

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Persahaan**

UD. Astri buah merupakan salah satu toko yang bergerak dibidang agen buah-buahan, seperti : buah salak, jeruk, melon, semangka, mangga, duku, dll. UD. Astri Buah berdiri dari tahun 2015 dan berlokasi di Jalan Durian No.36 Pasir Gintung Kecamatan Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung. Lokasi UD. Astri Buah merupakan lokasi yang strategis karena berada di kawasan Psar Gintung yaitu tempat pusat orang luar maupun dalam kota mencari kebutuhan pokok baik unruk dikonsumsi sendi atau dijual kembali, serta tempat para agen buah-buahan dan sayur-sayuran.

UD. Astri Buah didirikan oleh Ibu Astri pada tahun 2015, yang awal mula sebelum berdirinya UD. Astri Buah yaitu memiliki usaha yang sama tetapi didirikan oleh dua orang yang saling bekerja samapada tahun 2011 yang bertahan kurang lebih 4 tahun. Selanjutnya pada tahun 2015 Ibu Astri memutuskan untuk mendirikan usaha pribadi tersebut dan memutuskan kerja sama.

Sejak berdiri hingga sekarang UD. Astri Buah tidak pernah berpindah lokasi dari komplek Pasar Gintung dikarenakan Pasar Gintung adalah salah satu pusat agen buah-buahan, dan ditempat ini juga Ibu Astri mulai mendirikan usahanya dari nol, dari yang hanya beberapa pelanggan hingga ratusan pelanggan.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Visi dari UD. Astri Buah yaitu :

“Memberikan Pelayanan dan Ketersediaan barang yang bermutu dan berkualitas baik, sehingga dapat menjadi toko agen buah-buahan yang terkemuka”

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

Berdasarkan visi yang diterapkan, maka dirumuskan misi UD. Astri Buah sebagai berikut :

- a. Melayani dan memenuhi kebutuhan pelanggan baik toko ecer, maupun grosir.
- b. Meningkatkan keutamaan pemilihan produk dari supplier yang terpercaya guna untuk mendapatkan produk-produk yang berkualitas.
- c. Melakukan strategi bisnis yang tepat didalam toko Astri Buah.

## **2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Umum Perusahaan**

Toko Astri Buah adalah agen buah-buahan di Bandar Lampung, dalam penjualannya Toko Astri Buah menjual beberapa jenis buah-buahan yang dijual secara grosir yang menerima order dari dalam kota maupun luar kota, Toko Astri Buah menyediakan beberapa harga yang berbeda dari harga ecer, toko ecer, dan grosir. Dalam pembayarannya Toko Astri Buah melayani pembelian tunai maupun piutang, dan piutang yang diberikan

kepada pelanggan yaitu ditagihnya piutang ketempat pelanggan tersebut atau pelanggan membayar secara langsung ketoko dengan waktu yang tidak ditentukan, dan jika sampai pelanggan tidak mampu membayar nota lamanya maka pelanggan tidak akan diberikan barang kembali kecuali melunasi nota sebelumnya.

Pelanggan yang menjadi langganan Toko Astri Buah didalm kota adalah sebagai berikut :

1. Daerah Antasari dan sekitarnya ,
2. Daerah Sukarame, Wayhalim dan sekitarnya ,
3. Daerah Teluk, Kota Karang dan sekitarnya,
4. Daerah Kedaton, Kemiling dan Sekitarnya
5. Daerah Pasar Tengah dan sekitarnya,
6. Daerah Natar, Rajabasa dan sekitarnya.

Untuk Wilayah Dalam Kota pengirimannya rutin setiap hari dikirim dan tergantung permintaan. Dan tidak banyak juga pelanggan yang datang secara langsung ke toko.

