LAPORAN KERJA PRAKTEK

PROFIL KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN BANDAR LAMPUNG

DISUSUN OLEH:

Nama : Raudina Amalia Andani

NPM : 1912110121

Program Studi : S1 Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

2022