

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1. Hasil**

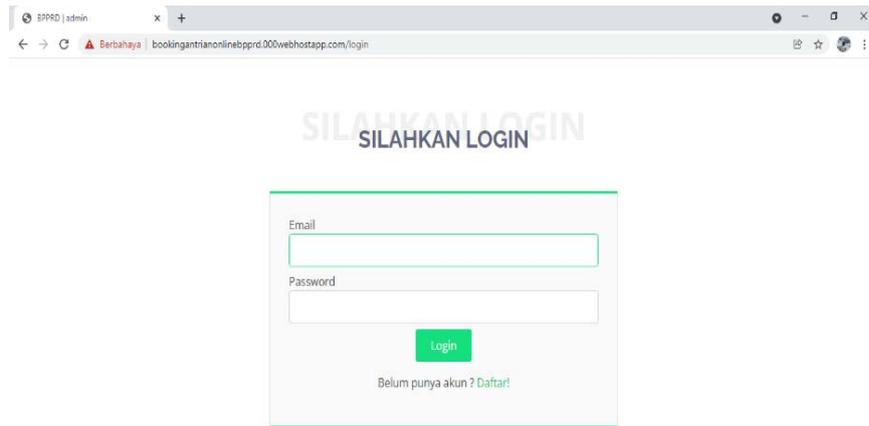
Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil implementasi dari berbagai proses yang telah dirancang sebelumnya yang menghasilkan aplikasi *booking* nomor antrian *online* dengan metode *waiting line* berbasis android dengan struktur proses *multi-channel single phase* yang memberikan kemudahan kepada pengunjung untuk mengambil nomor antrian sesuai dengan waktu yang diinginkan dan sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan BPPRD Kota Bandar Lampung.

#### **4.2. Tampilan Antarmuka Program**

Berdasarkan hasil dari rancangan yang telah dibuat sebelumnya maka berikut ini adalah hasil tampilan antarmuka dari aplikasi *booking* nomor antrian *online* dengan metode *waiting line* berbasis android yang akan dijelaskan dalam bentuk tampilan yang sudah berjalan yaitu sebagai berikut :

##### **4.2.1. Tampilan Login Admin**

Pada halaman *login* admin harus memasukan email dan *password* yang telah dibuat untuk masuk kedalam *dashboard* admin, tampilan halaman *login* admin dapat di lihat pada gambar berikut:

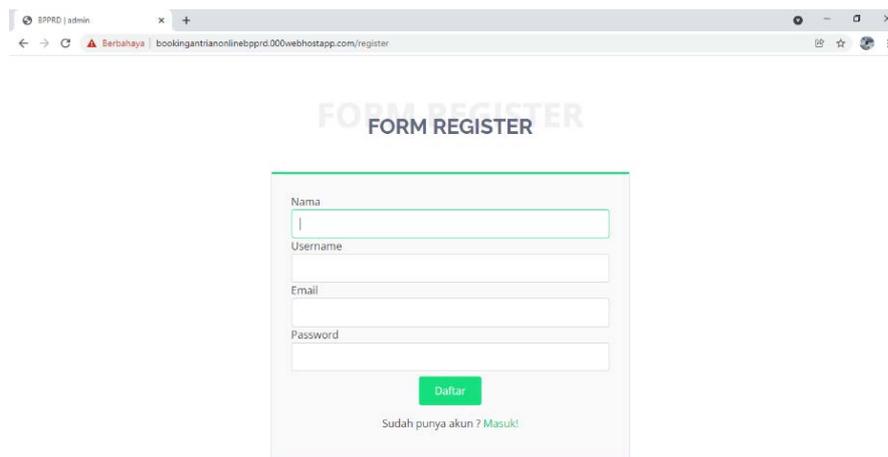


Screenshot of the Admin Login page. The browser address bar shows "spprd | admin" and "berbahaya | bookingantianonlinebpprd.000webhostapp.com/login". The page title is "SILAHKAN LOGIN". The form contains fields for "Email" and "Password", a green "Login" button, and a link "Belum punya akun? Daftar!".

