



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggungjawabn sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, Maret 2022


Dita Marthatia

NPM 1812110318

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA BUKALAPAK**

Nama Mahasiswa : **DITA MARTHATIA**

NPM : 1812110318

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI pada Program Studi Manajemen IIB Darmajaya.

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Andri Winata, S.E., M.Sc

NIK. 12720212

Ketua Program Studi

Susanti, S.E., M.M

NIK. 10111204

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Maret 2022 telah diselenggarakan sidang Skripsi dengan judul **PENGARUH E-SERVICE QUALITY DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BUKALAPAK**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar SARJANA EKONOMI, bagi mahasiswa :

Nama : **DITA MARTHATIA**

NPM : 1812110318

Program Studi : Manajemen

Dan telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

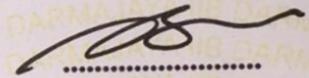
Nama

Status

Tanda Tangan

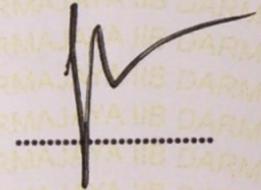
1. Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M

- Penguji 1



2. Muhammad Saputra, S.E., M.M

- Penguji 2



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IIB Darmajaya

