

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1. Analisis Kebutuhan Sistem**

Bab ini akan menjelaskan tentang pembuatan program sistem pemesanan *tour guide* dengan perangkat yang digunakan, Dibawah ini adalah tampilan sistem yang telah dibuat yaitu:

##### **4.1.1. Perangkat Keras**

Adapun spesifikasi minimum perangkat keras yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. *Processor Intel (R) Core™ i3-340M*
2. *Random Access Memory (RAM) 1 GB*
3. *Monitor LCD 14 inch*
4. *Hardisk 320 GB.*
5. *Keyboard*
6. *Leptop*
7. *Printer*

##### **4.1.2. Perangkat Lunak**

Adapun spesifikasi minimum perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. *Sistem Operasi Windows 10*
2. *Jquery Mobile*
3. *Program aplikasi MySQL*

## 4.2. Hasil Implementasi

Bab ini akan menjelaskan tentang pembuatan program memberikan contoh tampilan *form*. Implementasi merupakan tahap dimana sistem siap dioperasikan pada tahap sebenarnya, sehingga akan diketahui apakah sistem yang akan dibuat benar-benar dapat menghasilkan tujuan yang diinginkan. Dibawah ini adalah tampilan sistem yang telah dibuat yaitu:

### 4.2.1. Tampilan Menu Utama

Pada halaman menu utama dalam *website* ini merupakan tampilan berandamengenai keseluruhan dan garis besar mengenai isi-isi juga konten didalam *website* untuk melihat informasi yang ditawarkan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.1 Form Menu Utama**

#### 4.2.2. Tampilan Menu Pendaftaran

*Form* pendaftaran digunakan untuk pelanggan memiliki hak akses sehingga pelanggan harus melakukan pendaftaran kedalam sistem terlebih dahulu. Menu pelanggan ini untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pendaftaran pemesanan yang tertera dalam sistem. Pelanggan bisa langsung mengisi data diri yang telah disediakan melalui *form* pendaftaran dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di dalam *form* pendaftaran. Pada form pendaftaran ini terdapat inputan data yang harus diisi yaitu nama, username, password, jenis kelamin, no telp, dan alamat setelah itu silahkan klik tombol registrasi. Jika data tidak lengkap maka tidak dapat melakukan proses selanjutnya dan jika sukses maka akan dapat melakukan proses login sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut pilihan menu pendaftaran untuk menjadi member.

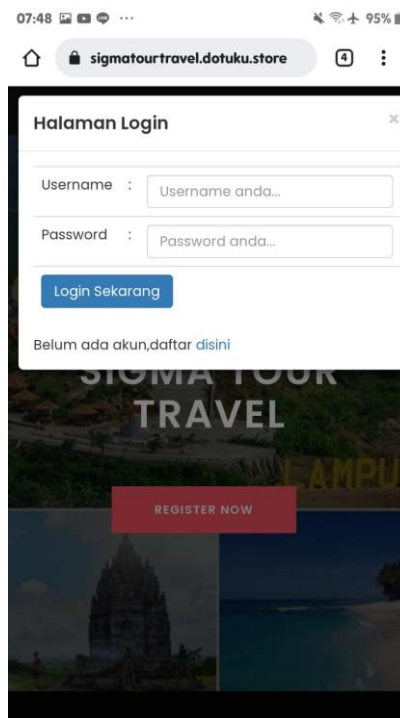
The image is a screenshot of a mobile web browser displaying the registration page for 'SIGMA TOUR TRAVEL'. The browser's address bar shows the URL 'sigmatourtravel.dotuku.store'. The page has a dark blue header with the company name and a hamburger menu icon. The main heading is 'REGISTRASI AKUN ANDA DISINI' in white. Below this, there are five white input fields with labels: 'Nama Lengkap', 'Username', 'Password', 'No Handphone', and 'Email'. At the bottom of the form is a large red button with the text 'REGISTER' in white. A small black square with a white upward-pointing arrow is positioned to the right of the 'REGISTER' button. The background of the page features a blurred image of a person in a boat on water.

