

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah *International Service System (ISS)* Indonesia

PT ISS merupakan perusahaan *integrated Facility Services*. ISS Indonesia merupakan bagian dari ISS Global. ISS dibentuk pada tahun 1934, namun secara global perusahaan ini sudah ada sejak tahun 1901. *International Service System (ISS)* adalah sebuah perusahaan layanan fasilitas yang didirikan di Kopenhagen, Denmark pada Tahun 1901. Layanan ISS meliputi layanan kebersihan, layanan catering, layanan dukungan, layanan property, layanan pengamanan, dan layanan manajemen fasilitas.

Saat ini ISS mempunyai bisnis di 50 negara dengan karyawan lebih dari 550.000 orang yang melayani lebih dari 250.000 pelanggan. Dalam melakukan bisnisnya ISS dipandu oleh system nilai yang dianut oleh seluruh karyawan ISS yaitu : “ *Honesty we respect, Entrepreneurship we act, Responsibility we are dan Quality we deliver*”. Aspirasi dari ISS adalah mengembangkan dan memimpin *industry facility service* secara global dari waktu ke waktu.

ISS Indonesia adalah perusahaan *integrated facility service* yang berdiri sejak tahun 1996, ISS Indonesia terus bertumbuh dan berkembang dengan kurang lebih 50.000 karyawan, yang saat ini melayani 3000 klien yang tersebar di 135 kota di Indonesia salah satunya di Bandar Lampung.

## 2.2. Visi dan Misi Perusahaan

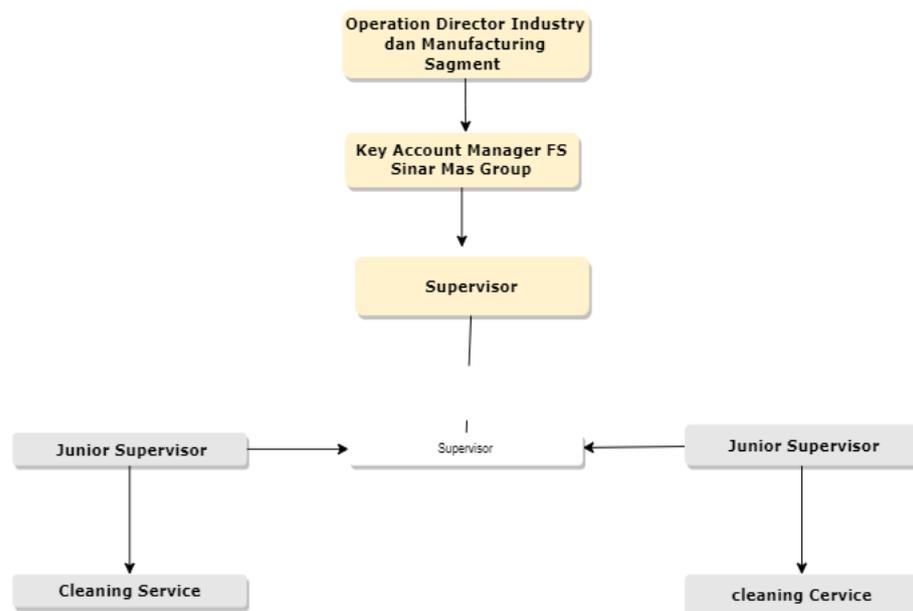
Visi dan misi ISS adalah untuk menjadi perusahaan *Integrated facility Service* paling disukai di Indonesia.

## 2.3. Lokasi Perusahaan

Kantor Pusat : Jalan Jendral Sudirman Blok J No. 3 Bintaro Jaya

Kantor Cabang : Jalan Urip Sumoharjo No.127 RT 05 Kelurahan Jagabaya  
III Kecamatan Way Halim Kota Bandar Lampung.

## 2.4. Struktur Organisasi



Gambar 1. Struktur Organisasi.PT ISS Indonesia.