

**PENGARUH *E-SERVICE-QUALITY* DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA BUKALAPAK**

PROPOSAL SKRIPSI

Acc Sudang Skripsi
17/02-2022



Oleh

Dita Marthatia

1812110318

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2021**