

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Sistem

Tahap analisis sistem dilakukan setelah tahap perencanaan sistem dan sebelum tahap perancangan sistem. Tahap analisis merupakan tahap yang kritis dan sangat penting, karena kesalahan di dalam tahap ini akan menyebabkan juga kesalahan di tahap selanjutnya. Pada tahap ini yang dilakukan yaitu memahami kerja dari sistem yang sedang berjalan, menganalisis kelemahan sistem dan kebutuhan *user*. Pada tahap ini penulis melakukan analisis dari sistem yang ada pada bagian terkait mengenai kelemahan dari sistem yang sedang berjalan terutama pada *monitoring* berkas permohonan PSB dan PD.

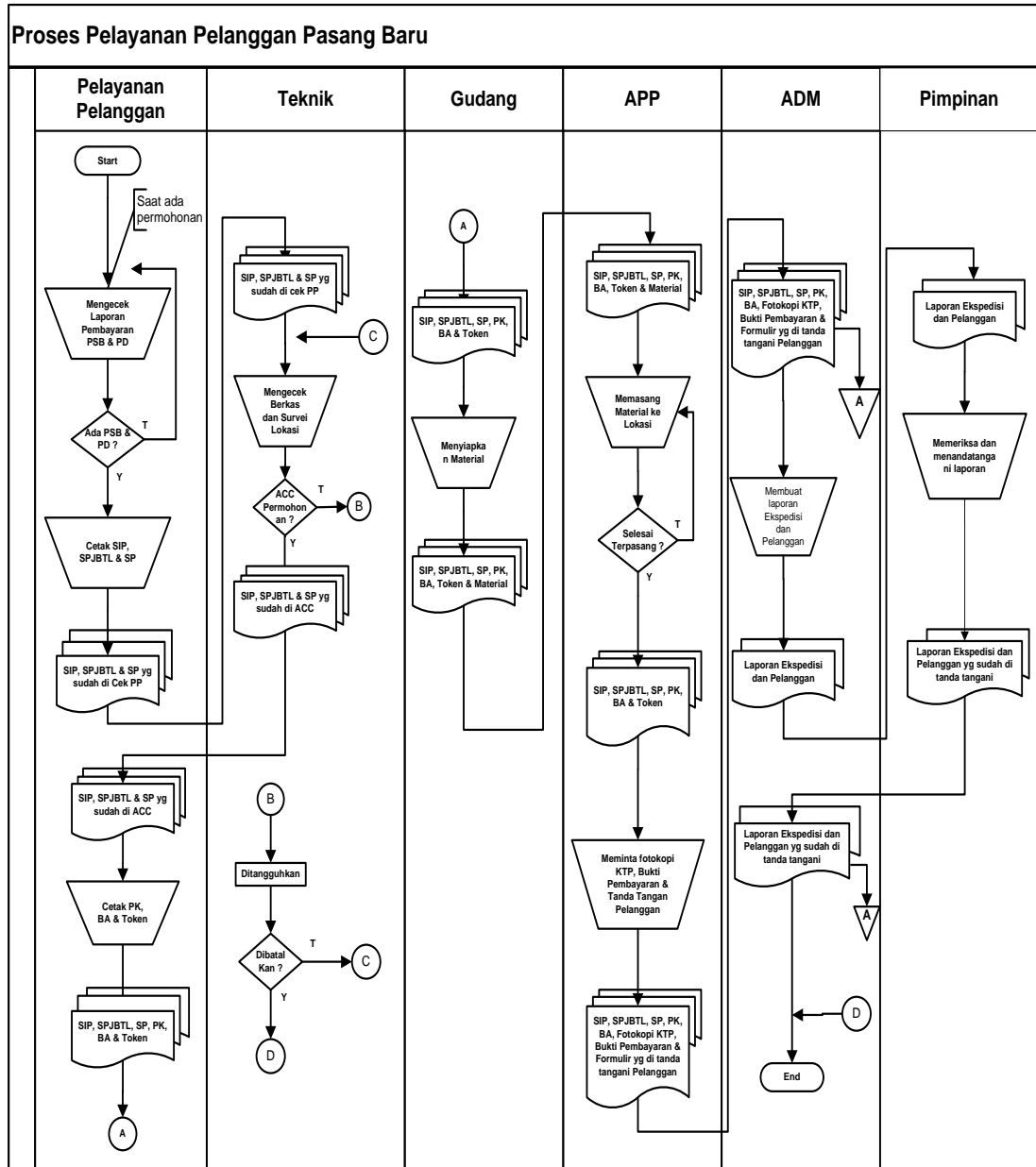
4.1.1 Memahami Kerja Sistem yang Berjalan

Berikut akan dijelaskan tentang hasil analisis dari sistem yang berjalan pada PT. PLN (Persero) Rayon Teluk Betung.

- a. Uraian kerja sistem yang berjalan pada Sistem Monitoring Ekspedisi Berkas
 - 1) Staf pelayanan pelanggan (PP) mengecek di dalam aplikasi pelayanan mengenai laporan pembayaran PSB dan PD.
 - 2) Apabila ada permohonan pemasangan PSB dan PD staff PP mencetak form permohonan SIP, SPJBTL, Surat Pernyataan (SP), PK, Berita Acara (BA) dan Token dari aplikasi pelayanan.
 - 3) Setelah dicek diberikan ke bagian teknik untuk disurvei.
 - 4) Bagian teknik mengecek berkas apabila di ACC dan diberi nomor meter, apabila tidak di ACC maka permohonan tersebut ditangguhkan.

- 5) Berkas yang sudah lengkap (SIP, SPJBTL, SP, PK, BA dan token) dari Teknik diberikan ke warehouse (WH) untuk menyiapkan material untuk diberikan ke Bagian Alat Pemutus dan Penyambung (APP).
- 6) APP memasang material ke lokasi dan meminta pelanggan melengkapi berkas berupa fotokopi KTP, bukti pembayaran, dan meminta tanda tangan kepada pelanggan.
- 7) Setelah selesai proses pemasangan bagian APP menyerahkan berkas yang sudah lengkap ke Bagian Administrasi (ADM) sebagai tanda proses pemasangan telah selesai.
- 8) Bagian ADM menerima berkas dari APP untuk dilakukan pengarsipan.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada bagan alir dokumen pada gambar 4.1



Gambar 4.1 Document flowchart Proses Pelayanan Pelanggan

4.1.2 Analisis Kelemahan Sistem dan Kebutuhan User

Sistem yang berjalan pada proses *monitoring* berkas permohonan pelanggan pada PT. PLN (Persero) Rayon Teluk Betung masih terdapat kelemahan diantaranya belum adanya program perangkat lunak yang khusus digunakan untuk *monitoring* berkas permohonan sehingga menimbulkan beberapa masalah diantaranya :

- a) Masih diproses secara manual yaitu setiap bagian mencatat data permohonan ke dalam buku ekspedisi di masing-masing bagian.
- b) Karena pendataan permohonan dan *monitoring* disetiap bagian masih secara manual ada kemungkinan terjadinya kehilangan berkas.
- c) Penyimpanan data kurang efektif dan efisien karena masih dicatat didalam buku ekspedisi.

4.1.3 Memahami Kerja Sub Sistem yang berjalan

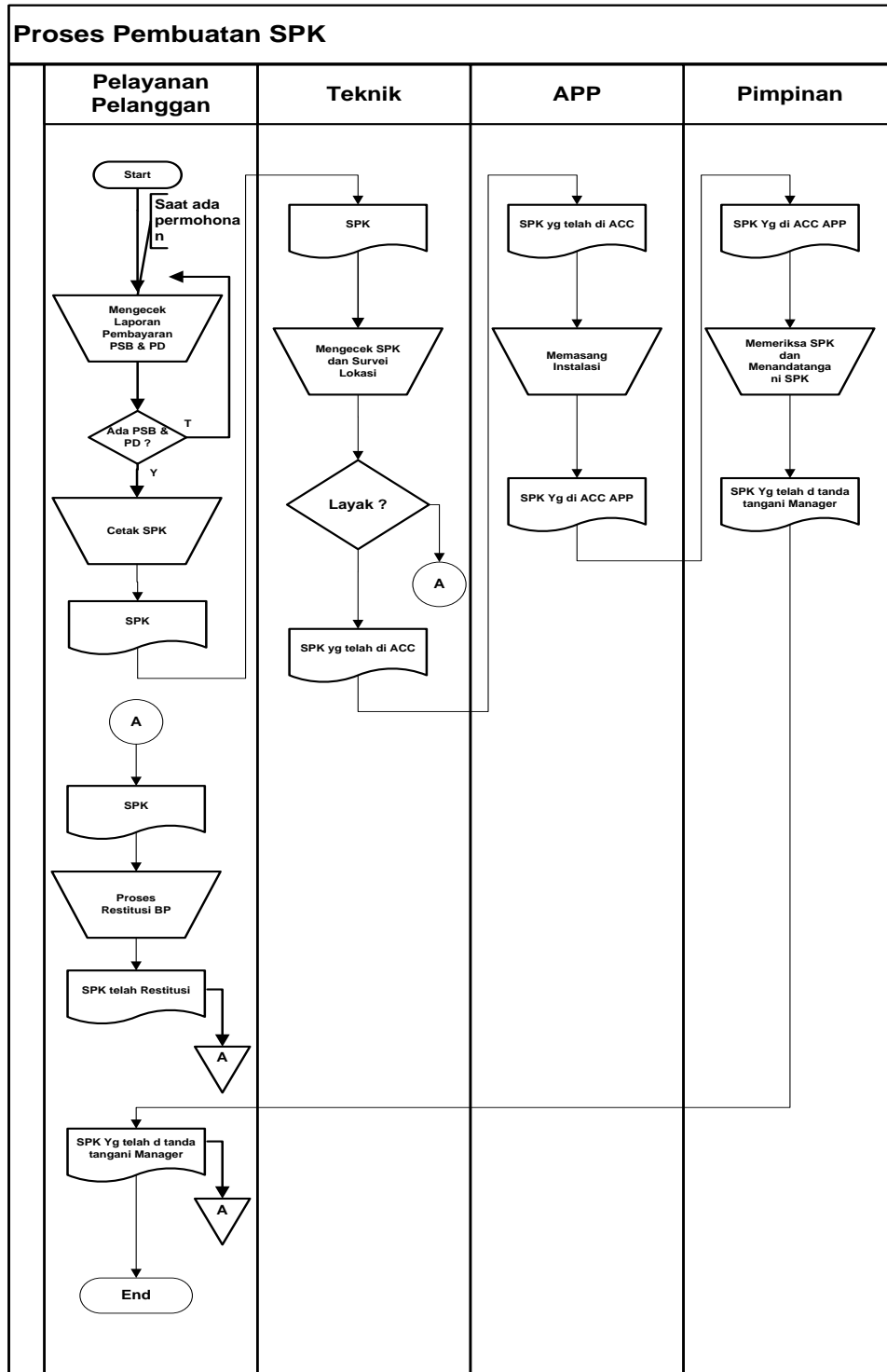
Berikut akan dijelaskan tentang hasil analisis dari sub sistem yang berjalan pada PT. PLN (Persero) Rayon Teluk Betung yaitu tentang pembuatan SPK (Surat Perintah Kerja).

Uraian kerja sistem yang berjalan pada Sistem Monitoring Ekspedisi Berkas

- 1) Staf pelayanan pelanggan (PP) mengecek di dalam aplikasi pelayanan mengenai laporan pembayaran PSB dan PD.
- 2) Apabila ada permohonan pemasangan PSB dan PD staff PP mencetak SPK (Surat Perintah Kerja).
- 3) Setelah dicek diberikan ke bagian teknik untuk disurvei.
- 4) Bagian teknik mengecek berkas dan survei lokasi.
- 5) Apabila setelah disurvei ternyata permohonan tidak layak maka berkas dikembalikan ke bagian pelayanan pelanggan untuk di buat restitusi, dan apabila layak, SPK tersebut di Setujui dan kemudian diberikan ke bagian APP untuk dilaksanakan sesuai perintah yg ada di dalam SPK.
- 6) Setelah selesai proses instalasi SPK di berikan ke Manager untuk di tandatangani.

7) SPK yang telah ditandatangani oleh manager kemudian diberikan kepada bagian Pelayanan Pelanggan untuk diarsipkan.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada bagan alir dokumen pada gambar 4.2

