

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi ini peran teknologi informasi dalam suatu perusahaan tidak dapat diragukan lagi manfaatnya, kehadiran teknologi informasi ini dengan kekuatan dan kecepatan prosesnya telah memungkinkan berbagai macam aktifitas pekerjaan menjadi berbasis komputer ini bisa kita dapatkan banyak manfaat berupa kemudahan menyimpan, mengorganisasikan dan melakukan pengambilan data secara mudah. Dengan didukung oleh perangkat lunak dan perangkat keras yang sesuai dan memadai.

Odho organizer adalah suatu perusahaan yang menyediakan jasa pengorganisasian acara pernikahan mulai dari persiapan pernikahan sampai selesai acara pernikahan, odho organizer beralamat di Gg Pusri 2, Sumur Batu, Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung, Lampung 35212. Odho organizer Dalam proses pemesanan paket *weddding* masih menggunakan cara manual yaitu pelanggan harus datang langsung ke odho organizer untuk *membooking* jadwal pernikahan dan melakukan pembayaran, hal tersebut dikurang efektif dan efisien. Kurangnya informasi yang didapatkan, pelanggan sering kecewa karena ketika mereka datang ke odho organizer jadwal penuh, dalam mengkoordinasi persiapan pernikahan seperti gedung, tenda, salon dan musik, odho organizer menelpon tiap-tiap mitra odho organizer, masalah yang sering terjadi jadwal bentrok antar mitra oleh sebab itu dalam mengkoordinasi jadwal antar mitra membutuhkan waktu yang cukup lama agar jadwal tidak bentrok.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan suatu perancangan sistem informasi pemesanan paket *wedding* pada odho organizer untuk membantu dalam proses penjadwalan, pemesanan dan pengorganisasian acara pernikahan. Oleh karena itu penulis memberi judul untuk penelitian ini yaitu “SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET WEDDING PADA ODHO ORGANIZER BERBASIS MOBILE”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dirumuskan berdasarkan latar belakang di atas yaitu:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan paket wedding yang berjalan di Odho organizer.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan paket wedding yang diusulkan di Odho organizer.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan paket wedding yang berjalan di Odho organizer.

## 1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi yang dibangun oleh peneliti berbentuk *mobile* yang dapat dijadikan arahan bagi para pelanggan, mitra untuk melakukan pemesanan paket wedding pada Odho organizer. Berdasarkan hal tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya :

1. Perancangan sistem ini hanya membahas masalah pemesanan paket wedding serta pembayaran di Odho organizer.
2. Pada perancangan ini tidak membahas bagaimana pembayaran secara online atau e-banking.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur pemesanan paket wedding yang berjalan pada Odho organizer.
2. Untuk membuat perancangan prosedur pemesanan paket wedding yang berjalan pada Odho organizer.
3. Untuk melakukan pengujian sistem yang berjalan pada Odho organizer.
4. Untuk melakukan implementasi sistem yang berjalan pada Odho organizer.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

### 1. Bagi mahasiswa:

- Sebagai syarat utama dalam menyelesaikan program studi D3 pada jurusan Manajemen Informasi IIB DARMAJAYA, yaitu membuat suatu karya ilmiah dalam hal ini Tugas Akhir.
- Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama berada di bangku perkuliahan terutama tentang perancangan sistem informasi.

### 2. Bagi Odho organizer:

- Dapat memberikan kemudahan dalam segala proses yang ada dalam Odho organizer.
- Bagi pihak pengurus Odho organizer adalah memudahkan dalam proses pengolahan data pelanggan.

### 3. Bagi Pelanggan

- Untuk memudahkan para pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wedding.
- 

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar penulisan tugas akhir yang akan dibuat ini dibagi menjadi 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini diuraikan mengenai penjelasan tentang aplikasi, pengolahan data, penjelasan tentang puskesmas dan lain lain.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang metodologi serta langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan menyusun tugas akhir.

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang sistem yang diusulkan, dan perancangan program komputerisasi pengelolaan data pemesanan paket wedding pada odho organizer.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembuatan tugas akhir.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Dalam bab ini berisikan tentang sumber-sumber referensi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir.

## **LAMPIRAN**

Dalam bab ini berisikan tentang dokumen tambahan yang di tambahkan (dilampirkan) pada tugas akhir.