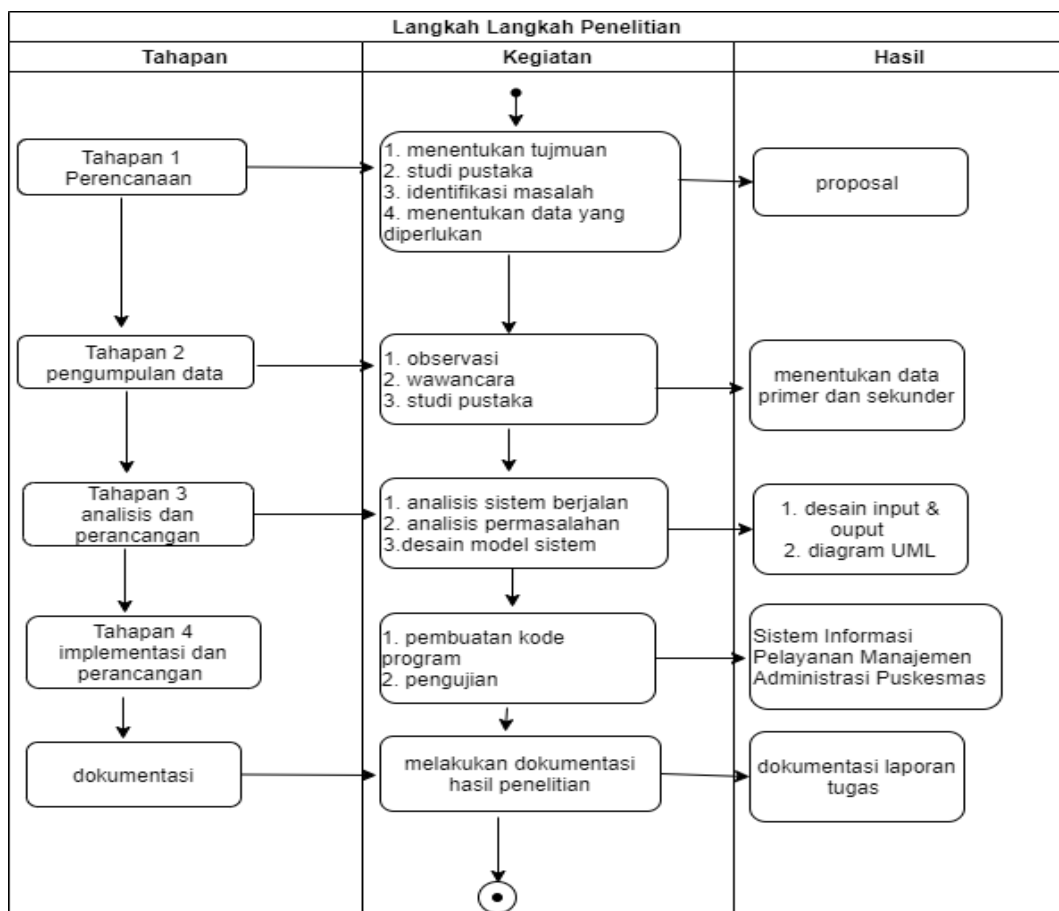


## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metode Penelitian

penelitian ini pembangunan sistem informasi layanan manajemen administrasi kesehatan, puskesmas Negeri Besar berbasis Android. menggunakan metodologi *Rational Unified process* (RUP). Penjabaran terkait tahapan-tahapan yang digambarkan pada **Gambar 3.1.** sebagai berikut:



**Gambar 3.1** *flowchart* tahapan penelitian

### **3.2 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun serta melengkapi data adalah dengan studi lapangan, observasi, wawancara dan studi pustaka.

#### **3.2.1 Observasi**

Observasi dilakukan di puskesmas Negeri Besar untuk memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke Puskesmas Negeri Besar Kabupaten Waykanan. Hasil Observasi adalah data rekam medis, data kartu berobat, data obat, layanan data harga obat yang diperlukan untuk membangun sistem layanan manajemen Administrasi.

#### **3.2.2 Wawancara**

Wawancara dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak yang bertanggung jawab, kepada petugas Administrasi pendaftaran yaitu ibu Amel, admin apotek yaitu ibu Maya dan kepala puskesmas Negeri Besar yaitu Pak Suardi. Pengadaan sistem di puskesmas Negeri Besar Kabupaten Waykanan. Hasil wawancara adalah layanan registrasi, layanan rekam medis, layanan kasir apotek dokumentasi yang didapat adalah dokumentasi kartu berobat, form pendaftaran dan resi pengambilan obat. Yang dapat dijadikan sumber data yang relevan dengan penelitian. Tujuan dari wawancara adalah untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dan lengkap, untuk menyusun sistem yang baru agar sesuai dengan kebutuhan sistem.

#### **3.2.3 Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan di kampus IIB Darmajaya untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca berbagai bahan penulisan, karya ilmiah serta sumber-sumber lain mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penulisan.

### **3.3 Alat Pendukung Pembangunan Sistem**

Dalam membangun sistem informasi layanan manajemen Administrasi Puskesmas Negeri Besar Kabupaten Waykanan, terdapat beberapa perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan guna mendukung proses pembangunan sistem informasi yaitu:

### 3.3.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem informasi layanan manajemen Administrasi puskesmas Negeri Besar adalah sebagai berikut:

- a. Sistem Operasi : Windows 10
- b. *Web Server* : *Apache*
- c. *Database Server* : *MySQL*
- d. *teks Editor* : visual studio code dan Android studio
- e. *Internet Browser* : Google Chrome

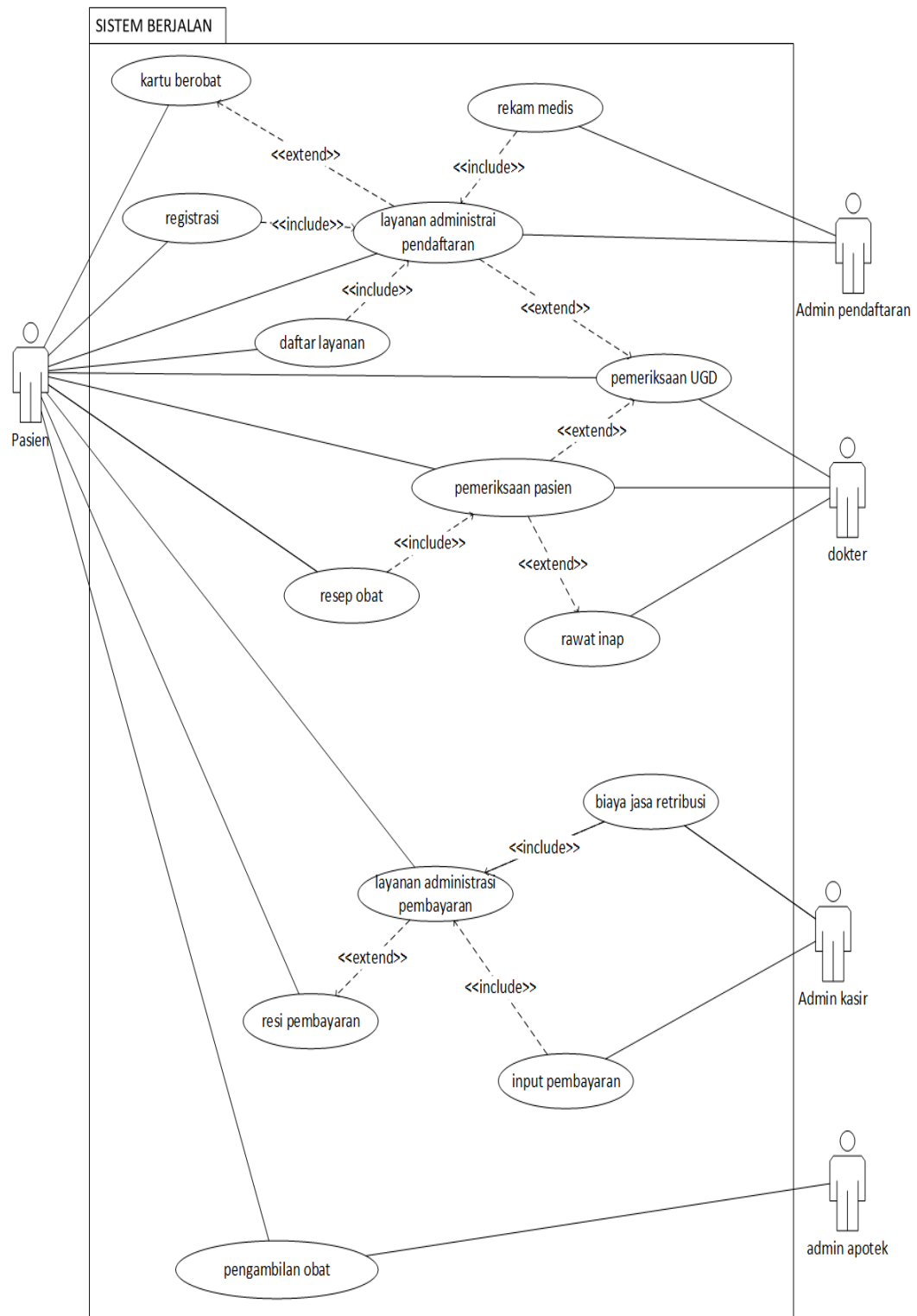
### 3.3.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi layanan manajemen Administrasi puskesmas Negeri Besar adalah sebagai berikut:

- a. *Processor core i5*,
- b. *Hardisk 320 GB*,
- c. RAM 8 GB,
- d. *Monitor Generic PnP Monitor*,
- e. *Keyboard dan Mouse standar*,
- f. *Printer* dengan spesifikasi minimum,
- g. Hp Android,

## 3.4 Analisis Permasalahan

Analisis Permasalahan dilakukan untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan layanan pada manajemen administrasi puskesmas Negeri Besar, hambatan yang terjadi adalah membangun sistem informasi layanan administrasi kesehatan berbasis Android, dan kebutuhan yang diharapkan untuk membantu layanan administrasi puskesmas Negeri Besar sehingga dapat diusulkan sistem yang sedang berjalan, seperti yang terlihat pada **Gambar 3.2.** sebagai berikut:



**Gambar 3.2** *use case diagram* sistem layanan administrasi yang sedang berjalan

Pada Gambar 3.2 diagram sistem memiliki 5 aktor yaitu pasien, admin pendaftaran, dokter, admin kasir, dan admin apotek dengan 4 layanan administrasi pendaftaran, pemeriksaan pasien, layanan administrasi pembayaran, layanan pengambilan obat.

### **3.5 Desain model sistem**

Tahap desain merupakan tahap perancangan sistem yang akan di implementasikan untuk menangani masalah pada proses layanan manajemen administrasi puskesmas Negeri Besar Kabupaten Waykanan.

#### **3.7.1 UseCase Diagram**

*Usecase diagram* adalah mendeskripsikan interaksi aktor, yaitu admin pendaftaran, admin kasir, admin apotek, calon pasien, dan kasir. *Use case diagram* merupakan langkah pertama dalam pemodelan sistem informasi layanan manajemen Administrasi puskesmas didalam proses ini meliputi login sistem yaitu: registrasi pendaftaran pasien, kotak saran, administrasi pembayaran, dan administrasi pengambilan obat, seperti yang terlihat pada Gambar 3.3, sebagai berikut:

Pada Gambar 3.3 diagram sistem memiliki 4 aktor yaitu pasien, admin pendaftaran, admin kasir, dan admin apotek dengan 4 layanan administrasi pendaftaran memiliki usecase inti kartu berobat registrasi daftar layanan rekam medis, input saran memiliki usecase inti kirim saran rekam saran balas saran administrasi pembayaran memiliki usecase inti laporan bayaran resi bayaran input bayaran, administrasi pengambilan memiliki usecase inti penambahan obat pengambilan obat laporan stok obat.

### 3.7.2 Analisis usecase

Nama usecase	:layanan administrasi pendaftaran
Aktor	:pasien, admin pendaftaran
Kondisi awal	:pasien belum registrasi
Kondisi akhir	:pasien terdaftar layanan berobat
Deskripsi	:pasien membuka aplikasi puskesmas dan memilih menu registrasi, input data registrasi, pasien, melakukan daftar layanan akan di validasi oleh admin pendaftaran.

**Tabel 3.1** *Skenario Usecase* Layanan Administrasi

Aktor	Sistem
1. Pasien membuka aplikasi puskesmas	
	2. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
3. Pasien memilih menu registrasi	
	4. Menampilkan halaman form registrasi
5. Pasien mengisi form registrasi	
6. Pasien menekan tombol simpan	
	7. Memeriksa valid tidaknya data registrasi
	8. Jika tidak valid, tampilkan notifikasi kesalahan dan kembali ke nomor 4
	9. Menyimpan data registrasi ke database
10. Pasien memilih menu daftar layanan	
	11. Menampilkan halaman daftar layanan
12. Pasien mengisi form daftar layanan	
13. Pasien menekan tombol daftar	
	14. Menentukan nomor dan waktu antrian sesuai realtime pendaftaran
	15. Sistem menyimpan data pendaftaran layanan ke database dan menampilkan pesan daftar layanan sukses
16. Admin pendaftaran membuka aplikasi puskesmas	
	17. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
18. Admin pendaftaran memilih menu login	
	19. Menampilkan halaman form login
20. Admin pendaftaran mengisi username dan password	
	21. Jika tidak valid, tampilkan notifikasi kesalahan dan kembali ke nomor 19
	22. Sistem menampilkan halaman dashboard admin pendaftaran

23. Admin pendaftaran memilih menu validasi antrian	
	24. Menampilkan halaman validasi antrian
25. Admin pendaftaran menekan tombol submit	
	26. Sistem merubah status antrian ke database dan menampilkan halaman form rekam medis
27. Admin pendaftaran mengisi form rekam medis	
	28. Sistem menyimpan data rekam medis ke database dan menampilkan pesan simpan rekam medis sukses
29. Admin pendaftaran memilih menu rekam medis	
	30. Sistem menampilkan halaman data rekam medis
31. Admin pendaftaran memilih menu cetak laporan rekam medis	
	32. Sistem melakukan print data rekam medis

Nama usecase :input saran

Aktor :pasien, admin pendaftaran

Kondisi awal :pasien belum memberi saran

Kondisi akhir :saran telah ditanggapi oleh admin pendaftaran

Deskripsi :pasien membuka aplikasi puskesmas dan memilih menu input saran, mengirim saran, dan mendapatkan tanggapan dari admin puskesmas.

**Tabel 3.2** *Skenario Usecase Input Saran*

<b>aksi aktor</b>	<b>reaksi sistem</b>
1.Pasien membuka aplikasi puskesmas	
	2. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
3. Pasien memilih menu input saran	
	4. Menampilkan halaman input saran
5. Pasien mengisi form saran	
6. Pasien menekan tombol kirim	
	7. Menyimpan data saran yang telah diinput ke database dan menampilkan pesan input saran sukses
8. Admin pendaftaran membuka aplikasi puskesmas	



	9. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
10. Admin pendaftaran memilih menu login	
	11. Menampilkan halaman form login
12. Admin pendaftaran mengisi username dan password	
	13. Jika tidak valid, tampilkan notifikasi kesalahan dan kembali ke nomor 11
	14. sistem menampilkan halaman dashboard Admin pendaftaran
15. Admin pendaftaran memilih menu saran	
	16. Menampilkan halaman data saran
17. Mengisi form balas saran	
18. Menekan tombol kirim	
	19. Menyimpan data balasan ke database dan menampilkan pesan kirim balasan sukses
20. Admin mencetak rekap saran	
	21. Print rekap saran

Nama usecase : layanan administrasi pengambilan obat  
 Aktor : pasien, admin apotek  
 Kondisi awal : pasien belum melakukan pengambilan obat  
 Kondisi akhir : pasien telah mendapatkan obat  
 Deskripsi : admin apotek membuka aplikasi puskesmas memilih menu penambahan stok obat, input stok obat, kemudian admin apotek memberikan obat ke pasien, sesuai data obat di resi pembayaran, admin kasir mencetak laporan sisa stok obat.

**Tabel 3.3** *Skenario Usecase* Layanan Administrasi Pengambilan Obat

<b>aksi aktor</b>	<b>reaksi sistem</b>
1. Admin apotek membuka aplikasi puskesmas	
	2. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
3. Admin apotek memilih menu login	
	4. Menampilkan halaman form login
5. Admin apotek mengisi username dan password	
	6. Jika tidak valid, tampilkan notifikasi kesalahan dan kembali ke nomor 4
	7. Sistem menampilkan halaman dashboard

	admin apotek
8. Admin apotek memilih menu penambahan obat	
	9. Menampilkan halaman penambahan obat
10. Admin apotek mengisi form penambahan obat	
11. admin apotek menekan tombol tambah	
	12. Menyimpan data pembahan obat yang telah diinput ke database dan menampilkan penambahan obat sukses
13. Admin apotek menyiapkan obat sesuai resi pembayaran	
14. Admin apotek memberikan obat ke pasien	
15. Admin apotek memilih menu cetak stok obat	
	7. Memeriksa daftar obat yang tersedia
	8. Sistem melakukan print stok obat

Nama usecase :layanan administrasi pembayaran

Aktor :pasien, admin kasir

Kondisi awal :pasien belum melakukan pembayaran

Kondisi akhir :pasien telah melakukan pembayaran

Deskripsi :admin kasir membuka aplikasi pembayaran, input data pembayaran kemudian mencetak resi pembayaran dan diberikan ke pasien.

