

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil simpulan dan saran dari proposal ini yang berjudul Aplikasi Penjualan Pada Toko Rober Berbasis Website Menggunakan Metode Spiral dan Customer Relationship Management (CRM).

1.1 Simpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan diatas, maka penulis dapat mengambil simpulan yaitu :

1. Adanya rancangan pembangunan Aplikasi Penjualan Pada Toko Rober Berbasis Website Menggunakan Metode Spiral dan Customer Relationship Management (CRM) dapat mempermudah user sebagai pelanggan memesan roti.
2. Adanya website ini dapat mempermudah penjual sebagai admin untuk mengelola data barang yang akan dijual.
3. Adanya website ini dapat mempermudah memberikan pelayanan kepada customer dengan menerapkan metode Customer Relationship Management (CRM).

1.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan yaitu :

1. Website ini kurang adanya pemberian rating pada produk dari user yang diharapkan kepada pengembang selanjutnya dapat menambahkan fitur rating dalam website.
2. Website ini belum memiliki fitur chatting dan diharapkan bagi pengembang selanjutnya dapat menambahkan fitur chatting pada website.
3. Pada Website ini belum terdapat notifikasi yang diterima oleh admin apabila pelanggan membeli produk.