

**PENGARUH KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI *FRONT DESK* DAN
KUALITAS PELAYANAN *ROOM ATTENDANT* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN HOTEL URBAN STYLE DI PRINGSEWU**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Adinda Oktavia

1812110189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUN**