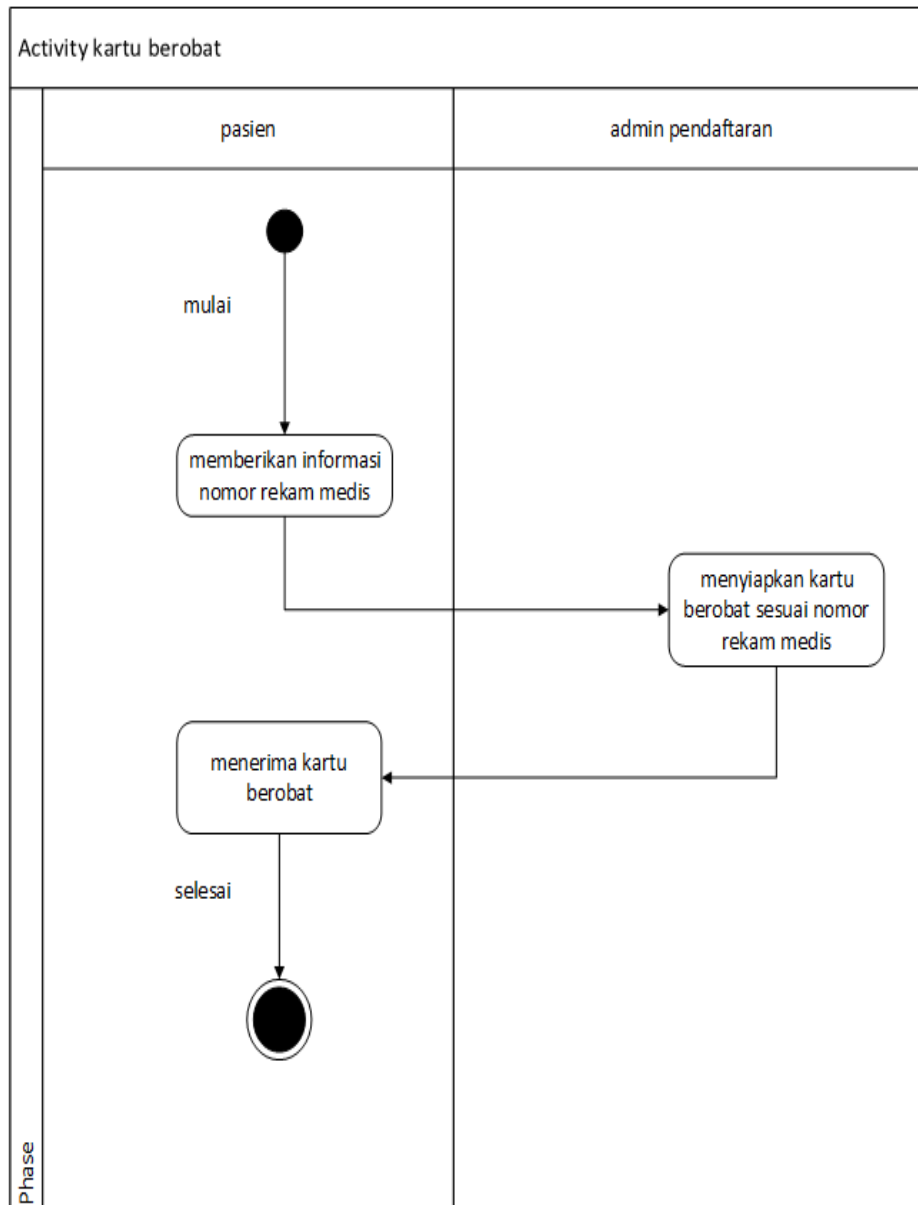
**Tabel 3.4** Skenario Layanan Administrasi Pembayaran

aksi aktor	reaksi sistem
1.Admin kasir membuka aplikasi puskesmas	
	2. Menampilkan halaman home aplikasi puskesmas
3. Admin kasir memilih menu login	
	4. Menampilkan halaman form login
5. Admin kasir mengisi user name dan password	
	6. Jika tidak valid, tampilkan notifikasi kesalahan dan kembali ke nomor 4
	7. Sistem menampilkan halaman dashboard admin kasir

8. Admin kasir memilih menu pembayaran	
	9. Menampilkan form input pembayaran
10. Mengisi form pembayaran obat dan jasa retribusi	
	11. Menyimpan data pembayaran ke database
	12. Menampilkan halaman data pembayaran dan pesan input pembayaran sukses
13. Admin kasir memilih menu cetak resi pembayaran	
	14. Sistem melakukan print resi pembayaran
15. Admin kasir mencetak laporan pembayaran	
	16. Menampilkan form cetak pembayaran
17. Mengisi form tanggal laporan pembayaran	
	18. Print laporan pembayaran

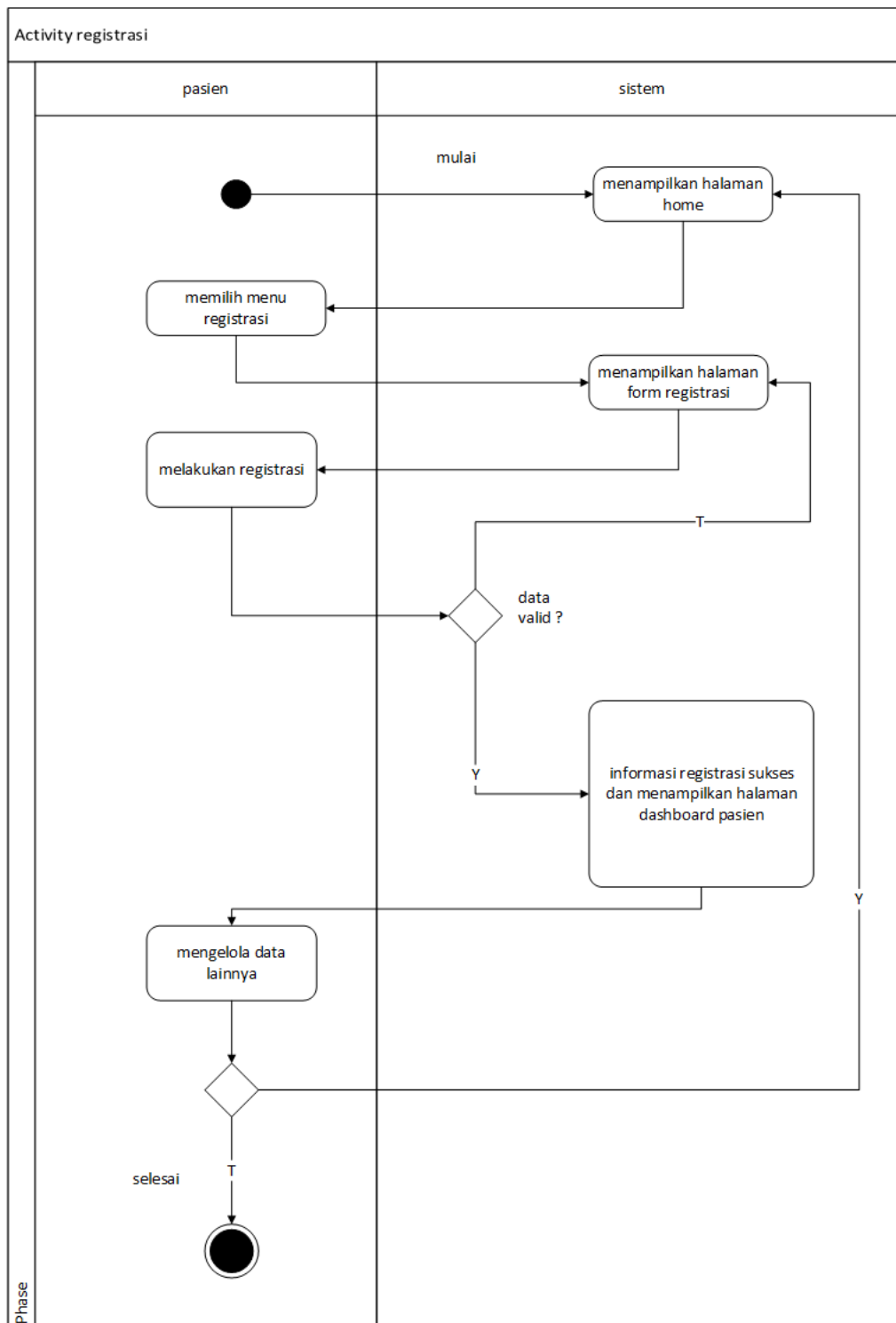
### 3.7.3 Activity Diagram

*Activity diagram* yang di ilustrasikan merupakan diagram yang menggambarkan *workflow* (aliran kerja) dari sistem informasi manajemen Administrasi puskesmas Negeri Besar Kabupaten Waykanan. seperti yang terlihat pada Gambar 3.4, Gambar 3.5, Gambar 3.6, dan Gambar 3.7, Gambar 3.8, Gambar 3.9, Gambar 3.10, Gambar 3.11, Gambar 3.12, Gambar 3.13, Gambar 3.14, Gambar 3.15, Gambar 3.16, dan gambar 3.17 sebagai berikut:



**Gambar 3.4** Activity Diagram Kartu Berobat

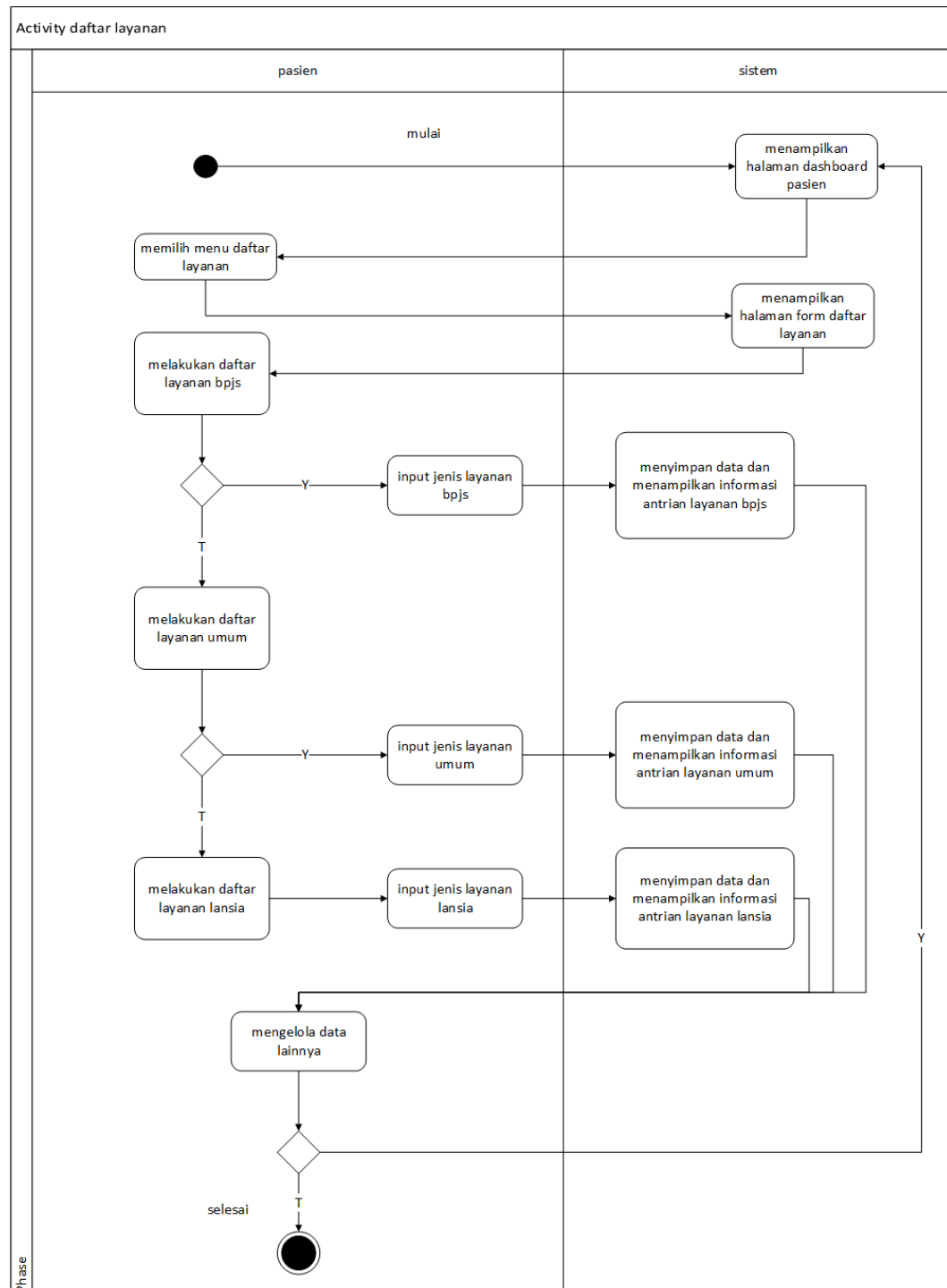
Pada Gambar 3.4 *activity diagram* kartu berobat dimulai saat pasien memberikan informasi nomor rekam medis selanjutnya admin akan menyiapkan kartu berobat sesuai nomor rekam medis dan pasien akan menerima kartu berobat.



**Gambar 3.5** Activity Diagram Registrasi

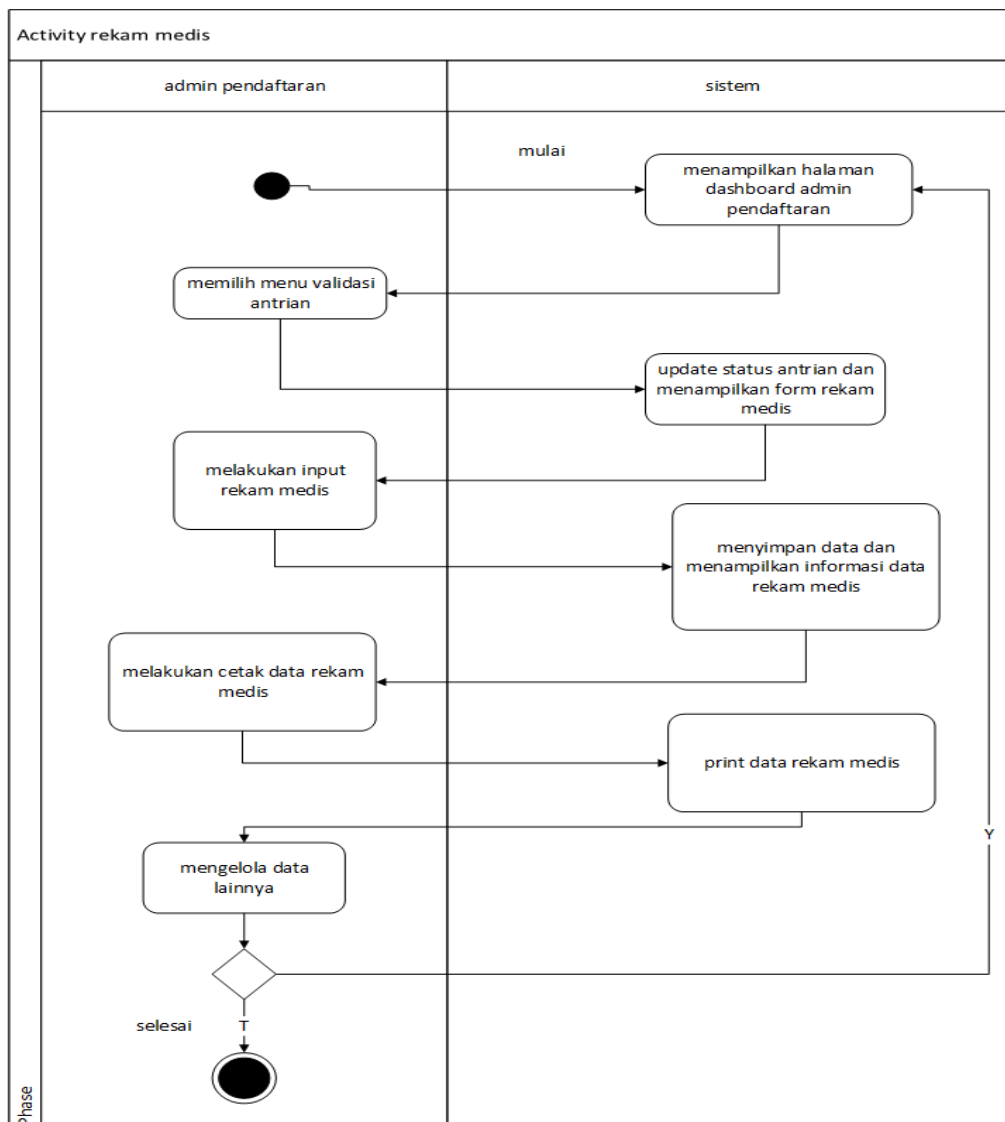
pada Gambar 3.5 *activity diagram* registrasi dimulai saat sistem menampilkan halaman home selanjutnya pasien akan memilih menu registrasi, dan sistem akan

menampilkan halaman form registrasi, setelah data valid dan sistem akan memberi informasi registrasi sukses, dan menampilkan halaman dashboard pasien, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman home kembali.



