

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN SHOPEE DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**KOMANG SANTIKA  
NPM. 1812110237**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
TAHUN 2022**