

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka dalam penelitian ini, maka peneliti melakukan kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Persepsi Manfaat (X1) berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan (Y) sistem pembayaran *e-Money* DANA di Bandar Lampung.
2. Kepercayaan (X2) berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan (Y) sistem pembayaran *e-Money* DANA di Bandar Lampung.
3. Persepsi Manfaat (X1) dan Kepercayaan (X2) berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan (Y) sistem pembayaran *e-Money* DANA di Bandar Lampung.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini serta pembahasan yang telah dilakukan maka saran dapat diberikan peneliti sebagai berikut:

1. Diharapkan DANA dapat meningkatkan kemudahan dan kecepatan teknologi dalam melakukan kegiatan transaksi supaya dengan menggunakan layanan aplikasi DANA dapat mencapai kegiatan transaksi yang optimal.
2. Diharapkan DANA dapat memberikan kepercayaan akan reputasi yang baik kepada pengguna dalam mendukung aktifitasnya melakukan transaksi melalui DANA yang tidak rumit sehingga pengguna akan selalu menggunakan *e-Money* DANA.
3. Diharapkan DANA bersedia bertanggung jawab jika ada kendala pada sistem pembayaran supaya dalam transaksi DANA pengguna tidak memikirkan resiko keamanan yang telah dijamin oleh DANA.