

**PENGARUH KOMPETENSI PUSTAKAWAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP KEPUASAN
PEMUSTAKA PADA PERPUSTAKAAN PERGURUAN TINGGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PRINGSEWU
(UMPRI)**

TESIS



Oleh :

LASNAWATI

2022311011

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PASCASARJANA
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2021**