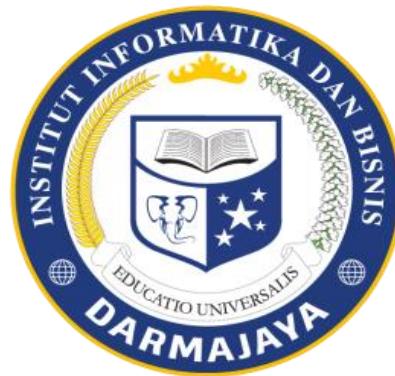


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN SHOPEE DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**KOMANG SANTIKA
NPM. 1812110237**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2022**