

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI
FRONT DESK DAN KUALITAS PELAYANAN
ROOM ATTENDANT TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN HOTEL URBAN STYLE DI
PRINGSEWU**

Nama Mahasiswa : **ADINDA OKTAVIA**

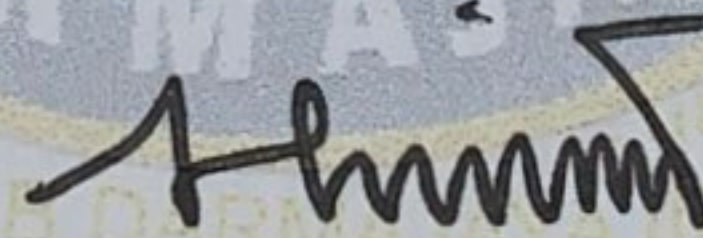
NPM : **1812110189**

Program Studi : **S1 Manajemen**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.

Disetujui Oleh :

Pembimbing



Aswin, S.E., M.M

NIK. 10190605

Ketua Program Studi



Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Maret 2022 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH KETERAMPILAN BERKOMUNIKASI FRONT DESK DAN KUALITAS PELAYANAN ROOM ATTENDANT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN HOTEL URBAN STYLE DI PRINGSEWU**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama : **ADINDA OKTAVIA**

NPM : **1812110189**

Program Studi : **Manajemen**

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

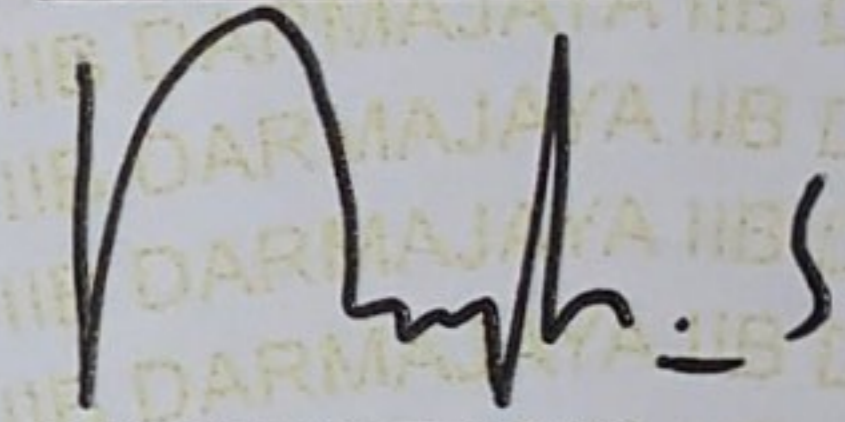
Nama

Status

Tanda Tangan

1. **Novita Sari, S.Sos., M.M**

- Penguji I



2. **Kurnia Fadila, S.E., M.Sc**

- Penguji II



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