**Gambar 4.2 Tampilan Menu Pendaftaran**

### 4.2.3. Tampilan yang Diakses Pelanggan

#### 4.2.3.1. Tampilan Menu *Login* Pelanggan

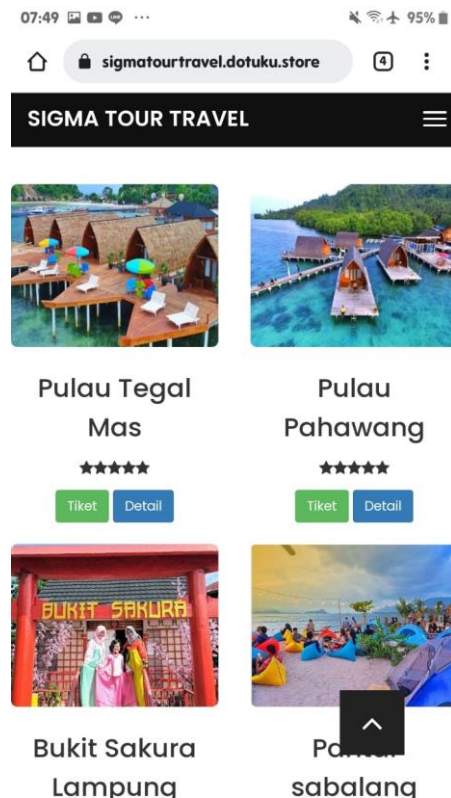
Menu *login* adalah tampilan untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukkan *username* dan *password* yang dilakukan pada penginputan data pendaftaran ataupun yang sudah terdaftar. Tombol *login* digunakan untuk masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.3 Tampilan Menu *Login* Pelanggan**

#### 4.2.3.2. Tampilan Menu Utama Pelanggan

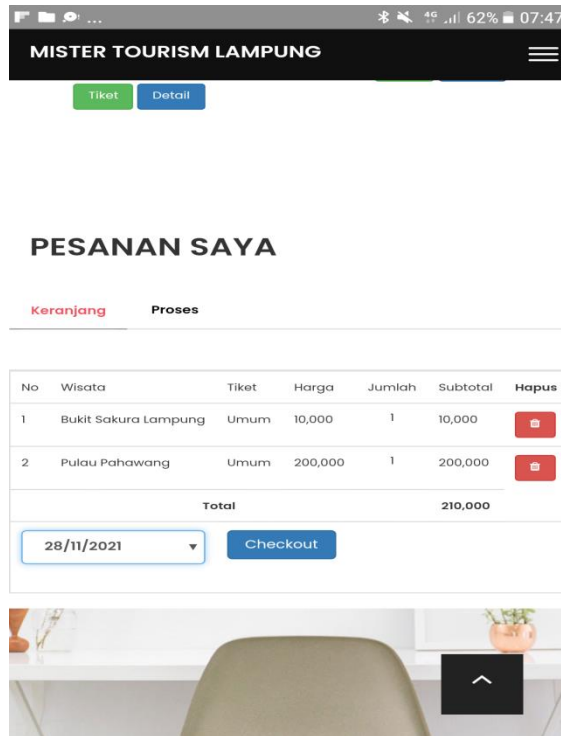
Pada halaman menu utama pelanggan merupakan tampilan beranda mengenai keseluruhan garis besar mengenai isi-isi juga konten didalam sistem untuk melihat informasi yang ditawarkan khusus untuk pelanggan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.4 Tampilan Menu Utama Pelanggan**

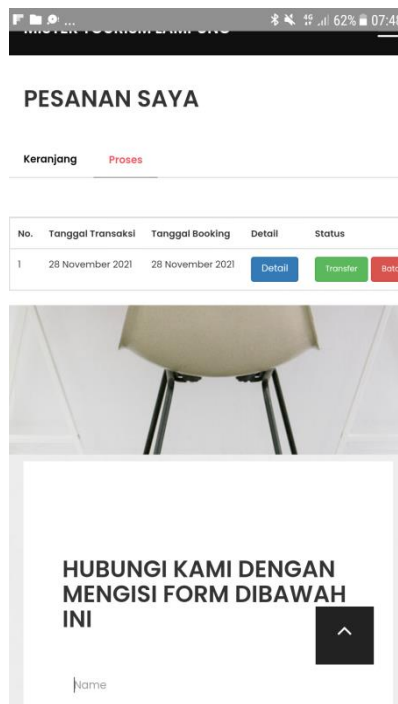
#### **4.2.3.3. Tampilan Menu Pemesanan Pelanggan**