**Gambar 3.6** Activity Diagram Daftar Layanan

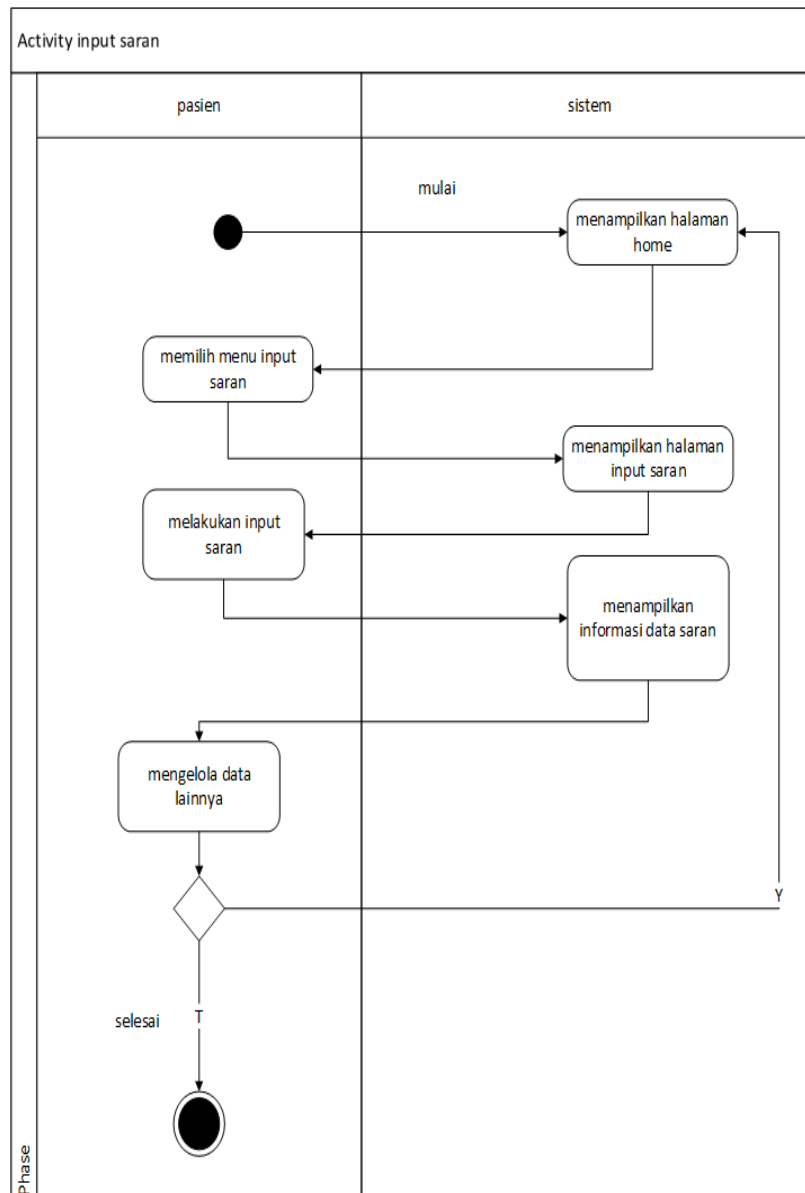
Pada gambar 3.6 *Activity diagram* daftar layanan dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard pasien, selanjutnya pasien akan memilih menu daftar layanan, dan sistem akan menampilkan halaman form daftar layanan, selanjutnya pasien akan memilih jenis layanan seperti layanan BPJS, layanan umum, dan layanan lansia, selanjutnya sistem akan menyimpan data dan menampilkan informasi antrian layanan sesuai jenis layanan selanjutnya sistem akan kembali menampilkan halaman dashboard pasien.



**Gambar 3.7** *Activity Diagram* Rekam Medis

Pada gambar 3.7 *Activity diagram* rekam medis dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin pendaftaran, selanjutnya admin akan memilih menu validasi antrian, dan sistem akan update status antrian dan menampilkan form

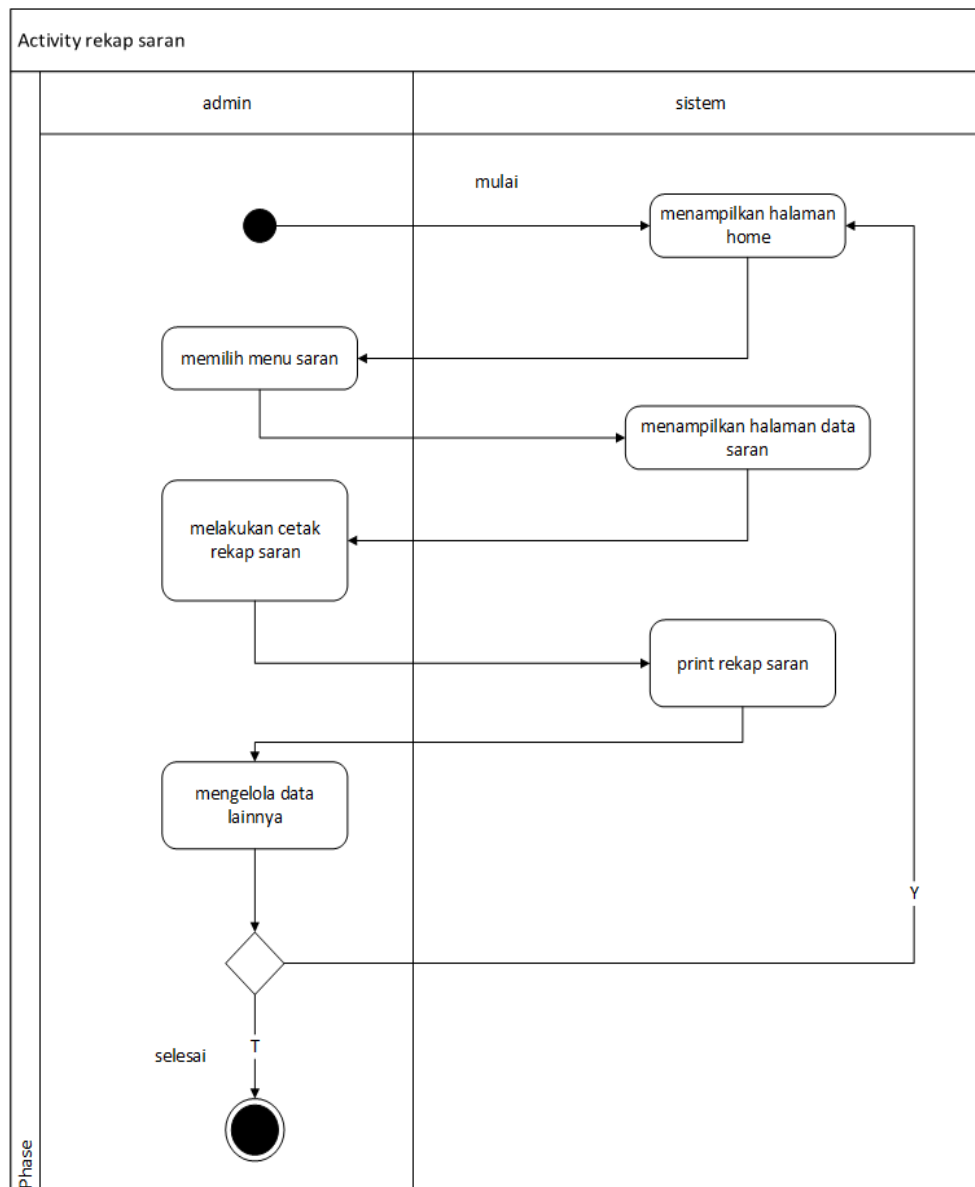
rekam medis, selanjutnya sistem akan menyimpan data dan menampilkan informasi data rekam medis, dan admin pendaftaran melakukan cetak data rekam medis, dan sistem akan print data rekam media.



**Gambar 3.8** Activity Diagram Input Saran

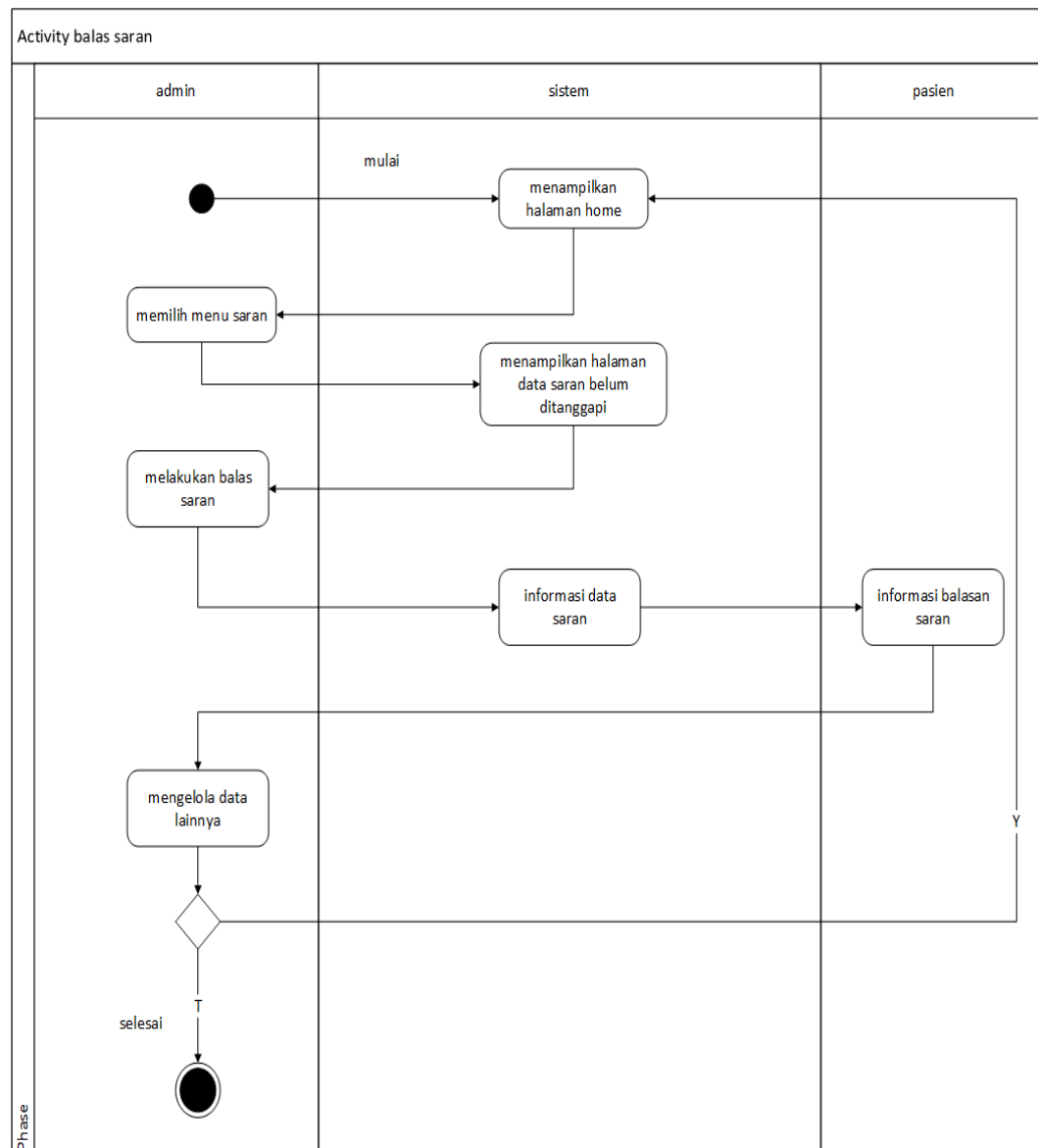
Pada Gambar 3.8 Activity diagram input saran dimulai saat sistem menampilkan halaman home, selanjutnya pasien akan memilih menu input saran, dan sistem akan menampilkan halaman input saran, selanjutnya pasien akan melakukan input saran, dan sistem akan menampilkan informasi data saran dan sistem akan kembali menampilkan halaman home.





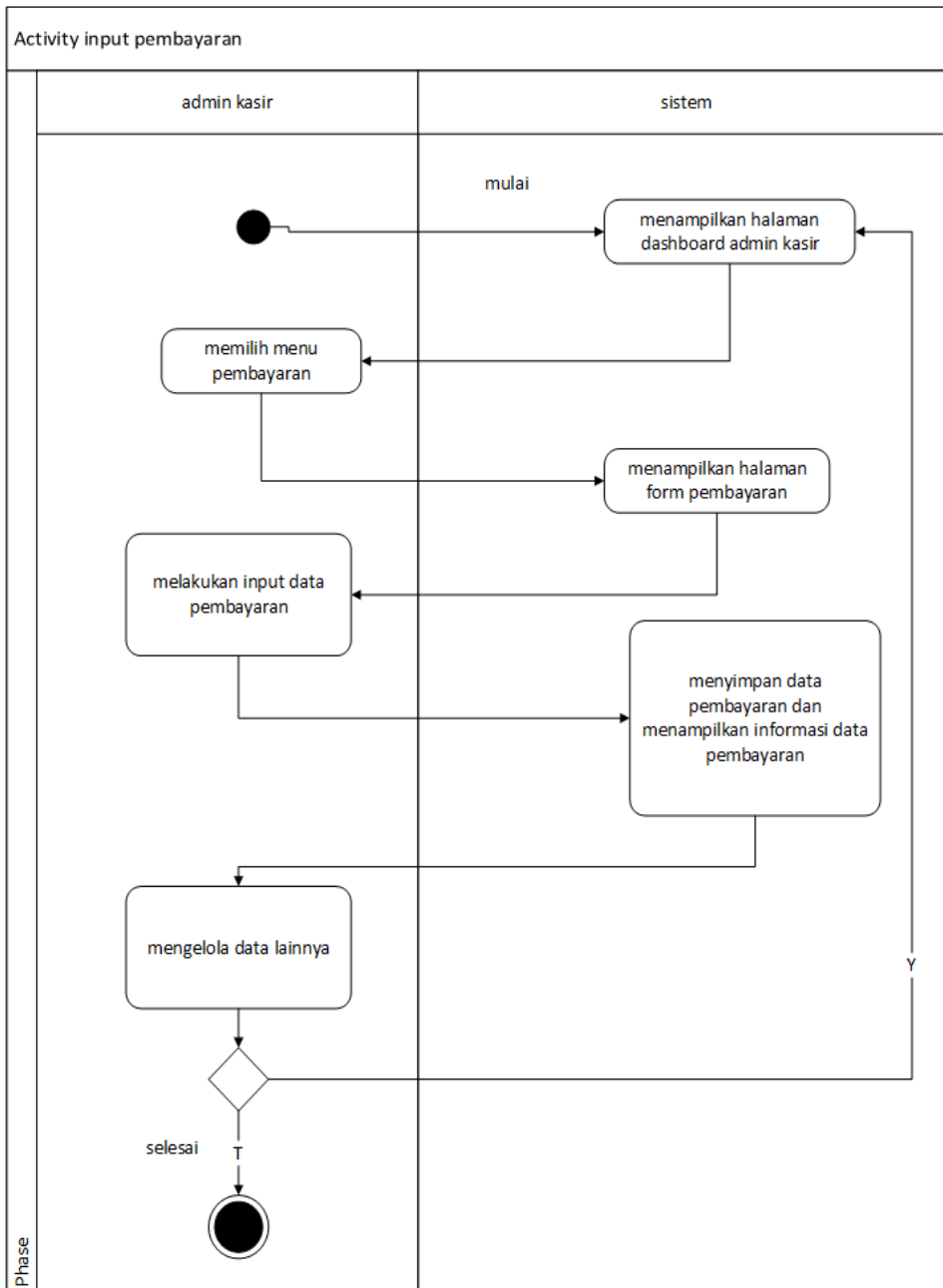
**Gambar 3.9** Activity Diagram Rekap Saran

Pada Gambar 3.9 *activity diagram* rekap saran dimulai saat sistem menampilkan halaman home, selanjutnya admin akan memilih menu saran, dan sistem akan menampilkan halaman data saran, selanjutnya admin akan melakukan cetak rekap saran, selanjutnya sistem akan print rekap saran dan sistem akan kembali menampilkan halaman home.



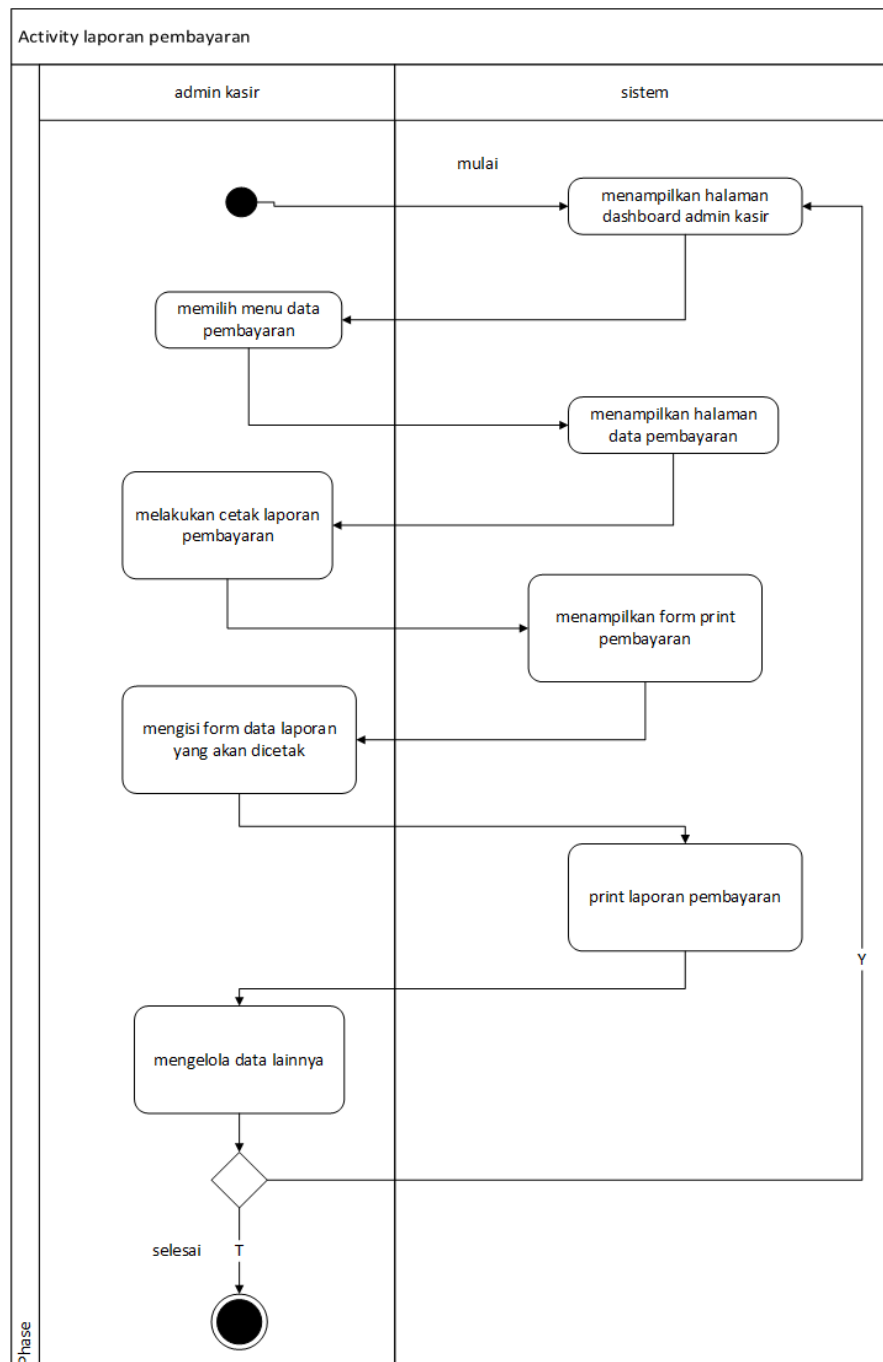
**Gambar 3.10** Activity Diagram Balas Saran

Pada gambar 3.10 *activity diagram* balasan saran dimulai saat sistem menampilkan halaman home, selanjutnya admin akan memilih menu saran, dan sistem akan menampilkan halaman data saran sebelum ditanggapi, selanjutnya admin akan melakukan balas saran dan sistem akan memberi informasi data saran, selanjutnya pasien akan mendapatkan informasi balasan saran dan sistem akan kembali lagi menampilkan halaman home.



**Gambar 3.11** Activity Diagram Input Pembayaran

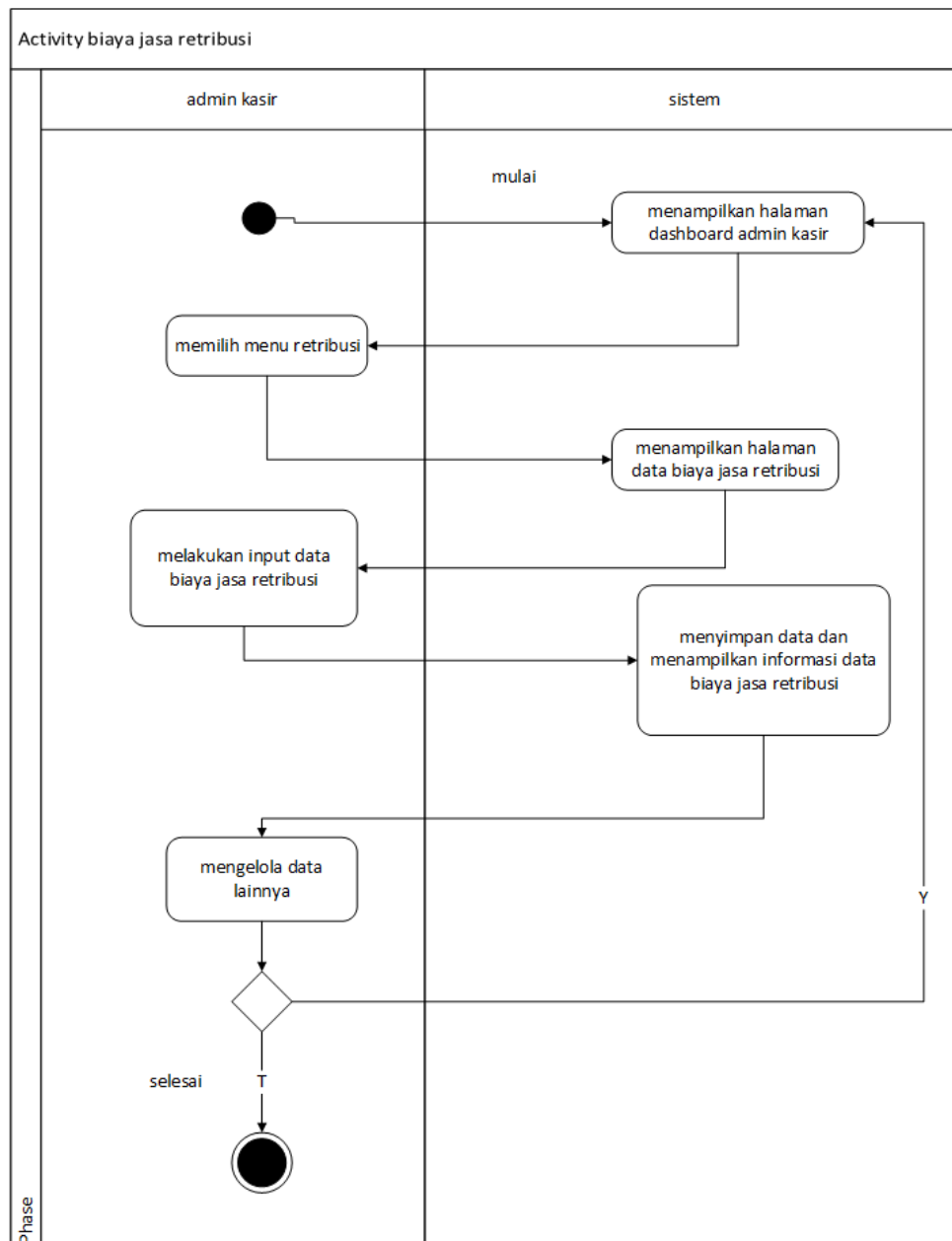
Pada gambar 3.11 Activity diagram input pembayaran dimulai sistem dashboard admin kasir, selanjutnya admin kasir memilih menu pembayaran, dan sistem menampilkan halaman form pembayaran, selanjutnya admin kasir melakukan input data pembayaran, dan sistem menyimpan data pembayaran dan menampilkan informasi data pembayaran dan sistem akan kembali menampilkan halaman dashboard admin kasir.



**Gambar 3.12** Activity Diagram Laporan Pembayaran

Pada gambar 3.12 Activity diagram laporan pembayaran dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin kasir, selanjutnya admin kasir akan memilih menu data pembayaran, dan sistem akan menampilkan halaman data

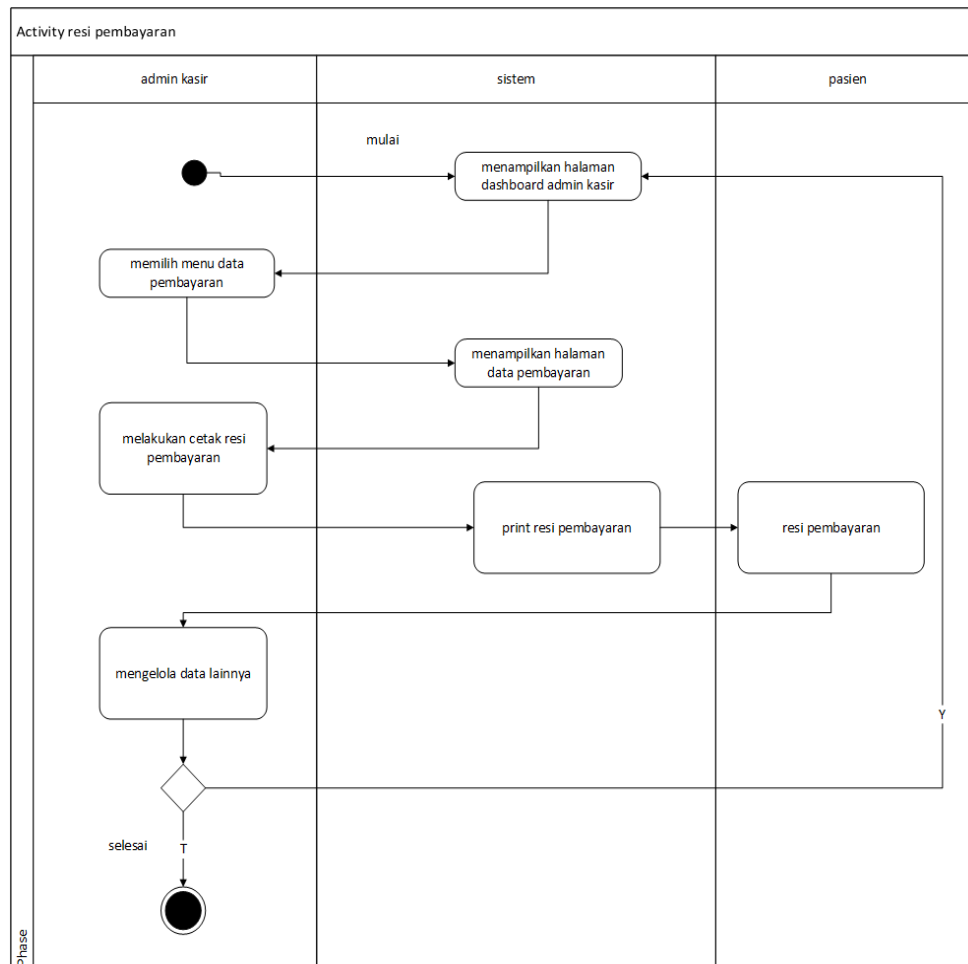
pembayaran, dan admin akan melakukan cetak laporan pembayaran, dan sistem akan menampilkan form print pembayaran, dan sistem akan kembali menampilkan halaman dashboard admin kasir.



**Gambar 3.13** Activity Diagram Biaya Jasa Retribusi

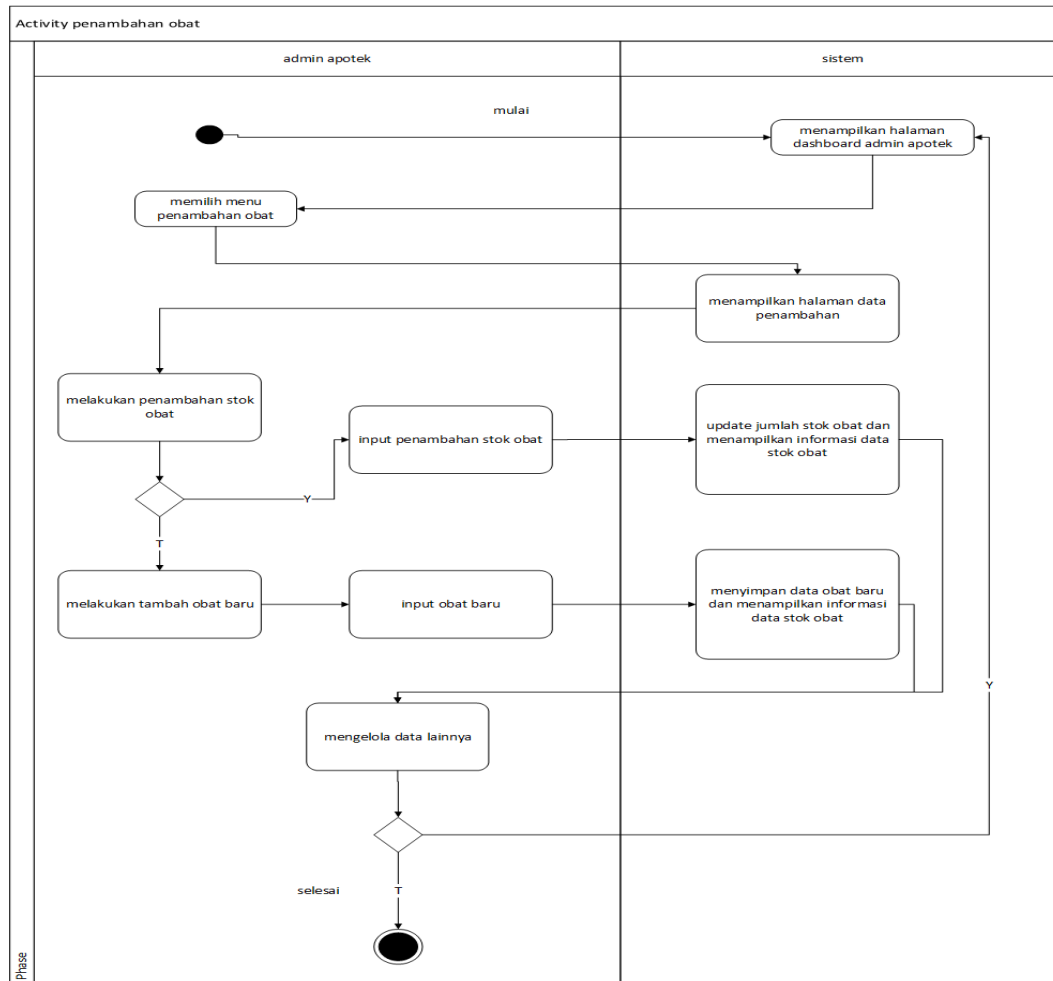
Pada gambar 3.13 activity diagram biaya jasa retribusi dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin kasir, selanjutnya admin akan memilih

menu retribusi dan sistem akan menampilkan halaman data biaya jasa retribusi, selanjutnya admin akan melakukan input data biaya jasa retribusi, selanjutnya sistem akan menyimpan data dan menampilkan data biaya jasa retribusi dan sistem akan kembali menampilkan halaman dashboard admin kasir.



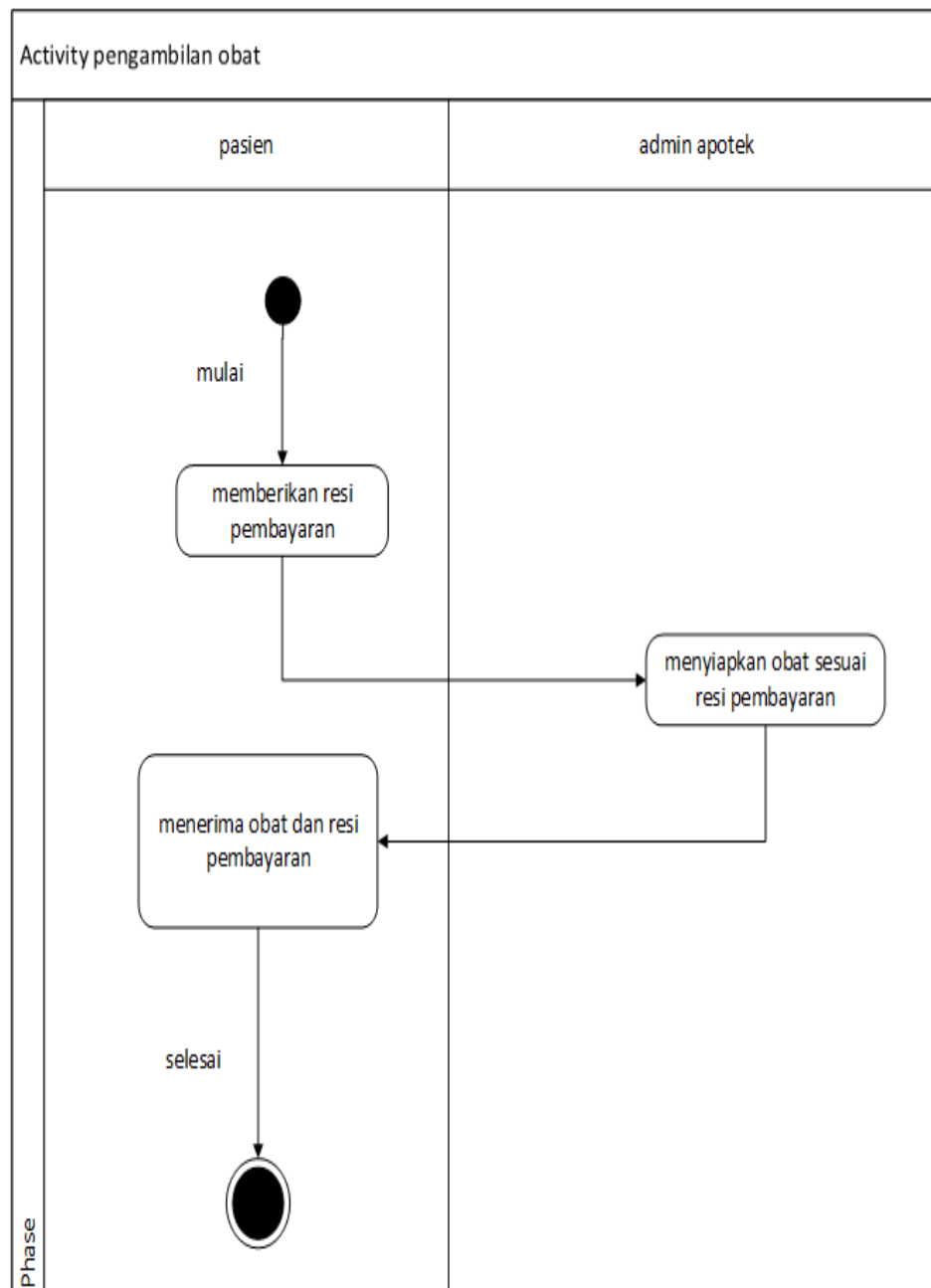
**Gambar 3.14** Activity Diagram Resi Pembayaran

Pada Gambar 3.4 *activity diagram* resi pembayaran dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin kasir, selanjutnya admin kasir akan memilih menu data pembayaran, dan sistem akan menampilkan halaman data pembayaran, selanjutnya admin kasir akan melakukan cetak resi pembayaran, dan sistem akan print resi pembayaran, selanjutnya pasien akan menerima resi pembayaran dan sistem akan kembali menampilkan dashboard admin kasir.