Gambar 4. 1 Tampilan *Login* Admin

#### 4.2.2. Tampilan *Register* Admin

Halaman *register* adalah halaman dimana untuk membuat akun admin agar bisa masuk kedalam *dashboard* dengan mengisi nama, *username*, email dan *password*, tampilan halaman *register* admin dapat di lihat pada gambar berikut:

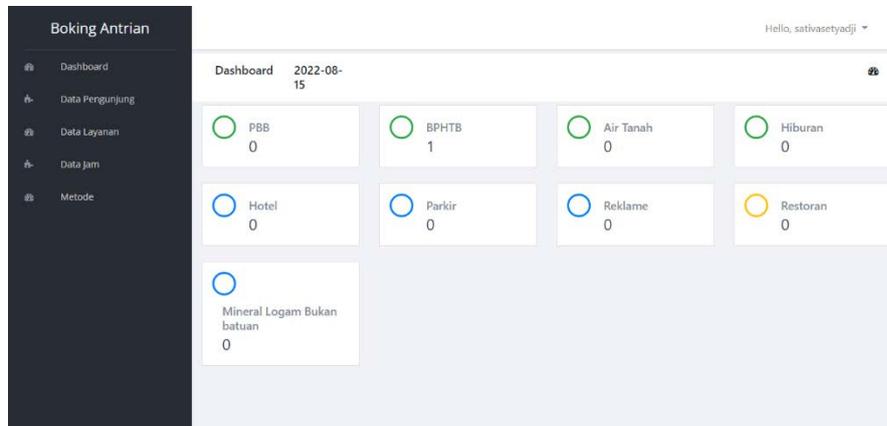


Screenshot of the Admin Register page. The browser address bar shows "spprd | admin" and "berbahaya | bookingantianonlinebpprd.000webhostapp.com/register". The page title is "FORM REGISTER". The form contains fields for "Nama", "Username", "Email", and "Password", a green "Daftar" button, and a link "Sudah punya akun? Masuk!".

Gambar 4. 2 Tampilan *Register* Admin

### 4.2.3. Tampilan *Dashboard*

Pada halaman *dashboard* terdapat list nomor antrian yang dapat dijadikan sebagai acuan untuk admin memanggil nomor antrian, tampilan halaman *dashboard* admin dapat di lihat pada gambar berikut:



Gambar 4. 3 Tampilan *Dashboard*

### 4.2.4. Tampilan *Data Pengunjung*

Pada halaman ini semua data pengunjung yang telah mendaftar akan ditampilkan yang berisi nik, nama, status pengunjung, email dan nomor telpon, tampilan halaman data pengunjung dapat di lihat pada gambar berikut:

The screenshot shows a page titled 'Pengunjung' with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard', 'Data Pengunjung', 'Data Layanan', 'Data jam', and 'Metode'. The main content area displays a table of registered visitors with a search bar above it.

Id	No Booking	NIK	Nama	Status	Email	No Telp	Action
1	8220800001	3216094806010008	Aji Setiawan	wajib pajak	ajisetiawan@gmail.com	12345661	Hapus

Gambar 4. 4 Tampilan *Data Pengunjung*

#### 4.2.5. Tampilan Data Layanan

Pada halaman ini menampilkan semua layanan yang telah di pilih pengunjung yang berisikan jenis pajak, kecataman, nomor objek pajak, nama objek pajak, tanggal dan waktu kunjungan, tampilan halaman data layanan dapat di lihat pada gambar berikut:

Id	Jenis pajak	Jenis Layanan	NOP	Kecamatan	Alamat Objek	Tanggal	Dilayani
1	BPHTB	Jual Beli	78945623	Tanjung Karang Timur	Jalan Dokter Harun II	2022-08-15	09:00:00

Gambar 4. 5 Tampilan Data Layanan

#### 4.2.6. Tampilan Data Jam

Halaman ini berisikan jam kunjungan untuk ditampilkan kepada pengunjung, admin dapat mengedit , menghapus, dan menambah jam kunjungan. tampilan halaman data jam dapat dilihat pada gambar berikut:

id	Di Layani	Action
1	06:00:00	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	08:30:00	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
3	09:00:00	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
4	09:30:00	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
5	10:00:00	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Gambar 4. 6 Tampilan Data Jam

