

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Efektivitas	11
2.2 <i>Flash Sale</i>	12
2.2.1 Sejarah <i>Flash Sale</i>	13
2.2.2 Perencanaan <i>Flash Sale</i>	14
2.2.3 Macam-macam <i>Flash Sale</i>	15
2.2.4 Indikator <i>Flash Sale</i>	17
2.3 Loyalitas Pelanggan	18
2.3.1 Pengertian Loyalitas Pelanggan.....	18

2.3.2 Manfaat Loyalitas Pelanggan	20
2.3.3 Pengukuran Loyalitas	21
2.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan	23
2.3.5 Indikator Loyalitas Pelanggan	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sumber Data	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Variabel Penelitian.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Uji Prasyarat Instrumen	35
3.7.1 Uji Validasi	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Uji Prasyarat Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Normalitas	37
3.8.2 Uji Linieritas	38
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Uji Regresi Linier Sederhana	39
3.10 Pengujian Hipotesis	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	41
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	47
4.2.1 Hasil Uji Validitas	47
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	49

4.3 Hasil Uji Prasyaratan Analisis Data.....	50
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	50
4.3.2 Hasil Uji Linieritas	51
4.4 Hasil Analisis Data	51
4.5 Hasil Uji Hipotesis	53
4.5.1 Hasil Uji T	53
4.6 Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.....	6
Tabel 2.1.....	25
Tabel 3.1.....	34
Tabel 3.2.....	36
Tabel 4.1.....	41
Tabel 4.2.....	42
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	43
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	45
Tabel 4.7	47
Tabel 4.8.....	48
Tabel 4.9.....	49
Tabel 4.10.....	50
Tabel 4.11.....	50
Tabel 4.12.....	51
Tabel 4.13.....	52
Tabel 4.14.....	53
Tabel 4.15.....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	3
Gambar 1.2	4
Gambar 2.1	28