

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	6
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	6
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	6
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	6
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Bagi Perusahaan	7
1.5.2 Bagi Penulis.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Teori-Teori Kepuasan Kerja	9
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.4 Dampak Kepuasan Kerja	12

2.5 Indikator kepuasan kerja	13
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian	18
3.2 Sumber Data	18
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4 Populasi dan Sampel.....	19
3.5 Variabel Penelitian.....	19
3.6 Definisi Operasional	19
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	20
3.7.1 Uji Validitas	20
3.7.2 Uji Realibilitas.....	21
3.8 Metode Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Deskripsi Data.....	24
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	24
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	26
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	34
4.2.1 Hasil Uji Validitas	34
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	38
4.3 Hasil Analisis Data	39
4.3.1 Importance Performance Analysis (IPA)	39
4.4 Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53