Menu pemesanan adalah tampilan yang menampilkan informasi pemesanan terhadap paket yang ditawarkan dari masing-masing studio. Pada menu ini pelanggan harus melakukan pemilihan paket terlebih dahulu sehingga akan tampil menu pemesanan pelanggan. Pada menu pemesanan ini pelanggan harus melakukan pengisian tanggal dan jenis pembayaran yang akan dilakukan, setelah itu silahkan untuk mengklik tombol pesan sekarang untuk melakukan transaksi pemesanan. Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.5 Tampilan Menu Pemesanan Pelanggan**

Berdasarkan Gambar 4.5 jika pelanggan menekan tombol *checkout* maka akan tampil menu sebagai berikut :



**Gambar 4.6 Tampilan Menu Proses Pemesanan**

#### 4.2.3.4. Tampilan Menu Pembayaran

Menu pembayaran adalah tampilan yang menampilkan tampilan transaksi pembayaran barang yang dipesan. Menu pembayaran ini didapat dari menu riwayat pemesanan sehingga pelanggan dapat memilih untuk transaksi pembayaran. Pelanggan dapat melihat informasi Bank untuk melakukan transaksi pelanggan, dan terdapat informasi paket yang dipesan beserta biaya yang harus dibayar, serta pelanggan harus melakukan penguploadan bukti transaksi yang telah dilakukan kedalam sistem dengan batas waktu 1x24 jam sebagai bukti bahwa booking dapat dilanjutkan dengan mengklik tombol kirim agar dapat mengirim informasi pembayaran. Adapun tampilannya sebagai berikut:

Transfer Pemesanan

Silahkan transfer dengan keterangan dibawah ini

Bank	: BCA
Atas Nama	: Jenny DJ
Nomor Rekening	: 584598-545-32434
Sebesar (Total transfer)	: Rp.210,000
Bukti Transfer	: <input type="button" value="Choose file"/> No file chosen

HUBUNGI KAMI DENGAN  
MENGISI FORM DIBAWAH  
INI

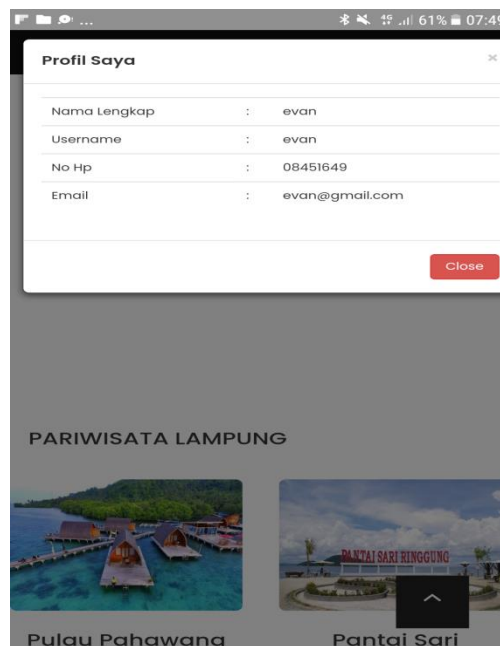
Name

Email

Gambar 4.7 Tampilan Menu Pembayaran

#### 4.2.3.5. Tampilan Menu Edit Profile

Menu edit profile adalah tampilan yang dapat mengubah identitas pelanggan. Pada menu ini terdapat inputan nama, username, no HP, email, dan alamat yang dapat diubah dengan mengklik tombol edit *profile*. Adapun tampilannya sebagai berikut:



