

LAMPIRAN

Hasil wawancara pertama (Tahap Planning dan Analisis Resiko) :

Pemilik Usaha : Ibu Sisil

T : “Memulai usaha dari mana bu?”

J : “Saya mulai usaha secara langsung saja dengan memesan ditempat, kadang juga dari media sosial kita share melalui Facebook”

T : “Apakah penjualan dengan cara itu dapat memudahkan pelanggan untuk membeli?”

J : “Dibilang dapat memudahkan ya memudahkan, tapi kadang kalau lewat media sosial gitu agak ribet karena ada pelanggan yang minta foto gambar produknya dan lain-lain”

T : “Kalau untuk melayani pelanggan membeli maupun secara online dan offline apakah ada kekurangan nya?”

J : “Nah kadang suka kebingungan karena pembelian datang dari 2 arah, ada yang online chat di Facebook, ada yang datang langsung, jadi untuk meresponnya butuh waktu yang cukup lama”

T : “Bagaimana dengan dibuatkan penjualan secara online dengan website seperti e-commerce yang dapat di akses secara luas kepada pelanggan?”

J : “Wah boleh mas, kayak nya lebih memudahkan untuk proses penjualannya dan pelanggan dapat mengakses dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang langsung ke tempat”

T : “Apa yang ibu butuhkan untuk pembuatan website ini?”

J : “Yang saya mau, saya dapat mengupload data barang secara langsung di website, dapat mendaftarkan akun untuk pelanggan, dapat melihat barang yang sering keluar, dapat menampilkan promo, dapat memberikan testimoni dari pelanggan, dapat memperlihatkan ongkos kirim yang diberikan dan tentunya dapat di akses oleh siapapun dengan tampilan yang mudah dipahami”

Hasil wawancara kedua (Tahap Rekayasa) :

T : “Bagaimana bu dengan rancangan website yang telah saya buat, apakah ada kekurangan dari sebelumnya yang telah dibicarakan?”

J : “Udah ok sih mas, cuma kurang dibagian halaman utama, saya mau diberikan seperti slide untuk penjelasan dari toko kue rober dan nanti dapat juga dipakai untuk menampilkan gambar promo yang sedang ada”

T : “Apakah untuk fitur yang ditampilkan sudah cukup?”

J : “Untuk fitur saya rasa sudah bagus mas”

T : “Untuk tampilan admin, ini digunakan untuk ibu sebagai admin yang mengelola website, apakah fitur admin sudah sesuai?”

J : “Ok mas sudah, sudah bisa mengupload data barang juga melihat barang yang terjual”

Hasil wawancara ketiga (Tahap Implementasi) :

T : “Bagaimana dengan website nya, apakah terdapat kendala atau masalah?”

J : “Saat ini website tidak ada kendala dan dapat digunakan dengan semestinya”

T : “Apakah pelanggan senang dengan sistem penjualan yang baru seperti website ini?”

J : “Alhamdulillah mas, respon pelanggan suka, walaupun baru beberapa saja yang mencoba menggunakan”