

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Cahaya Duta Persada merupakan sebuah perusahaan outsourcing swasta yang bergerak di bidang General Trading dan beralamatkan kantor di Jalan Griya Elok Blok E No. 4 Way Halim Permai Bandar Lampung.

PT. Cahaya Duta Persada di dirikan pada tahun 2007, kehadiran PT. Cahaya Duta Persada didasari atas semakin pesatnya laju pertumbuhan pembangunan yang berimbas pada kebutuhan akan gedung-gedung berkapasitas besar yang dapat menampung segala aktifitas sehari-hari manusia. Mengacu pada pemikiran tersebut maka PT. Cahaya Duta Persada mencoba untuk memenuhi kebutuhan akan pemeliharaan dan pengelolaan gedung-gedung.

Nilai – nilai tersebut telah membantu dalam membentuk hubungan yang akrab dan erat dengan pemangku kepentingan. Nilai – nilai tersebut adalah;

1. Respect : Perilaku saling menghormati baik di dalam maupun diluar organisasi
2. Integrity dan Ethics : Menjunjung tinggi integritas
3. Team Work : Kerja sama antara karyawan, atasan dan keduanya dengan tetap mementingkan kepentingan bersama dibandingkan kepentingan pribadi.
4. Community : Memberikan nilai kepada masyarakat sekitar sebagai salah satu pemangku kepentingan bagi organisasi.

5. Communication : Selalu mengedepankan aspek komunikasi antar jenjang komando dan pengawasan sehingga dapat tercipta kerjasama dan kordinasi yang baik.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

Menjadi mitra usaha yang tangguh dan terpercaya di Indonesia.

2.2.2 Misi Perusahaan

Menjadi partner kerja yang tangguh dan terpercaya di Indonesia.

2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Utama Perusahaan

Salah satu bidang usaha PT. Cahaya Duta Persada bergerak dibidang Outsourcing yang dilaksanakan oleh PT. Cahaya Duta Persada meliputi:

- Pemborong Jasa Teknisi
- Jasa Administrasi
- Jasa Pengemudi (Driver)
- Jasa Pengamanan (Security)
- Cleaning Service

2.4 Lokasi Perusahaan

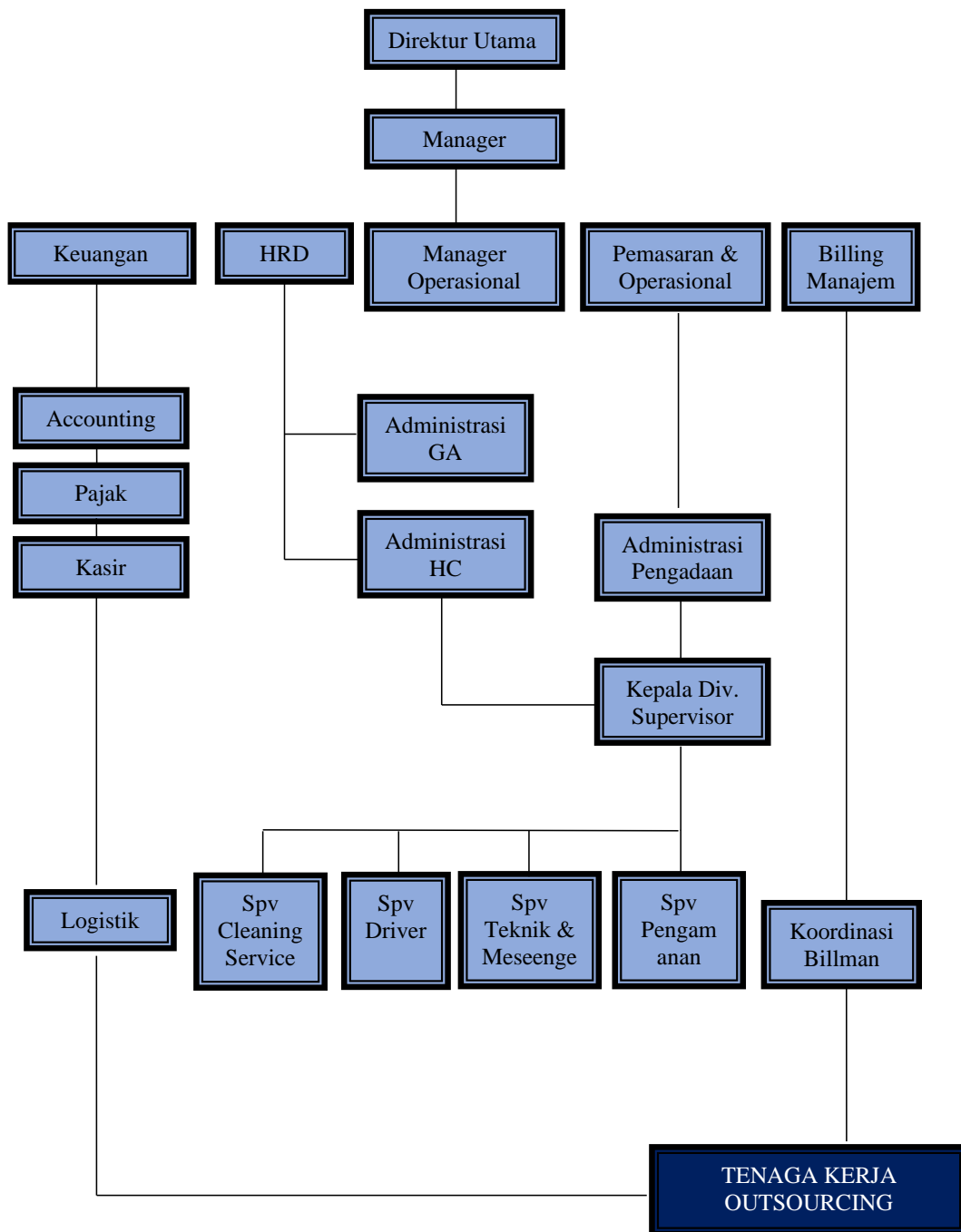
PT. Cahaya Duta Persada beralamatkan Jl. Griya Elok Blok E No. 4 Way Halim, Kota Bandar Lampung.