Profil Saya	
Nama Lengkap	evan
Username	evan
No Hp	08451649
Email	evan@gmail.com

Close

PARIWISATA LAMPUNG

Pulau Pahawang

Pantai Sari

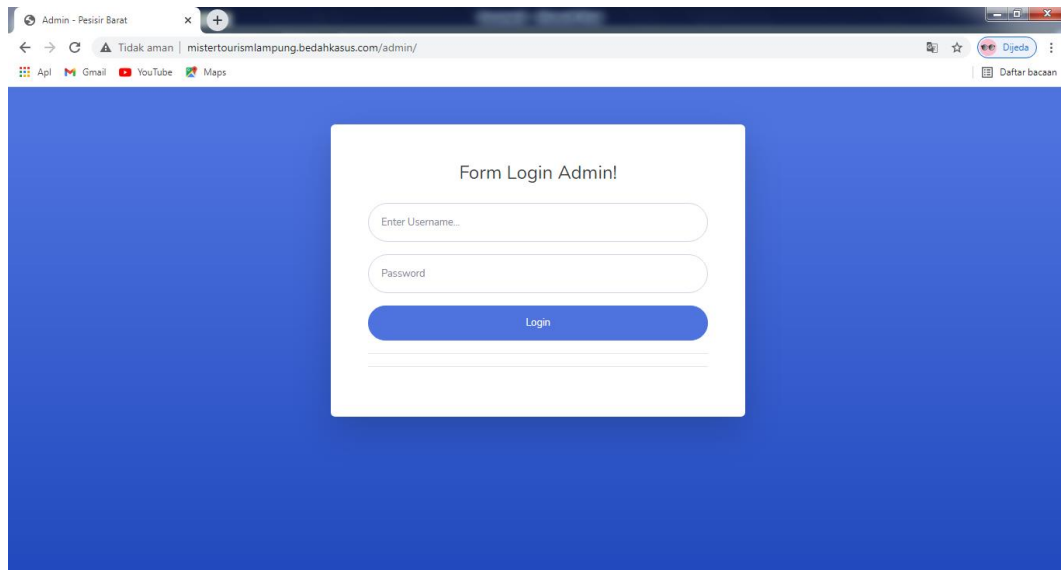
**Gambar 4.8 Tampilan Menu Edit Profile**

#### 4.2.4. Tampilan yang Diakses Admin

##### 4.2.4.1. Tampilan Form Login Admin

Menu login adalah hak akses admin untuk masuk kedalam sistem disini pelanggan dapat memasukkan *email* dan *password* setelah mendaftar ataupun yang sudah terdaftar. Menu *login* ini terdapat tombol *login* yang nantinya akan masuk kedalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut:

