

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI, MOTIVASI KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
PERHUBUNGAN PROVINSI LAMPUNG**

Oleh  
Winda Rahayu

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to find whether the use of information systems, work motivation and job satisfaction had an effect on the employee performance at the Lampung Provincial Transportation Office. This study was conducted at the Lampung Provincial Transportation Office by using the application of information systems, work motivation and job satisfaction as the independent variables and employee performance as the dependent variable. This was a quantitative study with the primary data obtained from questionnaires distributed to employees at the Lampung Provincial Transportation Office. The respondents of 27 employees were determined by using the purposive sampling method. The result of this study found that the use of information systems had a positive and significant effect on the employee performance, work motivation had a positive and significant effect on the employee performance and job satisfaction had no positive and insignificant effect on the employee performance.

**Keywords: Use of Information Systems, Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penggunaan sistem informasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Provinsi Lampung. Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Lampung dengan menggunakan penerapan sistem informasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel independen dan kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada karyawan pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Lampung. Responden dengan sampel sebanyak 27 pegawai dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Penggunaan Sistem Informasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai**