

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kerja Praktek (KP) dilaksanakan pada 08 Agustus – 08 September 2022 di PT Cahaya Duta Persada yang beralamatkan di Jalan Griya Elok Blok E No.4, Way Halim Permai, Bandar Lampung. Tujuan pelaksanaan kerja praktek yaitu untuk mengetahui secara umum kegiatan PT Cahaya Duta Persada, Struktur organisasi, kegiatan umum administrasi GA (administrasi operasional) yang meliputi sistem dan prosedur penagihan.

Berdasarkan kegiatan Kerja Praktek yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa sistem dan prosedur penagihan piutang pada PT Cahaya Duta Persada kota Bandar Lampung masih kurang efektif dan efisien, dikarenakan perlu banyak tahap sehingga memakan banyak waktu dalam proses penginputannya.

5.1 Saran

Setelah melakukan analisa dan perencanaan dari teori maupun Praktek Kerja, penulis mencoba memberikan beberapa saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi perusahaan :

1. Dalam memberikan pelayanan terbaik bagi *customer/klien*, perusahaan perlu meningkatkan sistem pengendalian internal yang lebih efektif dan efisien terutama dalam hal penagihan piutang dengan sistem *Microsoft*

Office Lens. Mengingat bahwa piutang merupakan aset lancar yang dapat digunakan sebagai operasional perusahaan, kelancaran dalam pembayaran suatu piutang di perusahaan sangat berpengaruh pada keberlangsungan operasional perusahaan

2. Meningkatkan pengarahannya dan pengembangan pelatihan kepada pegawai agar ikut serta dalam meningkatkan kinerja perusahaan untuk memberikan pelayanan terbaik, memperluas marketing di era millennial, dan memberikan kepuasan kepada customer/konsumen dengan pelayanan cepat, akurat, terpercaya, efektif dan efisien demi tercapainya tujuan dan visi misi perusahaan agar menjadi perusahaan dengan kinerja terbaik di masa sekarang dan masa depan.