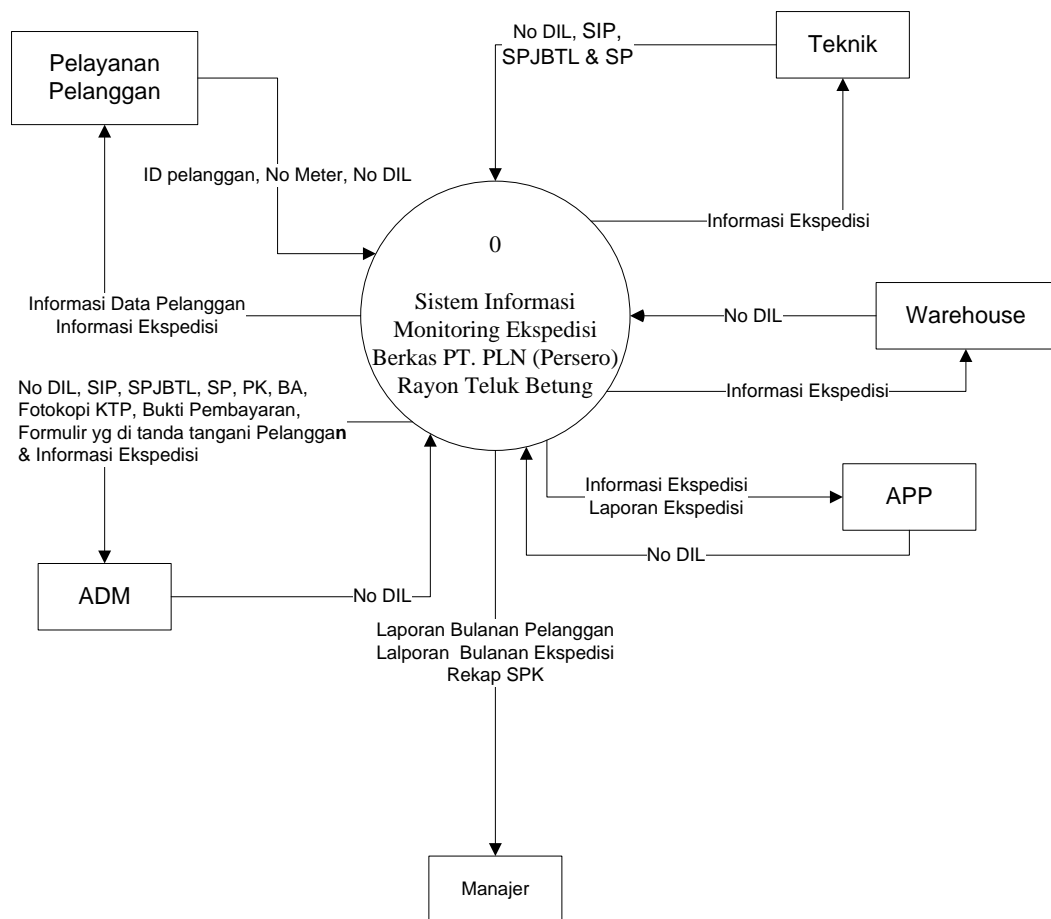


Gambar 4.2 Document flowchart Proses Pembuatan SPK

4.2 Sistem yang Diusulkan

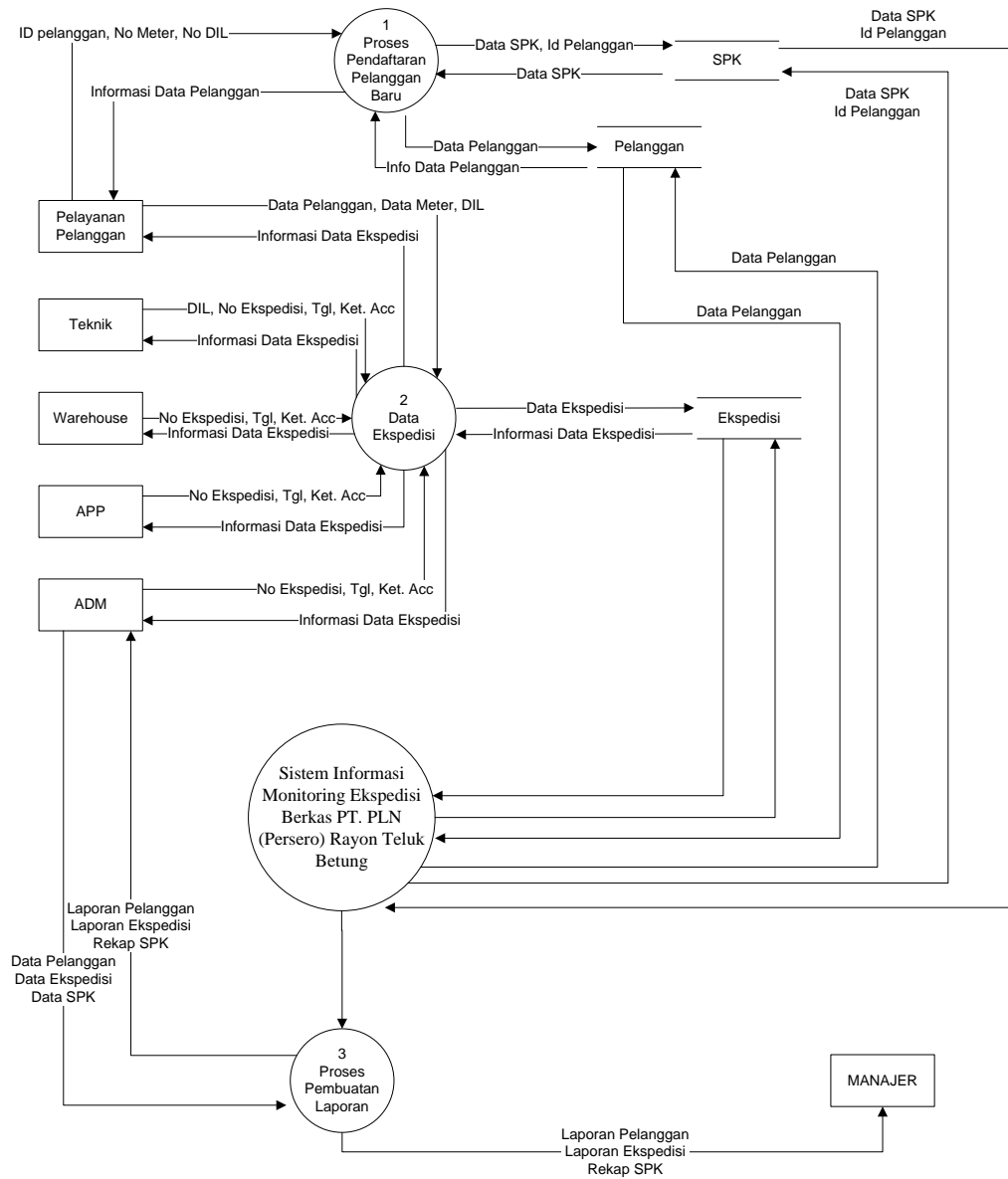
Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem yang berjalan, maka diusulkan beberapa perubahan di dalam sistem guna menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan. Berikut adalah model sistem yang diusulkan ditampilkan dalam bentuk *context diagram* dan *data flow diagram* yang dapat dilihat pada Gambar 4.3, Gambar 4.4, Gambar 4.5, Gambar 4.6, Gambar 4.7, Gambar 4.8, dan Gambar 4.9, berikut ini:

a) Context Diagram



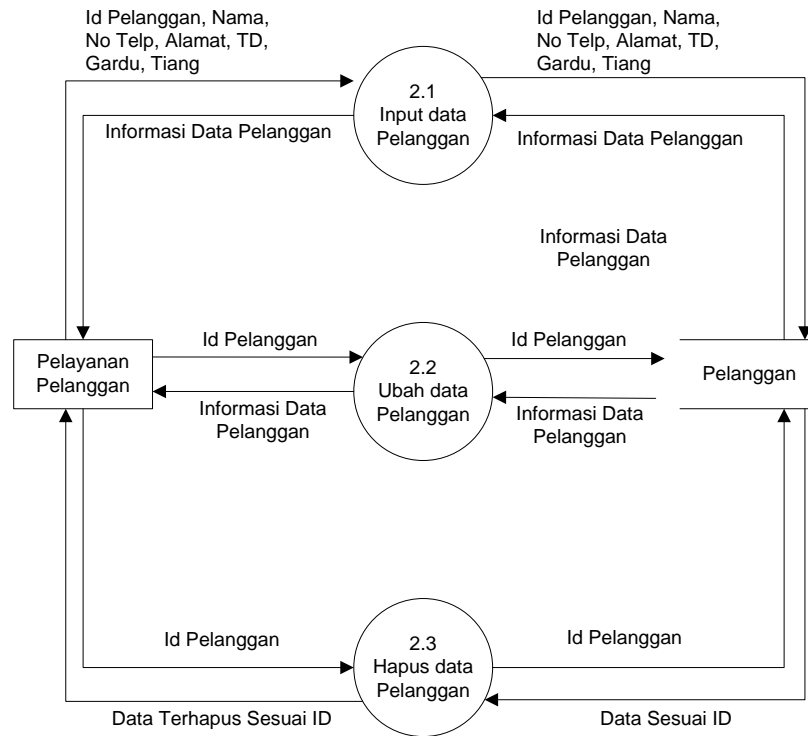
Gambar 4.3 Context Diagram sistem yang diusulkan

b) DFD Level-0



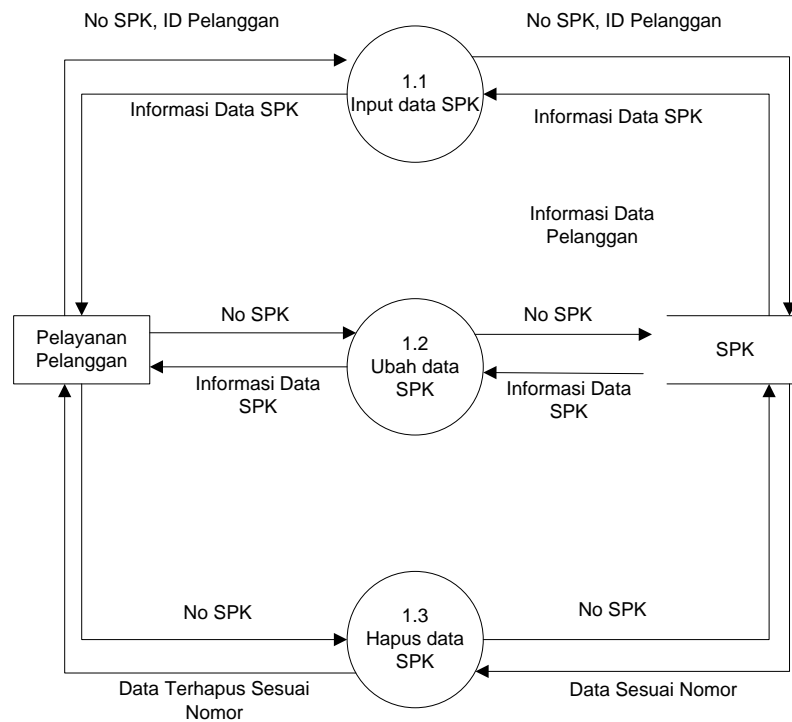
Gambar 4.4 DFD Level-0 sistem yang diusulkan

c) DFD Level-1, Proses-1a



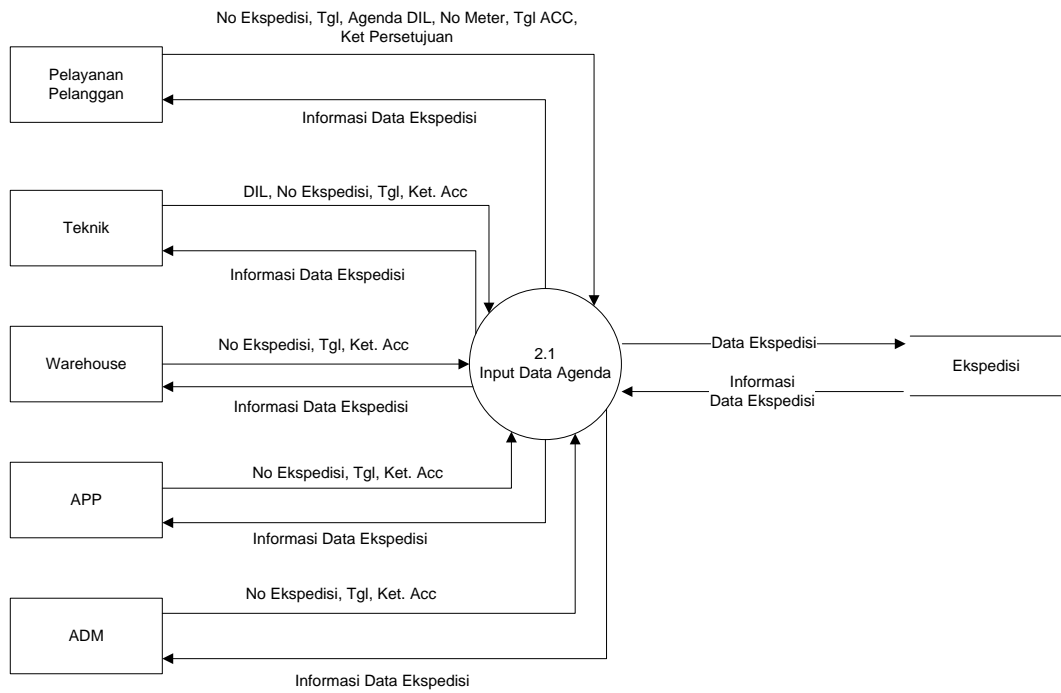
Gambar 4.5 DFD Level-1 Proses-1

d) DFD Level-1 Proses 1b



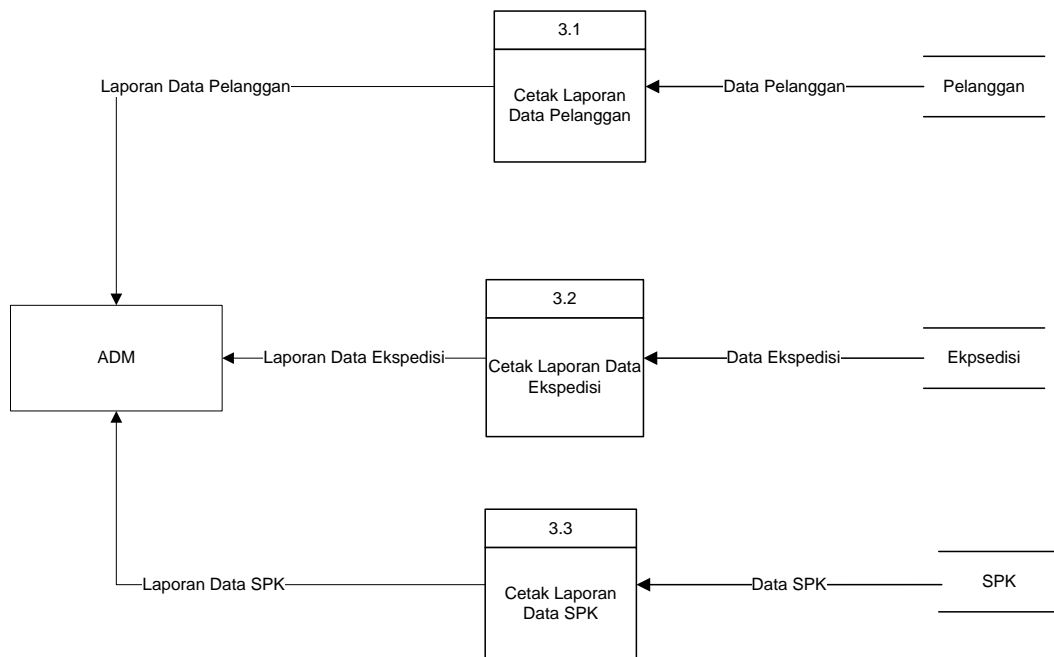
Gambar 4.6 DFD Level-1 Proses 1b

e) DFD Level-1 Proses-2



Gambar 4.7 DFD Level-1 Proses-2

f) DFD Level-1 Proses 3

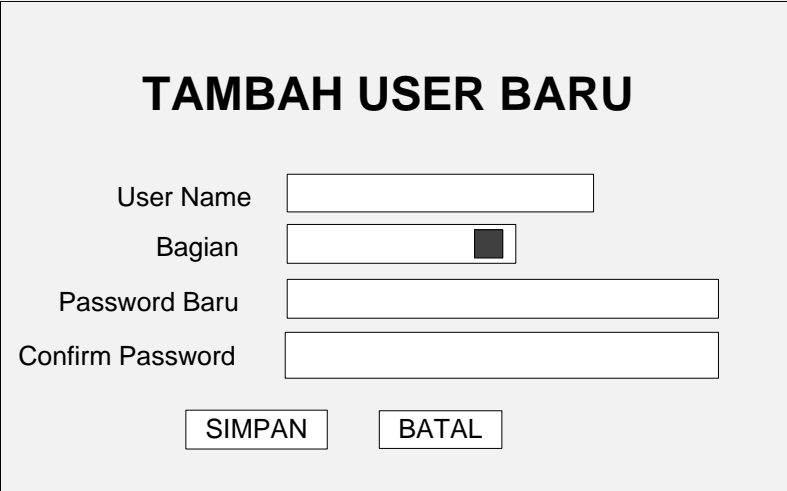


Gambar 4.8 DFD Level-1 Proses-3

4.2.1 Rancangan Desain Masukan (*Input*)

Desain masukan (*input*) adalah perancangan bentuk *input* data yang akan dimasukan ke dalam sistem. Berikut adalah beberapa desain *input* yang dihasilkan oleh sistem yang diusulkan.

a) Rancangan *Input* Data User



TAMBAH USER BARU

User Name

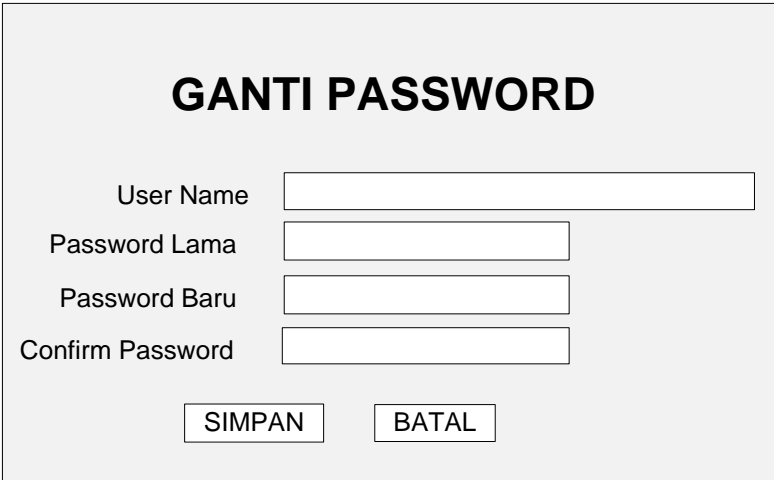
Bagian

Password Baru

Confirm Password

Gambar 4.9 Rancangan *Input* Data User

b) Rancangan *Input* Ganti Password



GANTI PASSWORD

User Name

Password Lama

Password Baru

Confirm Password

Gambar 4.10 Rancangan *input* data user

c) Rancangan *Input* Data Pelanggan

DATA PELANGGAN

ID Pelanggan	<input type="text"/>	Tarif / Daya	<input type="text"/>
Nama Pelanggan	<input type="text"/>	Gardu	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	Tiang	<input type="text"/>
Telpon	<input type="text"/>		

SIMPAN BATAL HAPUS TUTUP

ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telpon	TD	Gardu	Tiang

Gambar 4.11 Rancangan *input* data pelanggan

d) Rancangan *Input* Data Meter

DATA METER

No Meter	<input type="text"/>
Merk KWH	<input type="text"/>
Tahun Tera	<input type="text"/>
No Kardus	<input type="text"/>

SIMPAN BATAL HAPUS TUTUP

ID Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telpon	TD	Gardu	Tiang

Gambar 4.12 Rancangan *input* data meter

e) Rancangan *Input* data DIL (Data Induk Langganan)

DATA DIL

No DIL

ID Pelanggan

Nama

Tgl

No DIL	ID Pelanggan	Nama	Tanggal
--------	--------------	------	---------

Gambar 4.13 Rancangan *input* ekspedisi

f) Rancangan *Input* data Daftar Biaya

DAFTAR BIAYA

Kode Biaya

Uraian

Biaya

Kode Biaya	Uraian	Biaya
------------	--------	-------

Gambar 4.14 Rancangan *input* data Daftar Biaya

g) Rancangan *Input* Data Ekspedisi

The form is titled 'Rancangan Input Data Ekspedisi'. It features the following fields and sections:

- Top Section:**
 - No Agenda:
 - Tgl:
 - No Meter:
 - No DIL:
 - ID Pelanggan:
 - Nama:
- Staff Sections:**
 - Petugas PP:** Nama , Tanggal , Keterangan
 - Petugas Teknik:** Nama , Tanggal , Keterangan
 - Petugas WH:** Nama , Tanggal , Keterangan
 - Petugas APP:** Nama , Tanggal , Keterangan
 - Petugas ADM:** Nama , Tanggal , Keterangan
- Bottom Section:**
 - SIMPAN
 - BATAL

Gambar 4.15 Rancangan *input* data ekspedisi

h) Rancangan *form Monitoring*

The monitoring form consists of a table and a control bar:

Nomor Agenda	Tanggal Agenda	ID Pelanggan	Nomor DIL	Nama	Normor Meter	Petugas PP	Keterangan

Control Bar:

-
- TAMBAH
- EKSPEDISI
- CEK DIL
- TUTUP

Gambar 4.16 Rancangan *Input* Data Ekspedisi

i) Rancangan *form* Perintah Kerja

SURAT PERINTAH TUGAS

No. SPK	<input type="text"/>	Tarif / Daya Lama	<input type="text"/>
Tanggal	<input type="text"/>	Tarif / Daya Baru	<input type="text"/>
Diperintahkan Kepada	<input type="text"/>	Data Pendukung	<input type="text"/>
Untuk Melaksanakan	<input type="text"/>		
ID Pelanggan	<input type="text"/>		
Nama	<input type="text"/>		
Alamat	<input type="text"/>		
Telpon	<input type="text"/>		
Gardu	<input type="text"/>	Tiang	<input type="text"/>

Nomor SPK	Tanggal	Diperintahkan Kepada	Untuk Melaksanakan	Id Pelanggan	Nama Pelanggan

Gambar 4.17 Rancangan *Input* Data SPK

j) Rancangan *form* Laporan Pelanggan

Berdasarkan Periode Tgl s/d

Berdasarkan Kecamatan

Berdasarkan Periode Tgl dan Kecamatan s/d

Main Report

Gambar 4.18 Rancangan Form Laporan Pelanggan

k) Rancangan *form* Laporan Ekspedisi



Gambar 4.19 Rancangan Form Laporan Ekspedisi

l) Rancangan *form* Laporan Rekap SPK




Gambar 4.20 Rancangan Form Laporan Rekap SPK

4.2.2 Rancangan Desain Keluaran (*Output*)


Setelah perancangan input, kemudian dilakukan perancangan output. Perancangan output dimaksudkan untuk membuat bentuk rancangan dari dokumen-dokumen ataupun laporan yang akan dikeluarkan dari aplikasi yang dibuat.

a) Rancangan Laporan Data Pelanggan

 PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI LAMPUNG APJ TANJUNG KARANG RAYON TELUK BETUNG							
LAPORAN DATA PELANGGAN							
No.	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Telp	Alamat	T/D	Tiang	Gardu
1.							
2.							
Teluk Betung,.....							


Gambar 4.21 Rancangan Laporan Pelanggan

b) Rancangan Laporan *Ekspedisi*

 PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI LAMPUNG APJ TANJUNG KARANG RAYON TELUK BETUNG													
LAPORAN DATA EKSPEDISI													
No. Agenda	Tgl	No Meter	Nama Pelanggan	PP	TGL	Teknik	Tgl	WH	Tgl	APP	Tgl	ADM	T g I
Teluk betung,.....													


Gambar 4.22 Rancangan Laporan Pelanggan

c) Rancangan Laporan *Ekspedisi*

	PT. PLN (PERSERO) APJ TANJUNG KARANG RAYON TELUK BETUNG																			
	LAPORAN REKAPITULASI SURAT PERINTAH KERJA																			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%;">No SPK</td> <td style="width: 15%;">Tgl Perintah Kpd</td> <td style="width: 15%;">Untuk</td> <td style="width: 15%;">id Pelanggan</td> <td style="width: 15%;">Nama Pelanggan</td> <td style="width: 15%;">Alamat Telp</td> <td style="width: 15%;">Gardu Tiang T/D lama</td> <td style="width: 15%;">T/D Baru</td> <td style="width: 15%;">Data Pndkng</td> </tr> <tr> <td colspan="9" style="height: 20px;"> </td> </tr> </table>			No SPK	Tgl Perintah Kpd	Untuk	id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat Telp	Gardu Tiang T/D lama	T/D Baru	Data Pndkng									
No SPK	Tgl Perintah Kpd	Untuk	id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat Telp	Gardu Tiang T/D lama	T/D Baru	Data Pndkng												
Teluk Betung,..... -----																				

Gambar 4.23 Rancangan Laporan Rekap SPK

d) Rancangan SPK

	PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI LAMPUNG APJ TANJUNG KARANG RAYON TELUK BETUNG	Nomor SPK :						
	PERINTAH KERJA							
Diperintahkan kepada : 1. HARRY WIJAYANTO 2.								
Untuk melaksanakan :								
1. <input type="checkbox"/> Penyambungan baru (A)	5. <input type="checkbox"/> Gardu/Tiang/SLP/ISMP/SLTM/SLTT (L)							
2. <input type="checkbox"/> Perubahan Tarif (D)	7. <input type="checkbox"/> Pasang kembali (P)							
3. <input type="checkbox"/> Perubahan Daya (E)	8. <input type="checkbox"/> Penyambungan sementara							
4. <input type="checkbox"/> APP (J)	9. <input type="checkbox"/>							
5. <input type="checkbox"/> Trafo Anus, Trafo tegangan faktor kali meter (K)								
Pada Pelanggan :								
Nama :	ID Pelanggan :							
Alamat :								
Telp :								
Tarif/Daya Lama : R17/500	Tarif/Daya Baru :							
Dengan data pendukung : TUG 10								
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Kode Biaya</th> <th style="width: 40%;">Uraian</th> <th style="width: 30%;">Rupiah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Kode Biaya	Uraian	Rupiah					
Kode Biaya	Uraian	Rupiah						
28/08/2014 ©								

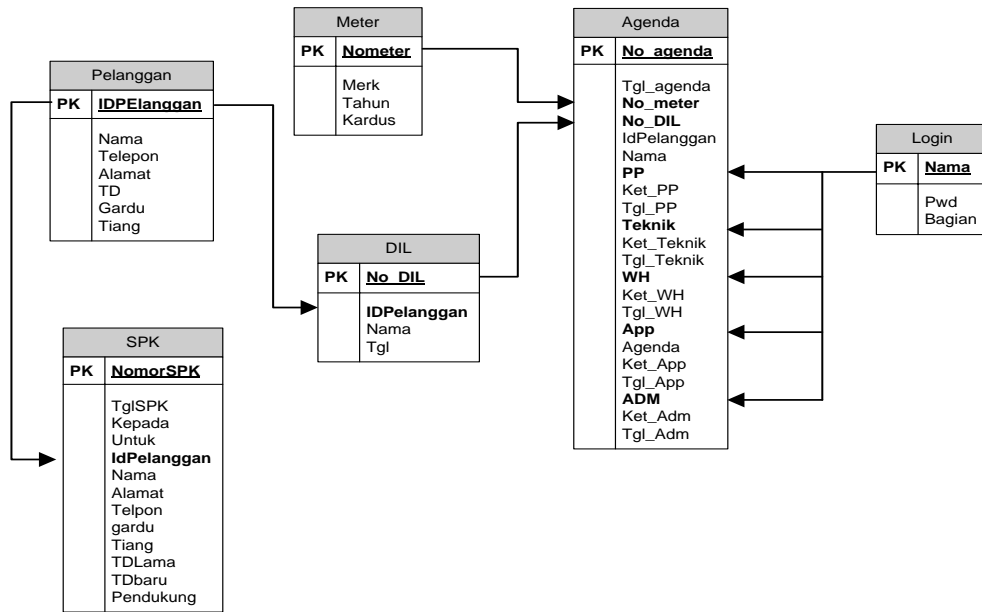
Gambar 4.24 Rancangan Cetak SPK

4.2.3 Rancangan Database

Pada sub ini menjelaskan tentang rancangan *database* yang akan digunakan.

4.2.3.1 Relasi Antar Tabel

Berikut ini adalah relasi antar tabel dari sistem yang akan dibuat.



Gambar 4.25 Relasi Antar Tabel

4.2.3.2 Rancangan Kamus Data

Berikut ini adalah rancangan kamus data dari *database* yang akan dibuat.

a) Tabel Login

Nama Database : PLN

Tabel : Login

Primary Key : Nama

Foreign Key : -

Jenis File : Master

Table 4.1 Struktur Login

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
Nama	Varchar	50	Not Null
Pwd	Varchar	50	Null
Bagian	Varchar	50	Null

b) Tabel Pelanggan

Nama Database : PLN

Tabel : Pelanggan

Primary Key : IdPelanggan

Foreign Key : -

Jenis File : Master

Table 4.2 Struktur Tabel Pelanggan

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
IdPelanggan	Char	12	Not Null
Nama	Varchar	50	Null
Telpon	Char	12	Null
Alamat	Varchar	50	Null
Kecamatan	Varchar	20	Null
TGL	Datetime	8	Null
Telpon	Varchar	12	Null
TD	Varchar	11	Null
Gardu	Varchar	11	Null
Tiang	Varchar	11	Null

c) Tabel Meter

Nama Database : PLN

Tabel : Meter

Primary Key : Nometer

Foreign Key : -

Jenis File : Master

Table 4.3 Struktur Tabel Meter

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
Nometer	Char	11	Not Null
Merk	Varchar	30	Null
Tahun	Char	4	Null
Kardus	Char	5	Null

d) Tabel DIL

Nama Database : PLN

Tabel : DIL

Primary Key : No_DIL

Foreign Key : IDPelanggan

Jenis File : Master

Table 4.4 Struktur Tabel DIL

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
No_DIL	Char	5	Not Null
IDPelanggan	Char	12	Null
Nama	Varchar	30	Null
Tgl	Datetime	8	Null

e) Tabel Ekspedisi

Nama Database : PLN

Tabel : Agenda

Primary Key : No_Agenda

Foreign Key : Id_Pelanggan, Nometer

Jenis File : Transaksi

Table 4.5 Struktur Tabel Ekspedisi

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
No_Agenda	Char	18	Not Null
Tgl_Agenda	Datetime	8	Null
No_Meter	Varchar	11	Null
IdPelanggan	Char	12	Null
Nama	Varchar	50	Null
No_DIL	Char	5	Null
PP	Varchar	50	Null
Ket_PP	Varchar	50	Null
Tgl_PP	Datetime	8	Null
Teknik	Varchar	50	Null
Ket_Teknik	Varchar	50	Null
Tgl_Teknik	Datetime	8	Null
WH	Varchar	50	Null
Ket_WH	Varchar	50	Null
Tgl_WH	Datetime	8	Null
APP	Varchar	50	Null
Ket_App	Varchar	50	Null

Tgl_App	Datetime	8	Null
ADM	Varchar	50	Null
Ket_Adm	Varchar	50	Null
Tgl_Adm	Datetime	8	Null

f) Tabel SPK

Nama Database : PLN

Tabel : SPK

Primary Key : NomorSPK

Foreign Key : Id_Pelanggan

Jenis File : Transaksi

FIELD	DATA TYPE	LENGTH	ALLOW NULLS
NomorSPK	Varchar	15	Not Null
TglSPK	Datetime	8	Null
Kepada	Varchar	50	Null
Untuk	Varchar	50	Null
IdPelanggan	Varchar	12	Null
Nama	Varchar	50	Null
Alamat	Varchar	50	Null
Telpon	Varchar	12	Null
Gardu	Varchar	10	Null
Tiang	Varchar	10	Null
TDLama	Varchar	20	Null
TDBaru	Varchar	20	Null
Pendukung	Varchar	50	Null

4.2.3.3 Sistem Pengkodean

Sistem pengkodean yang digunakan pada sistem yang diusulkan menggunakan sandi dari huruf yang ada di depan.