#### 4.2.7. Tampilan Metode

Halaman ini menampilkan proses perhitungan sebagai acuan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dengan memasukan jumlah pengunjung dalam perjam, jumlah loket, dan lama proses layanan. Hasil dari perhitungan dapat di lihat pada gambar berikut:

Tingkat kesibukan loket	Probabilitas WP dalam layanan	Jumlah WP dalam antrian	Waktu WP dalam antrian	Waktu WP dalam layanan	Jumlah WP dalam sistem
1	-15 menit	-130 orang	-26 menit	-25 menit	-125 orang

Gambar 4. 7 Tampilan Metode

Dengan hasil yang didapat dari perhitungan admin dapat menginformasikan bahwa:

- Tingkat kesibukan loket adalah 0 karena  $0 < 1$  maka keadaan *steady state* dapat terpenuhi.
- Waktu kosong tidak ada pelayanan dalam kurun waktu satu jam adalah 55 menit
- Rata – rata pengunjung didalam antrian ada sekitar 0 orang
- Waktu yang diharapkan oleh pengunjung selama menunggu dalam antrian adalah sekitar 0 menit
- Waktu yang diharapkan oleh pengunjung selama dalam sistem yaitu 2 menit
- Jumlah rata-rata pengunjung yang diharapkan dalam sistem sebanyak 0 orang.

#### 4.2.8. Tampilan Menu Awal Pengunjung

Halaman ini akan tampil setelah pengunjung membuka aplikasi, tampilan halaman menu awal pengunjung dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 4. 8 Tampilan *Home* Pengunjung

- Tombol *Home* akan tampil ketika pengunjung menekan garis 3 pojok kanan atas yang berfungsi menampilkan halaman awal
- Tombol Persyaratan akan tampil ketika pengunjung menekan garis 3 pojok kanan atas yang berfungsi menampilkan persyaratan dari jenis-jenis pajak
- Tombol Kontak akan tampil ketika pengunjung menekan garis 3 pojok kanan atas yang berfungsi menampilkan informasi
- Tombol Daftar Sekarang berfungsi untuk menampilkan Langkah-langkah pendaftaran
- Form *input* pencarian berfungsi untuk mencari Riwayat nomor *booking* dengan memasukan nik KTP Wajib pajak

#### 4.2.9. Tampilan Menu Persyaratan

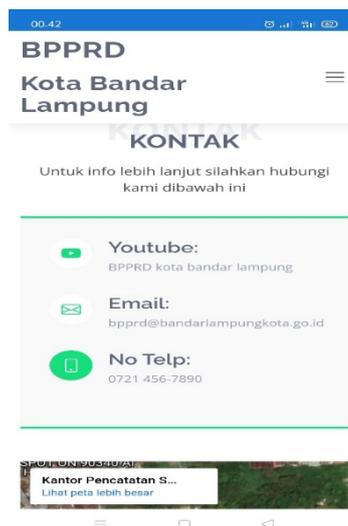
Menu persyaratan akan menampilkan semua persyaratan jenis pajak, tampilan halaman menu persyaratan pengunjung dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. 9 Tampilan Persyaratan

#### 4.2.10. Tampilan Menu Kontak

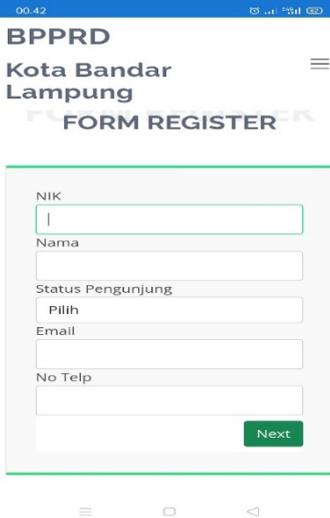
Menu kontak akan menampilkan informasi kontak yang dapat di hubungi dan di akses oleh pengunjung yang berisikan Nomor Telp, *Email*, *Website* dan Maps atau alamat kantor BPPRD Kota Bandar Lampung, tampilan halaman menu kontak pengunjung dapat di lihat pada gambar berikut :



Gambar 4. 10 Tampilan Kontak

#### 4.2.11. Tampilan *Input Data Pengunjung*

Tampilan ini akan menampilkan form *registrasi* yang diisi oleh pengunjung sebagai informasi data pengunjung, halaman ini tampil ketika pengunjung mengklik tombol daftar sekarang. tampilan halaman menu *input* data pengunjung dapat di lihat pada gambar berikut :

The image shows a mobile application interface for BPPRD Kota Bandar Lampung. At the top, there is a blue header with the text 'BPPRD Kota Bandar Lampung' and a hamburger menu icon. Below the header, the text 'FORM REGISTER' is displayed. The main content is a registration form with the following fields: 'NIK' (with a small vertical bar in the input field), 'Nama', 'Status Pengunjung' (with a dropdown arrow and the word 'Pilih' below it), 'Email', and 'No Telp'. A green 'Next' button is located at the bottom right of the form. The background is a light gray with a subtle grid pattern.

Gambar 4. 11 Tampilan Input Data

#### 4.2.12. Tampilan *Input Layanan*

Tampilan *input* pelayanan akan tampil ketika pengunjung telah selesai mengisi data pengunjung dengan baik dan benar dengan cara mengklik tombol *next*, di halaman ini pengunjung menentukan jenis layanan yang diinginkan. tampilan halaman menu *input* layanan pengunjung dapat di lihat pada gambar berikut :



The image shows a mobile application interface for BPPRD Kota Bandar Lampung. At the top, there is a blue header with the text "BPPRD Kota Bandar Lampung" and a hamburger menu icon. Below the header, the text "FORM REGISTER" is displayed. The main content area contains a registration form with the following fields: "Jenis Pajak" (with a "Pilih" dropdown), "Jenis Layanan" (with a "Pilih" dropdown), "Nomor Objek Pajak", "Kecamatan", "Alamat Objek Pajak", "Tanggal Kunjungan", and "Waktu Kunjungan". The form is presented in a light gray box with rounded corners. At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a hamburger menu, a square, and a left-pointing arrow.

Gambar 4. 12 Tampilan Input Layanan

Setelah pengunjung selesai dan yakin dengan jenis layanan yang dipilih maka pengunjung dapat mengklik tombol *Booking* untuk mendapatkan nomor antrian nya.

#### 4.2.13. Tampilan Nomor *Booking*

Tampilan Nomor Antrian akan tampil apabila pengunjung telah selesai mengisi Langkah-langkah pendaftaran yang dipilih oleh pengunjung dan terdapat catatan agar pengunjung dapat melakukan tangkap layar atau *screenshot* untuk di jadikan bukti telah mendaftar ketika datang ke pelayanan BPPRD Kota Bandar Lampung. tampilan halaman menu nomor antrian pengunjung dapat di lihat pada gambar berikut:



Gambar 4. 13 Tampilan Nomor *Booking*

### 4.3. Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan tahapan selanjutnya setelah program atau aplikasi perangkat lunak telah selesai, proses pengujian sistem ini dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing* untuk mengevaluasi hasil sistem yang telah dibuat yang mengutamakan pengujian terhadap kebutuhan fungsi dari suatu program dengan menemukan kesalahan fungsi pada perangkat lunak tersebut. Dalam penelitian ini pengujian system menggunakan teknik *Equivalence Partitions* merupakan pengujian yang didasarkan pada masukan data di setiap form menggunakan masukan data acak bertujuan untuk memastikan sistem menolak untuk menyimpan data masukan pada *database*. Dalam tahapan pengujian aplikasi ini dilakakukan pada beberapa perangkat *mobile* dengan spesifikasi yang berbeda-beda yaitu:

a. Realme 2 Pro

Perangkat ini memiliki Prosesor Qualcomm SDM660 EightCore, RAM/ROM 4/64GB, resolusi layar 2340 x 1080 (6.3 inchi), sistem operasi android 10.

b. Vivo Y12

Perangkat ini memiliki Prosesor Octacore 2.0 GHz, RAM/ROM 3/32GB, resolusi layar 720 x 1544 (6.3 inchi), sistem operasi android 11.