**Gambar 3.15** Activity Diagram Penambahan Obat

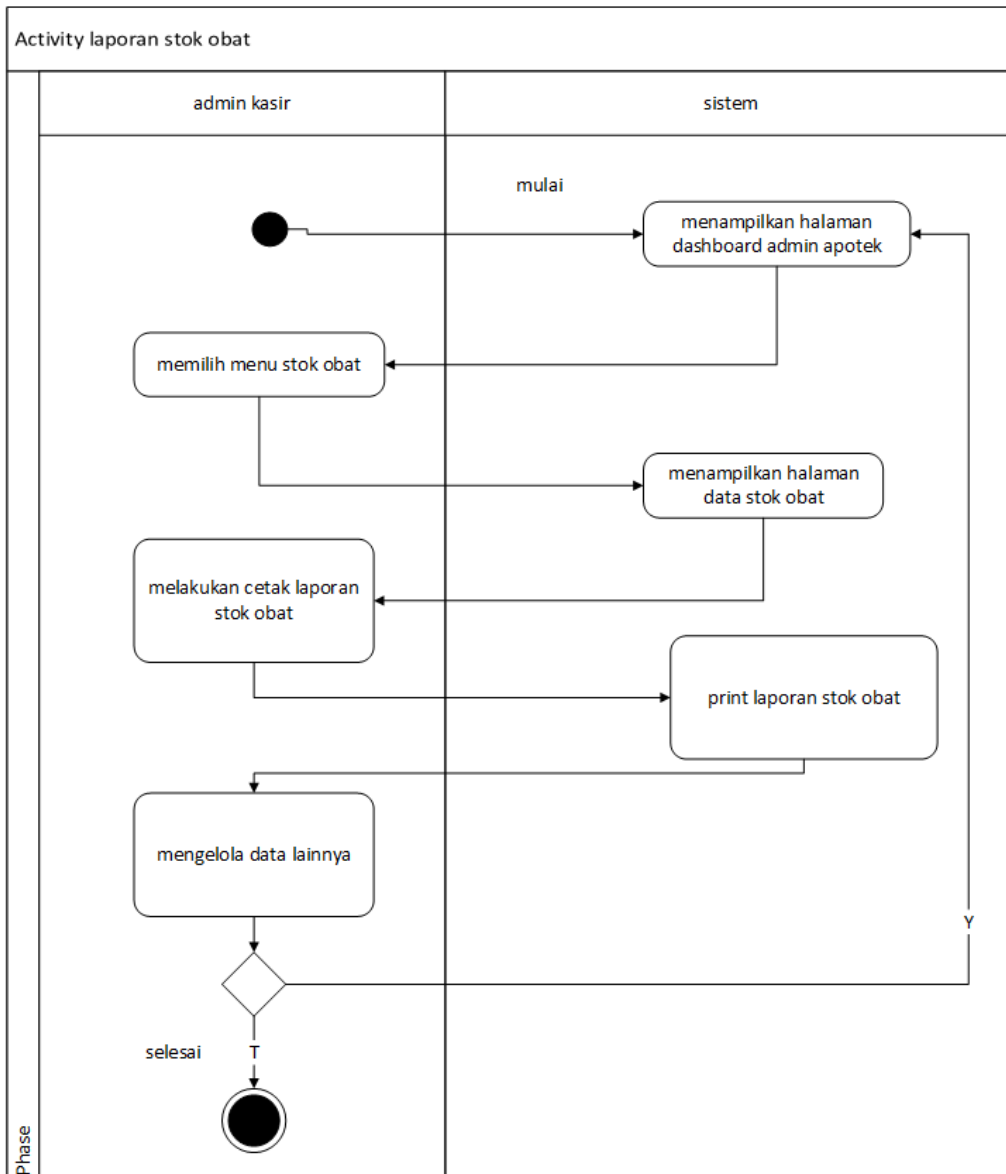
Pada gambar 3.15 *activity diagram* penambahan obat dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin apotek, selanjutnya admin memilih menu penambahan obat, dan sistem akan menampilkan data penambahan, selanjutnya admin apotek melakukan penambahan stok obat, selanjutnya sistem update jumlah stok obat dan menampilkan informasi data stok obat. form obat baru jika iya, atau jika tidak sistem akan menampilkan form penambahan stok obat, selanjutnya admin melakukan input penambahan obat dan sistem akan menampilkan informasi data stok obat selanjutnya sistem akan menampilkan halaman dashboard amin kasir.



**Gambar 3.16** Activity Diagram Pengambilan Obat

Pada gambar 3.16 *activity diagram* pengambilan obat dimulai saat pasien memberikan resi pembayaran, selanjutnya admin apotek akan menyiapkan obat sesuai resi pembayaran, dan pasien akan memberi obat resi pembayaran.



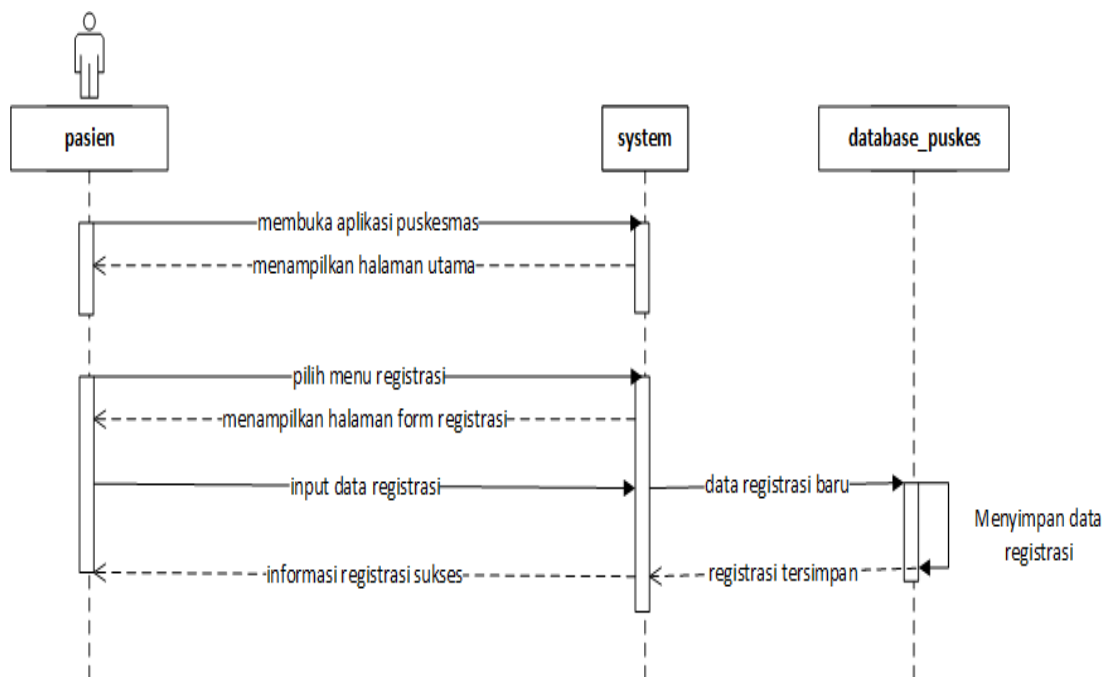


**Gambar 3.17** Activity Diagram Laporan Stok Obat

Pada gambar 3.17 activity diagram laporan stok obat dimulai saat sistem menampilkan halaman dashboard admin apotek, dan admin kasir akan memilih menu stok obat, dan sistem akan menampilkan halaman data stok obat, selanjutnya admin apotek akan melakukan cetak laporan stok obat, selanjutnya sistem akan print laporan stok obat dan sistem akan kembali menampilkan dashboard admin apotek.

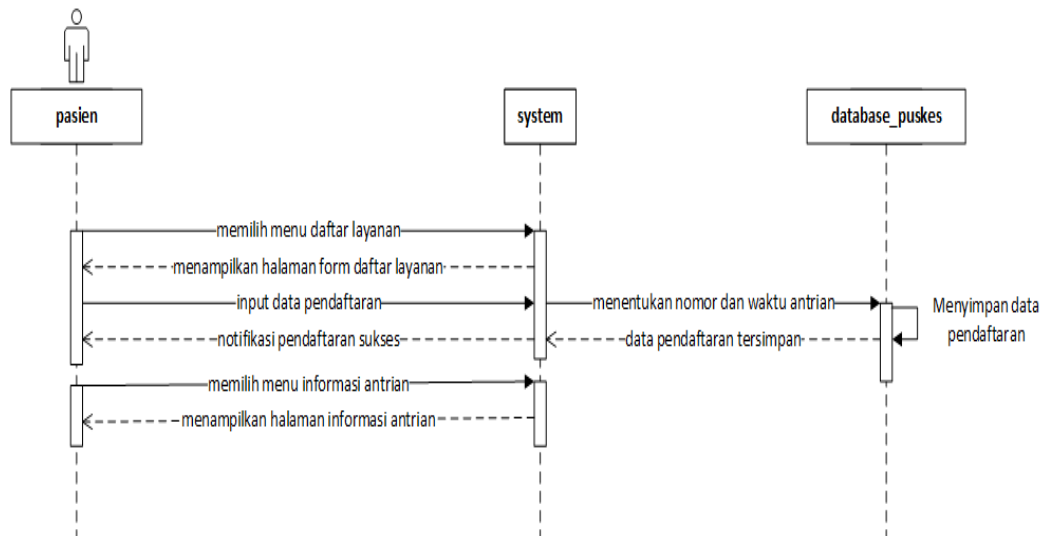
### 3.7.4 Sequence Diagram

*Sequence diagram* menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan disekitar sistem, pada kasus ini terdapat 4 proses yaitu *sequence diagram* pendaftaran, *sequence diagram* pengambilan obat, *sequence diagram* pembayaran, *sequence diagram* kotak saran, dan notifikasi. Seperti terlihat pada Gambar 3.18, Gambar 3.19, Gambar 3.20, Gambar 3.21, Gambar 3.22, Gambar 3.23, Gambar 3.24, Gambar 3.25, Gambar 3.26, Gambar 3.27, Gambar 3.28, dan Gambar 3.29.



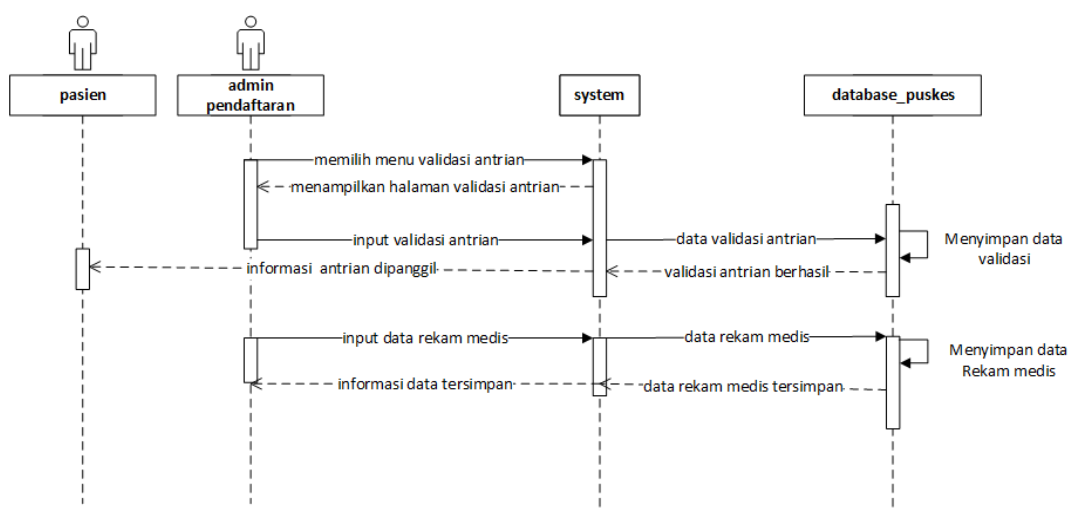
**Gambar 3.18** *Sequence Diagram* Registrasi

Urutan pada proses pada gambar 3.18 *sequence diagram registrasi* dimulai saat pasien membuka aplikasi puskesmas, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman utama, dan pasien akan memilih menu registrasi, selanjutnya sistem akan menampilkan form registrasi, dan pasien akan input data registrasi selanjutnya data registrasi baru akan tersimpan di database, dan sistem akan memberi informasi registrasi sukses.



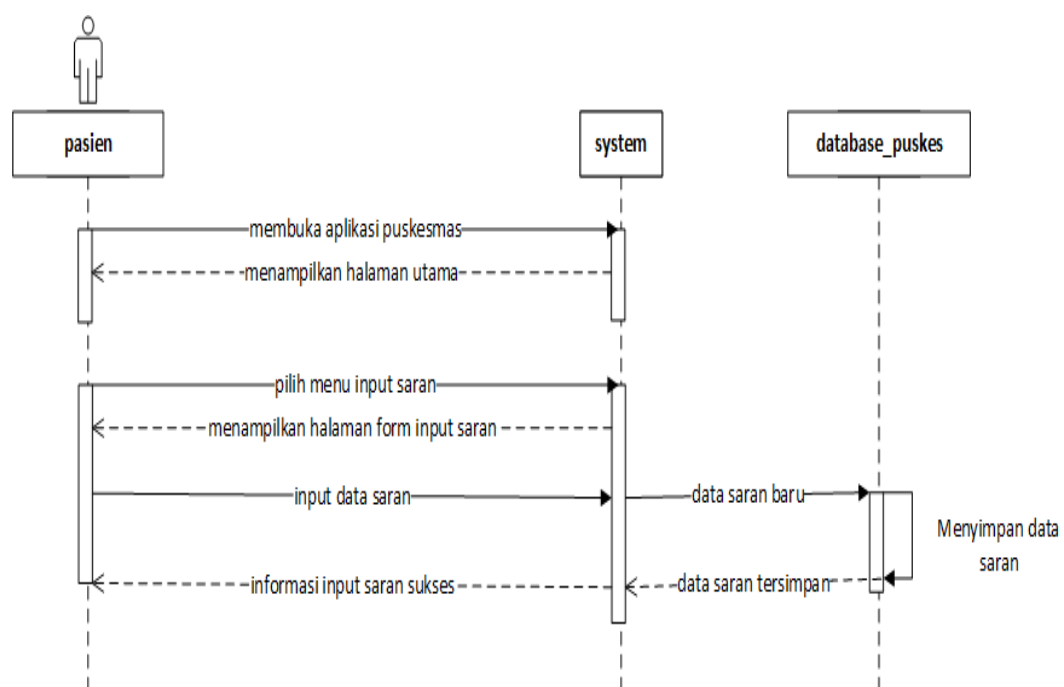
**Gambar 3.19** *Sequence Diagram* Daftar Layanan

Urutan pada proses pada gambar 3.19 *sequence diagram* dimulai saat pasien memilih menu pendaftaran layanan, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman form daftar layanan, dan sistem akan input data pendaftaran, dan database puskesmas akan menentukan no dan waktu antrian dan akan menyimpan data, selanjutnya akan memberi notifikasi pendaftaran sukses, selanjutnya pasien akan memilih menu informasi antrian, dan sistem akan menampilkan halaman informasi antrian.



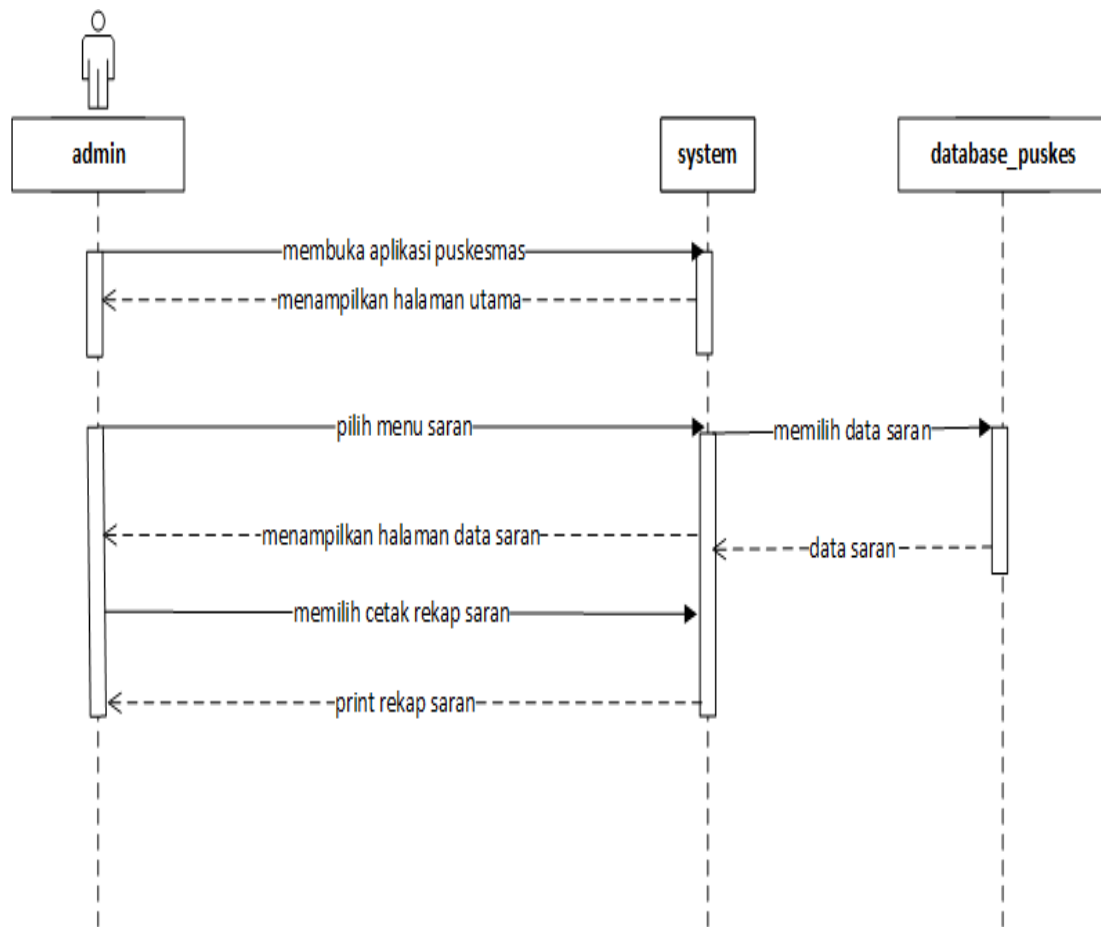
**Gambar 3.20** *Sequence Diagram* Rekam Medis

Urutan pada proses Gambar 3.20 dimulai saat admin pendafatarn memilih menu validasi antrian, dan sistem akan menampilkan halaman validasi antrian, dan sistem akan input validasi antrian, selanjutnya validasi antrian akan menyimpan data validasi di data base puskesmas, selanjutnya informasi antrian akan di panggil, selanjutnya sistem akan input data rekam medis, dan data rekam medis akan menyimpan data rekam medis, selanjutnya sistem akan menyimpan informasi.



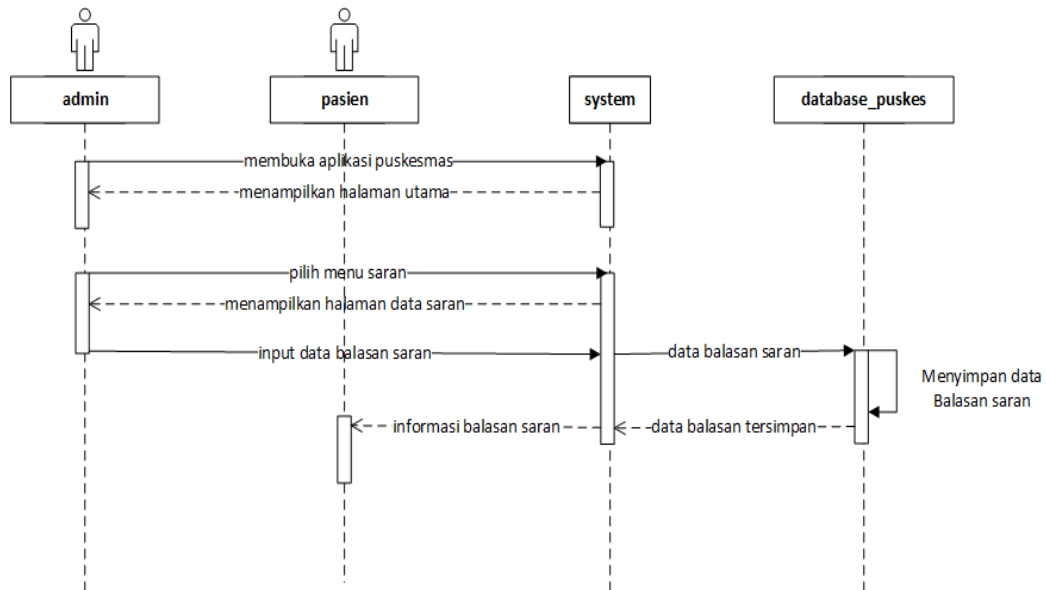
**Gambar 3.21** *Sequence Diagram* Input Saran

Urutan pada proses Gambar 3.21 dimulai saat pasien, membuka aplikasi puskesmas, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman utama, dan sistem akan memilih menu input saran, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman form input saran, dan pasien akan input data saran, dan data saran baru akan tersimpan, selanjutnya sistem akan input saran sukses.



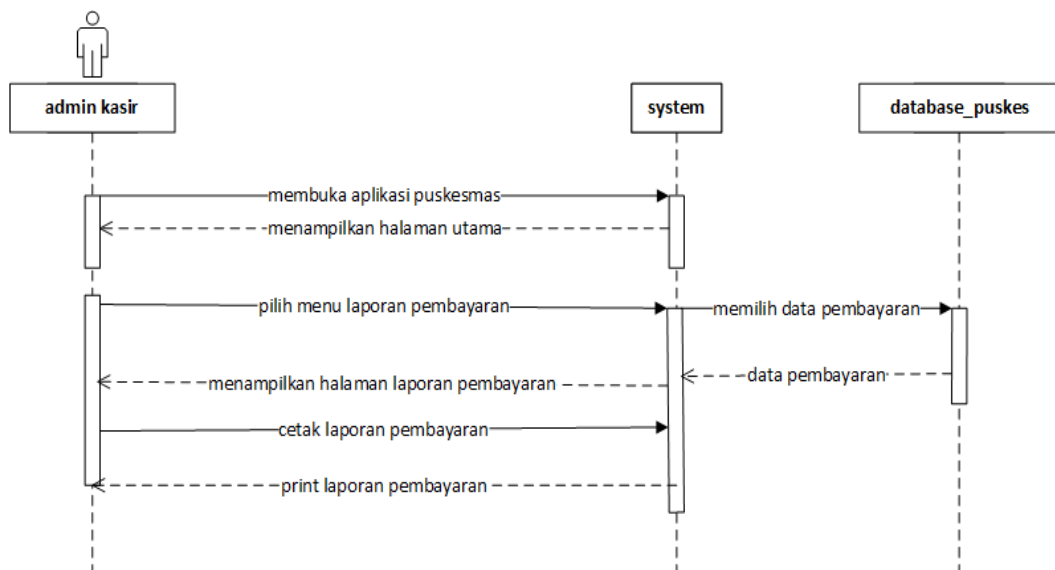
**Gambar 3.22** *Sequence Diagram* Rekap Saran

Urutan pada proses Gambar 3.22 dimulai saat admin membuka aplikasi puskesmas, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman utama, selanjutnya sistem akan pilih menu saran, dan pasien akan memilih cetak rekap saran, dan sistem akan print rekap saran.



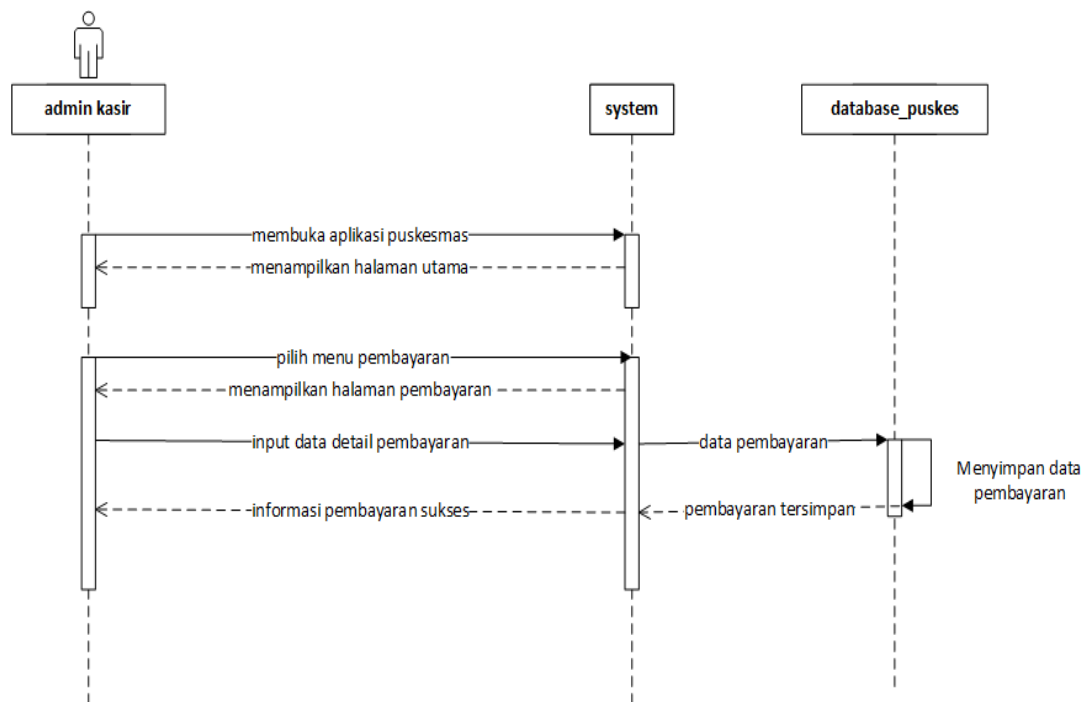
**Gambar 3.23** Sequence Diagram Balas Saran

Urutan pada proses gambar 3.23 *sequence diagram* balasan saran dimulai saat pasien atau admin membuka aplikasi puskesmas, dan sistem akan menampilkan halaman utama, selanjutnya sistem akan memilih menu saran, dan sistem akan menampilkan halaman data saran, selanjutnya pasien akan input data balasan saran, dan data balasan saran akan tersimpan selanjutnya sistem akan memberi informasi balasan saran.



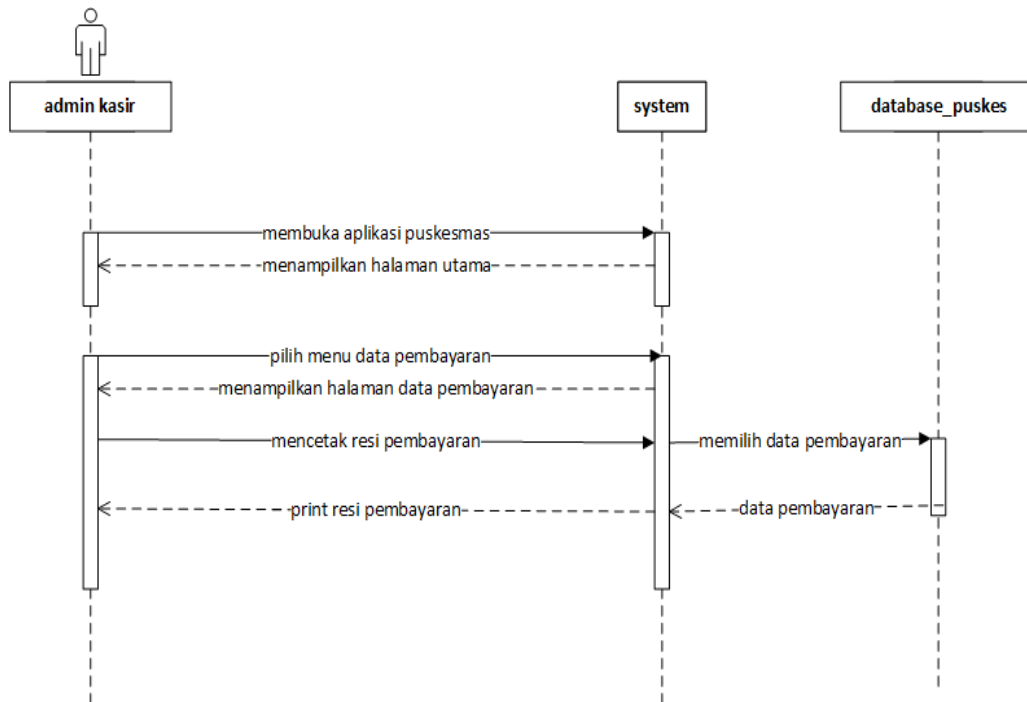
**Gambar 3.24** Sequence Diagram Laporan Pembayaran

Urutan pada proses Gambar 3. 24 dimulai saat admin kasir membuka aplikasi puskesmas, dan sistem akan menampilkan halaman utama, selanjutnya admin akan pilih menu laporan pembayaran, dan sistem akan menampilkan halaman laporan pembayaran, dan pasien akan cetak laporan pembayaran, selanjutnya sistem akan print laporan pembayaran.



**Gambar 3.25** *Sequence Diagram Input Pembayaran*

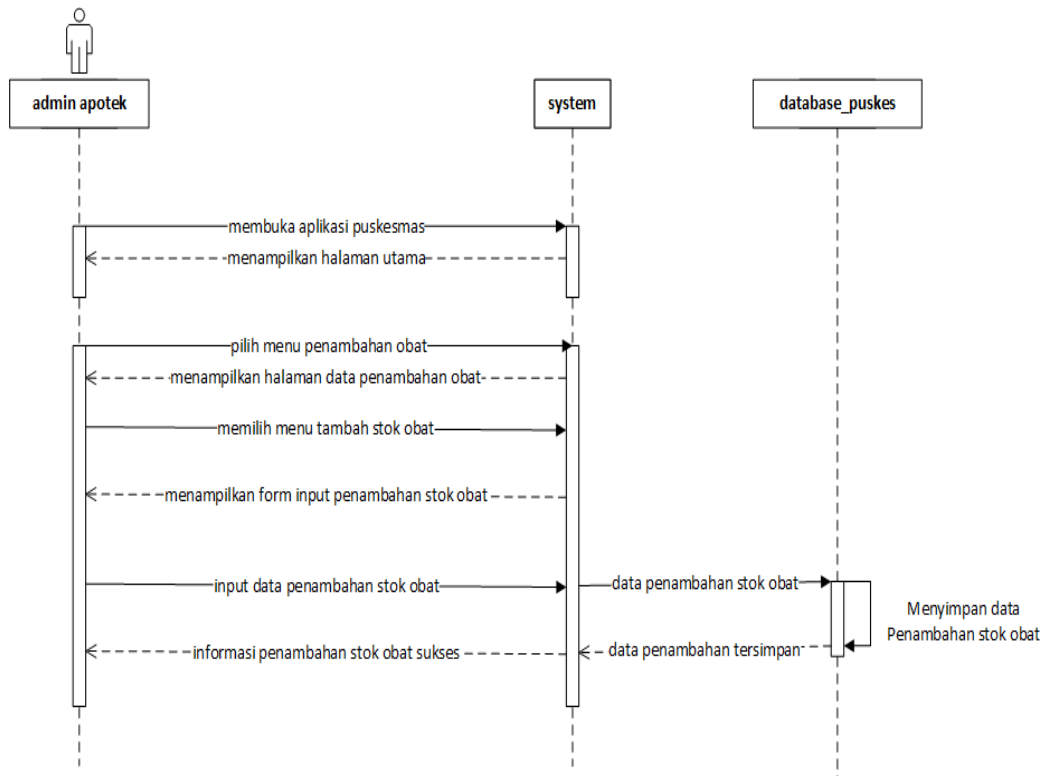
Urutan pada proses Gambar 3.25 dimulai saat admin kasir membuka aplikasi puskesmas, dan sistem akan menampilkan halaman utama, selanjutnya admin kasir akan memilih menu pembayaran, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman pembayaran, dan admin kasir akan input data detail pembayaran, dan data pembayaran akan tersimpan, selanjutnya admin kasir akan memberi informasi pembayaran sukses.



**Gambar 3.26** *Sequence Diagram Resi Pembayaran*

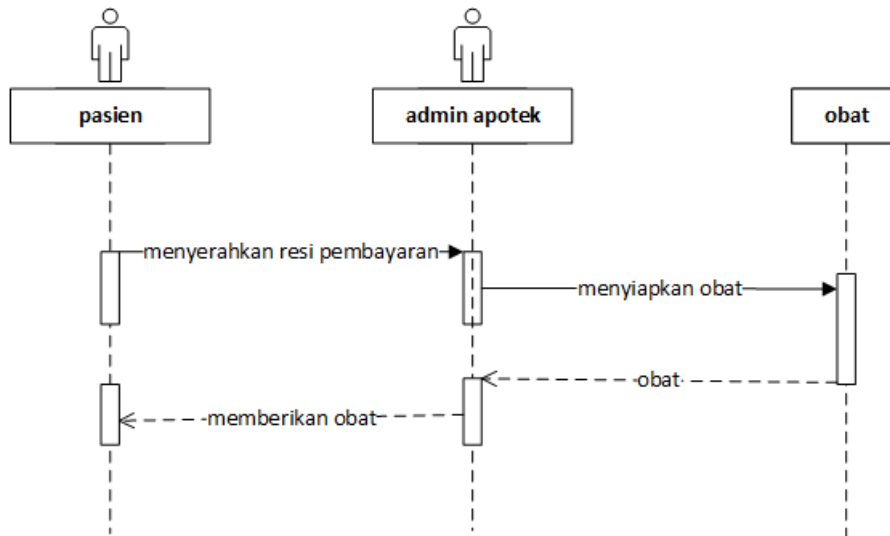
Urutan pada proses Gambar 3.26 dimulai saat admin membuka aplikasi puskesmas, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman utama, dan pasien akan pilih menu data pembayaran, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman data pembayaran, selanjutnya admin kasir akan mencetak resi pembayaran, dan sistem akan print resi pembayaran.





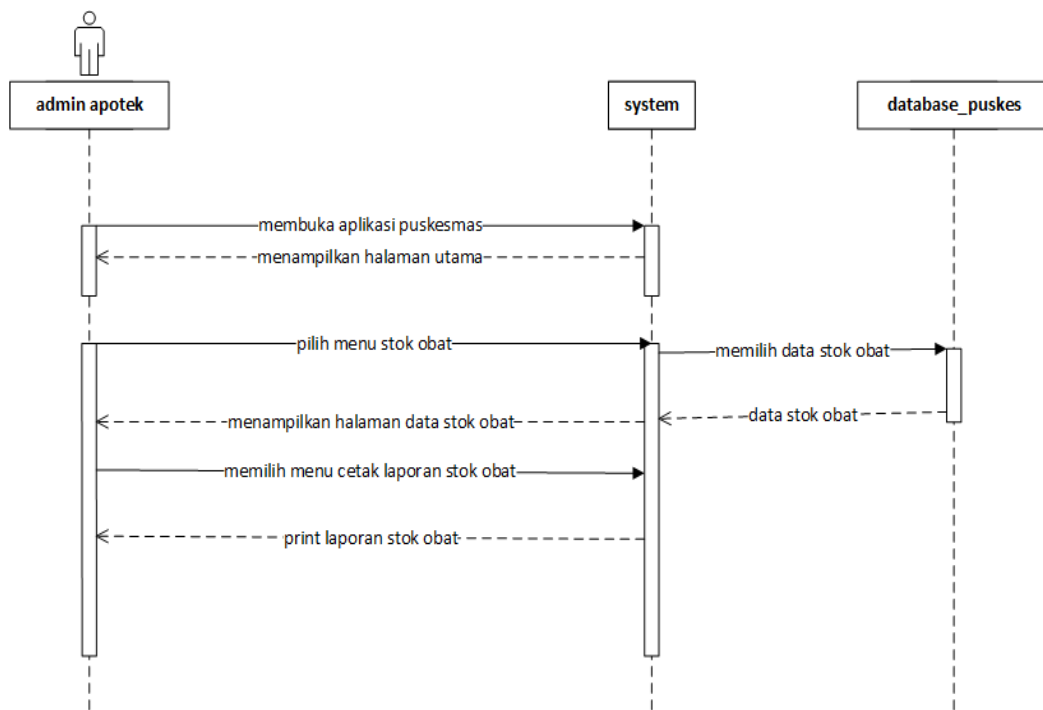
**Gambar 3.27** *Sequence Diagram* Penambahan Obat

Urutan pada proses Gambar 3.27 dimulai saat admin apotek membuka aplikasi puskesmas, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman utama, dan admin apotek akan memilih menu penambahan obat, dan sistem akan menampilkan halaman data penambahan obat, selanjutnya sistem akan menampilkan halaman data penambahan obat, dan pasien akan memilih menu tambah stok obat, selanjutnya sistem akan menampilkan form input penambahan stok obat, dan pasien akan input data penambahan stok obat, dan data penambahan stok obat akan tersimpan, selanjutnya sistem akan memberi informasi penambahan stok obat sukses.