Berikut adalah sistem pengkodean yang diperlukan

a. Nomor Pelanggan

Terdiri dari 12 digit kode contohnya 171801320833 yang menjelaskan:

17 : menunjukkan kodew wilayah Lampung

180 : merupakan kode rayon/ unit

1320833 : merupakan nomor urut unik untuk urutan pelanggan

b. Nomor Meter

Terdiri dari 11 digit kode contohnya 60002808552 yang menjelaskan nomor seri dari KWH meter pada pabrik yang memproduksi KWH meter.

c. Nomor DIL

Terdiri dari 5 digit kode contohnya 00001 yang menjelaskan nomor urut dari proses pindai dokumen permohonan PSB.

d. Nomor Agenda

Terdiri dari 18 digit kode contohnya 171809921407244631 yang menjelaskan:

17 : menunjukkan kode wilayah Lampung

180 : merupakan kode rayon/ unit

992 : merupakan kode cara pendaftaran

140724 : merupakan tahun, bulan dan tanggal pendaftaran

4631 : merupakan nomor urut unik untuk urutan pelanggan

e. Nomor SPK

Terdiri dari 15 digit kode contohnya SPK17180-000001 yang menjelaskan:

SPK : menunjukkan jenis form berupa surat perintah kerja (SPK)

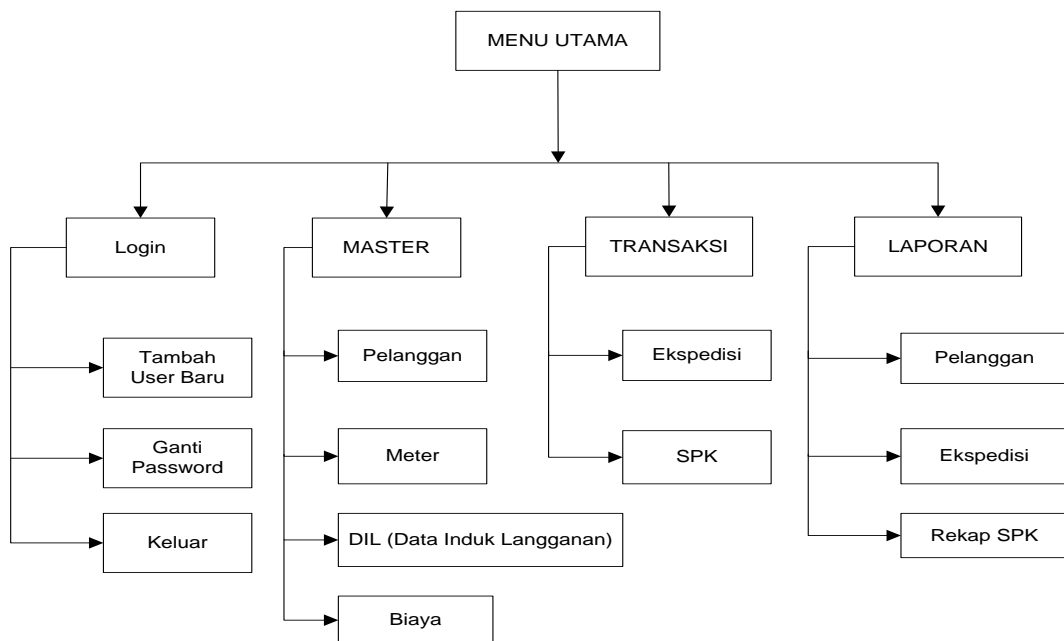
17 : merupakan kode wilayah Lampung

180 : merupakan kode rayon/ unit

000001 : merupakan nomor urut pembuatan

4.2.3.4 Rancangan Menu Utama

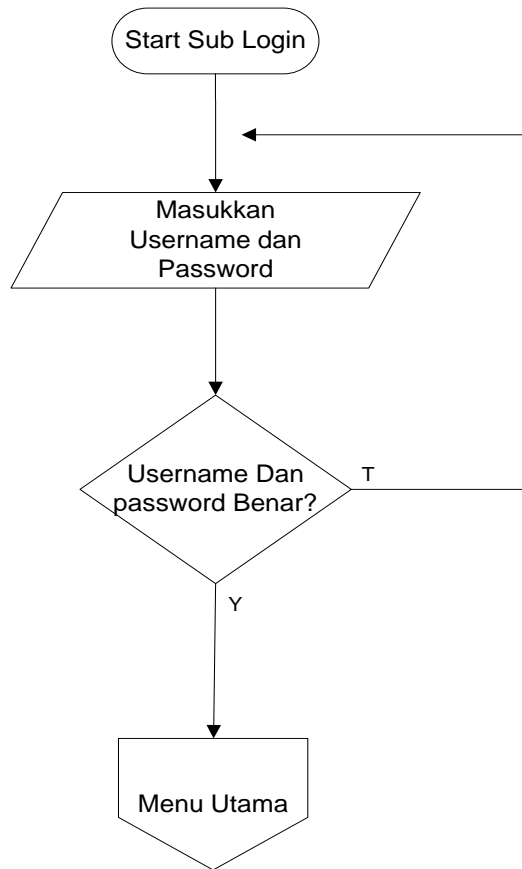
a) Rancangan Menu Utama



Gambar 4.26 Rancangan Menu Utama

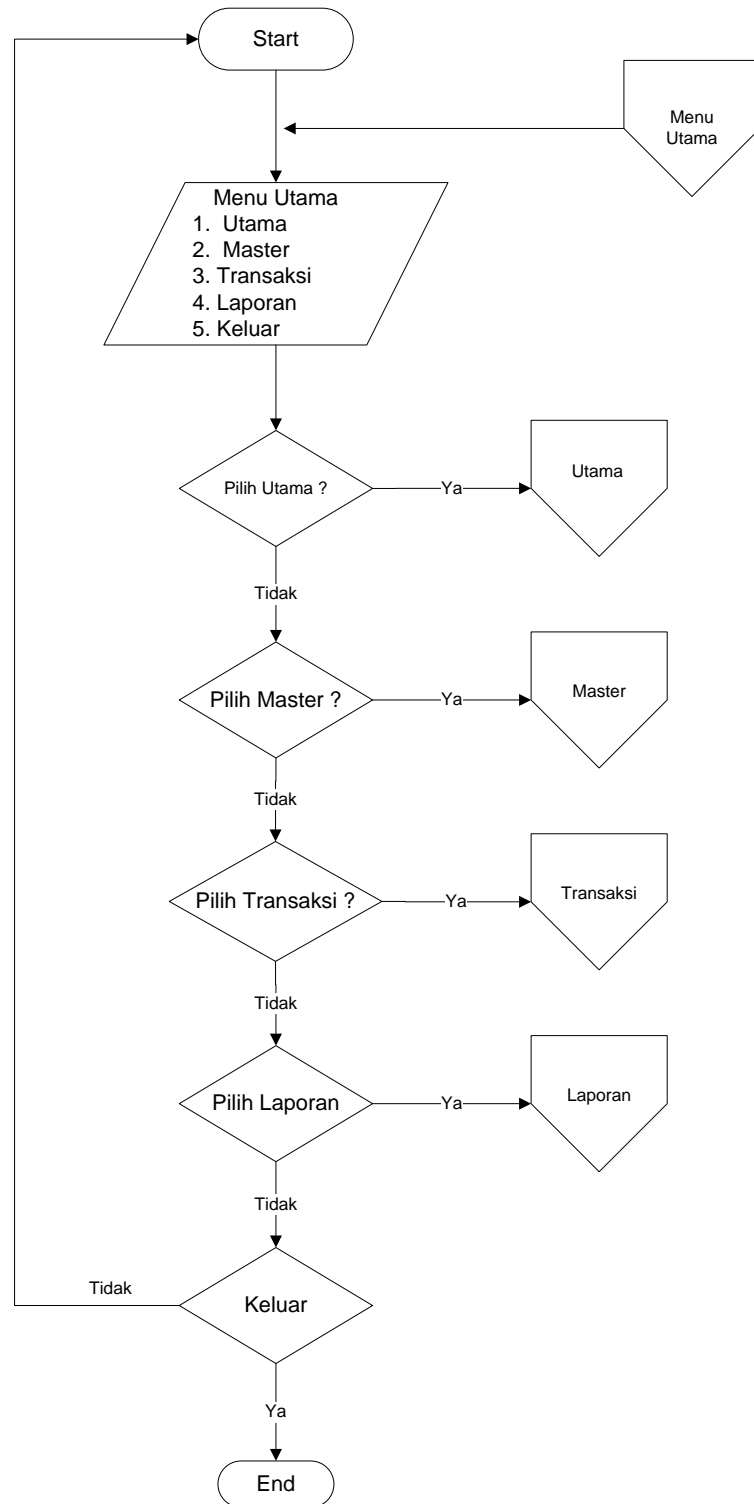
b) Rancangan Bagan Alir Program (*Program Flowchart*)

a) Program *flowchart* menu login



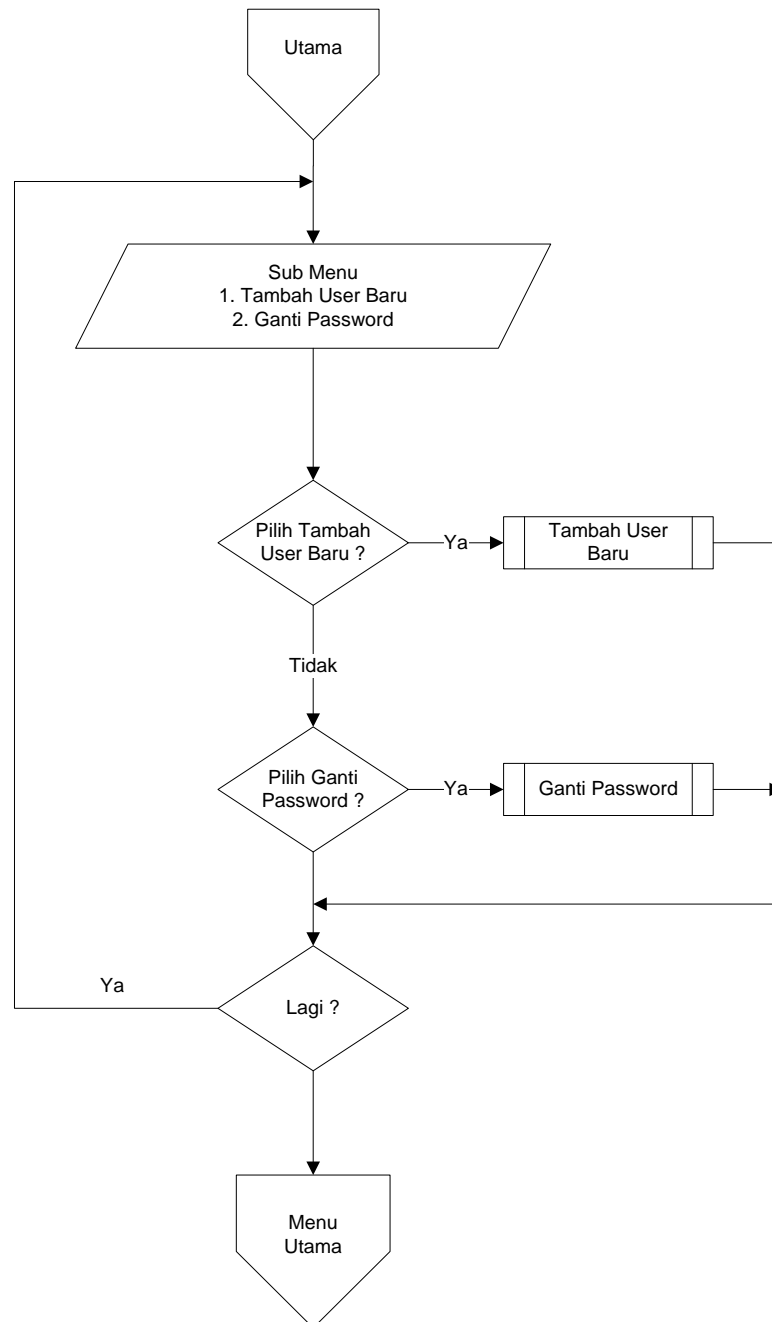
Gambar 4.27 Program *flowchart* menu login

b) Program *flowchart* menu utama



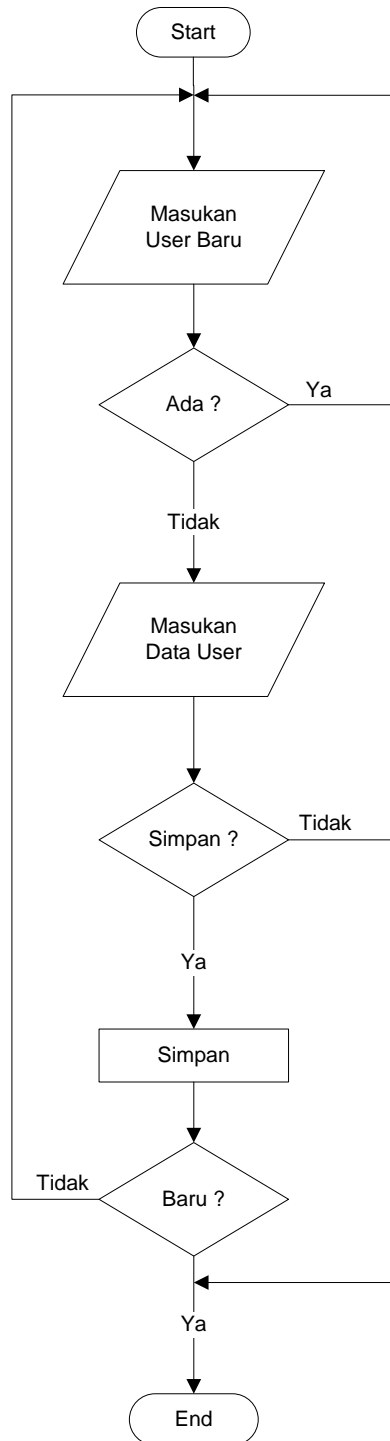
Gambar 4.28 Program *flowchart* menu Utama

c) *Flowchart* Program Sub Menu Utama



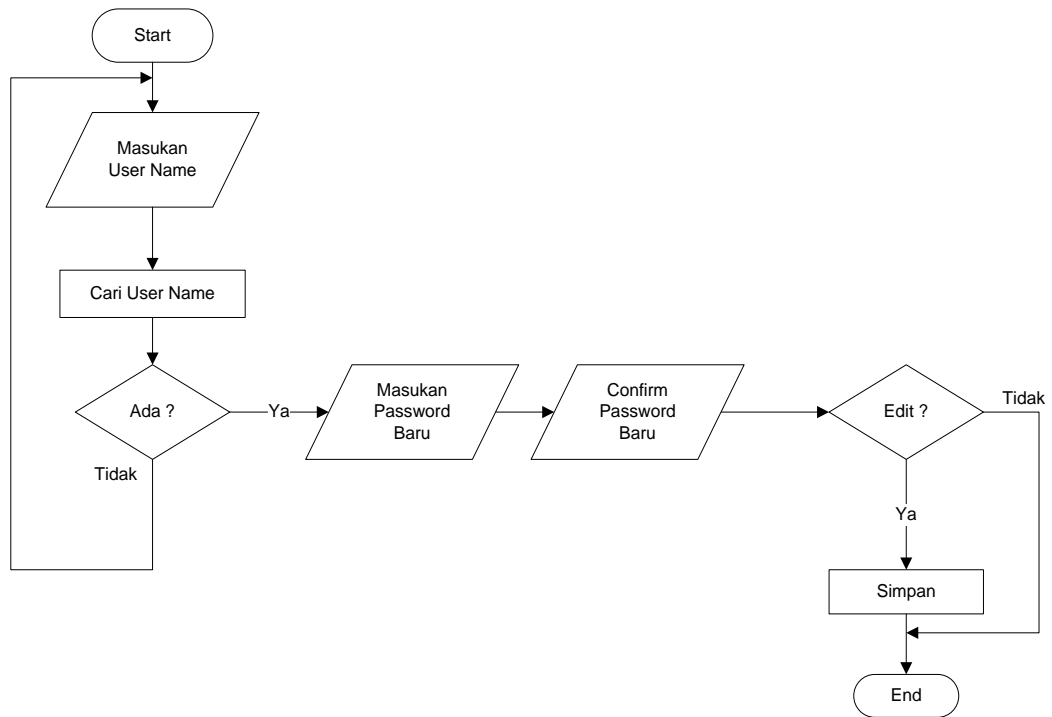
Gambar 4.29 *Flowchart* Program Sub Menu Master