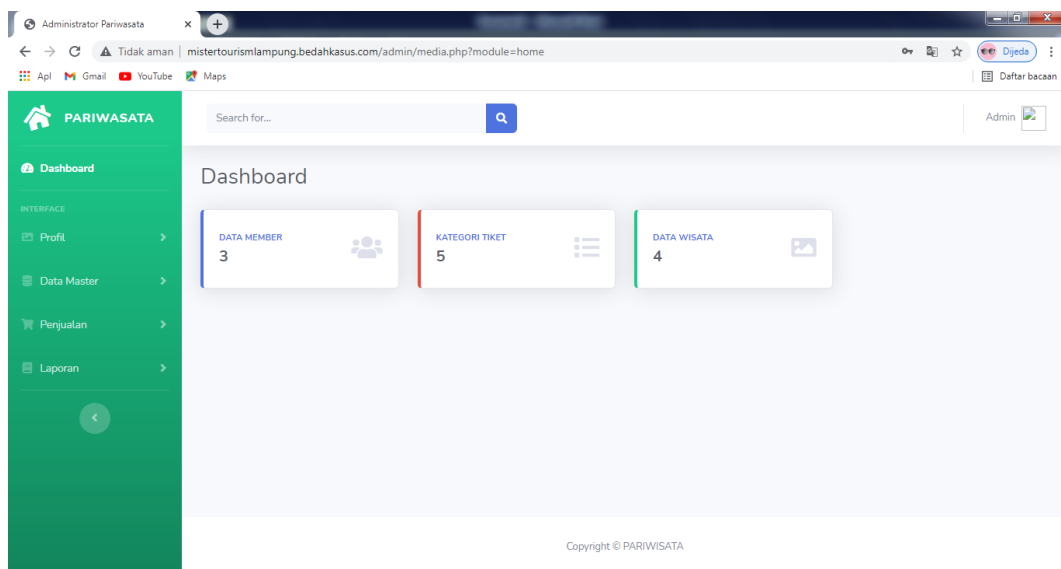




**Gambar 4.9**Tampilan Form *Login* Admin

#### 4.2.4.2. Tampilan Menu Utama Admin

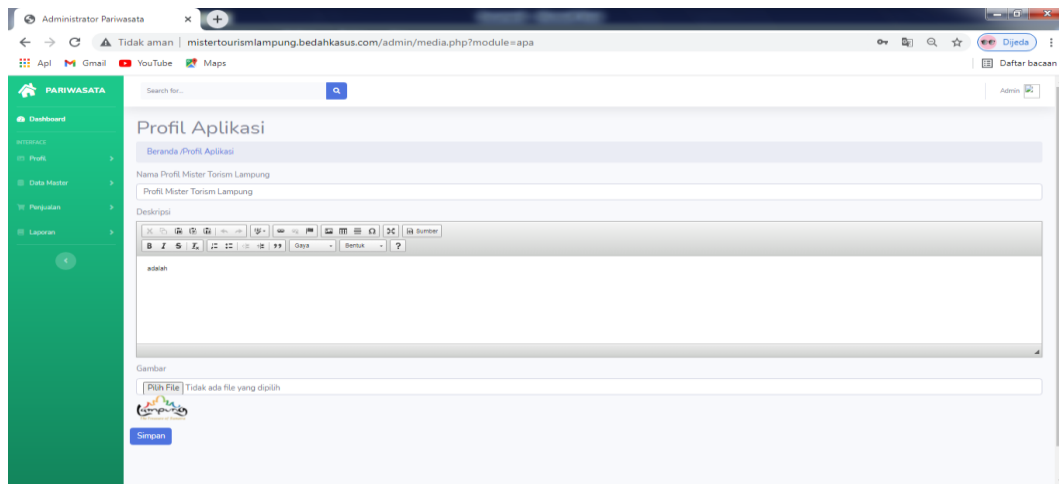
Menu utama adalah tampilan yang menampilkan tampilan awal program dimenu admin. Didalam menu admin terdapat menu tentang, petunjuk, data gallery, data pelanggan, paket, pesanan, dan laporan pendapatan, Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.10** Tampilan Menu Utama Admin

#### 4.2.4.3. Tampilan Menu Profile Aplikasi

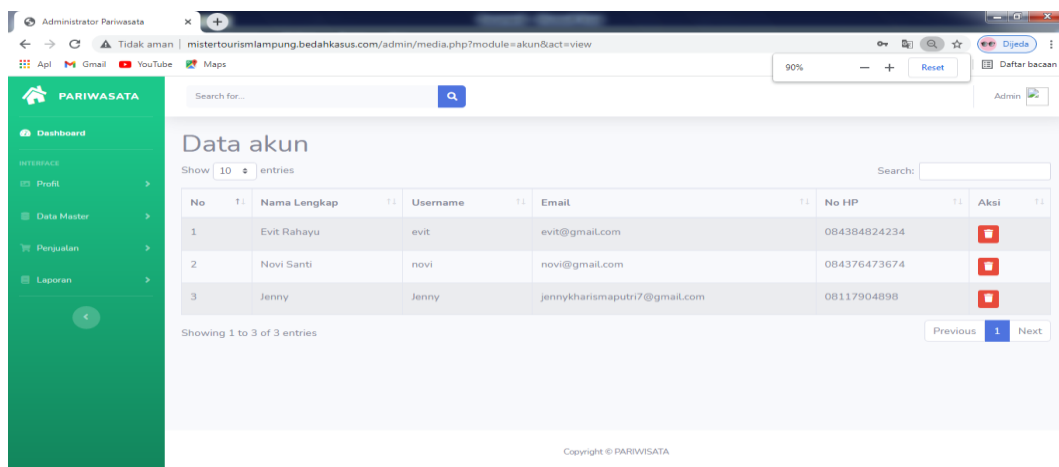
Tampilan menu data profile digunakan untuk mengubah data profile. Pada menu ini terdapat inputan field judul dan isi jika ingin mengubah silahkan mengklik tombol ubah. Adapun tampilan menu tersebut sebagai berikut:



Gambar 4.11 Tampilan Menu Profile

#### 4.2.4.4. Tampilan Menu Akun

Tampilan menu data akun digunakan untuk menambah data akun. Pada menu akun ini terdapat tombol tambah untuk menambah data akun dan terdapat inputan field. Adapun tampilan menu input data akun sebagai berikut:

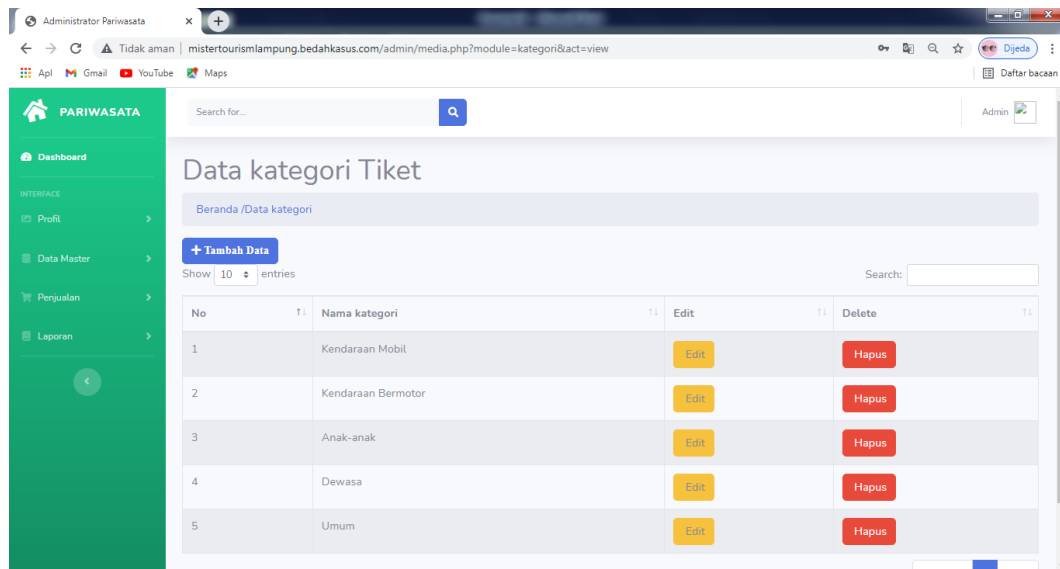


Gambar 4.12 Tampilan Menu Akun

#### 4.2.4.5. Tampilan Menu Kategori

Tampilan menu data kategori digunakan untuk mengelola data kategori.

Adapun tampilan menu kategori sebagai berikut:



**Gambar 4.13 Tampilan Menu Kategori**

#### 4.2.4.6. Tampilan Menu Paket Wisata

Tampilan menu data paket digunakan untuk menambah data paket. Pada menu ini untuk melakukan proses pendaftaran paket yang akan muncul pada tampilan menu utama pelanggan. Pada menu paket ini terdapat tombol tambah untuk menambah data paket dan terdapat inputan field seperti nama paket, kategori, dan harga serta terdapat menu edit dan hapus untuk melakukan penghapusan data paket. Adapun tampilan menu input datapaket sebagai berikut:

**Data Wisata**

+ Tambah Data

Show 10 entries

No	Nama wisata	Alamat	No Kontak	Gambar	Tiket	Edit	Delete
1	Pulau Pahawang	Pahawang masuk ke dalam Kabupaten Pesawa	084384824234				
2	Pantai Sari Ringgung	Alamat Pantai Sari Ringgung berada di Jl	08424543554				
3	Bukit Sakura Lampung	Jl. Melati Raya, Langkapura, Kota Banda	081349080755				
4	Pantai sabalang	sebalang, Tarahan, Kec. Katibung, Kabup	08323525323				