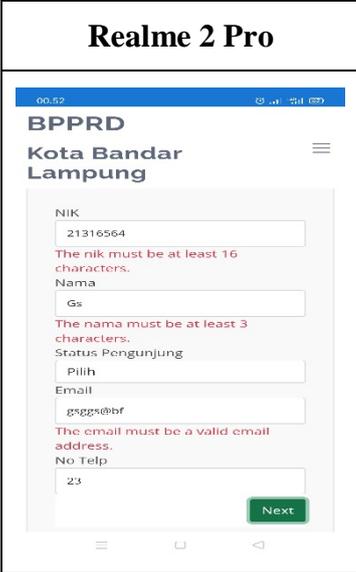
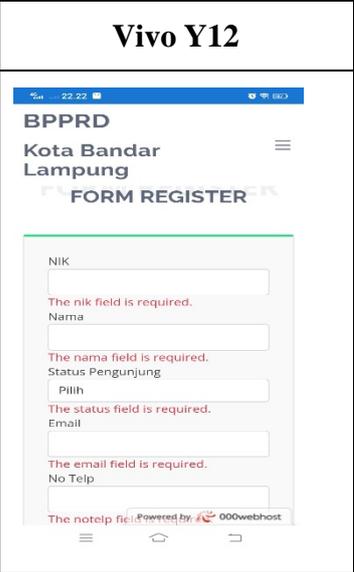
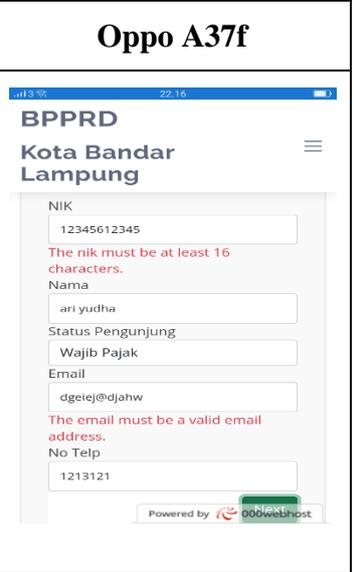
c. Oppo A37f

Perangkat ini memiliki Prosesor Qualcomm MSM8916 QuadCore, RAM/ROM 2/16GB, resolusi layar 720 x 1280 (5 inchi), sistem operasi android 5.1 (Lollipop).

### 4.3.1. Pengujian Validasi

Pengujian validasi dilakukan untuk melihat apakah aplikasi telah menjalankan nilai yang telah di tetapkan oleh program agar pengunjung dapat menginputkan informasi sesuai data diri, Hasil dari pengujian di perangkat dapat di lihat pada table berikut:

Tabel 4. 1 Pengujian Validasi

Realme 2 Pro	Vivo Y12	Oppo A37f
		
<b>Respon</b>		
01,16 detik	01,12 detik	01,27 detik
<b>Kesimpulan</b>		
Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik

### 4.3.2. Pengujian Jam Antrian Penuh

Pengujian *booking* nomor penuh untuk memvalidasi jumlah pengunjung berdasarkan jenis pajak, tanggal dan jam yang di pilih sudah penuh. Hasil dari pengujian di perangkat dapat di lihat pada table berikut:

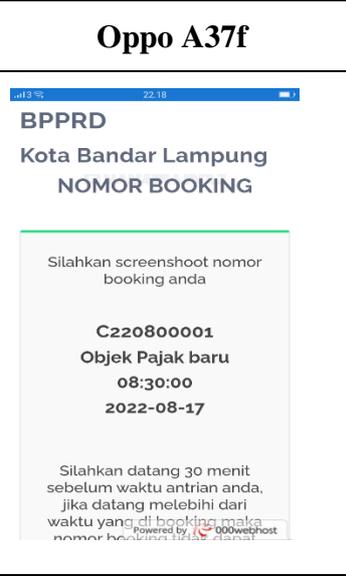
Tabel 4. 2 Pengujian Jam Antrian

Realme 2 Pro	Vivo Y12	Oppo A37f
		
<b>Respon</b>		
01,07 detik	01,20 detik	01,24 detik
<b>Kesimpulan</b>		
Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik

### 4.3.3. Pengujian Tampilan Nomor Booking

Pengujian tampilan nomor antrian untuk mengetahui apakah aplikasi menampilkan nomor antrian, jam dan tanggal sesuai yang di *inputkan* oleh pengunjung. Hasil dari pengujian di perangkat dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 3 Pengujian Nomor *Booking*

Realme 2 Pro	Vivo Y12	Oppo A37f
		
<b>Respon</b>		
02,19 detik	02,30 detik	02,24 detik
<b>Kesimpulan</b>		
Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik	Berfungsi dengan baik

#### 4.3.4. Pengujian *Database*

Pengujian *Database* untuk mengetahui apakah data yang di *inputkan* pengunjung sudah masuk ke dalam *database* dan sesuai dengan nilai yang telah di tetapkan yang akan di tampilkan pada halaman *dashb* admin. Hasil dari pengujian dapat di lihat pada tabel berikut.

Tabel 4. 4 Pengujian *Database*

<b>Dashboard Web Admin</b>	
<b>Data Pengunjung</b>	<b>Kesimpulan</b>
	<b>Data Pengunjung</b>  Berfungsi

**Boking Antrian**

- Dashboard
- Data Pengunjung
- Data Layanan
- Data Jam
- Metode

Hello, sativasetyadi

**Pengunjung**

Data Pengunjung

hh/bb/tttt

No Id	No Booking	NIK	Nama	Status	Email	No Telp	Action
1	B220800002	1871126108970006	dfsd	wajib pajak	sdf@gmail.com	3425345345	<input type="button" value="Hapus"/>
2	B220800003	1875431275487641542	Aji setiawan	wajib pajak	aji@gmail.com	123456789123	<input type="button" value="Hapus"/>
3	C220800001	12345612345134576	ari yudha	wajib pajak	ariyudha@gmail.com	1213121124	<input type="button" value="Hapus"/>
4	B220800004	1213452356431976131046	Budi gultom	wajib pajak	budigultom@gmail.com	2815653295	<input type="button" value="Hapus"/>

dengan baik

---

**Boking Antrian**

- Dashboard
- Data Pengunjung
- Data Layanan
- Data Jam
- Metode

Hello, sativasetyadi

**Layanan**

Data Layanan

hh/bb/tttt

Id	Jenis pajak	Jenis Layanan	NOP	Kecamatan	Alamat Objek	Tanggal	Dilayani
1	BPHTB	Jual Beli	12456587	dfgfdgdfg	dfgdfgdfgdfg	2022-08-17	09:00:00
2	BPHTB	Waris	15487964	Enggal	Jalan dimana mana	2022-08-17	09:30:00
3	Air Tanah	Objek Pajak baru	1234564573	kemiling	jalan segalamider	2022-08-17	08:30:00
4	BPHTB	Jual Beli	98643197	Kemiling	Jalan kemiling	2022-08-17	08:30:00
5	BPHTB	Jual Beli	62389459894	Hdhdhbj	Hfjdjbs	2022-08-17	08:30:00
6	BPHTB	Jual Beli	68643198934	Hdhsjwsnsj	Hdjsiensijsje	2022-08-17	08:30:00

**Data Layanan**

Berfungsi dengan baik

#### 4.4. Kelebihan Dan Kekurangan

Adapun kelebihan dan kekurangan aplikasi perangkat lunak *booking* nomor antrian *online* dengan metode *waiting line* berbasis android sebagai berikut:

##### 4.4.1. Kelebihan

- a. Memudahkan pengunjung dalam mengambil nomor antrian tanpa harus mendatangi loket pelayanan.
- b. Menggunakan metode *waiting line* dapat membantu memperbaiki kualitas pelayanan .
- c. Memudahkan pengunjung dalam mempersiapkan persyaratan
- d. Aplikasi ini sangat sederhana dan mudah digunakan .

##### 4.4.2. Kekurangan

- a. Aplikasi ini hanya dapat digunakan di sistem operasi android.
- b. Aplikasi ini memiliki fitur yang masih sedikit.
- c. Nomor antrian hanya bisa *screenshot*.
- d. Pengunjung tidak dapat melihat riwayat nomor antrian.