d) *Flowchart* Program Form Tambah User Baru



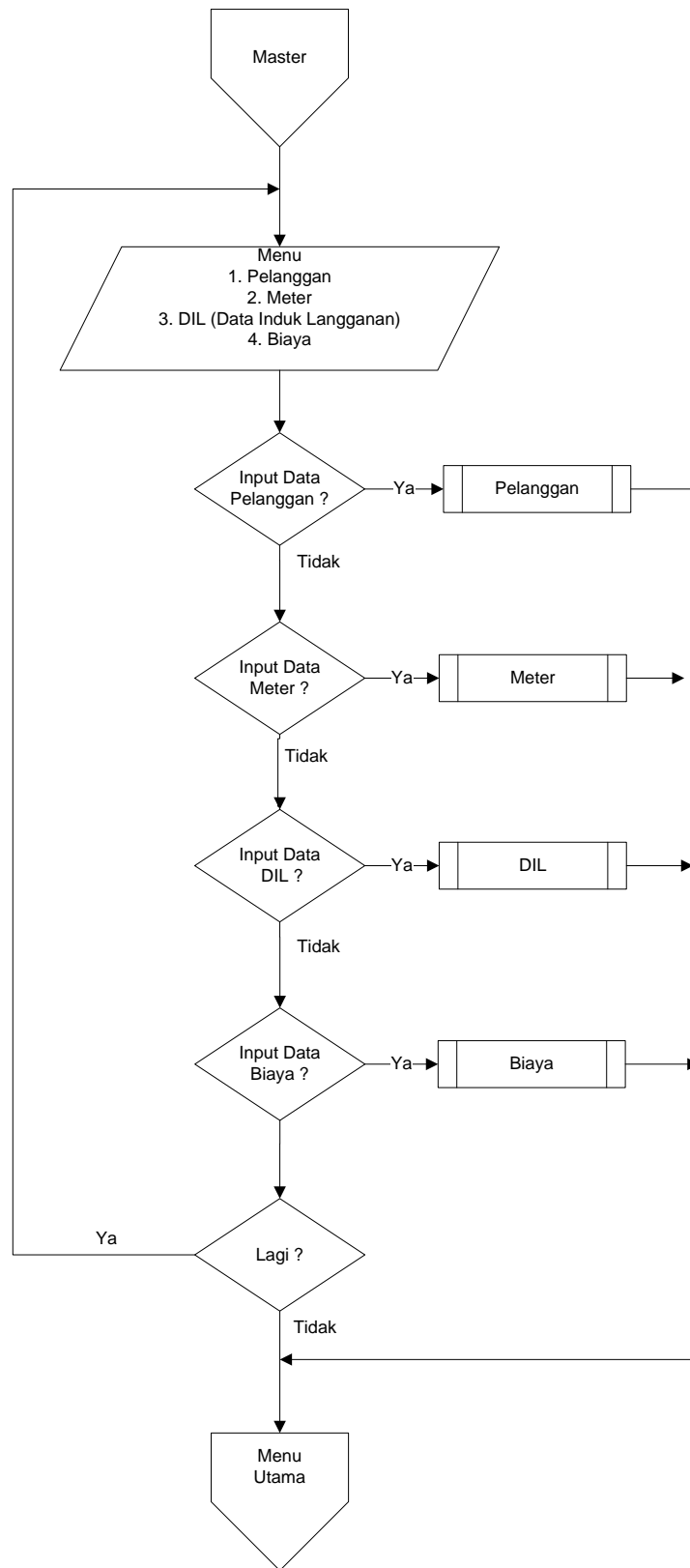
Gambar 4.30 *Flowchart* Program Form Tambah User Baru

e) *Flowchart* Program Form Ganti Password



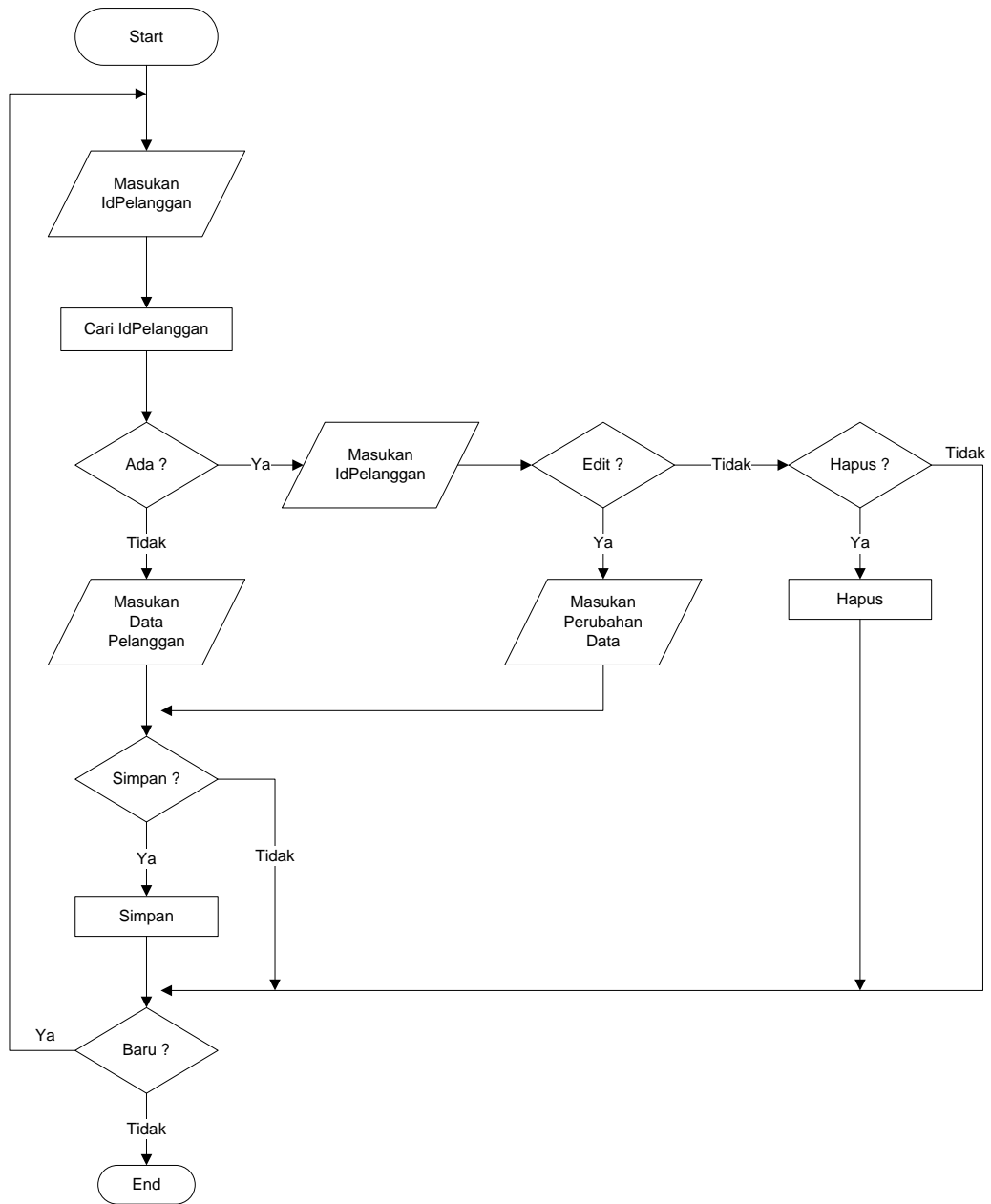
Gambar 4.31 *Flowchart* Program Form Ganti Password

f) *Flowchart Program Form Sub Menu Master*



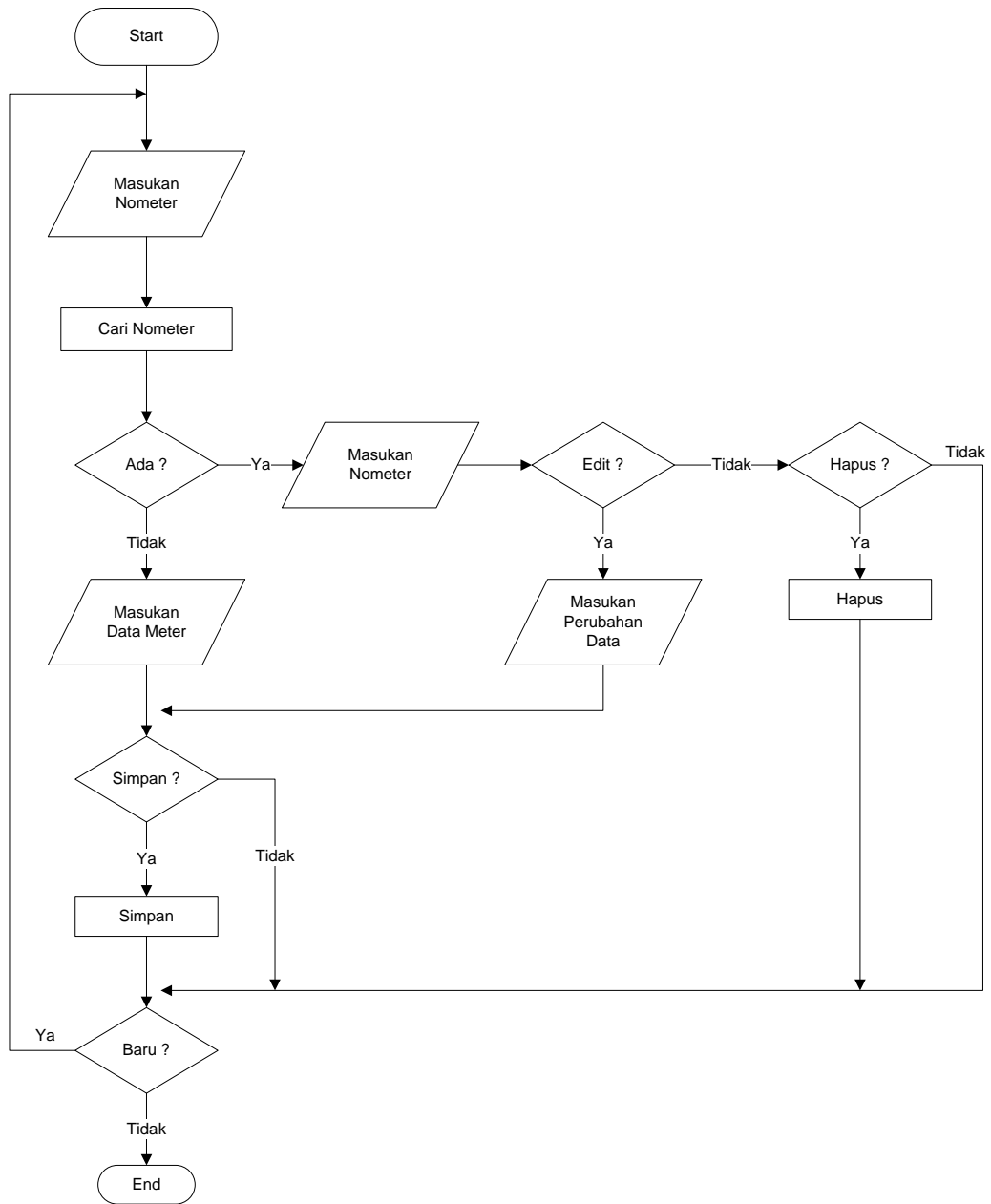
Gambar 4.32 *Flowchart Program Form Sub Menu Master*

g) *Flowchart* Program Form Pelanggan



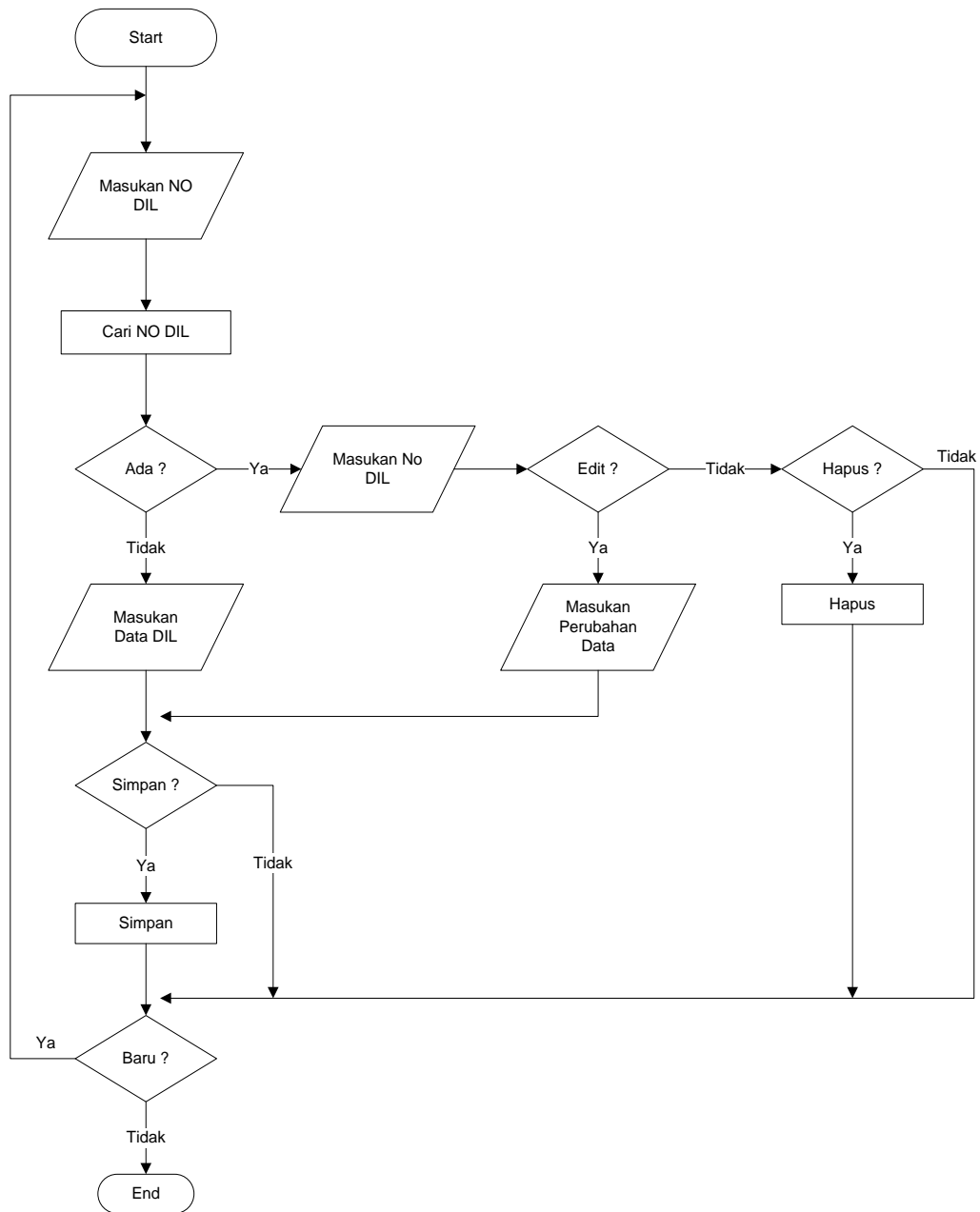
Gambar 4.33 *Flowchart* Program Form Pelanggan