**Gambar 3.28** *Sequence Diagram* Pengembalian Obat

Urutan pada proses Gambar 3.28 dimulai saat pasien menyerahkan resi pembayaran, dan admin apotek akan menyiapkan obat, selanjutnya admin apotek akan memberikan obat.

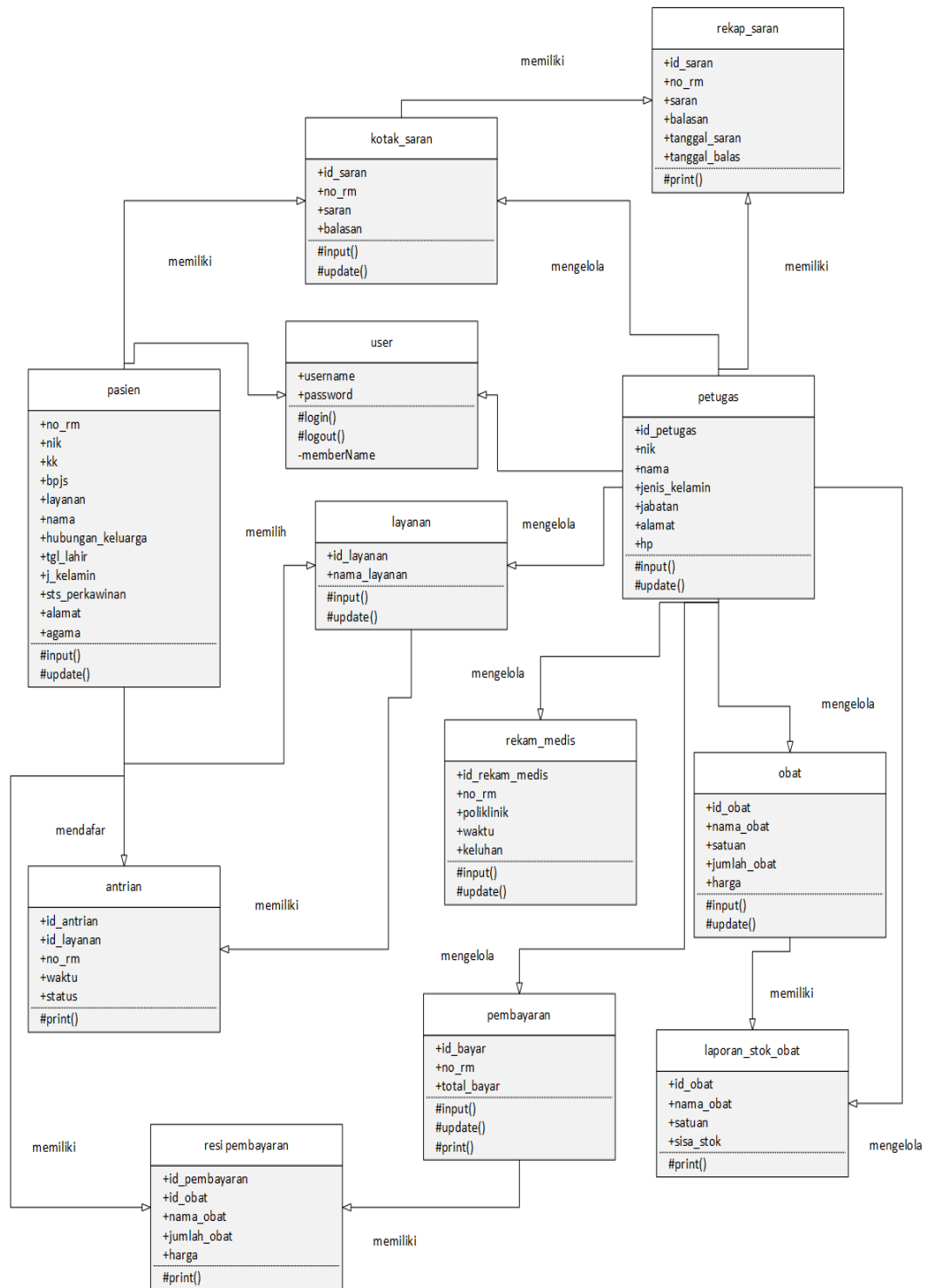


**Gambar 3.29** *Sequence Diagram* Laporan Stok Obat

Urutan pada proses Gambar 3.29 dimulai saat admin apotek membuka aplikasi puskesmas, dan sistem akan menampilkan halaman utama, selanjutnya admin apotek akan pilih menu stok obat, dan sistem akan menampilkan halaman data stok obat, selanjutnya admin apotek akan mencetak laporan stok obat, dan sistem akan print laporan stok obat.

### **3.7.5 Class Diagram**

Pada class diagram membuat beberapa class didalamnya. Class akan melakukan instansiasi dan menghasilkan objek. Objek-objek hasil instansiasi ini akan saling berinteraksi. Interaksi antar objek akan mewujudkan prosedur yang telah di definisikan pada *activity diagram*. Terdapat *class* kotak\_saran, *class* user, *class* pasien, *class* antrian, *Class* layanan, *class* petugas, *class* rekam\_medis, *class* pengambilan\_obat, *class* detail\_pengambilan\_obat, *class* pembayaran, *class* resipembayaran tersebut digunakan untuk abstraksi data dari penyimpanan data-data *class* yang terdapat pada *class* diagram tersebut berguna sebagai representasi entitas data. Seperti yang terlihat pada gambar 3.30



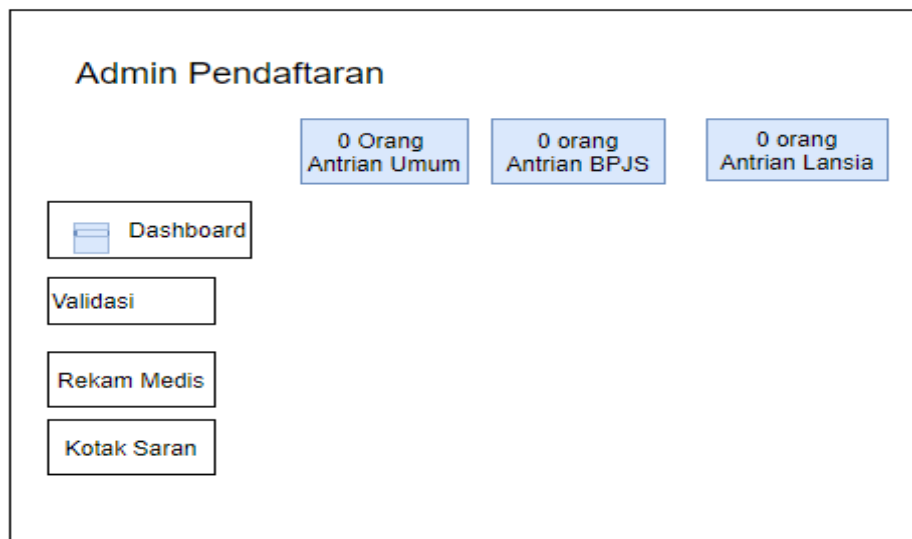
**Gambar 3.30** *Class Diagram*

### 3.6 Desain Ouput

Rancangan ouput yang diusulkan adalah informasi yang dihasilkan dari proses input data yang dilakukan secara terkomputerisasi dengan menggunakan program program.

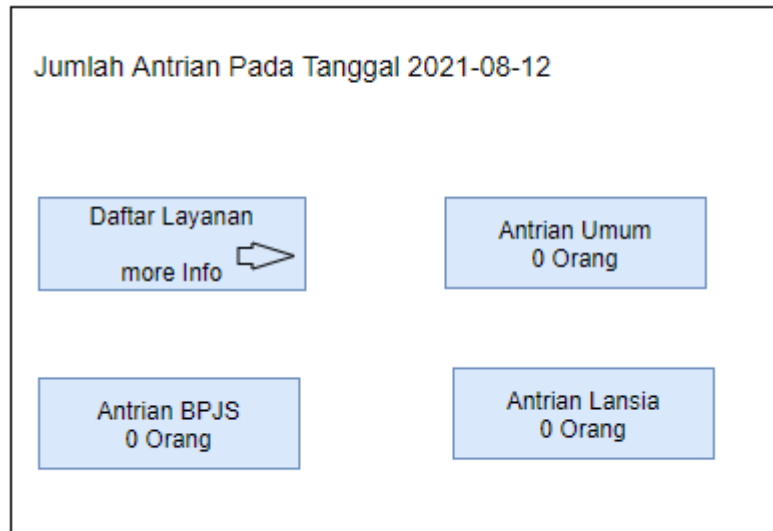
a. Halaman utama (*Home*)

Halaman utama merupakan tampilan awal setelah aplikasi dibuka dan sebelum dilakukan proses *login* dan sesudah malakukan *login*. desain tampilan halaman utama akan digambarkan pada gambar utama akan digambar kan pada Gambar 3.31



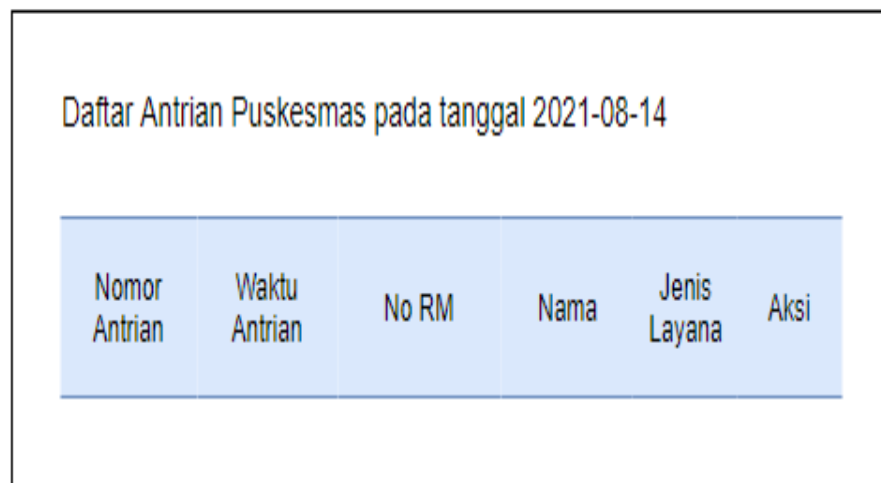
**Gambar 3.31** Tampilan Admin Pendaftaran

Pada Gambar 3.31 akan menampilkan halaman tampilan admin pendaftaran. Dengan 4 menu yaitu menu dashboard, menu validasi, menu rekam medis, menu kotak saran.



**Gambar 3.32** Tampilan Layanan Antrian

Pada gambar 3.32 akan menampilkan tampilan halaman antrian. Dengan 3 jenis layanan yaitu layanan umum, layanan BPJS, layanan lansia. Calon pasien akan memilih sesuai dengan kebutuhan jenis layanan pasien.



**Gambar 3.33** Tampilan Validasi Antrian

Pada gambar 3.33 tampilan validasi antrian. Yang menampilkan tampilan no antrian, waktu antrian, no rekam medis, jenis layanan dan aksi untuk memvalidasi antrian pasien.

Detail Pesan

No Rekam Medis

NIK

No KK

No BPJS

Nama

Jenis Kelamin

Hubungan Keluarga

Tanggal Lahir

Status Perkawinan

Agama

Alamat

Riwayat Pemeriksaan

No	Tanggal Periksa	Keluhan	Poli Klinik
1	2021-08-15	Sakit Maag	Pemeriksaan Umum

**Gambar 3.34** Tampilan Admin Rekam Medis

Pada Gambar 3.34 tampilan halaman rekam medis yang menampilkan biodata pasien, dan riwayat pemeriksaan pasien, yang akan menjadi data base rekam medis pasien.

Data Rekam Medis						No Rekam Medis
No RM	NIK	JENIS LAYANAN	NO BPJS	NAMA	ALAMAT	AKSI
440-0001	1212121212121212	Layanan Umum		Tri Mulyadi	Negeri Besar	Detail
440-0002	1235454321234532	Layanan Umum		Yanto	Kiling Kiling	Detail
440-003		Layanan Umum	1114445323	Samini	Negeri JAYA	Detail
440-004		Layanan BPJS		Syaparudin	Tiuh Baru	Detail
440-005		Layanan Lansia		Sriyuna	Bima Saksi	Detail

**Gambar 3.35** Tampilan Data Rekam Medis

Pada gambar 3.35 tampilan halaman data rekam medis menampilkan biodata pasien seperti biodata no rekam medis, nik, jenis layanan, no BPJS, nama, alamat, dan aksi biodata pasien ini akan menjadi data rekam medis.

Data Periksa	
Antrian Telah Dipanggil	
No RM	layanan
Nik	Kartu Keluarga
Nama	Tanggal Lahir
Hubungan Keluarga	Jenis Kelamin
Status Perkawinan	Agama
Alamat	No BPJS
Tanggal Periksa	Poli Klinik
Keluhan	
<input type="button" value="Simpan"/>	

**Gambar 3.36** Tampilan Data Periksa



Pada Gambar 3.36 menampilkan halaman data periksa pasien. menampilkan biodata seperti no rekam medis, nik, nama, hubungan keluarga, status perkawinan, alamat, tanggal periksa, layanan, kartu keluarga, tanggal lahir, jenis kelamin, agama, no BPJS, poli klinik dan keluhan data periksa saat pasien melakukan pemeriksaan atau pengobatan dipuskesmas.

Admin Kasir

Dashboard

Pembayaran

Tarif retribusi

Data Pembayar

Data Retribusi

NO	Nama Retribusi	Kelas	Biaya	Aksi
1	Rawat jalan/Poliklinik (dto)	-	5000	hapus
2	Pemberian Kekebalan Imun	-	100	hapus

**Gambar 3.37** Tampilan Tarif *Retribusi* (Kasir Apotek)

Pada gambar 3.37 menampilkan halaman tarif retribusi. yang menampilkan tampilan menu dashboard, pembayaran, tarif retribusi, dan data pembayaran untuk kasir apotek dapat melihat nama retribusi, kelas, biaya pengobatan, dan dapat menghapus jika terjadi kesalahan.

Admin Apotek

Dashboard

Penambahan Obat

Stok Obat

Laporan Stok

Nama Obat

No	ID Obat	Nama Obat	Satuan	Sisa Stok	Harga
1	OBT00001	Ayclovir200mg	kablet	50	3000
2	OBT00002	Allopurinol 100mg	kablet	50	3000

**Gambar 3.38** Tampilan Stok Obat (Apotek)

Pada gambar 3.38 tampilan halaman stok obat yang menampilkan halaman menu. Menu dashboard, menu penambahan obat, menu stok obat agar admin apotek dapat melihat ketersediaan stok obat yang ada di puskesmas.

Admin Pendaftaran

Dashboard

Penampilan Obat

Stok Obat

+ Obat Baru

+ Penambahan Stok

No	ID Penambahan	ID Obat	Nama Obat	Jumlah Penambah pcs	Aksi
1	PNM00001	OBT00001	Acyclovir 200mg	50	Hapus
2	PNM00002	OBT00002	Allopurinol 100mg	50	Hapus

**Gambar 3.39** Tampilan Data Penambahan Obat

Pada gambar 3.39 tampilan data penambahan obat. Dengan tampilan menu obat baru dan penambahan obat untuk admin apotek bisa melihat obat baru dan melakukan penambahan obat.

Admin Kasir  Dashboard  Pembayaran  Tarif retribusi  Data pembayaran	Pembayaran Kasir Puskesmas Input Pembayaran (Obat/Jasa) <input type="text"/> <input type="button" value="Jumlah/Tambah"/>					
	No	Id	Nama	Jumlah	Subtotal	Aksi
	1	RBS033	Tindakan operasi sedang	1	Rp.150.000	Hapus

**Gambar 3.40** Tampilan Admin Kasir Apotek

Pada gambar 3.40 tampilan halaman admin kasir. Dengan tampilan menu seperti menu dashboard, pembayaran, tarif retribusi, dan data pembayaran tampilan ini tampilan admin kasir apotek untuk mempermudah kerja admin kasir dalam registrasi pembayaran.

### 3.7 Desain *input*

Rancangan *input* merupakan informasi yang dimasukan ke sistem yang akan dibuat berikut. adalah rancangan *input* yang dibutuhkan dalam aplikasi yang diusulkan.

#### a. *Login*

Merupakan halaman yang digunakan untuk *login* dengan menginput *username* dan *password*. Gambar 3.41 akan menggambarkan mengenai halaman login.

**Registrasi**

\*cek kartu berobat

NIK

CARI

**Gambar 3.41** Tampilan Desain Sebelum Registrasi.

Pada Gambar 3.41 Menampilkan Halaman Desain Sebelum Registrasi Yang Harus Mengisi Biodata Nik Jika Nik Tidak Terdaftar Maka Tampilan Akan Berubah Menjadi Tampilan Biodata Yang Harus Diisi Calon Pasien.

