

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan sistem informasi monitoring ekspedisi berkas PT. PLN (Persero) Rayon Teluk Betung, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi monitoring ekspedisi berkas dapat memberikan kemudahan dalam pencarian informasi berkas pasang baru yang akan dan sudah selesai diproses.
2. Didalam sistem informasi pengguna juga mendapatkan informasi mengenai alur bagian-bagian yang telah melakukan approval terhadap berkas.
3. Sistem informasi ini dapat memberikan informasi kepada calon pelanggan bahwa pengajuan permohonan pasang baru mereka telah berjalan sesuai alur.
4. Sistem informasi ini terdapat laporan hasil ekspedisi untuk pengarsipan, yang nantinya dapat dijadikan bahan evaluasi.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang dilakukan adalah :

1. Diharapkan informasi yang ditampilkan sebaiknya selalu *up to date* sesuai dengan perkembangan proses berkas pasang baru, dan dilakukan pemeliharaan sistem aplikasi secara berkala sehingga informasi yang ditampilkan selalu terbaru dengan berbasis *client server*.

2. Diharapkan sistem informasi ini dapat dikembangkan dengan menambah fitur seperti sms *gateway* kepada pelanggan agar informasi lebih cepat tersampaikan
3. Perlu dilakukan *backup data* secara berkala untuk mengurangi resiko kehilangan data permanen
4. Diperlukan sosialisasi kepada staff pegawai di bidang yang terkait dengan proses pasang baru mengenai sistem informasi ini
5. Perlu meningkatkan keamanan sistem informasi, agar terhindar dari peretasan sistem.