

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Deskripsi adalah menjelaskan data yang berguna mendapatkan bentuk nyata dari responden, sehingga lebih mudah dimengerti bagi peneliti atau orang lain yang tertarik dengan hasil penelitian yang dilakukan.

Dalam deskripsi ini peneliti akan menggambarkan kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini di lihat dari karakteristik responden yaitu:

4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden

Berikut ini peneliti mengemukakan data responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan dan masa kerja :

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	Laki-laki	23	65,7
2.	Perempuan	12	34,3
Total		35	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Dari tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin menunjukkan bahwa responden yang paling banyak didominasi laki-laki sebanyak 23 orang dengan persentase sebesar 65,7%

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia

No.	Usia	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	25 - 30 Tahun	9	25,7
2.	31 - 35 Tahun	13	37,1
3.	36 - 40 Tahun	6	17,1
4.	>41 Tahun	7	20
Total		35	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Dari tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia menunjukkan bahwa responden yang paling banyak didominasi berusia 31-35 tahun sebanyak 13 orang dengan persentase sebesar 37,1%.

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	SMP	4	11,4
2.	SMA/SMK	18	51,4
3.	D3	4	11,4
4.	S1	9	25,7
Total		35	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Dari tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir menunjukkan bahwa responden yang paling banyak didominasi oleh pendidikan SMA/SMK sebanyak 18 orang dengan persentase sebesar 51,4%.

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja

No.	Masa Kerja	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	6 – 10 Tahun	7	20,0
2.	11 – 15 Tahun	13	37,1
3.	> 16 Tahun	15	42,8
Total		35	100

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Dari tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan masa kerja menunjukkan bahwa responden yang paling banyak didominasi oleh responden dengan masa kerja >16 tahun sebanyak 15 orang dengan persentase sebesar 42,8%.

4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden

Tujuan kuesioner dibuat untuk menjelaskan pada responden mengenai tujuan penelitian, data apa yang diharapkan, manfaat apa yang dapat diperoleh masyarakat dari hasil penelitian, kewenangan peneliti, dan kerahasiaan jawaban responden. Hasil jawaban mengenai kepuasan karyawan PT. Wahana Raharja berdasarkan tingkat harapan yang disebarkan kepada 35 responden adalah sebagai berikut:

Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Harapan

No.	PERNYATAAN	HARAPAN									
		SP (5)		P(4)		CP (3)		TP (2)		STP (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Indikator Gaji											
1	Kami digaji dengan layak untuk pekerjaan yang kami lakukan	20	57,2	13	37,1	0	0	2	5,7	0	0
2	Perusahaan memberikan kenaikan gaji pada periode tertentu	18	51,4	8	22,8	8	22,8	1	2,8	0	0
3	Kami merasa beban kerja dan gaji sudah sesuai	15	42,8	13	37,1	5	14,2	2	5,7	0	0
4	Kami merasa senang dengan kesempatan kenaikan gaji	23	65,7	8	22,8	2	5,7	2	5,7	0	0
Indikator Kesempatan Promosi											
5	Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi karyawan untuk	19	54,2	8	22,8	7	20,0	1	2,8	0	0

	memperoleh promosi jabatan										
6	Kesempatan untuk dipromosikan berdasarkan prestasi karyawan	19	54,2	8	22,8	6	17,1	2	5,7	0	0
7	Sistem promosi di perusahaan ini sama dengan di perusahaan lain	10	28,5	17	48,5	6	17,1	2	5,7	0	0
8	Kami senang dengan kesempatan kami untuk dipromosikan	18	51,4	9	25,7	6	17,1	2	5,7	0	0
Indikator Atasan											
9	Atasan kami memiliki kompetensi yang baik dalam melakukan pekerjaan	12	34,2	16	45,7	5	14,2	2	5,7	0	0
10	Kami merasa pekerjaan yang kami lakukan dihargai oleh atasan	18	51,4	9	25,7	7	20,0	1	2,8	0	0
11	Atasan kami selalu memperhatikan bawahannya	15	42,8	14	40,0	4	11,4	2	5,7	0	0
12	Atasan berlaku adil kepada bawahannya	19	54,2	11	31,4	3	8,5	2	5,7	0	0
13	Kami senang dengan Atasan kami	27	77,1	6	17,1	0	0	2	5,7	0	0
Indikator Tunjangan											
14	Tunjangan yang kami terima sudah sesuai dengan ketentuan yang ada diperusahaan	13	37,1	13	37,1	7	20,0	2	5,7	0	0
15	Tunjangan yang kami terima sesuai	15	42,8	14	40,0	5	14,2	1	2,8	0	0

