

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem merupakan sebuah komponen yang saling terkait antar bagian dalam suatu organisasi dengan tujuan untuk mempermudah proses pengolahan sebuah data menjadi informasi yang dapat digunakan oleh pengguna. Sistem informasi juga merupakan cara-cara yang diorganisasi untuk mengumpulkan, memasukkan, dan mengolah serta menyimpan data, dan cara-cara yang diorganisasi untuk menghasilkan sebuah informasi sedemikian rupa sehingga sebuah organisasi dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan (Krismiaji, 2015).

Pengolahan data menjadi sebuah informasi dapat diterapkan pada manajemen Panti Asuhan yang merupakan salah satu tempat penampungan anak yatim piatu dan juga kaum duafa, dengan tujuan membantu meringankan beban orang tuanya agar dapat mengenyam pendidikan. Selain itu fungsi dari Panti Asuhan salah satunya adalah mendidik anak yatim dengan memiliki kepribadian mandiri dan disiplin (Syaifullah, Priyanto and Irwansyah, 2016). Sehingga sebuah informasi sangat berpengaruh terhadap keputusan seperti bagi donatur maupun masyarakat.

Panti asuhan Al-Muqaromah Assa berdiri pada tanggal 07-05-2015 (tujuh mei dua ribu lima belas) yang beralamat di jalan pangeran tirtayasa kampung bukit laban RT.07 LK II kelurahan Campang Raya kecamatan Sukabumi kota Bandar Lampung. Panti asuhan Al-Muqaromah Assa mempunyai anak asuh sebanyak 38 anak dan 9 pengurus yang terdiri dari berbagai latar belakang dan berasal dari berbagai daerah, untuk menunjang sarana seperti fasilitas yang di miliki panti yaitu tempat tinggal dengan jumlah kamar 3 dan memiliki kegiatan berupa Hadroh, belajar ilmu agama, olah raga. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi maka sangat penting dikembangkannya sebuah sistem yang mampu mempermudah masyarakat dan donatur untuk melihat informasi maupun melakukan donasi.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan pada bagian ketua panti maka di peroleh permasalahan yaitu belum tersedianya media informasi untuk menyampaikan kegiatan maupun donasi yang ditujukan untuk masyarakat dan donatur. Sistem yang dilakukan saat ini seperti penyampaian informasi juga masih menggunakan media banner, maka hal tersebut perlu adanya sistem yang dapat diakses secara *online* menggunakan *website*. Pengembangan sistem menggunakan *website* memungkinkan bagi admin untuk dapat mengolah data informasi panti seperti kegiatan maupun profil secara mudah dan mampu memanajemen data donatur serta jumlah yang diperoleh untuk di informasikan kepada masyarakat.

Solusi untuk menangani permasalahan tersebut perlu dikembangkan menggunakan metode *prototype* dengan tujuan untuk memenuhi ke inginan pengguna dan menyesuaikan dengan kebutuhan sistem, pada tahap awal pengembangan berfokus pada komunikasi untuk mengumpulkan data dan menentukan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Sistem dibangun menggunakan *website* untuk mempermudah proses penyampaian informasi dan pelaporan data donatur dan dana yang diperoleh kepada pimpinan perusahaan berupa rekap data bulanan. Oleh karena itu untuk mempermudah dalam pengolahan data serta meningkatkan kinerja pada panti tersebut penulis berinisiatif untuk membuat suatu sistem yaitu yang berjudul “**Sistem Informasi Panti Asuhan Al-Muqaromah Assa Bandar Lampung Berbasis Web**”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya dilakukan pada penyampaian informasi panti asuhan Al-Muqaromah Assa Kota Bandar Lampung.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data anak yang terdaftar, data pengurus panti, data donatur, data legalitas panti, data profil panti
3. Informasi data yang ditampilkan berupa informasi panti asuhan, informasi donasi dan informasi laporan data donasi.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Informasi yang disampaikan masih menggunakan media baner sehingga informasi tidak tersebar secara luas.
2. Data yang diolah dan disimpan masih dalam bentuk *hard copy* sehingga membutuhkan ruang cukup luas serta meyebabkan kesulitan dalam pencarian dan pelaporan data donatur maupun jumlah dana yang diperoleh.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian yaitu membuat suatu sistem informasi pada panti asuhan Al-Muqaromah Assa Bandar Lampung berbasis *web* untuk mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat maupun donatur sehingga rekap laporan dana yang diperoleh berdasarkan bulan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan dapat dibagi menjadi dua yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada pengurus panti asuhan dalam mengolah data profil, kegiatan dan donasi.
2. Menghasilkan sistem yang dengan mudah dapat digunakan untuk melakukan pencarian data dan pelaporan rekap data donasi.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini yang akan dilakukan oleh penulis/peneliti.

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metodologi penelitian penyelesaian masalah yang dijelaskan diperumusan masalah yang meliputi metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta alat dan bahan pendukung.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.