

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACT

PRAKATA

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Ruang Lingkup | 8 |
| 1.3.1 Ruang Lingkup Subjek..... | 8 |
| 1.3.2 Ruang Lingkup Objek | 8 |
| 1.3.3 Ruang Lingkup Tempat..... | 8 |
| 1.3.4 Ruang Lingkup Waktu | 8 |
| 1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5.1 Bagi Peneliti | 9 |
| 1.5.2 Bagi Instansi Pemerintah Non Kementrian (BPN) | 9 |
| 1.5.3 Bagi Perguruan Tinggi | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| 1.6.1 Bab I Pendahuluan | 9 |
| 1.6.2 Bab II Landasan Teori..... | 9 |

| | |
|---|----|
| 1.6.3 Bab III Metode Penelitian | 9 |
| 1.6.4 Bab IV Hasil Dan Pembahasan | 10 |
| 1.6.5 Bab V Simpulan Dan Saran | 10 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|---|----|
| 2.1 Kompetensi | 11 |
| 2.1.1 Jenis Kompetensi | 12 |
| 2.1.2 Manfaat Kompetensi | 12 |
| 2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi | 13 |
| 2.1.4 Indikator Kompetensi | 14 |
| 2.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi | 14 |
| 2.2.1 Manfaat Teknologi Informasi | 15 |
| 2.2.2 Indikator Teknologi Informasi | 15 |
| 2.3 Kinerja | 15 |
| 2.3.1 Pengelolaan Kinerja | 16 |
| 2.3.2 Manfaat Kinerja | 16 |
| 2.3.3 Indikator Kinerja | 16 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.5 Kerangka Pikir | 20 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 21 |
| 2.6.1 Pengaruh Kompetensi Sdm Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai | 21 |
| 2.6.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam meningkatkan Kinerja Pegawai | 21 |
| 2.6.3 Ada atau Tidak Pengaruh Kompetensi Sdm dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Provinsi Lampung | 22 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian | 23 |
| 3.2 Sumber Data | 23 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 23 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 24 |
| 3.4.1 Populasi..... | 24 |
| 3.4.2 Sampel..... | 26 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 26 |
| 3.5.1 Variabel Independen (Bebas)..... | 26 |
| 3.5.2 Variabel Dependen (Terikat)..... | 26 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel | 26 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen | 29 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 29 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 30 |
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data..... | 31 |
| 3.8.1 Uji Linieritas | 32 |
| 3.8.2 Uji Multikolinieritas..... | 32 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 32 |
| 3.9.1 Uji Regresi Linier Berganda | 32 |
| 3.10 Pengujian Hipotesis..... | 33 |
| 3.10.1 Uji t (Uji Parsial)..... | 33 |
| 3.10.2 Uji F (Uji Simultan)..... | 34 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Deskripsi Data | 36 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 36 |
| 4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| 4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 37 |
| 4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 37 |
| 4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden..... | 37 |
| 4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen..... | 47 |

| | |
|--|----|
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 47 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| 4.3 Uji Persyaratan Analisis Data..... | 51 |
| 4.3.1 Hasil Uji Linieritas..... | 51 |
| 4.3.1.1 Variabel X1 terhadap Y | 51 |
| 4.3.1.2 Variabel X2 terhadap Y | 51 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinierias | 52 |
| 4.4 Hasil Metode Analisis Data..... | 52 |
| 4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda | 52 |
| 4.4.2 Hasil Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.4.3 Hasil Uji t..... | 53 |
| 4.4.4 Hasil Uji F..... | 54 |
| 4.5 Pembahasan | 55 |
| 4.5.1 Pengaruh Kompetensi Sdm (X1) terhadap Kinerja (Y) | 55 |
| 4.5.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2) terhadap Kinerja (Y) | 56 |
| 4.5.3 Pengaruh Kompetensi Sdm (X1) dan Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2) terhadap Kinerja (Y) | 56 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--|----|
| 5.1 Simpulan..... | 57 |
| 5.2 Saran | 57 |
| 5.2.1 Bagi Instansi Pemerintah (BPN) | 57 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|--|------------|
| Tabel 1.1 Data pegawai kantor wilayah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia provinsi Lampung tahun 2020 | 3 |
| Tabel 1.2 Data kinerja pegawai kantor wilayah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia provinsi Lampung tahun 2020 | 4 |
| Tabel 1.3 Standar nilai kinerja pegawai | 5 |
| Tabel 1.4 Sarana dan prasarana teknologi informasi kantor wilayah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia provinsi Lampung tahun 2020 | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1 Skala Pengukuran | 24 |
| Tabel 3.2 Jumlah data pegawai kantor wilayah Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia provinsi Lampung tahun 2020..... | 25 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel | 27 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r..... | 31 |
| Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin..... | 36 |
| Tabel 4.2 Responden berdasarkan pendidikan | 37 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia | 37 |
| Tabel 4.4 Hasil jawaban responden variabel kompetensi (X1)..... | 38 |
| Tabel 4.5 Hasil jawaban responden variabel pemanfaatan teknologi informasi | 41 |
| Tabel 4.6 Hasil jawaban responden variabel kinerja (Y)..... | 44 |
| Tabel 4.7 Hasil uji validitas kuesioner kompetensi (X1) | 47 |
| Tabel 4.8 Hasil uji validitas kuesioner pemanfaatan teknologi informasi (X2)..... | 48 |
| Tabel 4.9 Hasil uji validitas kuesioner kinerja (Y)..... | 49 |
| Tabel 4.10 Daftar interpretasi r..... | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil uji reliabilitas..... | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil uji linieritas | 51 |
| Tabel 4.13 Hasil uji multikolinieritas | 52 |
| Tabel 4.14 Hasil perhitungan coefficients regresi | 53 |
| Tabel 4.15 Hasil perhitungan coefficients ² | 54 |
| Tabel 4.16 Hasil uji F | 55 |