

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

**PROFIL KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK MANDIRI TASPEN BANDAR LAMPUNG**

Oleh :

Raudina Amalia Andani

1912110121

Telah memenuhi syarat yang diterima

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Faurani I Santi Singagerda, SE., M.Sc

NIK. 30040419

Pembimbing Lapangan




I Wayan Sugantha
Kantor Cabang Lampung

NIP. 0276000001

Mengetahui,

Ketua Prodi Manajemen


Susanti, SE., MM.
NIK. 10111204