	dengan ketetapan perusahaan										
16	Tunjangan yang kami dapatkan dari Perusahaan sangat adil,	14	40,0	15	42,8	4	11,4	2	5,7	0	0
17	Perusahaan memberikan tunjangan kepada karyawan	18	51,4	9	25,7	6	17,1	2	5,7	0	0
Indikator Penghargaan											
18	Kami menerima pujian ketika kami mengerjakan pekerjaan dengan baik	14	40,0	15	42,8	5	14,2	1	2,8	0	0
19	Terdapat penghargaan bagi karyawan berprestasi di perusahaan ini	14	40,0	15	42,8	4	11,4	2	5,7	0	0
Indikator Prosedur Kerja											
20	Aturan dan prosedur membuat proses pekerjaan lebih jelas	14	40,0	15	42,8	4	11,4	2	5,7	0	0
21	Usaha yang kami lakukan diapresiasi oleh perusahaan	15	42,8	14	40,0	4	11,4	2	5,7	0	0
22	Usaha kami dalam melakukan pekerjaan dengan baik didukung oleh manajemen	15	42,8	14	40,0	5	14,2	1	2,8	0	0
23	Kami melakukan pekerjaan sesuai SOP	16	45,7	13	37,1	4	11,4	2	5,7	0	0
24	Sangat jarang terjadi keributan di tempat kerja	17	48,5	10	28,5	7	20,0	1	2,8	0	0
25	Tugas-tugas pekerjaan selalu	21	60,0	9	25,7	3	8,5	2	5,7	0	0

	dijelaskan berdasarkan SOP										
Indikator Rekan Kerja											
26	Kami senang bekerja dengan rekan-rekan kerja kami	13	37,1	16	45,7	4	11,4	2	5,7	0	0
27	Kami nyaman bekerja dengan rekan-rekan kerja kami	16	45,7	11	31,4	6	17,1	2	5,7	0	0
Indikator Sifat											
28	Pekerjaan yang kami lakukan sangat berarti untuk diri kami	16	45,7	14	40,0	3	8,5	2	5,7	0	0
29	Kami harus bekerja lebih keras untuk mendapatkan hasil yang maksimal	15	42,8	14	40,0	4	11,4	2	5,7	0	0
30	Kami menyukai pekerjaan yang kami lakukan	19	54,2	9	25,7	6	17,1	1	2,8	0	0
31	Kami memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan	13	37,1	16	45,7	4	11,4	2	5,7	0	0
32	Kami merasa bangga melakukan pekerjaan kami,	18	51,4	9	25,7	6	17,1	2	5,7	0	0
33	Pekerjaan yang kami lakukan sangat menyenangkan	15	42,8	13	37,1	5	14,2	2	5,7	0	0
34	Tugas yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan kami	17	48,5	10	28,5	6	17,1	2	5,7	0	0
Indikator Komunikasi											
35	Kami selalu update mengenai informasi	14	40,0	12	34,2	8	22,8	1	2,8	0	0

	yang ada di perusahaan										
36	Komunikasi di dalam Perusahaan ini berjalan dengan baik	14	40,0	15	42,8	5	14,2	1	2,8	0	0

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.5 diperoleh jawaban atas beberapa pernyataan yang diajukan ke 35 responden pernyataan nomor 13 mengenai “Kami senang dengan Atasan kami” mendapat respon tertinggi dengan jawaban sangat puas yaitu sebanyak 27 orang atau 77,1% , sedangkan pernyataan nomor 7 mengenai “Sistem promosi di perusahaan ini sama dengan di perusahaan lain” mendapat respon terendah dengan jawaban sangat puas yaitu sebanyak 10 orang atau 28,5%.

Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Kenyataan

No.	PERNYATAAN	KENYATAAN									
		SP (5)		P (4)		CP (3)		TP (2)		STP (1)	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Indikator Gaji											
1	Kami digaji dengan layak untuk pekerjaan yang kami lakukan	28	80,0	4	11,4	2	5,7	1	2,8	0	0
2	Perusahaan memberikan kenaikan gaji pada periode tertentu	20	57,2	11	31,4	4	11,4	0	0	0	0
3	Kami merasa beban kerja dan gaji sudah sesuai	18	51,4	11	31,4	5	14,2	1	2,8	0	0
4	Kami merasa senang dengan kesempatan kenaikan gaji	15	42,8	13	37,1	6	17,1	1	2,8	0	0

Indikator Kesempatan Promosi											
5	Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi karyawan untuk memperoleh promosi jabatan	17	48,5	12	34,2	5	14,2	1	2,8	0	0
6	Kesempatan untuk dipromosikan berdasarkan prestasi karyawan	19	54,2	10	28,5	5	14,2	1	2,8	0	0
7	Sistem promosi di perusahaan ini sama dengan di perusahaan lain	17	48,5	9	25,7	8	22,8	1	2,8	0	0
8	Kami senang dengan kesempatan kami untuk dipromosikan	20	57,2	9	25,7	6	17,1	0	0	0	0
Indikator Atasan											
9	Atasan kami memiliki kompetensi yang baik dalam melakukan pekerjaan	16	45,7	14	40,0	4	11,4	1	2,8	0	0
10	Kami merasa pekerjaan yang kami lakukan dihargai oleh atasan	16	45,7	11	31,4	7	20,0	1	2,8	0	0
11	Atasan kami selalu memperhatikan bawahannya	11	31,4	16	45,7	7	20,0	1	2,8	0	0
12	Atasan berlaku adil kepada bawahannya	14	40,0	16	45,7	4	11,4	1	2,8	0	0
13	Kami senang dengan Atasan kami	14	40,0	16	45,7	4	11,4	1	2,8	0	0
Indikator Tunjangan											
14	Tunjangan yang kami terima sudah	13	37,1	13	37,1	8	22,8	1	2,8	0	0

	sesuai dengan ketentuan yang ada diperusahaan										
15	Tunjangan yang kami terima sesuai dengan ketentuan perusahaan	17	48,5	11	31,4	6	17,1	0	0	0	0
16	Tunjangan yang kami dapatkan dari Perusahaan sangat adil,	15	42,8	13	37,1	6	17,1	1	2,8	0	0
17	Perusahaan memberikan tunjangan kepada karyawan	16	45,7	14	40,0	4	11,4	1	2,8	0	0
Indikator Penghargaan											
18	Kami menerima pujian ketika kami mengerjakan pekerjaan dengan baik	14	40,0	15	42,8	5	14,2	1	2,8	0	0
19	Terdapat penghargaan bagi karyawan berprestasi di perusahaan ini	10	28,5	19	54,2	5	14,2	1	2,8	0	0
Indikator Prosedur Kerja											
20	Aturan dan prosedur membuat proses pekerjaan lebih jelas	14	40,0	14	40,0	6	17,1	1	2,8	0	0
21	Usaha yang kami lakukan diapresiasi oleh perusahaan	13	37,1	15	42,8	6	17,1	1	2,8	0	0
22	Usaha kami dalam melakukan pekerjaan dengan baik didukung oleh manajemen	19	54,2	12	34,2	3	8,5	1	2,8	0	0
23	Kami melakukan pekerjaan sesuai SOP	19	54,2	8	22,8	7	20,0	1	2,8	0	0