h) *Flowchart Program Form Meter*



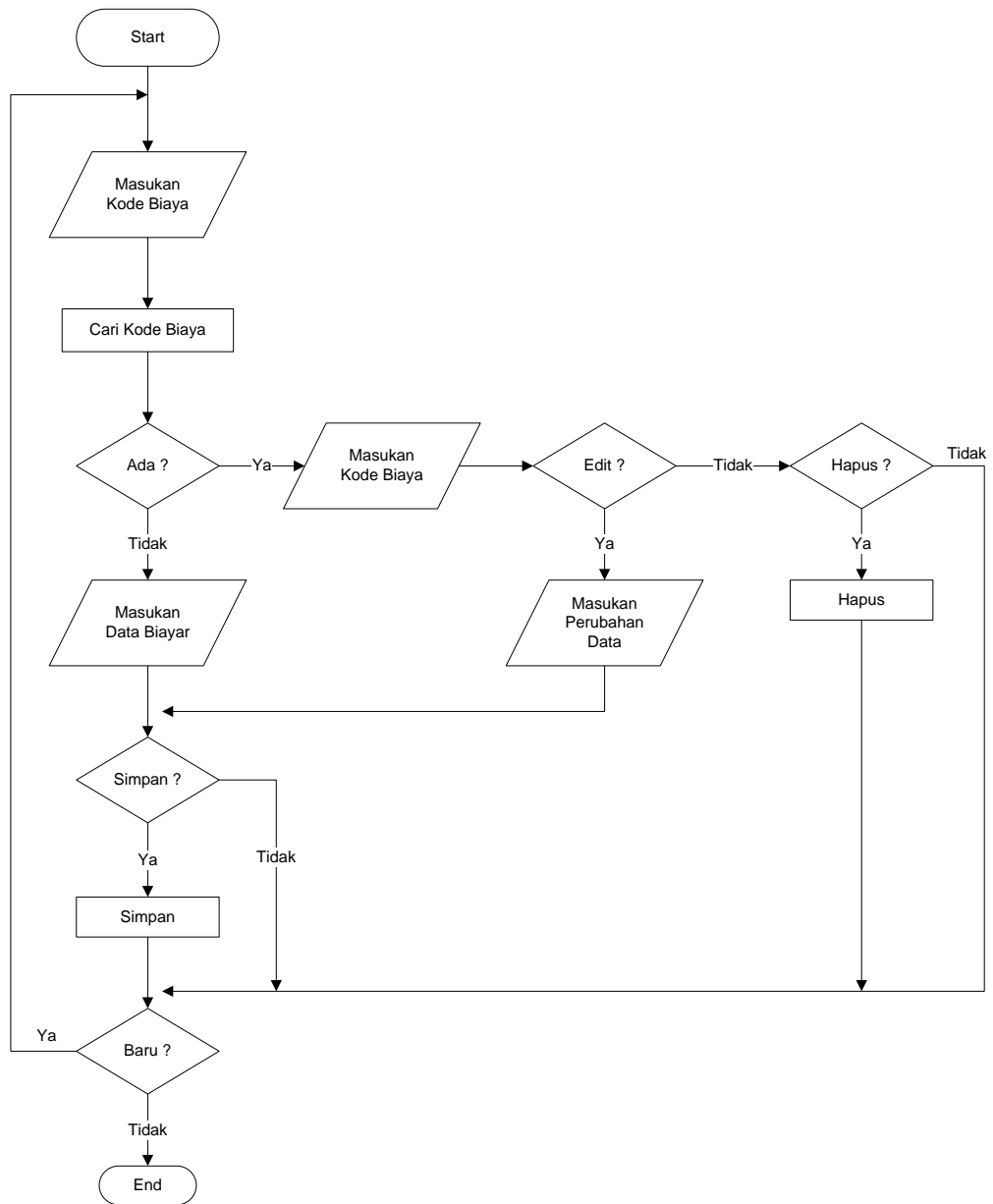
Gambar 4.34 *Flowchart Program Form Meter*

i) *Flowchart* Program Form DIL (Data Induk Langgan)



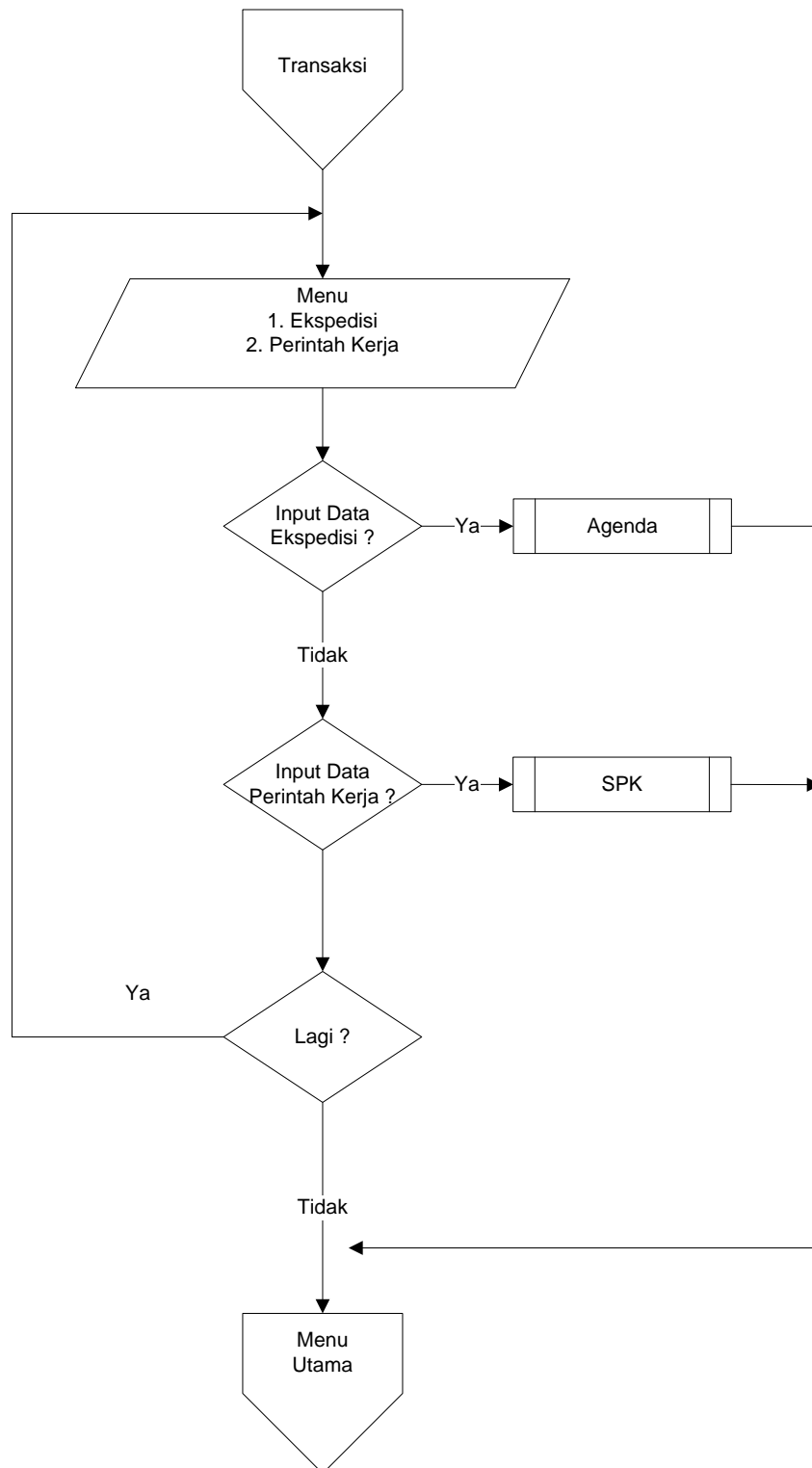
Gambar 4.35 *Flowchart* Program Form DIL (Data Induk Langgan)

j) *Flowchart Program Form Biaya*



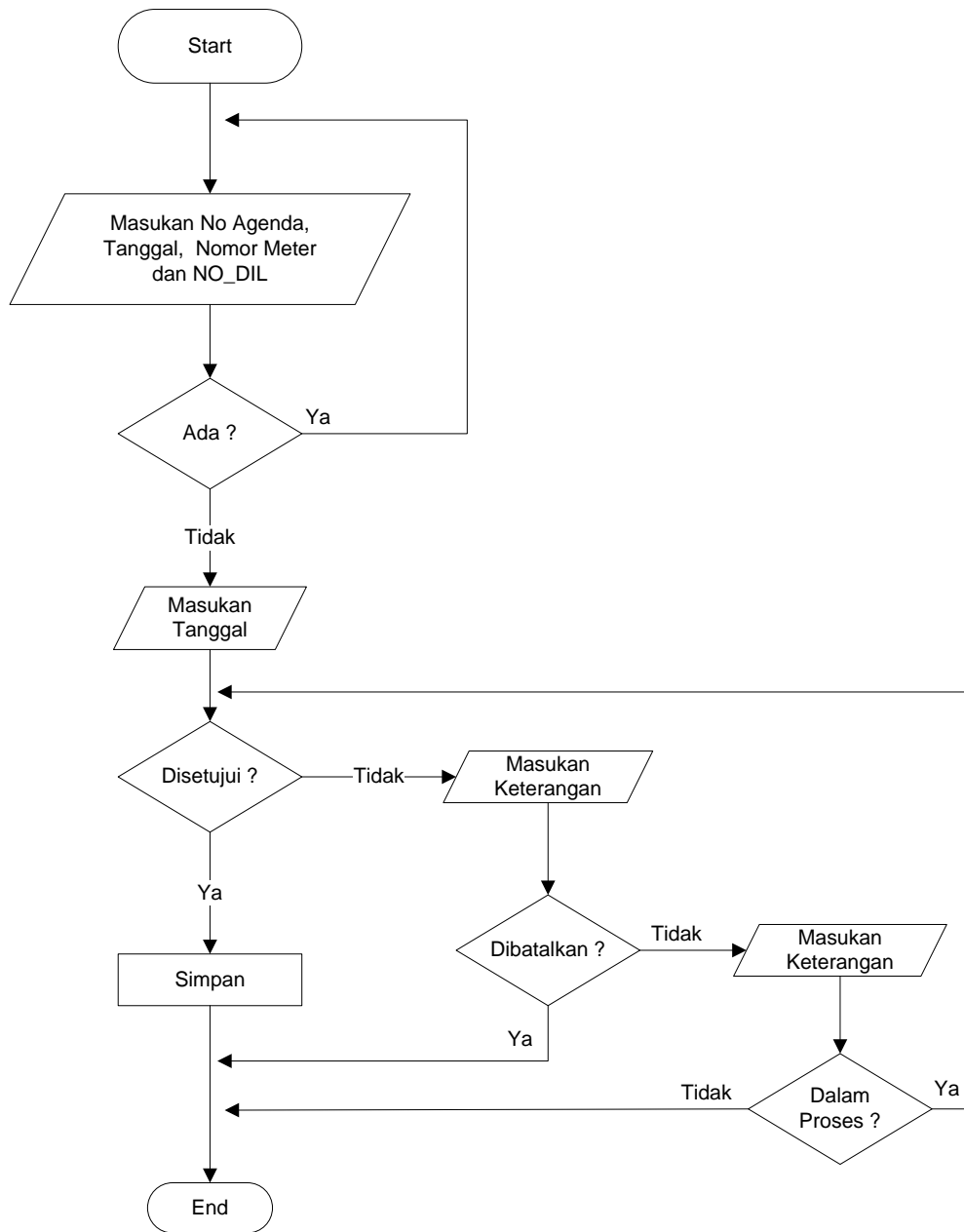
Gambar 4.36 *Flowchart Program Form Biaya*

k) *Flowchart* Program Form Sub Menu Transaksi



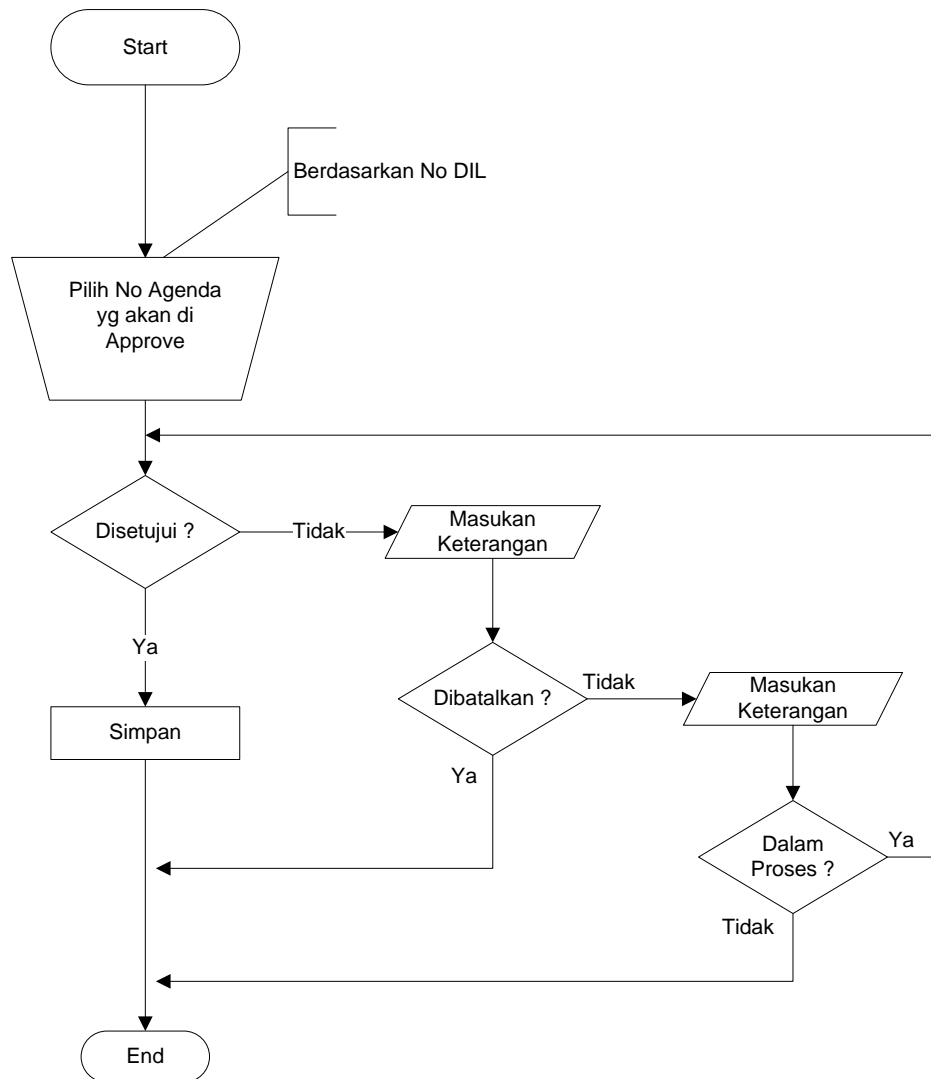
Gambar 4.37 *Flowchart* Program Form Sub Menu Transaksi

