

**PENGEMBANGAN E-CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) PENJADWALAN SERVICE PADA
PERUSAHAAN AUTO M-TWO BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA KOMPUTER
Pada Program Studi Sistem Informasi
INFORMATIC AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA



Disusun Oleh:

KRISTIAN DANIEL PRANATAN
NPM. 1311050005

FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
INFORMATIC AND BUSINESS INSTITUTE DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG

2017