24	Sangat jarang terjadi keributan di tempat kerja	13	37,1	15	42,8	7	20,0	0	0	0	0
25	Tugas-tugas pekerjaan selalu dijelaskan berdasarkan SOP	19	54,2	11	31,4	4	11,4	1	2,8	0	0
Indikator Rekan Kerja											
26	Kami senang bekerja dengan rekan-rekan kerja kami	15	42,8	14	40,0	5	14,2	1	2,8	0	0
27	Kami nyaman bekerja dengan rekan-rekan kerja kami	13	37,1	15	42,8	6	17,1	1	2,8	0	0
Indikator Sifat											
28	Pekerjaan yang kami lakukan sangat berarti untuk diri kami	16	45,7	16	45,7	2	5,7	1	2,8	0	0
29	Kami harus bekerja lebih keras untuk mendapatkan hasil yang maksimal	16	45,7	13	37,1	5	14,2	1	2,8	0	0
30	Kami menyukai pekerjaan yang kami lakukan	14	40,0	12	34,2	9	25,7	0	0	0	0
31	Kami memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan	19	54,2	8	22,8	7	20,0	2	5,7	0	0
32	Kami merasa bangga melakukan pekerjaan kami,	21	60,0	8	22,8	7	20,0	2	5,7	0	0
33	Pekerjaan yang kami lakukan sangat menyenangkan	15	42,8	13	37,1	6	17,1	1	2,8	0	0
34	Tugas yang diberikan perusahaan sesuai	17	48,5	9	25,7	8	22,8	1	2,8	0	0

	dengan kemampuan kami										
Indikator Komunikasi											
35	Kami selalu update mengenai informasi yang ada di perusahaan	17	48,5	11	31,4	6	17,1	1	2,8	0	0
36	Komunikasi di dalam Perusahaan ini berjalan dengan baik	16	45,7	10	28,5	8	22,8	1	2,8	0	0

Sumber : Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.6 diperoleh jawaban atas beberapa pernyataan yang diajukan ke 35 responden pernyataan nomor 1 mengenai “Kami digaji dengan layak untuk pekerjaan yang kami lakukan” mendapat respon tertinggi dengan jawaban sangat setuju yaitu sebanyak 28 orang atau 80,0% , sedangkan pernyataan nomor 19 mengenai “Terdapat penghargaan bagi karyawan berprestasi di perusahaan ini” mendapat respon terendah dengan jawaban sangat setuju yaitu sebanyak 10 orang atau 28,5%.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Sebelum dilakukan pengolahan data maka seluruh jawaban yang diberikan oleh responden di uji dengan uji validitas dan uji reliabilitas yang diuji cobakan pada responden. Uji validitas dilakukan dengan menggunakan korelasi product moment. Dengan penelitian ini, uji validitas untuk menghitung data yang akan dihitung dan proses pengujiannya dilakukan dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS18. Hasil pengujian validitas menggunakan kriteria pengujian untuk uji ini adalah apabila nilai sig >0,05 (alpha), maka tidak valid dan apabila nilai sig <0,05 (alpha), maka valid.

Tabel 4. 7 Uji Validitas berdasarkan Harapan

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Kondisi	Keterangan
Butir 1	0,659	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 2	0,646	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 3	0,433	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 4	0,713	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 5	0,637	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 6	0,701	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 7	0,565	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 8	0,712	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 9	0,519	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 10	0,677	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 11	0,535	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 12	0,631	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 13	0,777	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 14	0,659	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 15	0,445	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 16	0,707	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 17	0,736	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 18	0,465	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 19	0,535	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 20	0,703	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 21	0,526	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 22	0,624	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 23	0,508	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 24	0,689	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 25	0,677	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 26	0,555	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 27	0,766	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Butir 28	0,494	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 29	0,689	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 30	0,465	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 31	0,555	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 32	0,736	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 33	0,577	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 34	0,752	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 35	0,571	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 36	0,635	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber: Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.7 hasil uji validitas variabel dengan menampilkan seluruh item pernyataan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan harapan. Hasil yang didapatkan yaitu nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,334). Dengan demikian seluruh item pernyataan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan harapan dinyatakan valid.

Tabel 4. 8 Uji Validitas berdasarkan Kenyataan

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Kondisi	Keterangan
Butir 1	0,772	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 2	0,625	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 3	0,604	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 4	0,393	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 5	0,541	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 6	0,599	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 7	0,665	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 8	0,591	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 9	0,564	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 10	0,480	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Butir 11	0,598	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 12	0,634	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 13	0,508	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 14	0,566	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 15	0,555	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 16	0,550	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 17	0,454	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 18	0,430	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 19	0,497	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 20	0,477	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 21	0,388	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 22	0,589	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 23	0,537	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 24	0,530	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 25	0,643	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 26	0,619	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 27	0,567	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 28	0,715	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 29	0,533	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 30	0,475	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 31	0,658	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 32	0,725	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 33	0,664	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 34	0,662	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 35	0,681	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Butir 36	0,516	0,334	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Sumber: Data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan tabel 4.8 hasil uji validitas variabel dengan menampilkan seluruh item pernyataan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan kenyataan. Hasil yang didapatkan yaitu nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$

(0,334). Dengan demikian seluruh item pernyataan mengenai Kepuasan Kerja Karyawan berdasarkan kenyataan dinyatakan valid.

4.2.2 Hasil Uji Realibilitas

Setelah uji validitas maka penguji kemudian melakukan uji reliabilitas terhadap masing – masing instrumen variabel mengenai kepuasan kerja karyawan berdasarkan harapan dan kenyataan menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan program IBM SPSS 18. Hasil uji reliabilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. 9 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi

Interval Koefisien	Interprestasi
0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
0,6000 – 0,7999	Tinggi
0,4000 – 0,5999	Sedang/Cukup
0,2000 – 0,3999	Rendah
0,0000 – 0,1999	Sangat Rendah

Sumber : Sugiyono (2017)

Berdasarkan tabel 4.9 ketentuan reliabele diatas, maka dapat dilihat hasil pengujian sebagai berikut:

Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Koefisien alpha chronbsch	Koefisien r	Kesimpulan
Konsep Harapan	0,970	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
Konsep Kenyataan	0,965	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi

Sumber: data diolah pada tahun 2022

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada tabel 4.10 di atas, nilai cronbach alpha sebesar 0,970 untuk kepuasan kerja karyawan PT. Wahana Raharja berdasarkan harapan dengan tingkat reliable sangat tinggi. Nilai Chronbach alpha sebesar 0,965 untuk kepuasan kerja karyawan

PT. Wahana Raharja berdasarkan kenyataan dengan tingkat reliabel sangat tinggi.

4.3 Hasil Analisis Data

Untuk mengukur nilai kepuasan kerja karyawan PT. Wahana Raharja menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) sebagai berikut:

4.3.1 Importance Performance Analysis (IPA)

Analisis untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesesuaian dilihat dari tingkat kepuasan karyawan PT. Wahana Raharja dan harapan karyawan PT. Wahana Raharja menggunakan analisis tingkat kepentingan dan kenyataan atau *Importance Performance Analysis* sebagai berikut:

$$Tki = \frac{X^i}{Y^i} \times 100\%$$

Keterangan:

Tki = Tingkat Kepuasan Responden

Xi = Skor penilaian tingkat kenyataan

Yi = Skor penilaian tingkat harapan

Tabel 4. 11 Skor Rata-Rata Secara Keseluruhan

No	Pernyataan	Harapan	Kenyataan
1.	Butir 1	4,46	4,69
2.	Butir 2	4,23	4,46
3.	Butir 3	4,17	4,31
4.	Butir 4	4,49	4,20
5.	Butir 5	4,29	4,29
6.	Butir 6	4,26	4,34
7.	Butir 7	4,00	4,20
8.	Butir 8	4,23	4,40
9.	Butir 9	4,09	4,29

10.	Butir 10	4,26	4,20
11.	Butir 11	4,17	4,06
12.	Butir 12	4,34	4,23
13.	Butir 13	4,66	4,23
14.	Butir 14	4,46	4,39
15.	Butir 15	4,32	4,44
16.	Butir 16	4,17	4,20
17.	Butir 17	4,23	4,29
18.	Butir 18	4,20	4,20
19.	Butir 19	4,17	4,09
20.	Butir 20	4,17	4,17
21.	Butir 21	4,20	4,14
22.	Butir 22	4,23	4,40
23.	Butir 23	4,23	4,29
24.	Butir 24	4,23	4,17
25.	Butir 25	4,40	4,37
26.	Butir 26	4,14	4,23
27.	Butir 27	4,17	4,14
28.	Butir 28	4,26	4,34
29.	Butir 29	4,20	4,26
30.	Butir 30	4,31	4,14
31.	Butir 31	4,14	4,29
32.	Butir 32	4,23	4,40
33.	Butir 33	4,17	4,20
34.	Butir 34	4,20	4,20
35.	Butir 35	4,11	4,26
36.	Butir 36	4,20	4,17
Rata-rata		4,23	4,26