1) *Flowchart* Program Form Ekspedisi Untuk Bagian PP



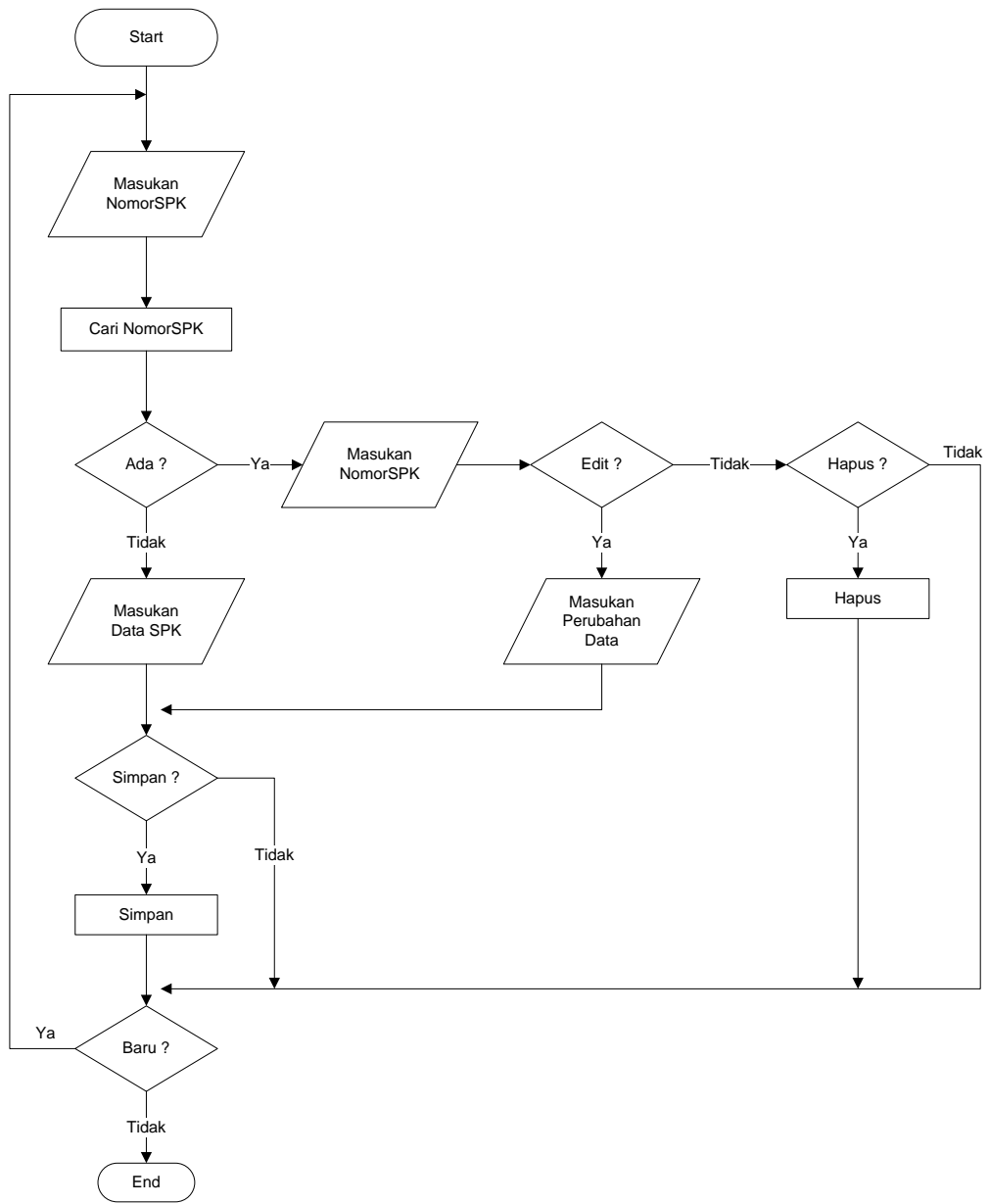
Gambar 4.38 *Flowchart* Program Form Ekspedisi Untuk Bagian PP

m) *Flowchart* Program Form Ekspedisi Untuk Bagian Teknik, Warehouse, APP dan ADM



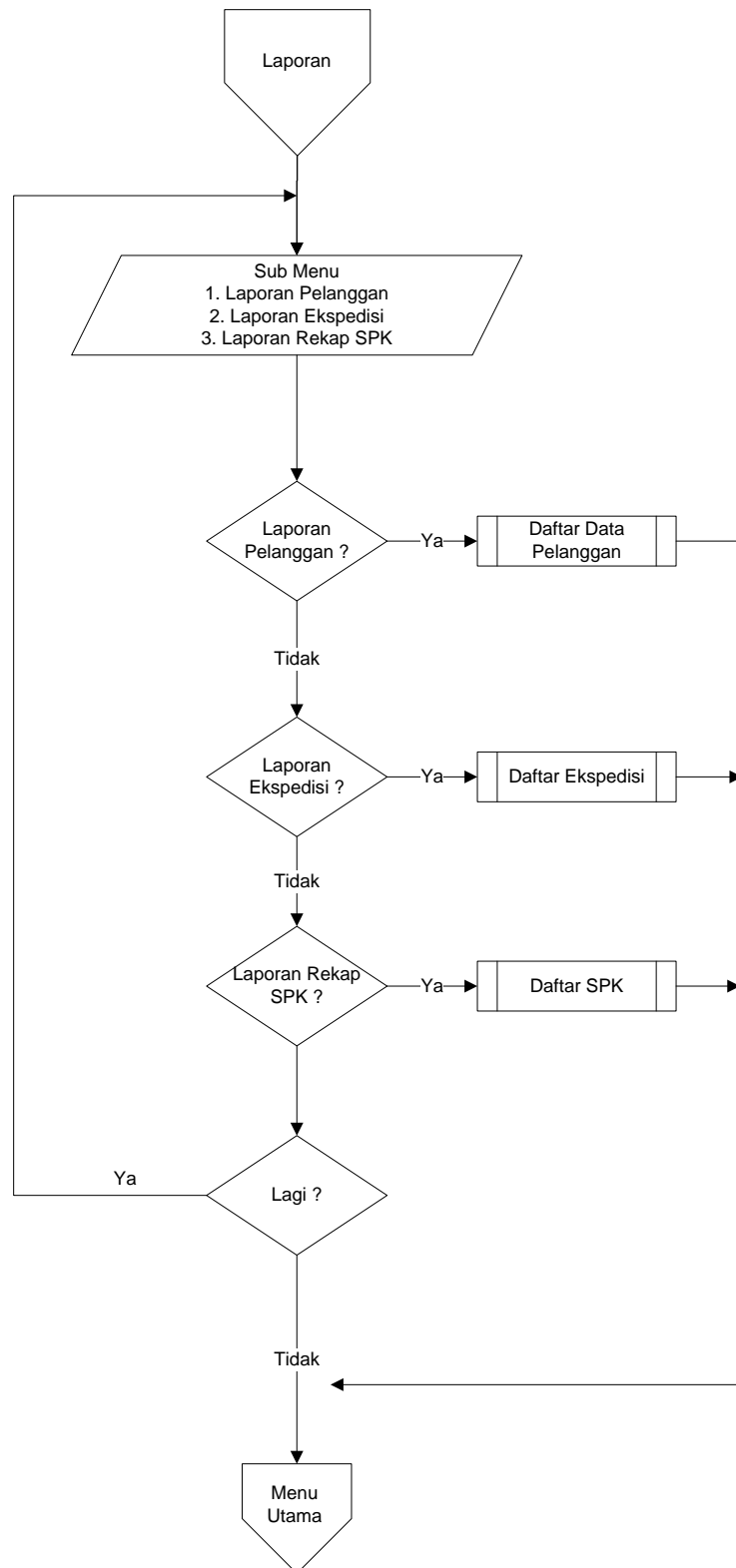
Gambar 4.39 *Flowchart* Program Form Ekspedisi Untuk Bagian Teknik, Warehouse, APP dan ADM

n) *Flowchart* Program Form Perintah Kerja



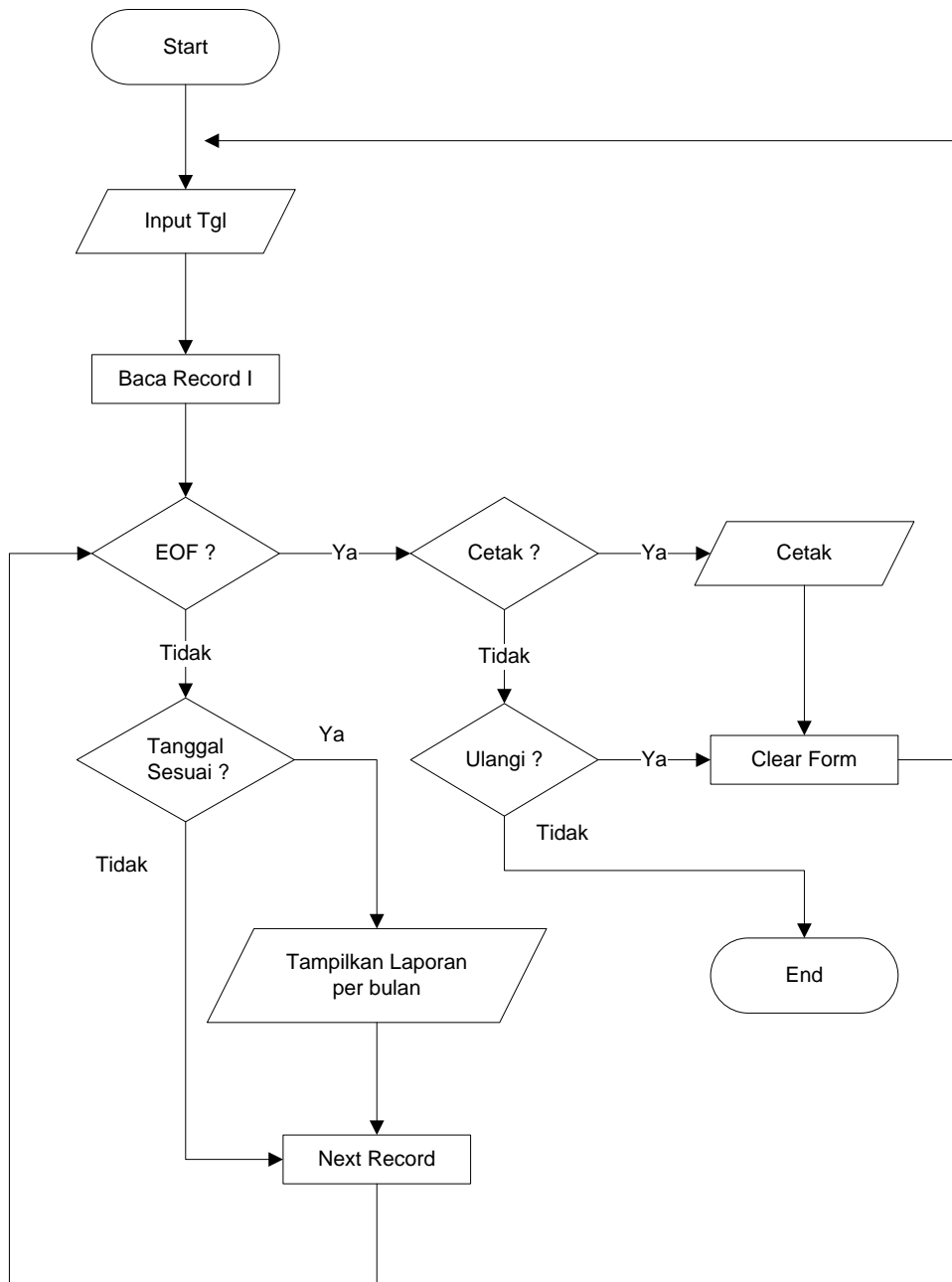
Gambar 4.40 *Flowchart* Program Form Perintah KERJA

o) *Flowchart* Program Sub Menu Laporan



Gambar 4.41 *Flowchart* Program Sub Menu Laporan

p) *Flowchart* Program Laporan Data Pelanggan, Ekspedisi dan Rekap SPK



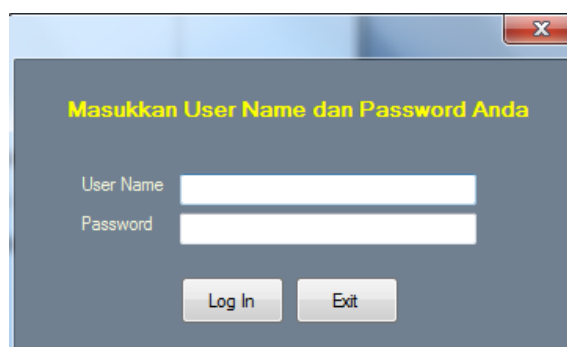
Gambar 4.42 *Flowchart* Program Laporan Data Pelanggan, Ekspedisi dan Rekap SPK

4.3 Hasil Penelitian

Sub bab ini menjelaskan detail tentang menu-menu dari rancangan sistem. Yaitu menu administrator, menu bidang/bagian dan menu unit kerja.

4.3.1 Halaman Utama

Halaman utama yang berisi login merupakan “pintu gerbang” untuk memasuki sistem ini. Masukan user name dan password untuk memulai masuk ke sistem.

The image shows a login window with a dark blue background. At the top, it says "Masukkan User Name dan Password Anda" in yellow text. Below this, there are two input fields: "User Name" and "Password". At the bottom, there are two buttons: "Log In" and "Exit".

Gambar 4.43 Halaman Login

4.3.2 Halaman Pendaftaran User

Halaman ini digunakan untuk melakukan penambahan user. Calon user mengisi user name, pilih bagian, masukan password baru lalu confirm password

The image shows a registration window titled "TAMBAH USER BARU". It has a dark blue background. The form contains four fields: "User Name" (text input), "Bagian" (dropdown menu), "Password Baru" (text input), and "Confirm Password" (text input). At the bottom, there are two buttons: "Simpan" and "Batal".

Gambar 4.44 Halaman Tambah User Baru

4.3.3. Halaman Menu Ganti Password

Halaman ini digunakan untuk mengubah atau mengganti password.



GANTI PASSWORD

User Name 1

Password Lama

Password Baru

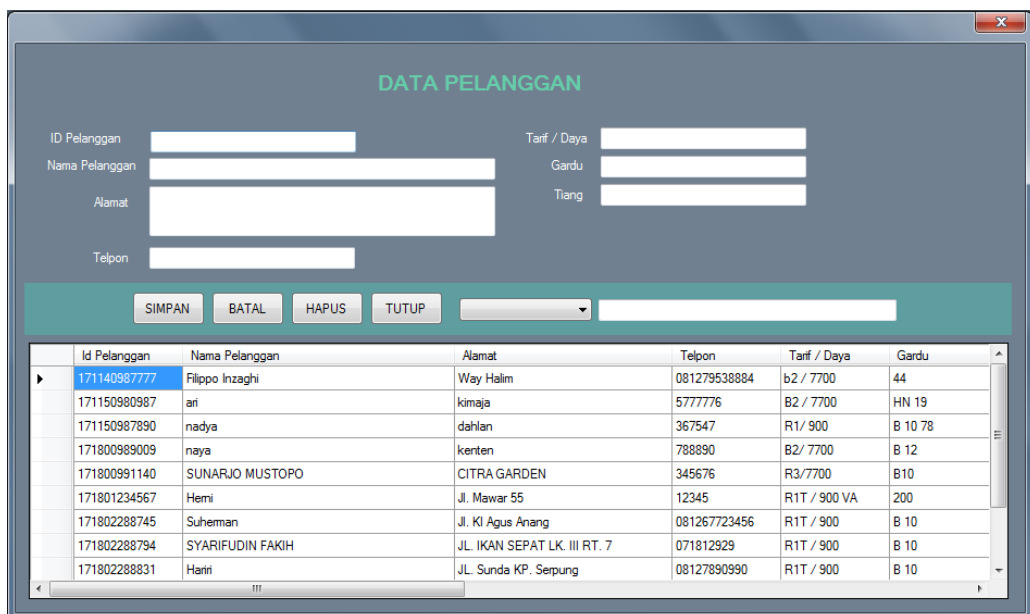
Confirm Password

Ubah Batal

Gambar 4.45 Halaman Ganti Password

4.3.4. Halaman Menu Data Pelanggan

Halaman menu data pelanggan digunakan untuk mengentry, menghapus dan mencari data pelanggan.