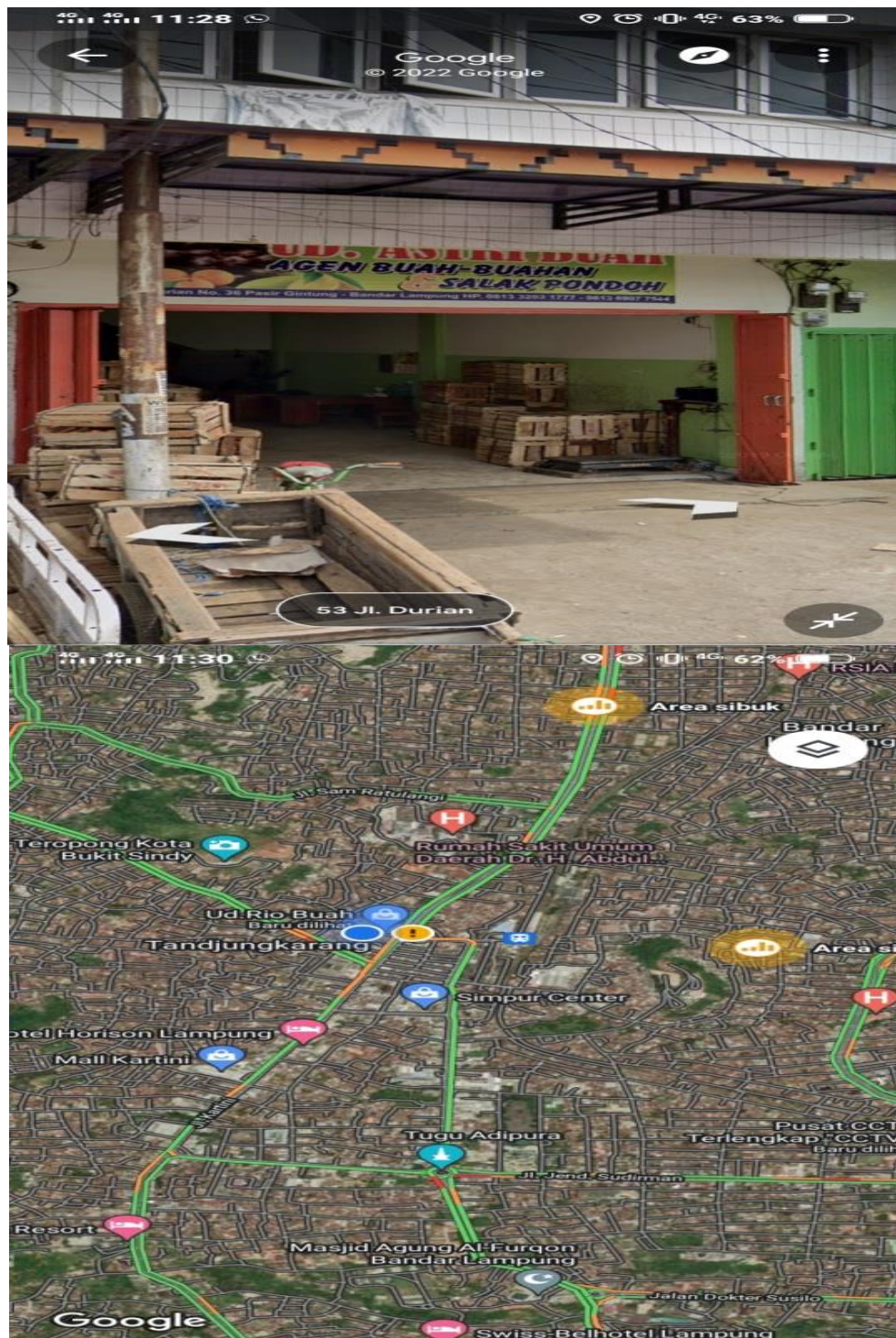
Kemudian untuk Wilayah Luar Kota yang menjadi langganan Toko Astri Buah adalah :

1. Daerah Gedong Tataan dan sekitarnya,
2. Daerah Tanjung Bintang dan Sekitarnya,
3. Daerah Sidomulyo dan sekitarnya,
4. Daerah Lampung Barat.

Untuk Wilayah Luar Kota pengiriman dilakukan secara rutin setiap hari dan tergantung permintaan. Dan tidak banyak juga pelanggan yang datang secara langsung ketoko.

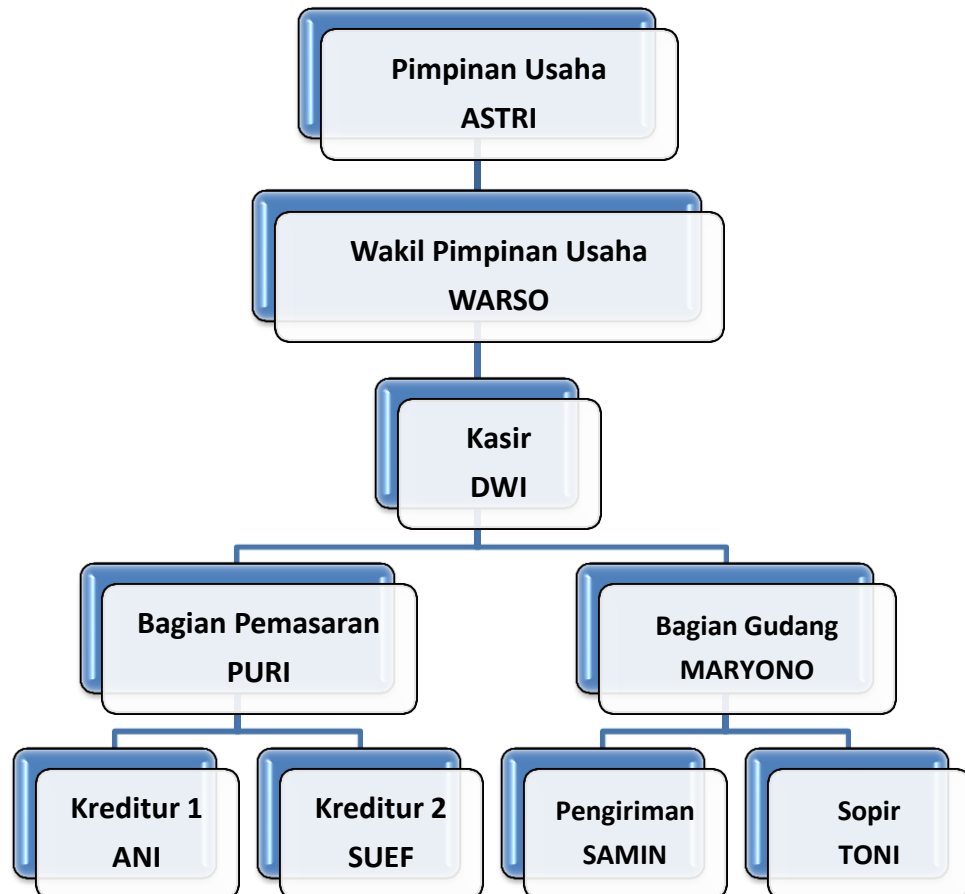
## 2.4 Lokasi Perusahaan

Toko Astri Buah berlokasi di Jl. Durian No.36 Pasar Gintung Tanjung Karang Pusat Bandar Lampung



Gambar 2.1 Lokasi UD. Astri Buah

## 2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi UD. Astri Buah

### 1. Pimpinan Usaha

Memimpin perusahaan dengan membuat kebijakan-kebijakan perusahaan, menetapkan strategi untuk mencapai visi dan misi perusahaan, merencanakan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan stok barang dengan memilih supplier terpercaya, bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan, memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan perusahaan, menangani permasalahan keuangan UD.

Astri Buah.

2. Wakil Pimpinan Usaha

Bertugas membantu tugas pimpinan, yaitu dengan memimpin jalannya UD. Astri Buah, bertanggung jawab atas perkembangan serta peningkatan pendapatan perusahaan.

3. Kasir

Bertugas untuk membuat nota saat adanya penjualan barang, mencatat orderan barang dari pelanggan, membuat pembukuan stok barang, menyiapkan tagihan yang akan dibawa oleh kreditur 1&2 , serta membuat pencatatan atas tagihan piutang agar mudah dalam pengecekan yang dilakukan oleh pimpinan,

4. Bagian Pemasaran

Bertugas mengorder serta menawarkan barang kepada pelanggan baik via telepon atau secara langsung ditempat, sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari setiap barang yang terjual.

5. Bagian Gudang

Bertugas mengatur barang yang sudah dipesan oleh pelanggan serta barang yang sudah terjual sesuai dengan catatan nota pembelian, mencatat setiap barang yang masuk ke gudang, serta bertanggung jawab atas pengiriman barang yang dilakukan kepada pelanggan yang dilakukan oleh bagian pengiriman.

6. Kreditur 1

Bertugas dalam penagihan piutang kepada setiap pelanggan, serta memastikan kelancaran perputaran keuangan perusahaan yang terjadi diluar perusahaan.

#### 7. Kreditur 2

Bertugas membantu kelancaran penagihan piutang yang dilakukan oleh kreditur 2 sesuai dengan pembagian wilayah penagihan masing-masing.

#### 8. Pengiriman

Bertugas mengirimkan barang yang telah dipesan oleh pelanggan ke alamat pelanggan sesuai dengan nota yang telah disiapkan, serta mengatur penyusunan barang yang ke mobil pelanggan yang berbelanja secara langsung ketoko.

#### 9. Sopir

Bertugas mengantar barang yang telah dipesan oleh pelanggan baik dalam kota atau luar kota, serta bertanggung jawab atas barang yang dipesan sampai ke alamat tujuan.