

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **1.1 Hasil Penelitian**

Dengan adanya keterbukaan komunikasi dan melakukan pelatihan ESQ ini membuat kinerja karyawan menjadi lebih baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa setelah mengikuti kegiatan Pelatihan ESQ adanya keterbukaan komunikasi yang membuat kinerja mereka menjadi lebih baik. Kemudian yang dengan memberikan pelayanan terbaik kepada yang membutuhkan bantuan. Hal ini menunjukkan setelah mengikuti kegiatan Pelatihan ESQ para karyawan memberikan pelayanan yang terbaik kepada yang membutuhkan bantuan.

Semua perusahaan pasti menuntut karyawannya untuk selalu bertanggung jawab terhadap tugas dan pekerjaannya. Jika salah satu karyawan saja tidak menjalankan tugasnya dengan baik maka akan menghambat pekerjaan yang lain. Jika ini terjadi di dalam perusahaan maka sebuah bisnis tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh sebab itu tanggung jawab sangat penting dimiliki semua karyawan. Bagi seorang karyawan yang memiliki kecerdasan emosional yang baik masalah-masalah yang berhubungan dengan personal seperti di atas dapat diatasi dengan baik. Kecerdasan emosional dan spiritual mengantarkan mereka untuk bertindak dan berlaku baik di mana pun dan pada siapa pun. Tentu saja sumber daya manusia seperti ini adalah sumber daya manusia yang diharapkan semua perusahaan. Dengan memiliki sumber daya manusia yang memiliki ESQ tinggi maka kinerja karyawan pun akan meningkat.

#### **4.2 Pembahasan**

Dalam pelatihan Emotional Spiritual Quotient ini adalah untuk karyawan PT Prabutirta Jaya Lestari yang tidak disiplin dalam bekerja. Pada umumnya karyawan yang memiliki kebiasaan buruk seperti itu disebabkan karena kurangnya motivasi dalam diri mereka. Kurangnya motivasi ini membuat mereka malas bekerja bahkan bekerja asal-asalan. Hal ini memang berasal dari diri karyawan tersebut. Bisa saja ini disebabkan karena kecerdasan emosional dan spiritualnya yang rendah. Jika kecerdasan emosional karyawan rendah maka

mereka kurang memiliki kemampuan dalam mengolah emosi mereka. Akibatnya mereka tidak paham bahwa apa yang dilakukannya adalah salah. Hal ini tentu berbeda jika memiliki karyawan dengan ESQ yang tinggi. Karyawan yang memiliki kecerdasan emosional dan spiritual yang tinggi maka memiliki kinerja yang baik bahkan dapat memberikan *output* yang maksimal bagi perusahaan.

Pelatihan ini diharapkan para peserta diharapkan bisa menerapkan materi pelatihan ini dan mengalami banyak perubahan dalam berpikir dan bertindak. Memiliki semangat hidup yang baru dan menjadi seseorang yang visioner, yang memiliki visi jauh ke depan dalam menata kehidupan dengan proses pelatihan sebagai berikut :

1. *ESQ Basic Training*

Pada tingkat ini akan diberikan pemahaman mengenai sebuah kebahagiaan dan pekerjaan. Jika biasanya orang berpikir bahwa kebahagiaan adalah sesuatu yang bersifat materi, maka dengan mengikuti pelatihan ini paradigma peserta akan diarahkan pada menemukan kebahagiaan dengan hal lain. Misalnya kebahagiaan karena melayani orang dengan baik, melakukan pekerjaan dengan baik dan tepat dan berbagai kebahagiaan non materi lainnya.

2. *ESQ Mission dan Character Building*

Pada pelatihan di tingkatan ini, peserta akan diberikan pemahaman berupa cara membangun misi kehidupan yang jelas. Di tingkatan *ESQ Mission dan Character Building*, Saya akan memberikan pemahaman mengenai cara melihat dan mengatasi masalah. Paradigma mengenai masalah yang selama ini dianggap sebagai beban, akan diubah menjadi sebuah kesempatan untuk menempa diri. Peserta akan diberikan pemahaman untuk memandang sebuah masalah menjadi sebuah peluang untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

3. *ESQ Self Control and Collaboration*

Selanjutnya *ESQ Self Control and Collaboration*, dengan memahami materi ini peserta akan dapat mendeteksi kelemahan serta kekuatan dalam dirinya. Melalui pemahaman ini juga peserta pelatihan akan sadar akan

pentingnya sebuah kolaborasi. Sehingga para peserta akan dapat mengendalikan diri.

#### 4. *ESQ Total Action*

Dalam rangka mewujudkan sebuah nilai yang sudah tertanam hal yang dilakukan adalah bertindak. Di sini peserta akan di dorong untuk mengimplementasikan nilai-nilai tersebut dengan aksi nyata. Dengan demikian pada tingkatan ini pencapaian visi dan misi akan dapat diwujudkan secara nyata.



**Gambar 2.4 Pelatihan ESQ untuk karyawan**