Sumber: Data diolah pada tahun 2022

2. Kuadran B

Kuadran B menunjukkan faktor atau atribut yang dianggap penting dan memuaskan karyawan yang sudah dilaksanakan dengan baik oleh perusahaan. Variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini adalah:

- a. Kami digaji dengan layak untuk pekerjaan yang kami lakukan (1)
- b. Perusahaan memberikan kenaikan gaji pada periode tertentu (2)
- c. Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi karyawan untuk memperoleh promosi jabatan (5)
- d. Kesempatan untuk dipromosikan berdasarkan prestasi karyawan (6)
- e. Kami senang dengan kesempatan kami untuk di promosikan (8)
- f. Kami senang dengan atasan kami (13)
- g. Tunjangan yang kami terima sudah sesuai dengan ketentuan yang ada di perusahaan (14)
- h. Tunjangan yang kami terima sesuai dengan ketentuan perusahaan (15)
- i. Perusahaan memberikan tunjangan kepada karyawan (17)
- j. Kami melakukan pekerjaan sesuai SOP (23)
- k. Tugas-tugas pekerjaan selalu dijelaskan berdasarkan SOP (25)
- l. Pekerjaan yang kami lakukan sangat berarti untuk diri kami (28)
- m. Kami merasa bangga melakukan pekerjaan kami (32)

3. Kuadran C

Kuadran C menunjukkan faktor yang dianggap kurang penting oleh karyawan dan tidak terlaksanakan dengan baik oleh perusahaan. Variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini adalah:

- a. Sistem promosi di perusahaan ini sama dengan di perusahaan lain (7)
- b. Atasan kami selalu memperhatikan bawahannya (11)
- c. Tunjangan yang kami dapatkan dari perusahaan sangat adil (16)
- d. Kami menerima pujian ketika kami mengerjakan pekerjaan dengan baik (18)
- e. Terdapat penghargaan bagi karyawan berprestasi disini (19)

- f. Aturan dan prosedur membuat proses pekerjaan lebih jelas (20)
- g. Kami senang bekerja dengan rekan-rekan kerja kami (26)
- h. Kami nyaman bekerja dengan rekan-rekan kerja kami (27)
- i. Kami harus bekerja lebih keras dengan mendapatkan hasil yang maksimal (29)
- j. Pekerjaan yang kami lakukan sangat menyenangkan (33)
- k. Tugas yang di berikan perusahaan sesuai dengan kemampuan kami (34)
- l. Kami selalu update mengenai informasi yang ada di perusahaan (35)
- m. Komunikasi di dalam perusahaan ini berjalan dengan baik (36)

4. Kuadran D

Kuadran D menunjukkan faktor atau atribut yang dianggap kurang penting oleh karyawan namun dilaksanakan dengan berlebihan oleh perusahaan. faktor yang termasuk dalam kuadran ini adalah:

- a. Kami merasa beban kerja dan gaji sudah sesuai (3)
- b. Atasan kami memiliki kompetensi yang baik dalam melakukan pekerjaan (9)
- c. Usaha kami dalam melakukan pekerjaan dengan baik didukung oleh manajemen (22)
- d. Kami memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan (31)

4.4 Pembahasan

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata penilaian kinerja pelaksanaan perusahaan dengan harapan karyawan masing-masing variabel kepuasan kerja, telah di gambarkan diagram kartesius yang menjabarkan letak tingkat kepuasan karyawan dalam masing-masing kuadran yang terdapat dalam diagram tersebut. Dari diagram kartesius tersebut dapat di ketahui hal – hal berikut :

1. Kuadran A

Dilihat dari hasil penelitian dan teori diatas bahwa kuadran A merupakan faktor yang di anggap penting oleh karyawan tetapi belum terlaksanakan dengan baik oleh perusahaan , didalam kuadran A terdapat 5 faktor pernyataan, dimana dari ke 5 faktor pernyataan tersebut terdapat beberapa faktor pernyataan dalam indikator yang sama, diantaranya adalah faktor 10 dan 12 termasuk dalam indikator Atasan. Kami merasa pekerjaan yang kami lakukan dihargai oleh atasan dan Atasan berlaku adil kepada bawahannya. Terkadang atasan mempunyai urusan diluar kantor sehingga membuat atasan jarang berada di kantor maka atasan kurang memperhatikan kinerja karyawan, tetapi jika atasan sedang berada dikantor dia selalu menghargai dan bersifat adil terhadap karyawannya.