DATA PELANGGAN

ID Pelanggan

Nama Pelanggan

Alamat

Telpon

Tarif / Daya

Gardu

Tiang

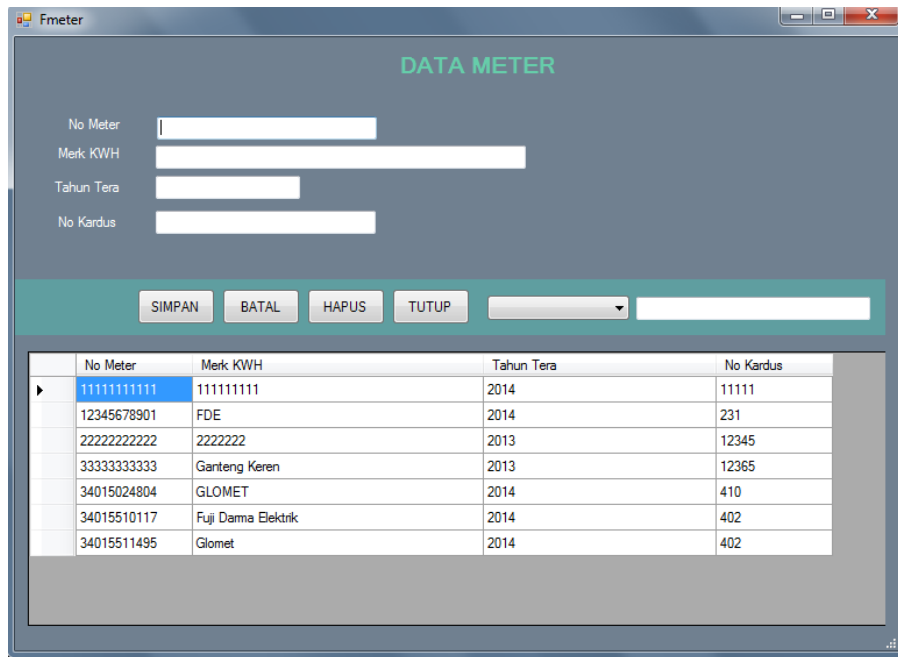
SIMPAN BATAL HAPUS TUTUP

Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telpon	Tarif / Daya	Gardu
171140987777	Filippo Inzaghi	Way Halim	081279538884	b2 / 7700	44
171150980987	ari	kimaja	5777776	B2 / 7700	HN 19
171150987890	nadya	dahlan	367547	R1/ 900	B 10 78
171800989009	naya	kerten	788890	B2/ 7700	B 12
171800991140	SUNARJO MUSTOPO	CITRA GARDEN	345676	R3/7700	B10
171801234567	Hemi	Jl. Mawar 55	12345	R1T / 900 VA	200
171802288745	Suherman	Jl. Ki Agus Anang	081267723456	R1T / 900	B 10
171802288794	SYARIFUDIN FAKIH	JL. IKAN SEPAT LK. III RT. 7	071812929	R1T / 900	B 10
171802288831	Haini	JL. Sunda KP. Serpung	08127890990	R1T / 900	B 10

Gambar 4.46 Halaman Data Pelanggan

4.3.5. Halaman Menu Data Meter

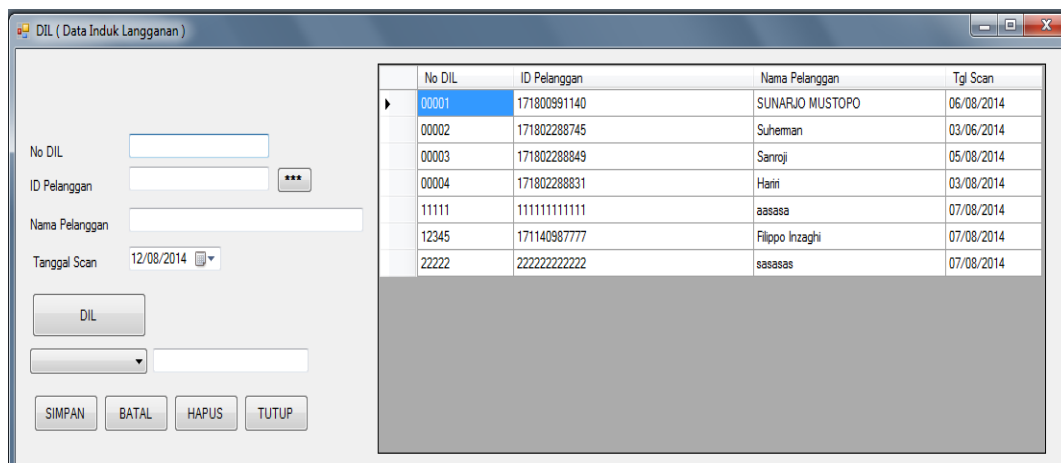
Halaman ini digunakan untuk mengentry, menghapus dan mencari data meter.



Gambar 4.47 Halaman Data Meter

4.3.6. Halaman Menu DIL (Data Induk Langganan)

Halaman ini digunakan untuk mengentry, menghapus, mencari data induk langganan dan menampilkan berkas data induk langganan.



Gambar 4.48 Halaman DIL (Data Induk Langganan)

4.3.7 Halaman Menu Biaya

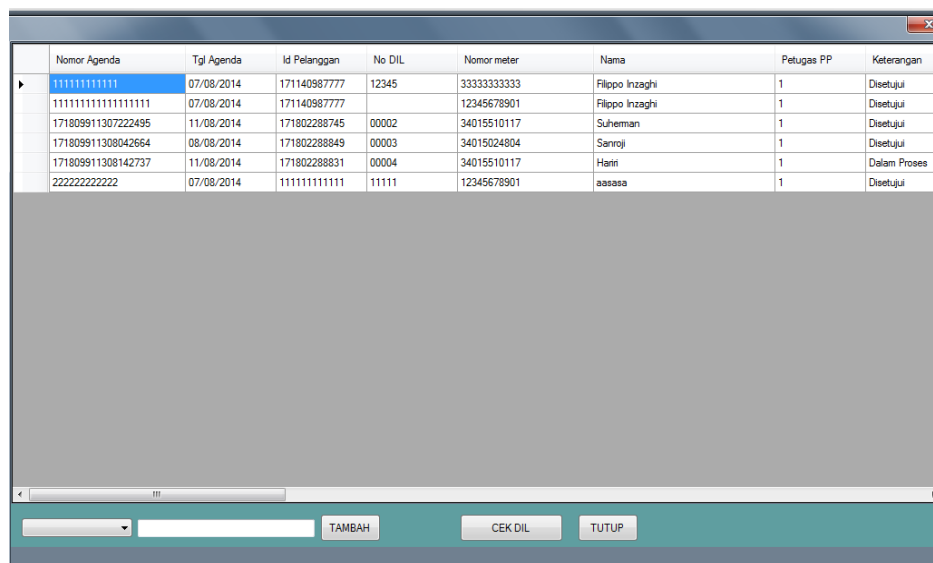
Halaman ini digunakan untuk mengentry, menghapus, mencari data Biaya dan menampilkan daftar Biaya



Gambar 4.49 Halaman Menu Biaya

4.3.8 Halaman Menu Ekspedisi

Halaman ini digunakan untuk menampilkan berkas yang telah dientry dan sejauh mana berkas telah diproses.



Gambar 4.50 Halaman Menu Ekspedisi

4.3.8.1 *Button* Tambah Ekspedisi

Halaman ini digunakan untuk melakukan approval terhadap berkas.

Nomor Agenda Tanggal 12/08/2014

Nomor Meter ***

No DIL ***

ID Pelanggan Nama

Petugas PP
Nama
Tanggal 12/08/2014
Keterangan

Petugas Teknik
Nama
Tanggal 12/08/2014
Keterangan

Petugas WH
Nama
Tanggal 12/08/2014
Keterangan

Petugas APP
Nama
Tanggal 12/08/2014
Keterangan

Petugas ADM
Nama
Tanggal 12/08/2014
Keterangan

SIMPAN BATAL

Gambar 4.51 Halaman Tambah Data Ekspedisi

4.3.9 Halaman Menu Perintah Kerja

No. SPK Tarf / Daya Lama

Tanggal 13/09/2014 Tarf / Daya Baru

Diperintahkan Kepada Data Pendukung

Untuk Melaksanakan

ID Pelanggan ***

Nama

Alamat

Telpon

Gardu Tiang

SIMPAN BATAL HAPUS RINCIAN BIAYA TUTUP Cetak

Nomor SPK	Tanggal	DiPerintahkan Kepada	Untuk Melaksanakan	Id Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat
SPK17180-000001	28/08/2014	HARRY WIJAYANTO	PENYAMBUNGAN BARU	171802288794	SYARIFUDIN FAKIH	JL. IKAN SEPAT
SPK17180-000002	06/09/2014	G SUNARTO	PENYAMBUNGAN BARU	171802288745	SUHERMAN	JL. KI. AGUS ANANG
SPK17180-000003	08/09/2014	MUHTADI EFFENDI	PENYAMBUNGAN BARU	171802288849	SANROJI	DN. SIMPANG REJO

Gambar 4.52 Halaman Menu Perintah Kerja

4.3.10 Halaman Laporan Pelanggan

Halaman ini merupakan tampilan dari laporan daftar pelanggan.

IdPelanggan	Nama	Alamat	Telpon	Tarif / Daya	Gardu	Tiang
171140987777	Filippo Inzaghi	Way Halim	081279538884	b2 / 7700	44	7
171150980987	an	kimaja	5777776	B2 / 7700	HN 19	A3R4L8
171150987890	nadya	dihian	367547	R1/ 900	B 10 78	A2L3L4
171800899009	naya	kenten	788890	B2/ 7700	B 12	A10
171800991140	SUNARJO MUSTOPO	CITRA GARDEN	345676	R3/7700	B10	A4L2
171801234567	Herni	Jl. Mawar 55	12345	R1T / 900 VA	200	5
171802288745	Suherman	Jl. KI Agus Anang	081267723456	R1T / 900	B 10	A1L4
171802288734	SYARIFUDIN FAKIH	JL. IKAN SEPAT LK. III RT. 7	071912529	R1T / 900	B 10	L12
171802288831	Harini	JL. Sunda KP. Serpung	08127890990	R1T / 900	B 10	A2
171802288849	Sanroji	DN. Simpang Rejo	081278909876	R1T / 900	B 0047	L2R3
171802347354	JANU SAPUTRO	JL. SINAR JAYA	085319663302	R1T/ 900	B 180	A12
171803467865	Xenia	Jl. Kapten Sakino 90	4444	900	77	6

Gambar 4.53 Halaman Laporan Pelanggan

4.3.11 Halaman Laporan Ekspedisi

Halaman ini merupakan tampilan dari laporan ekspedisi berkas yang telah diproses pada bidang yang terkait.

No. Agenda	Tanggal	No. Meter	Nama Pelanggan	Pelayanan Pelanggan	Tanggal	Teknik	Tanggal	Warehouse	Tanggal	APP	Tanggal	Administra
111111111111	07/08/2014	3333333333	Filippo Inzaghi	Disetujui	07/08/2014							
111111111111	07/08/2014	12345678901	Filippo Inzaghi	Disetujui	07/08/2014							
1718099113072224	1/08/2014	34015510117	Suherman	Disetujui	28/06/2014	Disetujui	01/07/2014	Disetujui	02/07/2014	Disetujui	11/08/2014	Disetujui
1718099113084286	08/08/2014	34015024804	Sanroji	Disetujui	08/08/2014	Disetujui	11/08/2014	Disetujui	09/08/2014	Disetujui	01/08/2014	Disetujui
17180991130814271	1/08/2014	34015510117	Harini	Dalam Proses	11/08/2014	Disetujui	11/08/2014					
222222222222	07/08/2014	12345678901	aasasa	Disetujui	07/08/2014							

Gambar 4.54 Halaman Laporan Ekspedisi

4.3.12 Halaman Laporan Rekap SPK

Halaman ini merupakan tampilan dari laporan ekspedisi berkas yang telah diproses pada bidang yang terkait.

Nomor SPK	Tgl. SPK	D/Pemintaan Kepada	Untuk Melaksanakan	Name Pelanggan	Gardu	Tiang	Tarif / Daya Lama	Tarif / Daya Baru	Date Pendukung
SPK17180-000002	05-09-2014	G. SUNARTO	PENYAMBUNGAN BAR	SUHERMAN	B00010	A23	R17900	-	TUG 10
SPK17180-000003	08-09-2014	MUHTADI EFFENDI	PENYAMBUNGAN BAR	SANROJI	B000098	A3,5	R17900	-	TUG 10

Teluk betung, 15 September 2014
Mengesahu,
Manajer Rayon
(SUPAKAT)
NIP. 69934888

Gambar 4.55 Halaman Laporan Ekspedisi

4.3.12 Halaman Cetak SPK

Halaman ini diunakan untuk encetak SPK

PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI LAMPUNG
APJ TANJUNG KARANG
RAYON TELUK BETUNG

Nomor SPK : SPK17180-000001

PERINTAH KERJA

Diperintahkan kepada: 1. HARRY WIJAYANTO
2.

Untuk melaksanakan:

1. Penyambungan baru (A) 6. Gardu/Tiang/SLP/SMP/SLTM/SLTT (L)
2. Perubahan Tarif (D) 7. Pasang kembali (P)

Gambar 4.56 Halaman Laporan Ekspedisi

4.4. Pembahasan

Untuk dapat menjalankan sistem informasi ini yang pertama kali harus dilakukan adalah melakukan penginstalan SQL Server 2000, microsoft visual studio 2008 dan aplikasi monitoring ekspedisi berkas pada masing-masing komputer staff bidang terkait. Data Induk Langganan (DIL) yang sudah dipindai disimpan dalam satu folder Dokumen pada root D.

4.4.1 Kelebihan

Kelebihan-kelebihan sistem informasi ini antara lain :

1. Lebih mudah dalam melakukan kegiatan monitoring laporan
2. Data disimpan dalam kapasitas yang besar dan jangka waktu yang lama
3. Dapat mencegah terjadinya kehilangan berkas

4.4.2 Kekurangan

Kekurangan-kekurangan sistem informasi ini antara lain :

1. Perlu dilakukan penginstalan pada komputer yang akan digunakan pada masing-masing bagian terkait
2. Sosialisasi dibutuhkan untuk pegawai yang bertanggung jawab terhadap berkas yang berjalan.