

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTO	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja	13
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	14
2.1.3 Indikator Kinerja.....	15
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 17	17
2.2.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	20

2.3.2 Kategori Lingkungan Kerja	20
2.3.3 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	21
2.3.4 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	22
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pikir	26
2.6 Hipotesis.....	27
2.6.1 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Hotel Kurnia Perdana Lampung.....	27
2.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Kurnia Perdana Lampung	28
2.6.3 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Hotel Kurnia Perdana Lampung.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sumber Data.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi Dan Sample	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sampel.....	32
3.5 Variabel Penelitian	33
3.5.1 Variabel Penelitian Independen	33
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	37
3.8.1 Uji Linearitas	37
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Regresi Linier Berganda	38
3.10 Pengujian Hipotesis	39
3.10.1. Uji Parsial (Uji-t)	39
3.10.2. Uji Simultan (Uji-F).....	40

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	41
-------------------------	----

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	49
4.3.1 Hasil Uji Lineritas	49
4.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	50
4.4 Hasil Analisis Data.....	50
4.4.1 Regresi Linear Berganda.....	50
4.5 Hasil Uji Hipotesis Secara parsial (Uji t).....	51
4.6 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji f)	54
4.7 Pembahasan.....	55
4.7.1 Organizational Citizenship Behavior (X1) Terhadap Kinerja (Y)...	55
4.7.2 Pembahasan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y)..	56
4.7.3 Pembahasan Organizational Citizenship Behavior (X1) dan Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap Kinerja (Y).....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	58
5.2 Saran.....	58
5.2.1 Bagi Hotel Kurnia Perdana Lampung.....	58
5.2.2 Bagi Karyawan	59
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	59

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN