BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, teknologi komputer mengalami kemajuan yang sangat pesat. Perkembangan teknologi dapat dilihat dari banyaknya perusahaan, koperasi, instansi-instansi bahkan badan pemerintah yang menggunakan teknologi informasi untuk kegiatan operasionalnya. Perkembangan teknologi informasi ini memberi dampak yang cukup signifikan pada semua jenis bidang dalam mengolah data yang nantinya akan menjadi informasi penting demi keberlangsungan sebuah perusahaan, institusi, kepemerintahan, dan organisasi [1]. Perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat, membuat kita dapat melakukan aktivitas pengolahan data dengan begitu mudah dan akurat [2]. Pengolahan data, informasi dan sumber daya koperasi dengan menggunakan teknologi tentu akan sangat membantu dalam hal mendapatkan data, mengolah data dan perawatan data.

Koperasi merupakan pelaku ekonomi yang berperan vital dalam mengembangkan potensi ekonomi rakyat dan mewujudkan kehidupan demokrasi, persatuan, solidaritas, dan keterbukaan. Koperasi PT.PLN (Persero) Unit Pelaksana Pembangkitan (UPK) Tarahan merupakan sebuah instansi yang berada di lingkungan sebuah perusahaan PT.PLN (Persero) Unit Pelaksana Pembangkitan (UPK) Tarahan. Bertempat di Jl. Lintas Sumatra No.km 15, Desa Rangai Tri Tunggal, Kec. Katibung, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung.Koperasi PT. PLN UPK Tarahan ini menyediakan berbagai macam produk salah satunya adalah layanan jasa simpan pinjam. Untuk memajukan kesejahteraan anggotanya, Koperasi PT.PLN UPK Tarahan memberikan pinjaman bagi anggotanya yang membutuhkan uang tambahan. Dalam hal peminjaman, pegawai dapat melakukan peminjaman kepada pihak koperasi dengan bunga yang relatif kecil untuk membeli kebutuhan dan membuka usaha. Anggota Koperasi PT.PLN UPK Tarahan juga bisa menyimpan uang. Koperasi PT.PLN UPK Tarahan

menawarkan dua jenis simpanan yaitu simpanan wajib dan simpanan pokok, yang mana simpanan wajib harus disetorkan setiap bulannya dan tidak dapat diambil kembali selama yang bersangkutan masih menjadi anggota koperasi. Sedangkan simpanan pokok yaitu simpanan yang wajib disetorkansekali setiap mendaftar menjadi anggota baru. Tujuan dari koperasi ini adalah agar para pegawai PT.PLN UPK Tarahan lebih nyaman dalam meminjam dan menyimpan uang mereka. Perbedaan dengan bank adalah bank menawarkan pinjaman dengan bunga yang relatif tinggi, sehingga akan membebani anggotanya dalam melunasi angsuran, sedangkan koperasi PT.PLN UPK Tarahan memberikan bunga pinjaman yang relatif kecil dan bunga simpanan yang relatif besar dari yang ditawarkan oleh bank.

Saat ini koperasi PT.PLN UPK Tarahanbelum adanya sistem yang dapat mengontrol atau menyimpan data simpan pinjam koperasi secara tepat. Data simpan pinjam, angsuran, serta data pengambilan simpanan yang hanya disimpan dalam bentuk *Microsoft Excel* yang mengharuskan merekap data satu persatu yang memerlukan waktu yang cukup lama sehingga sering terjadi keterlambatan dan kesalahan perhitungan baik simpanan, pengambilan simpanan maupun setoran. Proses pendaftaran anggota juga masih menggunakan proses manual, dimana anggota harus mendatangi koperasi untuk menanyakan informasi simpan pinjam yang belum dapat di akses secara online.