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

**Gambar 4.14 Tampilan Menu Paket Wisata**

#### 4.2.4.7. Tampilan Menu Penjualan

Tampilan data penjualan bertujuan melihat data penjualan yang telah dipesan oleh pelanggan. Pada menu ini terdapat identitas pemesanan seperti no order, tanggal, nama paket, jumlah, harga, dan total. Adapun tampilan order masuk sebagai berikut:

**Data Penjualan Tiket**

Show 10 entries

No	Customer	No HP	Email	Tanggal Transaksi	Tanggal Booking	Detail	Status	Aksi
1	Jenny	08117904898	jennykharismaputri7@gmail.com	17 November 2021	27 November 2021	<a href="#">Detail</a>	Bukti	Lunas
3	Evit Rahayu	084384824234	evit@gmail.com	13 November 2021	18 November 2021	<a href="#">Detail</a>	Bukti	Lunas

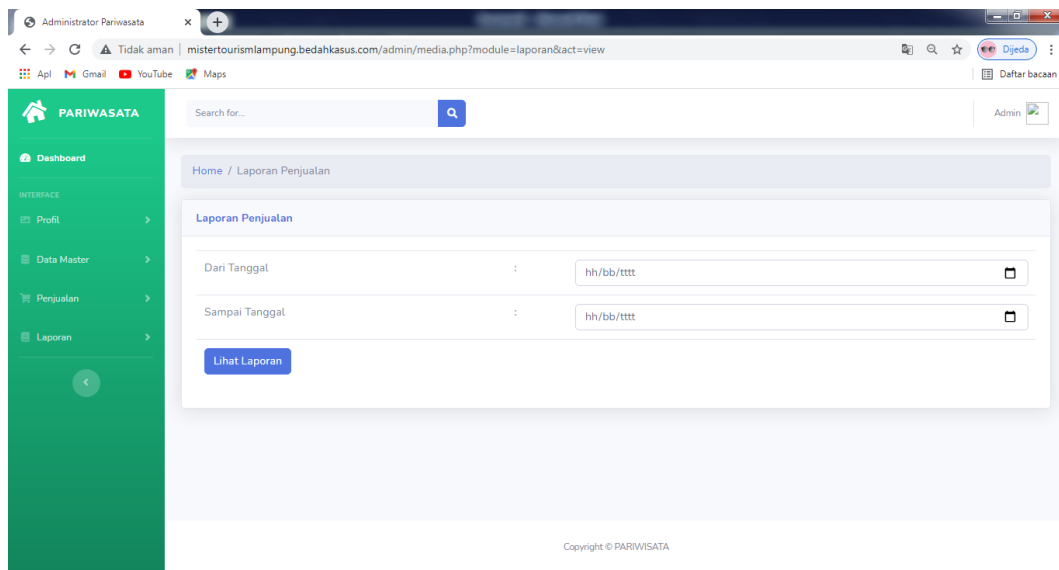
Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

**Gambar 4.15 Tampilan Menu Penjualan**

#### 4.2.4.8. Tampilan Menu Laporan Penjualan

Laporan adalah tampilan yang menampilkan laporan pemesanan yang dipesan oleh pelanggan. Laporan ini dapat dicetak sesuai dengan periode yaitu dengan cara menginputkan tanggal yang ingin dilakukan pencetakan lalu menekan tombol cetak. Adapun tampilannya sebagai berikut:



**Gambar 4.16 Tampilan Menu LaporanPenjualan**

#### 4.3. Pengujian *Black Box*

Pengujian sistem dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari sistem. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu merepresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri.

Dalam pengujian perangkat lunak ini penulis menggunakan suatu metode pengujian yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Metode yang diambil adalah metode pengujian *Black Box*. Pengujian

*Black Box* adalah pengujian yang sistemnya tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Ada dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor pengujian yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.
2. Tahapan pengujian yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

Berikut adalah beberapa kasus dan hasil pengujian yang telah dilakukan, diantaranya sebagai berikut :

**Tabel 4. 1 Pengujian Form Registrasi (Pendaftaran)**

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Registrasi (pendaftaran)	Masuk ke login akan tampil menu daftar disini.	Klik menu login lalu pilih menu daftar disini.	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Registrasi salah	Tidak dapat mendaftar dan tampil pesan <i>error</i>	Menampilkan keterangan <i>error</i>	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

**Tabel 4. 2 Pengujian Form Login**

<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
<i>Username dan password terdaftar</i>	Masuk ke halaman utama	Menampilkan halaman utama	[ ✓ ] Diterima [   ] Ditolak
<b>Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Yang diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
<i>Username dan Password salah</i>	Tidak dapat login dan tampil pesan <i>username dan password salah</i>	Menampilkan keterangan <i>username dan password salah</i>	[ ✓ ] Diterima [   ] Ditolak

**Tabel 4. 3 Pengujian Form Pemesanan**

<b>Kasus dan Pengujian (Data Normal)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Data Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Tekan chackout	Jika memilih tombol chackout maka akan tampil kemenu proses	Masuk ke menu proses pemesanan	[ ✓ ] Diterima [   ] Ditolak
Tekan tombol hapus	Jika memilih tombol hapus maka akan menghapus pemesanan	Paket akan terhapus	[ ✓ ] Diterima [   ] Ditolak
<b>Kasus dan Pengujian (Data Salah)</b>			
Memilih menu keranjang belanja	Maka akan menampilkan pesan “ <i>Keranjang belanja masih kosong</i> ”	Menampilkan pesan “ <i>Keranjang belanja masih kosong</i> ”	[ ✓ ] Diterima [   ] Ditolak

**Tabel 4. 4 Pengujian *Form* Pembayaran**

<b>Kasus dan Pengujian (Data Normal)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Data Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Tekan tombol transfer sekarang	Jika memilih tombol transfer sekarang maka akan masuk ke form upload bukti pembayaran belanja	Masuk ke form upload bukti pembayaran belanja	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
Tekan tombol upload	Pengisian data lengkap dan jika memilih tombol kirim maka akan menampilkan pesan “Data berhasil ditambah”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambah”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Pengujian (Data Salah)</b>			
Memilih menu upload	Jika gambar bukti tidak diupload maka akan menampilkan pesan “Gambar gagal diupload”	Menampilkan pesan “Gambar gagal diupload”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak

**Tabel 4. 5 Pengujian *Form* Data Paket**

<b>Kasus dan Pengujian (Data Normal)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Data Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Tekan tombol simpan	Pengisian data lengkap maka akan menampilkan pesan “Data berhasil ditambah”	Menampilkan pesan “Data berhasil ditambah”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
Tekan tombol batal	Jika memilih tombol batal maka akan kembali ke halaman data paket	Kembali ke halaman data paket	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak



Tekan tombol edit	Jika memilih tombol edit maka akan masuk kehalaman edit paket dan memilih tombol update maka akan menampilkan pesan “Data berhasil diedit”	Menampilkan pesan “Data berhasil diedit”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
Tekan tombol hapus	Jika memilih tombol hapus maka akan menampilkan pesan “Data berhasil dihapus”	Menampilkan pesan “Data berhasil dihapus”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Pengujian (Data Salah)</b>			
Memilih tombol simpan	Jika gambar tidak diupload maka akan menampilkan pesan “Gambar gagal diupload”	Menampilkan pesan “Gambar gagal diupload”	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak

**Tabel 4. 6 Pengujian *Form* Cetak Laporan Penjualan**

<b>Kasus dan Pengujian (Data Normal)</b>			
<b>Data Masukan</b>	<b>Data Diharapkan</b>	<b>Pengamatan</b>	<b>Kesimpulan</b>
Menginput tanggal laporan penjualan, lalu klik tombol cetak	Tampil laporan penjualan siap cetak sesuai tanggal yang sudah diinput	Menampilkan laporan penjualan yang akan dicetak sesuai tanggal yang telah diinput	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak
<b>Kasus dan Pengujian (Data Salah)</b>			
Menginput tanggal atau tahun kosong, lalu klik tombol cetak	Tidak menampilkan laporan	Tidak menampilkan laporan	[ ✓ ] Diterima [ ] Ditolak