

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini bukanlah sebuah hal baru di Indonesia. Salah satu hasil dari perkembangan teknologi informasi saat ini yaitu pemanfaatan sarana informasi seperti web. Dengan berkembangnya teknologi saat ini, seperti dibidang teknologi dan ekonomi yang dimana akan menimbulkan suatu persaingan dan tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama untuk industri rumahan yang baru masuk kedalam dunia bisnis. Salah satu strategi yang dapat meningkatkan penghasilan adalah melalui jaringan internet. Dengan adanya internet para pebisnis dapat melakukan transaksi secara online kapanpun dan dimanapun. Keuntungan melakukan transaksi dari jaringan diantaranya hemat waktu, tenaga dan biaya. Oleh karena itu, keuntungan inilah pengguna bisnis online diyakini akan terus berkembang baik dari segi jangkauan dan pemakaian.

Laudon dan Laudon (1998) mendefinisikan *e-commerce* sebagai :”digitally enabled commercial transactions between and among organizations and individuals. For the most part, this means transactions that occur over the Internet and the Web. Commercial transactions involve the exchange of value (e.g., money) across organizational or individual boundaries in return for products and services.” Dari definisi tersebut, terdapat tiga poin utama dalam electronic commerce yaitu pertama, adanya proses baik penjualan maupun pembelian secara elektronik. Kedua, adanya konsumen atau perusahaan.

Terakhir, jaringan penggunaan komputer secara online untuk melakukan transaksi bisnis.

Melalui kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat membantu dan mendampingi UMKM untuk menguatkan, meningkatkan dan mengembangkan perekonomian. Desa Trimulyo, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan merupakan salah satu wilayah PKPM IIB Darmajaya saat ini. Terdapat beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat di Desa Trimulyo, salah satunya adalah Pengrajin Lidi. Berdasarkan hasil survey dan observasi yang telah dilakukan sebelumnya di Desa Trimulyo, saya memilih UMKM Pengrajin Lidi untuk mengembangkan dan mengimplementasikan pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi kepada UMKM tersebut. UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri didirikan oleh Ibu Umayah pada tahun 2002 yang bertempat di Dusun Sukamaju 1, Desa Trimulyo, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan. Ibu Umayah memproduksi produknya di rumah dengan salah seorang karyawannya bernama Mba Uyun. UMKM ini melayani pemesanan berbagai anyaman lidi, seperti piring, mangkuk, keranjang, tempat pensil serta produk anyaman lainnya. Untuk pengiriman, biasanya pembeli dapat mengambil di rumah Ibu Umayah, atau jika pembeli keberatan untuk mengambilnya, maka Ibu Umayah akan mengantarkan pesanan tanpa dipungut biaya pengiriman. Untuk melakukan pemesanan dan pemasaran, UMKM ini sudah menggunakan WhatsApp dan Facebook. namun tingkat penjualannya masih rendah dan hanya memproduksi jika ada yang memesan. Maka, untuk mengatasi permasalahan tersebut tentunya perlu

strategi transformasi pemasaran digital guna meningkatkan pendapatan UMKM, dan salah satu platform yang tepat untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah website, dimana pada website dapat terhubung langsung dengan WhatsApp pemilik UMKM untuk melakukan pemesanan atau pembelian. Berdasarkan latar belakang di atas, perlu mengangkat permasalahan pada **“UMKM PENGRAJIN LIDI KARYA MANDIRI”** yang terdapat di Dusun Sukamaju 1 Desa Trimulyo yaitu dengan judul **“PEMANFAATAN WEB E-COMMERCE UNTUK MENINGKATKAN STRATEGI PEMASARAN PADA UMKM ANYAMAN LIDI KARYA MANDIRI DESA TRIMULYO KECAMATAN TANJUNG BINTANG LAMPUNG SELATAN”**.

1.1.1 Profil dan Potensi Desa

1.1.1.1 Identitas Desa Trimulyo

1. Nama Desa : Trimulyo.
2. Kecamatan : Tanjung Bintang.
3. Kabupaten : Lampung Selatan.
4. Provinsi : Lampung.

Desa Trimulyo merupakan salah satu desa yang terletak di Tanjung Bintang tepatnya setelah desa Srikaton. Desa ini terkenal dengan potensi desanya yaitu, peternak dan pertanian. Di bidang peternakan, desa ini memiliki sebuah peternakan sapi yang terletak di dusun suka maju, dan dibina oleh bapak Supardi. Limbah ternak dijadikan pupuk namun tidak melalui proses olah sehingga tidak menjadi pupuk organik,

hanya pupuk biasa pada umumnya. Dibidang pertanian, desa Trimulyo menghasilkan singkong, padi dan jagung. Singkong menjadi salah satu bahan yang diolah menjadi makanan oleh masyarakat desa menjadi keripik.

1.1.1.2 Batas-batas Wilayah Desa Trimulyo

1. Sebelah Utara berbatasan dengan Desa Purwodadi Dalam, Kec. Tanjung Sari.
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan Desa Budi Lestari.
3. Sebelah Barat berbatasan dengan Desa Jati Baru.
4. Sebelah Timur berbatasan dengan Desa Sidomukti, Kec. Tanjung Sari.

