

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Pertumbuhan dunia bisnis yang semakin meningkat dari tahun ke tahun merupakan sebuah tantangan dan peluang besar yang harus dihadapi oleh para pelaku usaha. Hal tersebut membuat para pelaku usaha, terutama untuk pelaku usaha rumah tangga (Home Industry) atau Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang baru saja terjun dalam dunia bisnis. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu unit usaha yang memiliki peran penting dalam perkembangan dan pertumbuhan perekonomian. Dalam menumbuhkan pertumbuhan ekonomi masyarakat UMKM memiliki kontribusi yang besar khususnya di negara-negara berkembang. Dampak yang berpengaruh positif dapat menggerakkan roda perekonomian bangsa dan diharapkan juga dapat mengurangi jumlah pengangguran. Dalam rangka meningkatkan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) diperlukan sebuah pengelolaan Sumber Daya Manusia yang efektif dan efisien. Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

Dalam dunia kerja, baik institusi maupun industri sangat membutuhkan human resources atau Sumber Daya Manusia. Menurut Mangkunegara (2016) Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi. Sedangkan menurut pendapat dari Hasibuan, Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa Sumber Daya Manusia merupakan

suatu jasa atau usaha kerja yang bisa diberikan dalam proses produksi. Dalam hal lain, SDM menggambarkan kualitas usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan suatu barang dan jasa. Salah satu usaha kegiatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang sedang berkembang yakni usaha keripik. Keripik atau kripik adalah sejenis makanan ringan berupa irisan tipis dari umbi-umbian, buah-buahan, atau sayuran yang digoreng di dalam minyak nabati. Untuk menghasilkan rasa yang gurih dan renyah biasanya dicampur dengan adonan tepung yang diberi bumbu rempah tertentu. Secara umum keripik dibuat melalui tahap penggorengan, tetapi ada pula dengan hanya melalui penjemuran, atau pengeringan. Keripik dapat berasa dominan asin, pedas, manis, asam, gurih, atau paduan dari kesemuanya. Selain memiliki cita rasa yang gurih, keripik juga memiliki kandungan yang bermanfaat untuk kesehatan.

Salah satu usaha Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah keripik teras yang ada di di Desa Puji Rahayu Sari Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan yakni usaha Keripik Pak Parman. Sebelumnya nama UMKM Pak Parman hanya Keripik Pak Parman saja sehingga kami membuat nama sekaligus logo sebagai identitas Keripik Pak Parman yaitu Keripik Teras agar dapat semakin mudah dikenali. Dalam menjalankan usahanya terkadang terdapat kendala terhadap produksi keripik seperti kurangnya sumber daya manusia dan masih memproduksi secara manual seperti memotong bahan keripik secara manual hanya menggunakan pisau saja, sehingga waktu yang dibutuhkan memotong bahan keripik sangat lama dan menghambat proses produksi. Dalam upaya meningkatkan jumlah produksi yang sebelumnya menggiris bahan keripik secara manual dengan melakukan pengembangan dan dengan memanfaatkan sumber daya yang ada kami memberikan alat pemotong bahan keripik sehingga dapat meningkatkan proses produksi dan menghemat waktu proses produksi

Berdasarkan hal tersebut penulis sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat membuat sebuah bentuk Laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul “ **MENINGKATKAN KUALITAS SDM TERHADAP UMKM KERIPIK TERAS GUNA MENINGKATKAN EKONOMI MIKRO**

## **DI DESA PUJI RAHAYU KECAMATAN MERBAU MATARAM LAMPUNG SELATAN ”.**

### **Profil Desa**

Puji Rahayu adalah salah satu desa/kelurahan di Kecamatan Merbau Mataram, Kabupaten Lampung Selatan, provinsi Lampung. Puji Rahayu mempunyai kode wilayah menurut kemendagri 18.01.18.2008. Sedangkan kode posnya adalah 35357.

### **Profil UMKM**

UMKM Keripik Pak Parman yang beralamatkan di Desa Puji Rahayu, Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan, merupakan sebuah usaha rumahan yang didirikan oleh keluarga Pak Parman dan bergerak dibidang perdagangan makanan ringan. UMKM Keripik Pak Parman berdiri pada tahun 2020 dengan nama Keripik Teras. Produksi Keripik Teras dilakukan setiap hari sekitar pada pukul 08.00 WIB sampai dengan selesai. Setiap harinya, Pak Parman selalu dibantu beberapa karyawan dan tetangganya dalam melakukan pengolahan keripik.

### **Rumusan Masalah**

1. Bagaimana upaya meningkatkan sumberdaya manusia dalam pengelolaan UMKM Keripik Teras guna menunjang ekonomi mikro di Desa Puji Rahayu Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan ?
2. Bagaimana pengelolaan keripik teras dalam upaya meningkatkan penjualan keripik ?

## **Tujuan dan Manfaat PKPM**

### **Tujuan PKPM**

1. Untuk dapat meningkatkan sumberdaya manusia dalam pengelolaan UMKM Keripik Teras guna menunjang ekonomi mikro di Desa Puji Rahayu Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan
2. Untuk meningkatkan penjualan UMKM keripik di Desa Puji Rahayu Kecamatan Merbau Mataram Kabupaten Lampung Selatan

### **Manfaat PKPM**

#### **Manfaat Bagi Darmajaya**

1. Sebagai acuan dan bahan atau referensi tambahan pengetahuan dibidang home industri bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
2. Sebagai tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM.
3. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat, khususnya masyarakat Desa Puji Rahayu.
4. Sebagai media promosi bagi IIB Darmajaya
5. Meningkatkan dan memperluas kerja sama dengan instansi lain melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

### **Manfaat Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan nilai lebih yaitu kemandirian disiplin, tanggung jawab dan jiwa kepemimpinan.
2. Menambah pengetahuan dan wawasan mahasiswa yang dapat di gunakan untuk menyongsong dimasa yang akan datang.
3. Mahasiswa dapat memiliki kemampuan bersosialisasi dengan masyarakat.
4. Memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa.
5. Sebagai wujud pengabdian masyarakat

### **Manfaat Bagi Masyarakat Desa Puji Rahayu**

1. Menumbuhkan inovasi dan kreativitas bagi masyarakat Desa Puji Rahayu
2. Meningkatkan pengetahuan potensi desa melalui media sosial.
3. Adanya pengembangan UMKM, diharapkan dapat meningkatkan nilai jual dan kualitas dipasaran.
4. Meningkatkan pengetahuan kepada siswa-siswi di sekolah Desa Puji Rahayu
5. Memberikan inspirasi kepada masyarakat dalam upaya memanfaatkan potensi-potensi usaha di Desa Puji Rahayu

## **Mitra yang Terlibat**

### **Perangkat Desa dan Kepala Desa Puji Rahayu**

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini melibatkan seluruh perangkat desa, yang ada di desa.

### **Masyarakat Desa Puji Rahayu**

Keterlibatan masyarakat yang ada di Desa Puji Rahayu tidak kalah penting sebagai salah satu fundamen untuk membantu salah satu program PKPM ini agar berjalan sesuai dengan yang telah disusun.

### **UMKM Keripik Teras Desa Puji Rahayu**

Poros utama dari pelaksanaan PKPM ini adalah membantu meningkatkan kualitas sumber daya manusia di UMKM Keripik Teras Desa Puji Rahayu.