Karena karyawan memiliki harapan yang besar terhadap faktor-faktor tersebut dan dinilai sangat penting oleh karyawan, tetapi kinerja yang dihasilkan oleh PT. Wahana Raharja dinilai masih belum memuaskan bagi karyawan maka solusinya atasan harus tetap memberi perhatian pada karyawannya dan apabila atasan sedang berada diluar maka solusinya tetap bertanya melalui media sosial seperti aplikasi *Whatsapp*. Faktor yang berada dalam kuadran ini harus lebih di utamakan dan diperbaiki, sehingga kinerjanya meningkat dan menjadi lebih baik lagi, karena faktor-faktor ini memiliki nilai kepentingan yang tinggi bagi karyawan, namun kinerjanya masih kurang memuaskan (Drajat Indrajaya 2018).

2. Kuadran B

Dilihat dari hasil penelitian dan teori diatas bahwa kuadran B merupakan faktor yang di anggap penting oleh karyawan dan sudah terlaksanakan dengan baik oleh perusahaan, didalam kuadran B terdapat 13 faktor pernyataan, dimana dari ke 13 faktor pernyataan tersebut terdapat beberapa faktor pernyataan dalam indikator yang sama, diantaranya adalah

- Faktor 1 dan 2 termasuk dalam indikator Gaji.
Kami digaji dengan layak untuk pekerjaan yang kami lakukan dan Perusahaan memberikan kenaikan gaji pada perode tertentu. Faktor ini termasuk dalam bagian penting karena setiap karyawan merasa senang dengan pekerjaannya apabila mendapatkan gaji yang layak.
- Faktor 5, 6 dan 8 termasuk dalam indikator Kesempatan Promosi.
Perusahaan memberikan kesempatan yang sama bagi karyawan untuk memperoleh promosi jabatan, Kesempatan untuk dipromosikan berdasarkan prestasi karyawan dan Kami senang dengan kesempatan kami untuk di promosikan. Promosi jabatan mampu meningkatkan motivasi dalam diri karyawan dan semangatnya juga nanti akan semakin memberikan dampak yang baik untuk perusahaan. Jadi, promosi jabatan seperti suatu hadiah yang di peroleh melalui kerja keras yang sudah di lakukan oleh karyawan. Dengan adanya kesempatan ini karyawan dapat bekerja secara sadar untuk meningkatkan loyalitas, disiplin kerja, dan hasil akhir yang akan dicapai (Betty Magdalena, Okta Rulyati 2019)
- Faktor 14, 15 dan 17 termasuk dalam indikator Tunjangan
Tunjangan yang kami terima sudah sesuai dengan ketentuan yang ada di perusahaan, Tunjangan yang kami terima sesuai dengan ketentuan perusahaan dan Perusahaan memberikan tunjangan kepada karyawan. Selain gaji , tunjangan juga dianggap penting oleh karyawan karena dengan diberikannya tunjangan yang sesuai dengan ketentuan maka karyawan juga akan merasa nyaman bekerja di perusahaan.

Karyawan merasa puas dengan kinerja yang diberikan oleh perusahaan lalu selanjutnya faktor ini harus tetap dipertahankan serta dapat ditingkatkan menjadi lebih baik kemudian faktor dalam kuadran B harus dikelola dengan baik karena memiliki keutamaan bagi karyawan dalam hal kepuasan kerja. Faktor yang termasuk ke dalam kuadran B ini merupakan faktor-faktor yang dianggap penting oleh karyawan dan kinerja dari pihak perusahaan juga sudah sangat baik, sehingga karyawan merasa sangat puas (Drajat Indrajaya 2018).

