

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

- a. Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:
 1. Penelitian ini menghasilkan program aplikasi *booking* nomor antrian *online* dengan metode *waiting line* berbasis android yang dapat digunakan disemua merek *smartphone* berbasis android.
 2. Aplikasi ini memudahkan pengunjung untuk mengambil nomor antrian tanpa harus datang ke loket pelayanan dan dapat menyesuaikan jam dan tanggal kunjungannya.
 3. Aplikasi ini berfungsi untuk mengurangi jumlah antrian dan waktu tunggu pengunjung sebagai bentuk peningkatan kualitas pelayanan.
 4. Aplikasi ini menggunakan metode *waiting line* yang sangat berguna untuk menganalisa bentuk panjang antrian, rata-rata waktu pelayanan, rata-rata waktu menunggu.

- b. Penyerahan aplikasi Booking Nomor Antrian Online kepada petugas pelayanan BPPRD Kota Bandar Lampung

Gambar 5. 1 Penyerahan Aplikasi

5.2. SARAN

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, keterbatasan pengetahuan dan referensi membuat program ini masih berada pada tahap dasar. oleh karna itu penulis berharap agar aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut:

1. Dapat mengembangkan aplikasi ini untuk semua sistem operasi.
2. Dapat menambahkan fitur lebih banyak sesuai kebutuhan pengunjung dan instansi terkait.
3. Dapat melakukan cetak nomor antrian yang terhubung ke mesin antrian.
4. Pengunjung dapat melihat riwayat nomor antrian.