

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda merupakan unit pelaksana teknis dari Kementerian Hukum dan HAM RI Kantor Wilayah Lampung yang menyediakan layanan jasa keimigrasian. Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda merupakan salah satu instansi pemerintah yang kegiatan administrasi dan keperluan administrasinya dikelola oleh bagian tata usaha. Dalam hal ini, bagian tata usaha memiliki peranan yang sangat penting terhadap kelancaran proses administratif, contohnya di bagian kepegawaian. Di dalam kegiatannya tersebut, ditemukan berbagai kendala contohnya dalam pengajuan ijin yang masih melalui layanan pesan pendek/ (*Short Message Service*), pendataan cuti masih ditulis dalam buku register, penyimpanan berkas kepegawaian yang masih di simpan dalam box file, hingga penentuan biaya perjalanan dinas. Kendala yang dihadapi tersebut diakibatkan belum optimalnya penggunaan komputer dan pemanfaatan sumber daya yang ada, sebab komputer yang ada hanya digunakan sebatas untuk mengetik dan pembuatan laporan saja. Sehingga penggunaan sumber daya, waktu, tenaga dan alat tulis kantor belum optimal dalam pengelolaan administrasinya.

Salah satu solusi yang ditawarkan untuk mengoptimalkan pengelolaan kepegawaian tersebut adalah pengimplementasian Sistem Informasi Kepegawaian dengan Layanan Mandiri (*Employee Self Service*). ESS adalah Sistem Informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung

sistem administrasi kepegawaian dilingkungan Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda dengan fungsi utama ESS (*Employee Self Service*) yaitu membantu memberikan data/informasi kepegawaiaan secara cepat, tepat dan akurat dan juga meningkatkan kemandirian kepada pegawai. Dengan dimplementasikanya ESS pada Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda diharapkan baik secara langsung dan tidak langsung dapat terwujud suatu proses tertib administrasi kepegawaian yang mandiri terutama dalam pengarsipan data pegawai, Pengajuan Cuti, Pengajuan Ijin dan Permohonan SPPD (Surat Perintah Perjalanan Dinas). Sesuai dengan uraian diatas yang telah penulis sajikan maka penulis menyusun skripsi dengan judul **“Sistem Informasi *Employee Self Service* pada Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda”**berbasis *web*. Dengan harapan Sistem InformasiKepegawaian ini dapat membantu pengelolaan administrasi kepegawaian dan pelayanan pegawai secara mandiri pada Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda, sehingga seluruh data pegawai dapat terkordinasi dengan baik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, penulis tertarik merancang dan membangun sebuah sistem informasi *database* berbasis web. Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun dan mengimplementasikan system informasi kepegawaian secara mandiri di Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda menggunakan *Adobe Dreamweaver* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* agar mempermudah dalam proses pengolahan data sehingga mempermudah pekerjaan dan menghasilkan laporan tentang kepegawaian.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang dibahas maka penulis membatasi permasalahan hanya pada pengarsipan data pegawai, Pengajuan Cuti, Pengajuan Ijin dan Permohonan SPPD (Surat Perintah Perjalanan Dinas) dan bagaimana memberikan akses bagi pegawai untuk membuat, memproses dan mencetak data kepegawaian secara mandiri.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Secara umum penelitian ini berupaya untuk memperbaiki sistem lama, yang secara manual dan menggantikan dengan system baru, yang berjalan secara terstruktur dengan menggunakan komputer dan dapat diakses dengan menggunakan *smartphone*. Penggantian system ini diharapkan dapat mempermudah pengolahan data pegawai, sehingga pegawai tidak harus lagi menggunakan *microsoft word* untuk pengolahan data dan dapat mengakses informasi kepegawaian dimana saja dan kapan saja melalui *smartphone* mereka. Selain itu secara khusus tujuan penelitian ini adalah membangun *Employee Self Service* yang akan di terapkan di Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda.

#### 1.4.2 Manfaat

##### a. Bagi Peneliti

Penelitian ini akan mendukung peneliti dalam mempelajari, menganalisa dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh untuk

diaplikasikan.

b. Bagi Institusi

Penelitian ini akan mewujudkan konsep sistemin formasi dalam aktivitas organisasi guna meningkatkan kualitas kerjanya dan terciptanya kemandirian di bidang kepegawaian.

c. Bagi Dunia Akademis

Penelitian ini dapat memberikan informasi bagi peneliti/ calon peneliti lain untuk menerapkannya dalam sistem yang lebih luas dan lebih kompleks, ataupun untuk menyempurnakannya.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari penulisan ilmiah ini terdiri dari lima Bab dengan penjelasan sebagai berikut :

a. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dari permasalahan yang diambil mencakup tentang system dan pembahasan alat-alat yang digunakan dalam perancangan system seperti diagram dokumen, diagram alir program, basis data, *Bahasa Pemograman Visual Studio 2008*.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian dan penerapannya dalam tahapan analisis maupun juga pada tahap desain.

#### d. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan memuat penjelasan dan pembahasan mengenai analisis dan perancangan sistem informasi *employee self service* pada Kantor Imigrasi Kelas III Kalianda.

#### e. BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan laporan akhir. Adapun isi dari bab ini adalah berisi kesimpulan dari aplikasi pengolahan data target dan realisasi penerimaan yang telah penulis lakukan dan saran-saran dari penulis.