrofoam

Gambar 4.20 Tampilan Profil Customer

#### 4.3.4 Tampilan Pesan Barang

Tampilan pesan barang merupakan tampilan yang di gunakan untuk memesan barang secara manual atau sesuai keinginan pelanggan di rumah creative styrofoam bandar lampung, yang di tunjukan gambar 4.21.



The image shows a web form titled "Pesan Barang Anda Sekarang". It contains three input fields: "Tema" (a text box), "Tanggal Digunakan" (a date picker showing "mm/dd/yyyy"), and "Gambar" (a file upload button labeled "Choose File" with the text "No file chosen" next to it). Below these fields is a "kirim" button.

Gambar 4.21 Tampilan Pesan barang



### 4.3.5 Tampilan Halaman Admin setelah Login

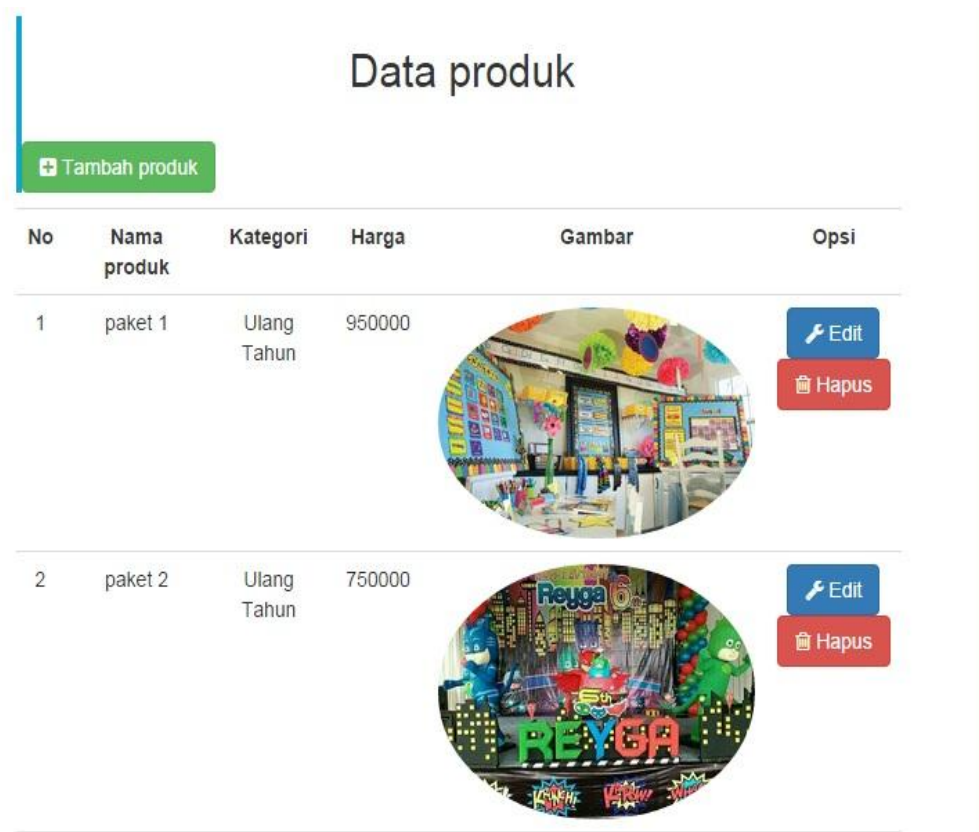
Tampilan halaman admin adalah tampilan setelah admin melakukan login di web rumah creative styrofoam bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.22





Gambar 4.22 Tampilan Admin Setelah Login

### 4.3.6 Tampilan Admin Daftar Produk

Tampilan admin daftar produk adalah tampilan daftar barang yang tersedia di web admin untuk menambah stok barang atau merubah identitas barang. Di tunjukan pada gambar 4.23



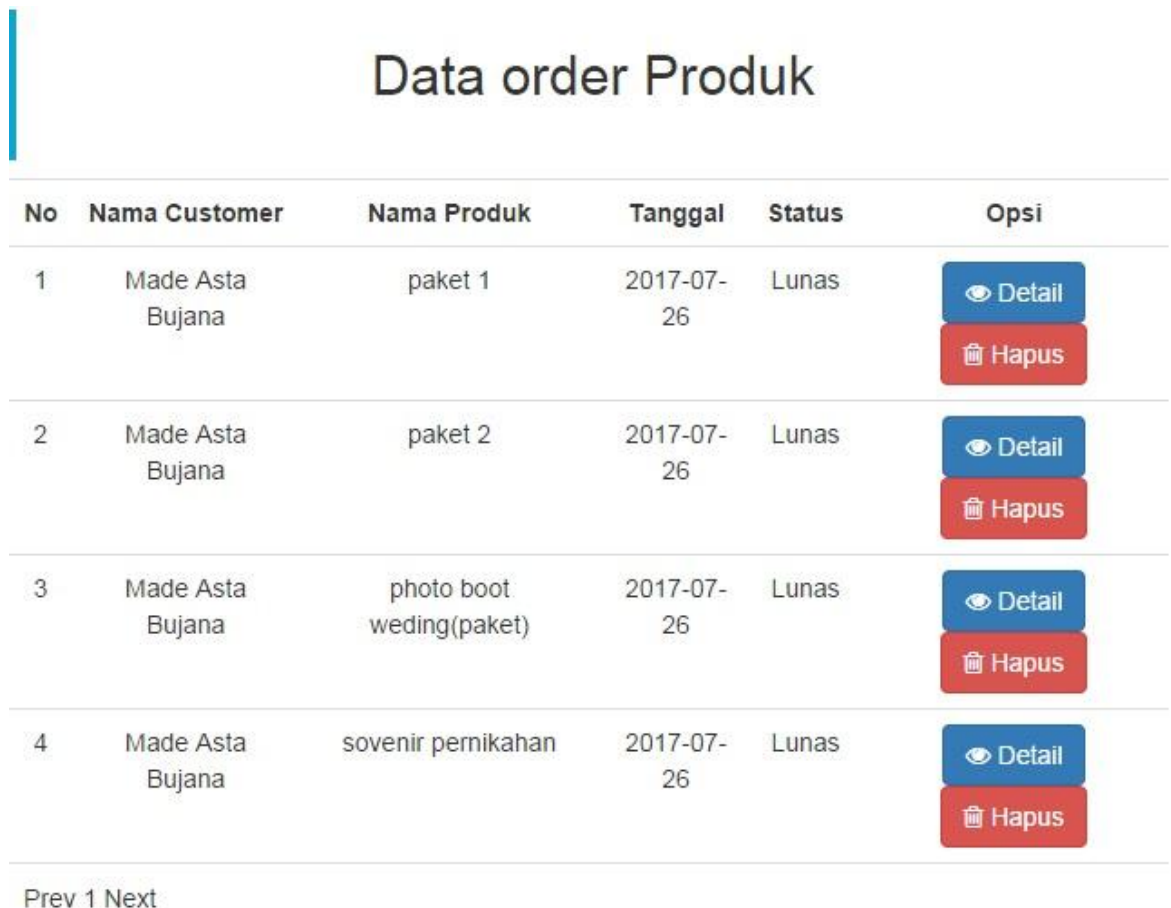
The screenshot displays the 'Data produk' (Product Data) section of an admin interface. At the top left, there is a green button labeled 'Tambah produk' (Add product). Below this is a table with the following columns: 'No', 'Nama produk', 'Kategori', 'Harga', 'Gambar', and 'Opsi'. The table contains two rows of product data. The first row has '1' in the 'No' column, 'paket 1' in 'Nama produk', 'Ulang Tahun' in 'Kategori', and '950000' in 'Harga'. The 'Gambar' column for this row shows a circular image of a decorated room with balloons and streamers. The 'Opsi' column contains two buttons: a blue 'Edit' button and a red 'Hapus' (Delete) button. The second row has '2' in the 'No' column, 'paket 2' in 'Nama produk', 'Ulang Tahun' in 'Kategori', and '750000' in 'Harga'. The 'Gambar' column shows a circular image of a birthday cake with 'REYGA' written on it. The 'Opsi' column also contains 'Edit' and 'Hapus' buttons.

No	Nama produk	Kategori	Harga	Gambar	Opsi
1	paket 1	Ulang Tahun	950000		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	paket 2	Ulang Tahun	750000		<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Gambar 4.23 Tampilan Admin Daftar Produk

### 4.3.7 Tampilan Admin Data Order

Tampilan admin data order merupakan tampilan yang melakukan ternasaksi pemesanan di dalam web rumah creative styrofoam bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.24



The screenshot displays the 'Data order Produk' interface. It features a table with the following columns: 'No', 'Nama Customer', 'Nama Produk', 'Tanggal', 'Status', and 'Ops'. Each row represents an order, and the 'Ops' column contains two buttons: 'Detail' (blue) and 'Hapus' (red).

No	Nama Customer	Nama Produk	Tanggal	Status	Ops
1	Made Asta Bujana	paket 1	2017-07-26	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
2	Made Asta Bujana	paket 2	2017-07-26	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
3	Made Asta Bujana	photo boot weding(paket)	2017-07-26	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>
4	Made Asta Bujana	sovenir pernikahan	2017-07-26	Lunas	<a href="#">Detail</a> <a href="#">Hapus</a>

Prev 1 Next

Gambar 4.24 Tampilan Admin Data Order

### 4.3.8 Tampilan Profil Admin Laporan

Tampilan profil admin laporan merupakan tampilan hasil output dari proses transaksi penjualan yang telah selesai. Di tunjukan pada gambar 4.25

---

**Laporan Transaksi  
Rumah Creative Styrooam**

---

No	Kode Booking	Nama Kustomer	Nama Produk	Tanggal Transaksi	Harga
1	12	Made Asta Bujana	paket 1	2017-07-26	950000
2	13	Made Asta Bujana	paket 2	2017-07-26	750000
3	14	Made Asta Bujana	photo boot weding (paket)	2017-07-26	3000000
4	15	Made Asta Bujana	sovenir pernikahan	2017-07-26	50000
5	16	Made Asta Bujana	paket 2	2017-07-28	750000
6	17	Made Asta Bujana	paket 1	2017-08-01	950000

---

Gambar 4.25 Tampilan Admin Laporan

### 4.3.9 Tampilan Admin Pesan Masuk

Tampilan pesan masuk adalah tampilan web admin yang menangani pengaduan pelanggan pada rumah creative styrofoam bandar lampung. Di tunjukan pada gambar 4.26



No.	Nama	Email	Isi	Tanggal	Opsi
1	Made Asta Bujana	Madeastabujana17@gmail.com	barang tidak sampai	2017- 07-26	hapus

Gambar 4.26 Tampilan Admin Pesan Masuk

### 4.4 Hasil Pembahasan

Pembahasan ini berisikan tentang proses Pemesanan Jasa pada Rumah Styrofoam Bandar lampung, dalam sistem yang di usulkan agar memudahkan pemesanan jasa yang bisa dilakukan secara *online*.

#### **4.4.1 Kelebihan Program**

Program ini memiliki kelebihan sebagai berikut :

- a. Sistem ini akan lebih mempermudah customer dalam melakukan pemesanan.
- b. Mempermudah pihak Rumah Styrofoam Bandar Lampung karena mempunyai data yang akurat dan terkomputerisasi.
- c. Sistem ini mempermudah pihak Rumah Styrofoam Bandar Lampung dalam melakukan penghitungan data yang masuk
- d. Customer dapat mengkonfirmasi pesanan secara online tanpa harus datang langsung ketempat produksi.
- e. Tampilan sistem yang sudah modern.
- f. Pembayaran bisa dilakukan dengan cara transfer melalui sitem sehingga memudahkan customer.

#### **4.4.2 Kekurangan Program**

Program ini memiliki kekurangan sebagai berikut :

- a. Data barang yang tersedia dalam data order masih sedikit, dikarenakan masih dalam pengembangan perusahaan.
- b. Menu di aplikasi masih belum dinamis, sehingga apabila akan menambah menu pada aplikasi, maka admin akan melakukan *coding* pada tampilan aplikasi tersebut.
- c. Pembayaran yang belum menggunakan paypal atau belum secara online.
- d. sistem belum memiliki notification ketika pelanggan baru memesan.