**Registrasi**

\*anda belum memiliki kartu berobat

No KK

Nama

Jenis kelamin ▼

Hubungan keluarga ▼

hh/bb/tttt ▼

status Perkawinan ▼

Alamat

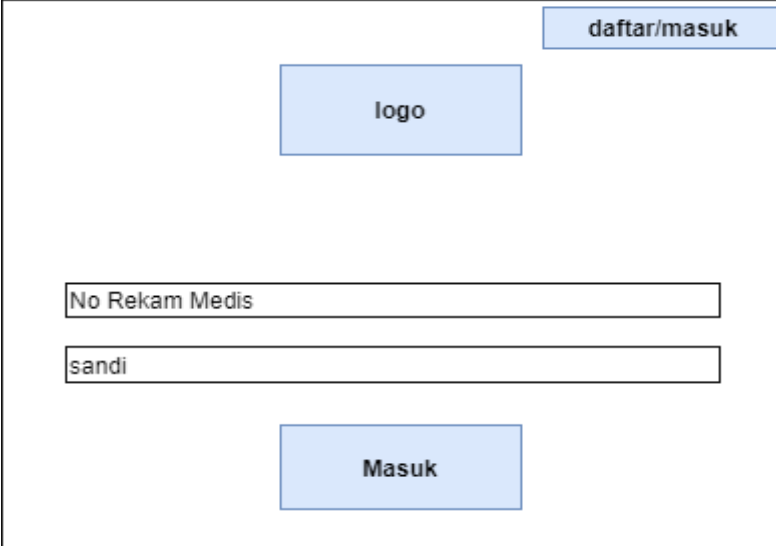
Agama ▼

Jenis layanan ▼

simpan

**Gambar 3.42** Tampilan Desain Saat Registrasi

Pada Gambar 3.42 Tampilan Halaman Saat Registrasi Pasien Harus Mengisi Biodata Yang Telah Disediakan Yang Akan Menjadi Data Rekam Medis Calon Pasien.



The screenshot shows a web interface for patient registration or login. At the top right, there is a blue button labeled "daftar/masuk". Below it, centered, is a blue box labeled "logo". Further down, there are two text input fields: the first is labeled "No Rekam Medis" and the second is labeled "sandi". Below these fields is a blue button labeled "Masuk".

**Gambar 3.43** Tampilan Saat Login

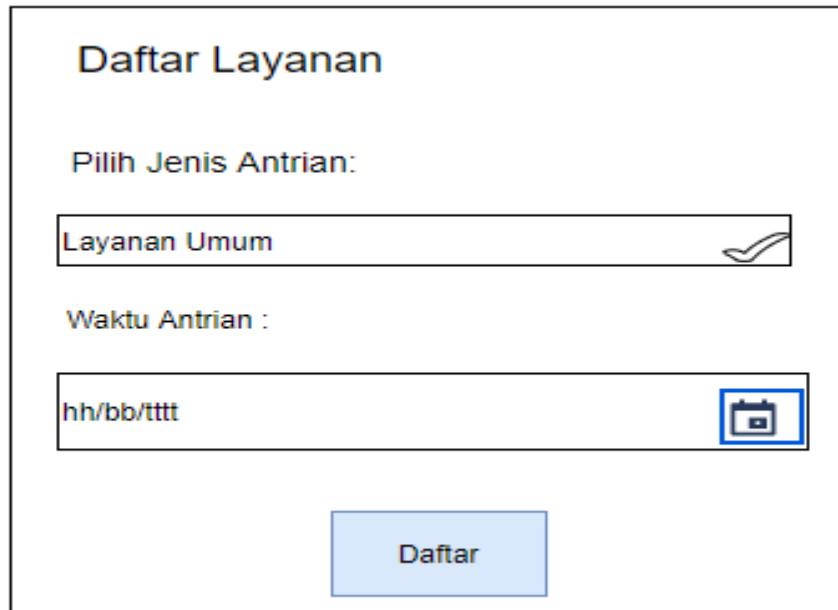
Pada gambar 3.43 tampilan halaman login. Pasien akan input no rekam medis dan sandi tampilan yang harus diisi terlebih dahulu.



The screenshot shows a web interface titled "Registrasi". Below the title, there is a blue box containing the text "Anda Memiliki Kartu Berobat Dengan id 440-003". Below this, there are two text input fields: the first is labeled "Sandi Minimal 6 Karakter" and the second is labeled "Konfirmasi Sandi". Below these fields is a blue button labeled "Simpan".

**Gambar 3.44** Tampilan Registrasi Sudah Memiliki Kartu Berobat

Pada gambar 3.44 Tampilan Halaman Menu Registrasi Sudah Memiliki Kartu Berobat. Akan Tampil Menu Input, Kata Sandi Dan Konfirmasi Sandi Halaman Ini Akan Tampil Saat Calon Pasien Telah Melakukan Registrasi Kartu Berobat.



**Daftar Layanan**

Pilih Jenis Antrian:

Layanan Umum

Waktu Antrian :

hh/bb/tttt

Daftar

**Gambar 3.45** Tampilan Sistem Pelayanan Pasien

Gambar pada 3.45 tampilan halaman sistem pelayanan pasien tampilan menu ini untuk menampilkan pilihan jenis layanan calon pasien. dan tanggal bulan dan tahun saat pasien melakukan pemeriksaan di puskesmas.

The screenshot shows a form titled "Obat Baru". It contains a text input field for "Nama Obat". Below this, there are three text input fields arranged horizontally: "Satuan", "Jumlah Obat", and "Harga Obat". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cancel" and "Simpan" (Save).

**Gambar 3.46** Tampilan Input Obat

Pada Gambar 3.46 tampilan halaman input obat. yang berisi tampilan menu nama obat untuk input nama obat baru, satuan obat, jumlah obat, dan harga obat

The screenshot shows a form titled "Tambah Data". It contains a text input field for "Nama Retribusi". Below this, there are two text input fields arranged horizontally: "Kelas" and "Biaya". At the bottom right of the form, there are two buttons: "Cencel" (misspelled Cancel) and "Simpan" (Save).

**Gambar 3.47** Tampilan Tambah Data Tarif

Pada gambar 3.47 tampilan halaman tambah data tarif dan akan tampil halaman menu nama retribusi untuk input tambahan input tambahan data tarif, kelas, dan juga biaya.

**Gambar 3.48** Tampilan Penambahan Stok Obat

Pada gambar 3.48 tampilan halaman stok obat. tampilan Akan muncul tampilan halaman menu dashboard, penambahan obat untuk menambah obat, stok obat untuk melihat ketersediaan stok yang ada.

**Gambar 3.49** Tampilan Kotak Saran Pasien



Pada gambar 3.49 tampilan halaman menu kotak saran. Yang akan menampilkan halaman menu subjek, dan input pesan.

### 3.8 Sistem Kode

Sistem kode dalam database digunakan untuk memudahkan pengelompokkan data dan identifikasi data pada record tertentu. Adapun sistem kode yang diusulkan sebagai berikut

a. Id\_Pasien

(Id\_Pasien, 440-001), Id\_Pasien menggunakan tipe kode *group* yang terdiri dari 6 angka dengan diantaranya : 3 angka pertama dari urutan data pasien yang ada dipuskesmas untuk, 3 angka terakhir no urut KTP (Kartu Tanda Penduduk).

b. Id\_Antrian

(Id\_Antrian, ANT001), Id\_Pasien menggunakan tipe kode *group* yang terdiri dari 6 angka dengan diantaranya : 3 angka depan berasal dari inisial Antrian untuk, 3 angka belakang berasal dari urutan data.

c. Id\_Pemeriksaan

(Id\_Pemeriksaan, PRS00001), Id\_Pasien menggunakan tipe kode *group* yang terdiri dari 8 angka dengan diantaranya : 3 angka paling depan berasal dari inisial Pemeriksaan. Untuk 3 angka belakang berasal dari no urutan data.

d. Id\_Layanan

(Id\_layanan, LYN001), Id\_Layanan terdiri dari 6 angka menggunakan tipe Kode *group* dengan diantaranya : 3 angka depan berasal dari inisial Layanan. Untuk angka 3 belakang berasal dari urutan data.

e. Id\_Obat

(Id\_Obat, OBT00001), Id\_Obat terdiri dari 8 angka menggunakan tipe kode *group* dengan diantaranya : 3 angka depan inisial dari Obat untuk 3 angka belakang berasal dari urutan data.

f. Id\_Penambahan\_Obat

(Id\_Penambahan\_Obat, PNM00001), Id\_Penambahan\_obat terdiri dari 8 angka menggunakan kode group dengan diantaranya : 3 angka depan inisial dari Penambahan untuk 5 angka belakang berasal dari urutan data.

g. Id\_Tarif Retribusi

(Id\_Tarif Retribusi, RBS001), Id\_Tarif\_Retribusi terdiri dari 6 angka menggunakan kode group dengan diantaranya : 3 angka paling depan berasal dari inisial Retribusi untuk 3 angka belakang berasal dari urutan data.

h. Id\_bayaran

(Id\_Bayaran, INV001), Id\_Bayaran terdiri atas 6 angka dengan menggunakan kode group dengan diantaranya :3 angka depan berasal dari inisial.

i. Id\_Kotak\_Saran

(Id\_Kotak\_Saran, SRN001), Id\_Saran terdiri atas 6 angka menggunakan kode group diantaranya :3 angka depan berasal dari kata Saran untuk 3 angka paling belakang berasal dari urutan data.

### 3.9 Kamus data

Kamus data merupakan penjabaran dari relasi antar tabel. Didalam kamus data terdapat penjelasan dari nama-nama *field*, baik tentang *type field*, *size*, maupun keterangannya.

a. Kamus Data t\_Pasien

Nama *Database*:db\_Puskesmas

Nama *Table* :pasien

*Primary key* :no\_rm

Media Penyimpanan :*Harddisk*

Panjang *Record* :276 Byte

Untuk detail deskripsi kamus data t\_pasien akan dijelaskan pada Tabel 3.2

**Tabel 3.5** Kamus Data T\_Pasien

<i>NO</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	No_rm	Varchar	10	No rekamedis
2	User_id	Varchar	10	User id
3	Nik	Varchar	16	Nik pasien
4	Layanan	Varchar	6	Layanan antrian
5	BPJS	Varchar	20	BPJS pasien
6	Nama	varchar	50	Nama pasien
7	Kk	Varchar	20	Kartu keluarga
8	Hubungan_keluarga	Varchar	20	Hubungan keluarga
9	Tgl_lahir	Date		Tanggal lahir
10	J_kel	Varchar	1	Jenis kelamin
11	Sts_perkawinan	Varchar	11	Status perkawinan
12	Alamat	Varchar	100	Alamat pasien
13	Agama	Varchar	12	Agama pasien

## b. Kamus data t\_users

Nama *database* :db\_puskesmas

Nama *tabel* :users

*Primary key* :id\_user

Media penyimpanan :Harddisk

Panjang *Record* :471

Untuk detail deskripsi kamus data t\_users akan dijelaskan pada tabel 3.3

**Tabel 3.6** Kamus Data T\_Users

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_users	Bigint	20	Id user
2	Role	Varchar	10	
3	Name	Varchar	100	Nama user
4	Username	Varchar	50	
5	Rm_verified_at	Timestamp		
6	Password	Varchar	191	Password saat masuk sistem
7	Remember	Token	100	

## c. Kamus data t\_petugas

Nama *Database* :db\_puskesmas

Nama *Tabel* :petugas

*Primary key* :id\_petugas

Media penyimpanan :Harddisk

Panjang *Record* :140

Untuk detail deskripsi kamus data t\_petugas akan dijelaskan pada Tabel 3.4

**Tabel 3.7** Kamus Data T\_Petugas

<i>NO</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_petugas	Varchar	8	Id petugas
2	Nik	Int	16	Nik petugas
3	Nama	Varchar	30	Nama petugas
4	Jenis_kelamin	Varchar	1	Jenis kelamin
5	Jabatan	Varchar	20	Jabatan petugas
6	Alamat	Varchar	50	Alamat petugas
7	Hp	Int	13	Hp petugas

## C. Kamus data t\_layanan

Nama *Database* :db\_puskesmas

Nama *Tabel* :layanan

*Primarykey* :id

Media penyimpanan :Harddisk

Panjang *Record* :26

Untuk detail deskripsi kamus t\_layanan akan dijelaskan pada Tabel 3.5

**Tabel 3.8** Kamus Data T\_Layanan

No	Field Name	Type	Size	Description
1	Id	Varchar	6	Id layanan
2	Nama	Varchar	20	Nama layanan

## D. Kamus data t\_antrian

Nama *DataBase* :db\_puskesmas

Nama *Tabel* :antrian

*Primary key* :id\_antrian

*Media Penyimpanan* :Harddisk

*Panjang Record* :57

Untuk detail deskripsi kamus t\_antrian akan dijelaskan pada Tabel 3.6

**Tabel 3.9** Kamus Data T\_Antrian

<i>NO</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_antrian	varchar	6	No antrian
2	No_rm	varchar	8	No rekam medis
3	Id_layanan	varchar	20	Id layanan
4	Status	varchar	1	Status layanan antrian
5	Tgl	date		Tanggal antrian
6	Jam	time		Jam antrian
7	Nomor	varchar	20	No antrian pasien

#### E. Kamus data t\_periksa

*Nama Database* :db\_puskesmas

*Nama tabel* :periksa

*Primary key* :id\_periksa

*Media penyimpanan* :Harddisk

*Panjang record* :204

Untuk detail deskripsi kamus t\_periksa akan dijelaskan pada Tabel 3.7

**Tabel 3.10** Kamus Data T\_Periksa

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_periksa	Varchar	8	Id periksEa
2	No_rm	Varchar	8	No rekam medis
3	Id_layanan	Varchar	6	Id layanan
4	Tgl_periksa	Date		Tanggal pemeriksaan
5	Keluhan	Varchar	150	Keluhan saat pemeriksaan
6	Poli klinik	Varchar	30	Poli klinik pemeriksaan

#### F. Kamus data t\_stok obat

*Nama database* :db\_puskesmas

*Nama tabel* :stok obat

*Primary key* :id\_obat

*Media penyimpanan* :Harddisk

Panjang *record* :118

Untuk detail deskripsi kamus t\_stok obat akan dijelaskan pada Tabel 3.8

**Tabel 3.11** Kamus Data T\_Stok Obat

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_obat	Varchar	8	Id obat
2	Nama_obat	Varchar	50	Nama obat
3	Satuan	Varchar	20	Satuan obat
4	Jumlah	Int	20	Jumlah obat
5	Harga	Int	20	Harga obat

G. Kamus data t\_pengambilan obat

Nama *database* :db\_puskesmas

Nama *tabel* :pengambilan obat

*Primary key* :id\_pengambilan

Media penyimpanan :*Harddisk*

*Panjang Record* :36

Untuk detail deskripsi kamus t\_pengambilan obat akan dijelaskan pada Tabel 3.9

**Tabel 3.12** Kamus Data T\_Pengambilan Obat

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Types</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_pengambilan	Varchar	8	Id pengambilan obat
2	No_rm	Varchar	8	No rekam medis
3	Total_harga	Int	20	Total harga obat

## H. Kamus data t\_detail\_pengambilan\_obat

Nama *database* :db\_puskesmas  
 Nama *tabel* :detail\_pengambilan\_obat  
 Primary *key* :id\_detail  
 Media penyimpanan :Harddisk  
 Panjang *Record* :46

Untuk detail deskripsi kamus t\_pengambilan\_detail\_obat akan dijelaskan pada Tabel 3.10

**Tabel 3.13** Kamus Data T\_Detail\_Pengambilan\_Obat

<i>NO</i>	<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_detail	Varchar	8	Id detail obat
2	Id_pengambilan_obat	Varchar	8	Id pengambilan obat
3	Id_obat	Varchar	8	Id obat
4	Jumlah_obat	Varchar	2	Jumlah obat
5	Harga	Int	20	Harga satuan obat

## I. Kamus data t\_pembayaran

Nama *database* :db\_puskesmas  
 Nama *tabel* :pembayaran  
 Primary *key* :id\_bayar  
 Media penyimpanan :Harddisk  
 Panjang *Record* :36

Untuk detail deskripsi kamus t\_pembayaran akan dijelaskan pada Tabel 3.11

**Tabel 3.14** Kamus Data T\_Pembayaran

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Types</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_bayar	Varchar	8	Id bayaran
2	No_rm	Varchar	8	No rekam medis
3	Jumlah_bayar	Int	20	Jumlah bayaran

4	Tgl_Bayar	Date		Tanggal saat pembayaran
---	-----------	------	--	-------------------------

J. Kamus data t\_tarif\_retribusi

Nama *database* :db\_puskesmas

Nama *tabel* :tariff\_retribusi

*Primary key* :id\_retribusi

Media penyimpanan :Hardisk

Panjang *Record* :47

Untuk detail deskripsi kamus t\_tarif\_retribusi akan dijelaskan pada Tabel 3.12

**Tabel 3.15** Kamus Data T\_Tarif\_Retribusi

<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Types</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_retribusi	Varchar	8	Id retribusi
2	Nama_retribusi	Varchar	30	Nama retribusi
3	Kelas	Varchar	1	Kelas retribusi satu,dua,tiga
4	biaya	Int	8	Biaya yang dikeluarkan pasien umum

K. Kamus data t\_kotak saran

Nama *database* :db\_puskesmas

Nama *tabel* :kotak saran

*Primary key* :id\_saran

Media penyimpanan :Harddisk

Panjang *Record* :344

Untuk detail deskripsi kamus t\_kotak\_saran akan dijelaskan pada tabel 3.13

**Tabel 3.16** kamus data t\_input\_saran



<i>No</i>	<i>Field Name</i>	<i>Types</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1	Id_saran	Varchar	6	Id saran
2	No_rm	Varchar	8	No rekam medis
3	Subjek	Varchar	30	Subjek
4	Pesan	Varchar	150	Pesan yang dikirim
5	Tgl_pesan	Date		Tanggal pesan terkirim
6	Balasan	Varchar	150	Balasan pesan
7	Tgl_balasan	Date		Tanggal balasan admin