

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

- a. Nama : Venny Natalia
- b. NPM : 1912110036
- c. Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 18 Agustus 2001
- d. Agama : Kristen
- e. Alamat : Perumahan Permata Indah blok i no 2
- f. Kewarganegaraan : Indonesia
- g. E-mail : venny.natalia08@gmail.com
- h. No Handphone : 089629146827

### 2. Riwayat Pendidikan

- a. SD Xaverius Teluk Betung Bandar Lampung
- b. SMP Xaverius Teluk Betung Bandar Lampung
- c. SMKK BPK Penabur Bandar Lampung

Dengan ini, saya menyampaikan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar

Bandar Lampung, 30 Agustus 2022



Venny Natalia

## RINGKASAN

Pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan pada 08 Agustus hingga 08 September 2022 di PT Prabutirta Jaya Lestari yang beralamatkan di Jl. Wan Abdurrahman No.21 Batu Putu, Teluk Betung Barat, Bandar Lampung. Manfaat yang saya dapatkan dalam kerja praktek ini adalah mengetahui tentang Sumber Daya Manusia yang ada di PT Prabutirta Jaya Lestari. Pelatihan ESQ merupakan sebuah pelatihan SDM dengan membangkitkan potensi kita melalui penggabungan kecerdasan intelektual, emosional dan spritual. dan mengedepankan 7 nilai dasar, yaitu: Jujur, Tanggung Jawab, Visioner, adil, peduli, disiplin, kerja sama. sehingga akan mengalami banyak perubahan dalam berpikir dan bertindak. Memiliki semangat hidup yang baru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan pelatihan ESQ terhadap Kinerja, melihat nilai apa yang berpengaruh dalam pelatihan ESQ dan melihat bagaimana pengaruh pelaksanaan pelatihan ESQ terhadap kinerja karyawan. Terdapat dua dimensi dalam pengaruh pelaksanaan pelatihan ESQ diantaranya pemahaman materi pelatihan dan 7 nilai budi utama yang terdapat dalam pelatihan ESQ dalam meningkatkan kinerja karyawan. Ilmu ini saya dapat ketika saya mengambil kerja praktek di PT Prabutirta Jaya Lestari. Saya dapat menyimpulkan bahwa peraturan yang telah disepakati harus dilaksanakan sehingga pekerjaan dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan dan Pelatihan ESQ

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Adapun judul laporan kerja praktik ini adalah **“MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PROGRAM EMOTIONAL SPIRITUAL QUOTIENT PADA PT PRABUTIRTA JAYA LESTARI”**.

Penulisan laporan ini untuk melengkapi mata kuliah di Program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Bisnis IIB DARMAJAYA. Penulis berharap dengan adanya laporan ini dapat membantu mahasiswa mengembangkan ilmu pengetahuannya.

Pembuatan laporan kerja praktek ini tentunya juga tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara moral maupun material. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan rahmat-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dari awal pembuatan laporan kerja praktek sampai selesai.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk material dan non material.
3. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., M.Sc., selaku Rektor IIB DARMAJAYA..
4. Ibu Susanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen IIB DARMAJAYA.

5. Ibu Dr. Anggalia Wibasuri, S.Kom., M.M selaku Dosen Pembimbing Lapangan pelaksanaan kerja praktek yang telah membimbing, memberi petunjuk dan saran kepada penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Zen Wijayanto, SE, selaku pembimbing Kerja Praktek di PT Prabutirta Jaya Lestari yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan juga menjadi rekan kerja yang baik dalam usaha memperoleh data yang penulis butuhkan.
7. Seluruh Staff PT Prabutirta Jaya Lestari ang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman dari IIB DARMAJAYA yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang senantiasa memberi dukungan dan berbagi informasi dengan penulis.
9. Perguruan tinggi IIB DARMAJAYA yang telah memberi kesempatan bagi penulis utuk menunut ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran demi perbaikan laporan ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan lapang dada. Dan akhirnya semoga laporan ini kiranya dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandar Lampung, 30 Agustus 2022



Venny Natalia

NPM. 1912110036

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>iii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Program KP/Apprentice.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP/Apprentice.....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Manfaat dan Tujuan Program KP/ Apprentice.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Manfaat Program KP/ Apprentice.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Tujuan Program KP/Apprentice.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tempat Waktu Pelaksanaan Program.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.1 Tempat Pelaksanaan Program.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4.2 Waktu Pelaksanaan Program.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Sejarah Perusahaan.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Visi dan Misi.....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Bidang Usaha Perusahaan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Lokasi Perusahaan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.5 Struktur Organisasi.....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Analisa Permasalahan Dalam Perusahaan.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1.1 Temuan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>3.1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>

3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	14
3.2 Landasan Teori.....	15
3.3 Rancangan program yang akan dilakukan.....	23
3.3.1 Program 1.....	23
3.3.2 Program 2.....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	24
4.2 Pembahasan.....	24
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>27</b>
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>29</b>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo Perusahaan.....	7
Gambar 2.2 Potret kantor dan gerbang depan pintu masuk Perusahaan.....	29
Gambar 2.3 Penyerahan Mahasiswa KP.....	29
Gambar 2.4 Pelatihan ESQ untuk karyawan.....	30
Gambar 2.5 Penyerahan souvenir untuk perusahaan.....	30