

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data untuk model penelitian, diperoleh beberapa simpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi Pustakawan berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Kompetensi Pustakawan terhadap Kualitas Pelayanan pada Perpustakaan UMPRI sebesar 51,7 %. Sisanya sebesar 48,3 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
2. Iklim Organisasi berpengaruh terhadap Kualitas Pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Iklim Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan pada Perpustakaan UMPRI sebesar 39,8 %. Sisanya sebesar 60,2 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3. Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka pada Perpustakaan UMPRI sebesar 55,4 %. Sisanya sebesar 44,6 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
4. Kompetensi Pustakawan secara langsung berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Kompetensi Pustakawan terhadap Kompetensi Pemustaka pada Perpustakaan UMPRI sebesar 49,1 %. Sisanya sebesar 50,9 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
5. Iklim Organisasi secara langsung berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Pemustaka pada Perpustakaan UMPRI sebesar 39,9 %. Sisanya sebesar 60,1 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
6. Kompetensi Pustakawan secara tidak langsung berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka yang dimediasi oleh Kualitas Pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pangaruh Kompetensi Pustakawan terhadap Kompetensi Pemustaka yang dimediasi oleh

Kualitas Pelayanan pada Perpustakaan UMPRI sebesar 53,5 %. Sisanya sebesar 46,5 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

7. Iklim Organisasi secara tidak langsung berpengaruh terhadap Kepuasan Pemustaka yang dimediasi oleh Kualitas Pelayanan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kompetensi Pemustaka yang dimediasi oleh Kualitas Pelayanan pada Perpustakaan UMPRI sebesar 46,9 %. Sisanya sebesar 53,1 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Implikasi Manajerial dan Implikasi Teori

Implikasi Manajerial

1. Bagi Kampus UMPRI, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bagian Perpustakaan UMPRI harus memperhatikan Kompetensi yang dimiliki oleh Pustakawan, khususnya dalam hal *Job Role Environment Skill*. Yakni keterampilan dalam menjalankan tugas selamat di tempat pekerjaan. Karena berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Pustakawan dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan, dan hal ini implikasinya dapat meningkatkan Kepuasan pada para Pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan.
2. Kampus UMPRI juga harus memperhatikan Iklim Organisasi yang ada pada Perpustakaan, khususnya dalam kehangatan (bersahabat) saat menyambut kunjungan Pemustaka. Karena berdasarkan hasil penelitian menunjukkan Iklim Organisasi dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan, dan hal ini implikasinya dapat meningkatkan Kepuasan pada para Pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan.
3. Selain Kompetensi Pemustakan dan Iklim Organisasi, Kampus UMPRI juga harus memperhatikan Kualitas Pelayanan yang diberikan oleh bagian Perpustakaan, agar Kepuasan Pemustaka dapat lebih meningkat. Apabila Kepuasan Pemustaka meningkat maka tingkat kunjungan Perpustakaan juga akan mengalami peningkatan, sehingga minat membaca para mahasiswa UMPRI juga tentunya akan semakin tinggi.

Implikasi Teori

1. Hasil penelitian ini berguna untuk memberi bukti empiris tentang faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Pemustaka.
2. Bagi kalangan akademisi, hasil penelitian yang berjudul Pengaruh Kompetensi Pemustaka dan Iklim Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan dan Implikasinya pada Kepuasan Pemustaka dapat memberikan model baru di dalam pengukuran variabel-variabel yang mempengaruhi Kualitas Pelayanan. Dalam penelitian ini menghubungkan beberapa variabel bebas (*independent variable*) yakni Kompetensi Pemustaka dan Iklim Organisasi, serta Kualitas Pelayanan sebagai variabel penghubung (*variabel mediasi*) termasuk keterbaruan dalam penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Saran Untuk Peneliti Selanjutnya (*Future Research*)

Saran atau rekomendasi yang dapat diberikan kepada peneliti berikutnya berkaitan dengan keterbatasan penelitian ini adalah :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya dilakukan pada Perpustakaan / Kampus yang berbeda. Hal ini bertujuan untuk dapat meningkatkan generalisasi hasil penelitian, sehingga kemampuan prediksi tidak hanya terpatgas pada satu Perpustakaan / Kampus saja.
2. Peneliti berikutnya dapat melakukan pengujian ulang terhadap model penelitian ini dengan menambah variabel-variabel baru.
3. Peneliti berikutnya disarankan dapat menambah lagi jumlah Perpustakaan / Kampus, sehingga cakupannya dapat lebih luas, karena populasi yang diambil dalam penelitian ini hanya pada satu Perpustakaan / Kampus saja, yakni Perpustakaan UMPRI. Untuk penelitian selanjutnya dapat dikembangan lagi di luar Kampus UMPRI. Seperti pada Perpustakaan Kampus Malahayati, IIB Darmajaya, Univeristas Bandar Lampung, Universitas Lampung, dan sebagainya.