2.5 Struktur Organisasi

Inilah struktur organisasi yang ada pada PT. Cahaya Duta Persada:

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT. Cahaya Duta Persada



Berdasarkan Struktur Organisasi diatas diketahui bahwa masing – masing bagian memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda antara lain :

1. Direktur bertugas menjadi koordinator, komunikator, pengambil keputusan, pengelola, sekaligus pemimpin dalam perusahaan yang Ia pimpin.
2. Manager bertugas menentukan kebijakan tertinggi perusahaan mencakup proses perencanaan hingga pelaksanaan operasional, bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien serta memelihara dan mengawasi kekayaan perusahaan.
3. Manager Oprasional bertanggung jawab terhadap kegiatan manajerial, produktivitas, hingga melakukan kontrol terhadap efektivitas dan efisiensi yang sejalan dengan kebijakan di perusahaan.
4. Keuangan bertugas merencanakan dan mengkoordinasi pengembangan sistem serta prosedur keuangan dan akuntansi. Selain itu mengontrol proses transaksi keuangan berjalan dengan tertib dan teratur.
5. Human Resources Development bertugas mengkoordinasi serta mengelola semua kegiatan manajemen sumber daya manusia dalam organisasi untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya manusia secara strategis dalam sebuah perusahaan.
6. Pemasaran bertugas bertanggungjawab pada operasi pemasaran secara keseluruhan perusahaan seperti merencanakan, mengarahkan dan mengawasi seluruh kegiatan pemasaran perusahaan.
7. Billing Manajemen bertugas mengelola manajemen Billman dengan mengacu kepada SOP kerja yang sudah ditentukan perusahaan, Memberikan Arahan dan petunjuk tentang tata laksana kerja Billman,

Menerima laporan-laporan kegiatan operasional tentang pelaksanaan Billman termasuk evaluasi kinerjanya, Merencanakan mengevaluasi dan mencari solusi pelaksanaan Billman guna meningkatkan kinerja Billman Itu sendiri, Menyerahkan hasil pelaksanaan Billman kepada Direksi Pekerjaan atau Pengawas Pekerjaan dan laporan-laporan lainnya sesuai jadwal yang telah ditentukan.