1.1.1.3 Orbitas Desa Trimulyo

1. Jarak ke Ibu Kota Kecamatan : 8 km.
2. Jarak ke Ibu Kota Kabupaten : 78 km.
3. Jarak ke Ibu Kota Provinsi : 37 km.

1.1.1.4 Jumlah Dusun dan RT Desa Trimulyo

1. Dusun Alamkari 1 terdapat 2 RT.
2. Dusun Alamkari 2 terdapat 2 RT.
3. Dusun Alamkari 3 terdapat 4 RT.
4. Dusun Tanjung Sari 1 terdapat 2 RT.
5. Dusun Tanjung Sari 2 terdapat 2 RT.
6. Dusun Tanjung Harapan 1 terdapat 2 RT.
7. Dusun Tanjung Harapan 2 terdapat 2 RT.

8. Dusun Sidorahayu 1 terdapat 2 RT.
9. Dusun Sidorahayu 2 terdapat 3 RT.
10. Dusun Tanjung Jaya terdapat 3 RT.
11. Dusun Sukamaju 1 terdapat 2 RT.
12. Dusun Sukamaju 2 terdapat 2 RT.

1.1.2 Profil UMKM

Pemilik UMKM	: Umayah
Nama UMKM	: Pengrajin Lidi Karya Mandiri
Berdirinya UMKM	: 2002 – saat ini
Alamat UMKM	: Dusun Sukamaju 1, Desa Trimulyo, Kec. Tanjung Bintang
Masalah	: Dana, Pemasaran

UMKM Pengrajin Lidi ini milik Ibu Umayah yang berada di Dusun Sukamaju 1 Desa Trimulyo. UMKM ini sudah beroperasi dari tahun 2002 sampai dengan saat ini. Namun belum berkembang begitu pesat karena terkendala dalam memasarkan produknya, sehingga UMKM ini tidak begitu terkenal. Ibu Umayah mampu memproduksi 7 hingga 8 produk dalam sehari dan bias meningkat jika permintaan meningkat. Saat ini Ibu Umayah memproduksi produknya di rumah dengan beberapa karyawan. Karena sulitnya mencari pohon kelapa di Desa Trimulyo, Ibu Umayah memutuskan untuk membeli bahan baku pada seorang pemilik kebun kelapa. Biasanya pembeli yang bersasal dari luar desa dapat

mengambil pesannya atau jika pembeli keberatan, Ibu Umayan dapat mengantarkan pesannya kepada pembeli tanpa dipungut biaya pengiriman. Hal ini yang terkadang menjadi penyebab pemasukan yang didapat tidak sesuai dengan kinerja Ibu Umayah sendiri. Dengan adanya pemasaran digital diharapkan penjualan akan meningkat dan pengiriman dapat dilakukan melalui jasa kurir.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pemanfaatan web *e-commerce* perlu diterapkan dalam sebuah UMKM?
2. Bagaimana cara agar produk-produk UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri lebih dikenal oleh pelanggan?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

1. Pemanfaatan web dalam UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri untuk meningkatkan strategi pemasaran secara online.
2. Membantu memperkenalkan produk-produk pada UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri lebih luas.

1.3.2 Manfaat

1. Manfaat bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
 - a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Trimulyo, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.

- b. Sebagai referensi tambahan pengetahuan terkait salah satu UMKM yang ada di Desa Trimulyo, Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan.
- c. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader-kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat.
- d. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menjadi literature mahasiswa yang akan membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat berikutnya.

2. Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah Pengraji Lidi Karya Mandiri, termasuk pembelajaran dari proses awal sampai dengan selesai.
- b. Melatih pola pikir mahasiswa serta pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- c. Memperdalam pengetahuan pembuatan media informasi.
- d. Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah didapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.

3. Manfaat Bagi Pemilik UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri

- a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara pemasaran yang baik dan lebih luas.
- b. Meningkatkan pendapatan penjualan UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri dengan memanfaatkan pemasaran secara digital.

1.4 Mitra Yang terlibat

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Desa Trimulyo, yaitu :

1.4.1 Desa Trimulyo

Desa Trimulyo merupakan bagian dari Kecamatan Tanjung Bintang, Kabupaten Lampung Selatan, Lampung. Kepala Desa Trimulyo adalah Bapak Sugito, S.E. yang telah menjabat sejak tahun 2002.

1.4.2 Pemilik UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri

Ibu Umayah merupakan pemilik UMKM Pengrajin Lidi Karya Mandiri di Desa Trimulyo.

1.4.3 Masyarakat Desa Trimulyo

Dalam pelaksanaan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakat dalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu adanya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat. Kegiatan ini tidak akan berjalan lancar dan tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat. Salah satu kegiatan yang melibatkan kerjasama langsung dari masyarakat ialah kegiatan Sosialisasi dan Gotong Royong.