Oleh karena itu diperlukan suatu arsitektur untuk membangun sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *website* guna mempercepat waktu proses pendataan anggota, pencatatan transaksi simpan pinjam, pengambilan simpanan, angsuran, dan pembuatan laporan serta pelayanan kepada anggota dimanapun berada sehingga anggota koperasi dapat menerima informasi secara tepat tentang apa yang diinginkan dan calon anggota dapat melakukan *registrasi* secara *web*. *Website* dapat memberikan informasi dengan cepat dan akurat, untuk mengetahui tentang semua informasi yang terkait [3]. Perkembangan *website* tersebut sangatlah membantu dalam menyajikan informasi yang cepat dan efisien dengan pengaksesan internet melalui berbagai macam sistem aplikasi tersebut [4].

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul yang sesuai dengan kebutuhan akan pengolahan data informasi dalam koperasi tersebut. Maka penulis mengambil judul dalam skripsi ini yaitu "**SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI PT.PLN UPK TARAHAN MENGGUNAKAN METODE EXTREME PROGRAMMING BERBASIS WEB**"

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dari pembahasan penelitian seperti :

1. Proses pengolahan data simpanan, pinjaman, angsuran serta pengambilan simpanan masih menggunakan media formulir.
2. Proses pendaftaran anggota masih menggunakan proses manual dimana anggota harus datang ke koperasi.
3. Proses merekap data dan pembuatan laporan simpanan, pinjaman, angsuran serta pengambilan simpanan masih menggunakan aplikasi *microsoft excel*.

1.3 Batasan Masalah

Dari latar belakang permasalah diatas, batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun menangani kegiatan atau aktivitas yang berlangsung pada koperasi PT. PLN UPK Tarahan dalam melayani anggota mencakup data *registrasi* anggota, data anggota, data simpanan, data peminjaman anggota, pengambilan simpanan serta data transaksi seperti angsuran dan pelunasan pinjaman.
2. Anggota hanya dapat melakukan *registrasi website*, proses lainnya akan diproses oleh pegawai koperasi.
3. Laporan yang dihasilkan oleh sistem informasi simpan pinjam pada koperasi PT. PLN UPK Tarahan berupa laporan simpanan anggota, laporan pinjaman anggota dan laporan pengambilan simpanan.
4. Terdapat *history*/riwayat admnistrasi simpan pinjam anggota dan angsuran.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *website* yang dapat memberikan kecepatan, ketepatan dan keakuratan dalam pengelolaandata sehingga dapat digunakanuntukmembantupegawai koperasi dalam mengelola semua proses administrasi, simpan pinjam dan pengolahan data angsuran anggota yang dapat mempermudah pengurus, anggota, ketua koperasi dan manager keuangan dalam mendapatkan informasi mengenai hal yang berkaitan dengan transaksi yang berjalan pada koperasi PT. PLN UPK Tarahan.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi koperasi simpan pinjam yang dapat digunakan untuk membantu pengurus koperasi dalam mengelola semua proses simpan pinjam yang terjadi.
2. Mempermudah ketua dalam memeriksa laporan yang terikat dengan proses simpan pinjam dan angsuran anggota.
3. Mempermudah *registrasi* anggota koperasi sehingga mempercepat pelayanan kepada anggota koperasi yang mencakup semua kebutuhan anggota dalam proses simpan pinjam secara *web*.
4. Mempermudah anggota dalam melihat berapa kali pengangsuran dan jumlah penyimpanan yang dilakukan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dihasilkan dari penelitian yaitu:

1. Dapat mempersingkat waktu pelayanan administrasi simpan pinjam kepada anggota.
2. Dapat memberikan wawasan kepada pengurus koperasi mengenai perkembangan teknologi informasi yang berkembang saat ini.

3. Dapat membantu mengelola proses bisnis yang sedang berjalan pada koperasi PT. PLN UPK Tarahan sehingga pelayanan kepada anggota lebih cepat dan efisien

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan diagram alir pemecahan masalah, metode-metode pendekatan, analisis berjalan, *flow chart* sistem berjalan, desain global dan desain terperinci.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi spesifikasi perangkat yang digunakan, implementasi program dan kelayakan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN