



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ONLINE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN SHOPEE DI BANDAR LAMPUNG**” adalah hasil dari karya saya sendiri bukan merupakan plagiat atau mengambil hak cipta dari orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bertanggung jawab apabila pernyataan yang saya buat tidak benar.

Bandar Lampung, Juni 2022



KOMANG SANTIKA
NPM. 1812110237