3. Kuadran C

Dilihat dari hasil penelitian dan teori diatas bahwa kuadran C merupakan faktor yang di anggap tidak penting oleh karyawan dan tidak terlaksanakan dengan baik oleh perusahaan, didalam kuadran C terdapat 13 faktor pernyataan, dimana dari ke 13 faktor pernyataan tersebut terdapat beberapa faktor pernyataan dalam indikator yang sama, diantaranya adalah

- Faktor 18 dan 19 termasuk dalam indikator Penghargaan.
Kami menerima pujian ketika kami mengerjakan pekerjaan dengan baik dan Terdapat penghargaan bagi karyawan berprestasi di perusahaan ini. Karyawan di PT. Wahana Raharja merasa faktor itu tidak terlalu penting karena perusahaan menganggap semua karyawannya dengan adil dan tidak ada pujian ataupun penghargaan karena dianggap sangat berlebihan.
- Faktor 26 dan 27 termasuk dalam indikator Rekan Kerja.
Kami senang bekerja dengan rekan-rekan kerja kami dan Kami nyaman bekerja dengan rekan-rekan kerja kami.
Terdapat beberapa karyawan yang kurang senang dengan sesama rekan kerja nya dikarenakan ada sebuah masalah pribadi bagi mereka.
- Faktor 33 dan 34 termasuk dalam indikator Pekerjaan itu Sendiri.
Pekerjaan yang kami lakukan sangat menyenangkan dan Tugas yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan kami.

Karyawan merasa pekerjaan yang diberikan perusahaan terkadang tidak sesuai dengan apa yang mereka bisa.

- Faktor 35 dan 36 termasuk dalam indikator Komunikasi

Kami selalu update mengenai informasi yang ada di perusahaan dan Komunikasi di dalam Perusahaan ini berjalan dengan baik.

Faktor ini terjadi karena dipengaruhi oleh faktor dari indikator Rekan Kerja.

Kuadran ini memuat faktor-faktor yang memiliki tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan yang rendah. Faktor yang termasuk ke dalam kuadran C dianggap tidak terlalu penting oleh karyawan dan pihak perusahaan, sehingga pihak perusahaan tidak perlu melakukan perbaikan yang berlebihan karena karyawan sudah merasakan cukup pada faktor dalam kuadran C ini. Alasan perusahaan tidak perlu melakukan perbaikan yang berlebihan adalah karena faktor dalam kuadran C merupakan faktor yang kurang berpengaruh terhadap kepuasan karyawan (Drajat Indrajaya 2018).

4. Kuadran D

Dilihat dari hasil penelitian dan teori diatas bahwa kuadran D merupakan faktor yang di anggap kurang penting oleh karyawan namun dilaksanakan dengan berlebihan oleh perusahaan, didalam kuadran D terdapat 5 faktor pernyataan, dimana dari ke 5 faktor pernyataan tersebut terdapat beberapa faktor pernyataan dalam indikator yang sama, diantaranya adalah faktor 22 dan 23 termasuk dalam faktor Prosedur Kerja. Usaha kami dalam melakukan pekerjaan dengan baik didukung oleh manajemen dan Kami melakukan pekerjaan sesuai SOP.

Perusahaan menginginkan karyawan untuk membantu meningkatkan produktivitas perusahaan sehingga perusahaan mendukung secara berlebihan kepada karyawan walaupun karyawan merasa senang tapi mereka merasa itu terlalu berlebihan sehingga mereka berpikir bahwa itu tidak penting selain itu perusahaan membuat SOP supaya pekerjaan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh perusahaan, namun karyawan

menganggap ini tidak terlalu penting karena tanpa perusahaan menekankan harus bekerja sesuai SOP pasti karyawan akan tetap mengerjakannya sesuai dengan SOP yang ada.

Faktor dalam kuadran ini menunjukkan faktor yang dirasa kurang penting oleh karyawan, tetapi kinerjanya dilakukan dengan baik oleh perusahaan sehingga karyawan menganggap kinerja yang dirasakan berlebihan (Drajat Indrajaya 2018). Walaupun dianggap kurang penting tetapi sangat memuaskan hal ini dikarenakan para karyawan merasa bahagia bekerja di perusahaan.